

INFORME
SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

PROCESO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

OFICINA DE PLANEACIÓN
2026 – 1

ELABORACIÓN

DEISY JOHANA GONZÁLEZ CASTELLANOS
Profesional Universitario

REVISIÓN Y APROBACIÓN

ERIKA TATIANA DELGADO GÓMEZ
Jefe Oficina de Planeación
Líder proceso Sistema Integrado de Gestión

Bucaramanga, julio de 2026

CONTENIDO

1. MAPA DE PROCESOS UTS 5
2. INDICADORES DE GESTIÓN 7
4.1. Procesos estratégicos 8
4.2. Procesos misionales 11
4.3. Procesos de apoyo 14
4.4. Procesos de seguimiento y control 23
5. CONCLUSIONES 27

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) y como parte del fortalecimiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad, las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) han consolidado una cultura institucional orientada a la planificación, medición, seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión. Estas herramientas constituyen un elemento fundamental para verificar el cumplimiento de los objetivos de los procesos, orientar la toma de decisiones basada en evidencia y promover la mejora continua institucional.

En coherencia con los Objetivos de Calidad adoptados mediante la Resolución Rectoral No. 02-1051 del 9 de agosto de 2024, las UTS cuentan con el formato institucional F-SIG-44 Matriz de Indicadores de Gestión V3, instrumento que permite estandarizar la definición, medición, análisis y seguimiento de los indicadores asociados a cada proceso. Este mecanismo asegura la alineación entre las actividades operativas, las metas institucionales y la planeación estratégica, fortaleciendo la gestión por resultados y la generación de valor para las partes interesadas.

Durante el primer semestre de 2026, las UTS reafirmaron su compromiso con el cumplimiento de sus funciones misionales, estratégicas, de apoyo y de seguimiento y evaluación, fortaleciendo la calidad de sus servicios y la eficiencia de sus procesos. Para ello, el Sistema Integrado de Gestión promovió la implementación de mecanismos de seguimiento orientados a medir el desempeño institucional, evaluar la satisfacción de los usuarios, y contribuir a la sostenibilidad económica, social y ambiental de la institución mediante información confiable, oportuna y pertinente.

El presente informe consolida los resultados del seguimiento realizado a los indicadores de gestión durante el primer semestre de 2026, considerando aspectos fundamentales como:

- La alineación de los indicadores con los objetivos específicos y las responsabilidades de cada proceso institucional.
- El cumplimiento de las metas establecidas y el análisis de las desviaciones identificadas.
- La pertinencia de los indicadores como herramientas para la evaluación del desempeño y la mejora continua.
- La generación de información objetiva que respalde la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gestión institucional.

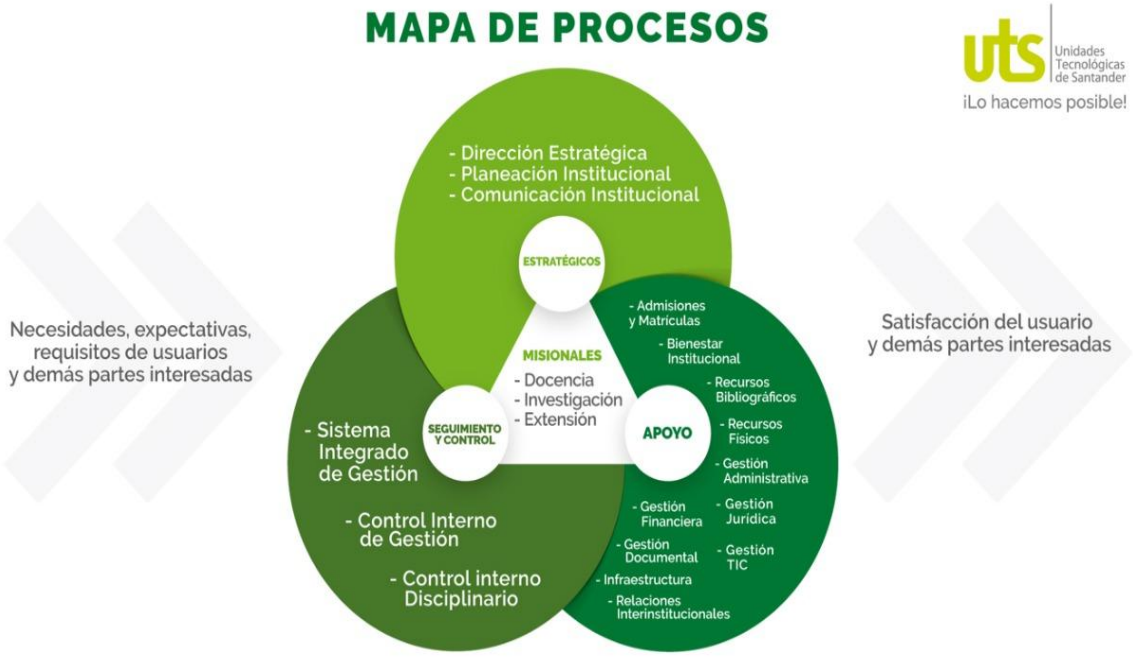
Los resultados presentados evidencian el compromiso de los diferentes procesos con el logro de los Objetivos de Calidad y con la materialización de la visión institucional. Asimismo, reflejan el esfuerzo articulado de los equipos de trabajo para consolidar una gestión basada en resultados, orientada a generar valor público y a responder de manera eficiente a las necesidades y expectativas de la comunidad académica y demás partes interesadas.

De esta manera, la gestión de indicadores contribuye al fortalecimiento de la cultura de la calidad, fomenta la responsabilidad y la mejora continua, incrementa la satisfacción de los usuarios y fortalece el posicionamiento de las Unidades Tecnológicas de Santander como una institución de educación superior comprometida con la excelencia académica, administrativa y organizacional.

1. MAPA DE PROCESOS UTS

El Mapa de Procesos de Las Unidades Tecnológicas de Santander fue aprobado por medio de la Resolución Rectoral 02-722 del 25 de octubre de 2021, concebido como una interrelación de los procesos de toda la institución, que permite generar resultados bajo las exigencias de la calidad y aseguramiento académico.

El Mapa de Procesos de las UTS está constituido por veinte (20) procesos agrupados, de la siguiente manera:



Los procesos, dependencias y grupos que conforman el Sistema Integrado de Gestión de las Unidades Tecnológicas de Santander, se presentan a continuación:

PROCESOS ESTRATEGICOS				
PROCESOS		**siglas**	**#**	**DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS**
1	Dirección Estratégica	DE	1	Rectoría
			2	Oficina de Prospectiva Académica e Inteligencia Competitiva
				Grupo de Observatorio de Tecnología, Innovación y Arte
2	Planeación Institucional	PL	1	Oficina de Planeación
3	Comunicación Institucional	CO	1	Grupo de Comunicaciones e Imagen Institucional
			2	Grupo de Mercadeo y Protocolo Institucional
			3	Grupo de Prensa y Medios de Representación Institucional

PROCESOS MISIONALES				
PROCESOS			**#**	**DEPENDENCIAS**
1	Docencia	DC	1	Vicerrectoría Académica
			2	Oficina de Autoevaluación y Calidad
			3	Oficina de Desarrollo Académico
			4	Grupo de Estadística Institucional
2	Investigación	IN	1	Dirección de Investigaciones y Extensión
3	Extensión	EX	1	Grupo de Extensión Institucional
DEPENDENCIAS TRANSVERSALES				
	Docencia Investigación Extensión		1	Grupo Departamento de Humanidades
			2	Grupo Departamento de Idiomas
			3	Grupo Departamento de Ciencias Básicas
			4	Grupos Programas Académicos Campus Bucaramanga
			5	Grupos Programas Académicos Campus Barrancabermeja
			6	Grupo Programas Académicos Campus Piedecuesta
			7	Grupo Programas Académicos Campus Vélez
			8	Grupo Programas Académicos modalidad virtual

PROCESOS DE APOYO				
PROCESOS			**#**	**DEPENDENCIAS**
1	Admisiones y Matrículas	AM	1	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico
2	Bienestar Institucional	BI	1	Grupo de Bienestar Institucional
			2	Grupo Deporte, Recreación y Cultura Institucional
3	Recursos Bibliográficos	RB	1	Grupo de recursos para la Información, para la enseñanza y el aprendizaje
4	Recursos Físicos	RF	1	Grupo de Recursos Físicos
5	Gestión Administrativa	GA	1	Secretaría General
			2	Grupo de Atención Al Ciudadano
			3	Dirección Administrativa de Talento Humano
			4	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo
			5	Grupo de Contratación de Talento Humano
			6	Grupo de Bienestar Social Laboral
6	Gestión Jurídica	GJ	1	Oficina Jurídica
7	Gestión TIC	TIC	1	Grupo de Recursos Informáticos
8	Gestión Financiera	GF	1	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
			2	Grupo de Tesorería
			3	Grupo de Presupuesto
			4	Grupo de Nómina
			5	Oficina de Contabilidad
9	Gestión Documental	GD	1	Grupo de Gestión Documental
10	Infraestructura	INF	1	Oficina de Infraestructura
11	Relaciones Interinstitucionales	RI	1	Oficina de Relaciones Interinstitucionales
			2	Grupo de Movilidad Internacional y Visibilidad Académica

PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL				
PROCESOS			#	DEPENDENCIAS
1	Sistema Integrado de Gestión	SIG	1	Oficina de Planeación
2	Control Interno de Gestión	CIG	1	Oficina de Control Interno
3	Control Interno Disciplinario	CID	1	Oficina de Control Interno Disciplinario
			2	Grupo de Instrucción Disciplinaria

2. INDICADORES DE GESTIÓN

Los resultados correspondientes al primer seguimiento de los indicadores de gestión de la vigencia 2026 reflejan el nivel de avance y cumplimiento de los objetivos y metas establecidos por los diferentes procesos institucionales. Esta evaluación se realizó a partir de la medición periódica de los indicadores definidos por cada proceso, los cuales permiten evidenciar el desempeño de las actividades desarrolladas en las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) y determinar el grado de cumplimiento de las metas propuestas para el periodo evaluado.

El presente informe se consolida con base en la información reportada por los líderes de proceso mediante el formato institucional F-SIG-44 Matriz de Indicadores de Gestión V3, instrumento oficial para la planeación, seguimiento y evaluación de los indicadores. Una vez revisada y validada la documentación suministrada, se presenta un análisis integral de los resultados obtenidos durante el primer semestre de 2026, con el propósito de proporcionar una visión consolidada sobre el comportamiento de los indicadores en los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control.

Es importante precisar que los resultados presentados en este informe corresponden a los indicadores cuya periodicidad permitió realizar mediciones durante el primer semestre de 2026. En el caso de los indicadores definidos con frecuencia anual, no fue posible determinar su porcentaje de cumplimiento al momento del seguimiento, debido a que su evaluación se encuentra programada para el cierre de la vigencia. No obstante, la Oficina de Planeación – Sistema Integrado de Gestión (SIG) efectuó el seguimiento correspondiente al avance de estos indicadores, tomando como referencia la información y los soportes suministrados por los líderes de proceso, con el propósito de verificar el progreso de las actividades y la gestión desarrollada para el cumplimiento de las metas institucionales establecidas.
Este ejercicio de seguimiento permite identificar fortalezas, oportunidades de mejora y tendencias en el desempeño institucional, aportando información objetiva y confiable para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gestión por resultados. Asimismo, facilita la verificación del cumplimiento de los compromisos establecidos en la planeación institucional y la alineación de los procesos con los objetivos de calidad de la institución.

En este contexto, y como resultado de los ejercicios de análisis y mejora realizados por los responsables de los procesos, durante el período evaluado se efectuaron ajustes relacionados con la modificación de algunos indicadores de gestión. Dichos cambios fueron debidamente documentados en el historial de modificaciones del formato F-SIG-44 Matriz de Indicadores de Gestión, garantizando

la trazabilidad de las decisiones adoptadas y la pertinencia de los indicadores frente a las necesidades de seguimiento y evaluación institucional.

4.1. Procesos estratégicos

Teniendo en cuenta lo consagrado en la Resolución Rectoral 02-722 del 25 de octubre de 2021 los procesos estratégicos incluyen los relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, comunicación, disposición de recursos necesarios y revisiones por la dirección. Son los que ejecutan la planeación, seguimiento y control a todos los procesos de las Unidades Tecnológicas de Santander y orientan la difusión interna y externa de las políticas, objetivos, estrategias, planes, programas y proyectos y gestión de las operaciones hacia los cuales se enfoca la misión de la institución. Estos procesos garantizan el direccionamiento estratégico de las UTS (misión, visión, plan estratégico de desarrollo institucional, políticas, objetivos y estrategias).

Los procesos estratégicos cuentan con los siguientes indicadores de gestión:

PROCESOS	#	INDICADORES
DIRECCIÓN ESTRATEGICA	1.	Cumplimiento del Plan Estratégico prospectivo de los Programas Académicos
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	1.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan estratégico de Comunicaciones.
	2.	Menciones positivas en medios de comunicación
	3.	Incremento de publicaciones en redes sociales (Instagram + Facebook)
	4.	Nivel de satisfacción de usuarios de la información
	5.	Número de en Instituciones educativas públicas intervenidas para generar difusión y promoción de la oferta académica.
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1.	Cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Anual.
	2.	Asesorías en la formulación y/o modificación del mapa de riesgos institucional
	3.	Asesorías en la formulación del plan de mejoramiento FURAG.
	4.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos de inversión

Tipo de indicadores por procesos

Los indicadores de gestión identificados en los procesos Estratégicos para la vigencia 2021 corresponde a diez (10) indicadores con la siguiente tipología:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN			
	SEMESTRE 1 - 2026			
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	PRODUCTO
Dirección Estratégica	-	1	-	-
Comunicación Institucional	2	2	1	-
Planeación Institucional	-	2	-	2
TOTAL	**2**	**5**	**1**	**2**

Medición de indicadores por procesos

La medición de indicadores de gestión realizada durante el primer semestre 2026, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
DIRECCIÓN ESTRATEGICA	1	Cumplimiento del Plan Estratégico prospectivo de los Programas Académicos	Anual	Porcentaje	90	N.A.	N.A.
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	1	Porcentaje de Cumplimiento del Plan estratégico de Comunicaciones.	Anual	Porcentaje	100	N.A.	N.A.
	2	Menciones positivas en medios de comunicación	Anual	Número	48	N.A.	N.A.
	3	Incremento de publicaciones en redes sociales (Instagram + Facebook)	Anual	Tasa de variación	10	N.A.	N.A.
	4	Nivel de satisfacción de usuarios de la información	Semestral	Porcentaje	92	95	100
	5	Número de en Instituciones educativas públicas intervenidas para generar difusión y promoción de la oferta académica.	Anual	Número	90	N.A.	N.A.
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1	Cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Anual.	Semestral	Porcentaje	95	100	100
	2	Asesorías en la formulación y/o modificación del mapa de riesgos institucional	Anual	Número	20	N.A.	N.A.
	3	Asesorías en la formulación del plan de mejoramiento FURAG.	Anual	Número	20	N.A.	N.A.
	4	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos de inversión	Anual	Porcentaje	80	N.A.	N.A.

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual

Análisis por Proceso

Dirección estratégica: El indicador de cumplimiento del Plan Estratégico Prospectivo de los Programas Académicos tiene medición anual, por lo que no registra resultados semestrales. Sin embargo, se mantienen las acciones encaminadas al fortalecimiento de los programas académicos y al cumplimiento de la planeación estratégica institucional. Adecuada planeación y seguimiento.

Comunicación institucional: Durante el semestre se ejecutaron las actividades programadas en el Plan Estratégico de Comunicaciones, destacándose campañas institucionales, publicaciones en medios propios y gestión de relaciones públicas. Se registraron 40 menciones positivas en medios de comunicación y 1.898 publicaciones en redes sociales. Adicionalmente, el nivel de satisfacción de usuarios alcanzó el 94,98%, superando la meta establecida del 92%.

Planeación institucional: El proceso alcanzó un cumplimiento del 100% en los indicadores del Plan de Acción Anual gracias al seguimiento periódico realizado a las dependencias institucionales. Asimismo, se desarrollaron actividades de actualización del mapa de riesgos y acompañamiento en el diligenciamiento del FURAG, fortaleciendo el Sistema de Planeación Institucional.

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos estratégicos:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
1. Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al crecimiento de los sectores económicos.	Cumplimiento del Plan Estratégico Prospectivo de los Programas Académicos.	DIRECCIÓN ESTRATEGICA	N.A.
5. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.	Incremento de publicaciones en redes sociales (Instagram + Facebook)	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	N.A.
	Menciones positivas en medios de comunicación		N.A.
	Número de en Instituciones educativas públicas intervenidas para generar difusión y promoción de la oferta académica.		N.A.
	Porcentaje de Cumplimiento del Plan estratégico de Comunicaciones.		N.A.
	Asesorías en la formulación del plan de mejoramiento FURAG.	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	N.A.
	Asesorías en la formulación y/o modificación del mapa de riesgos institucional		N.A.

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
	Cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Anual.		100
	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos de inversión		N.A.
6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Nivel de satisfacción de usuarios de la información	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	100

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual

4.2. Procesos misionales

Los procesos misionales incluyen todos aquellos que proporcionan el resultado previsto por la institución en cumplimiento de su razón de ser. Para la vigencia 2026, los procesos misionales cuentan con once (11) indicadores de gestión:

PROCESO	#	INDICADORES
DOCENCIA	1.	Pruebas saber TyT
	2.	Pruebas saber PRO
	3.	Vinculación de profesores de carrera y ocasionales con nivel de formación en doctorado y maestría.
	4.	Profesores evaluados con resultado sobresaliente
	5.	Porcentaje de programas académicos en proceso de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad
EXTENSIÓN	1.	Número de certificaciones en formación de educación continua
	2.	Número de proyectos sociales ejecutados en el sector externo
	3.	Número de ideas de negocios registradas
INVESTIGACIÓN	1.	Propuestas presentadas ante convocatorias externas
	2.	Participaciones en eventos de semilleros de investigación
	3.	Productos de investigación generados

Los tipos de indicadores de gestión identificados en los Procesos Misionales, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN			
	SEMESTRE 1 - 2026			
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	PRODUCTO
Docencia	1	2	2	-
Extensión	-	-	-	3
Investigación	-	-	-	3
TOTAL	**1**	**2**	**2**	**6**

El seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión de los procesos misionales realizada durante el primer semestre 2026, permite presentar el siguiente consolidado:

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
DOCENCIA	1	Pruebas saber TyT	Anual	Porcentaje	90	N.A.	N.A.
	2	Pruebas saber PRO	Anual	Porcentaje	30	N.A.	N.A.
	3	Vinculación de profesores de carrera y ocasionales con nivel de formación en doctorado y maestría.	Semestral	Porcentaje	80	85,21	100
	4	Profesores evaluados con resultado sobresaliente	Semestral	Porcentaje	95	90,45	95,45
	5	Porcentaje de programas académicos en proceso de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad	Anual	Porcentaje	67	N.A.	N.A.
EXTENSIÓN	1	Número de certificaciones en formación de educación continua	Anual	Número	350	N.A.	N.A.
	2	Número de proyectos sociales ejecutados en el sector externo	Anual	Número	4	N.A.	N.A.
	3	Número de ideas de negocios registradas	Anual	Número	25	N.A.	N.A.
INVESTIGACIÓN	1	Propuestas presentadas ante convocatorias externas	Anual	Número	2	N.A.	N.A.
	2	Participaciones en eventos de semilleros de investigación	Anual	Número	20	N.A.	N.A.
	3	Productos de investigación generados	Anual	Número	120	N.A.	N.A.

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual

Análisis por Proceso

Docencia: Los indicadores relacionados con las pruebas Saber TyT y Saber Pro serán medidos durante el segundo semestre. No obstante, se destaca que el 85,21% de los docentes vinculados cuentan con formación de maestría o doctorado, superando la meta institucional del 80%. Por otra parte, el 90,45% de los docentes evaluados obtuvieron resultados sobresalientes, aunque este resultado se mantiene por debajo de la meta del 95%.

Extensión: Se continuó con la ejecución de programas de educación continua, proyectos sociales y fortalecimiento del emprendimiento. Debido al carácter anual de estos indicadores, los resultados definitivos serán consolidados al cierre de la vigencia.

Investigación: Durante el periodo se gestionaron propuestas para convocatorias externas, se promovió la participación de semilleros de investigación en eventos académicos y se fortaleció la producción científica mediante asesorías a grupos y docentes investigadores. Los indicadores son de medición anual y su consolidación se realizará al finalizar el año.

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos misionales:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
1. Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al crecimiento de los sectores económicos.	Pruebas saber TyT	DOCENCIA	N.A.
	Pruebas saber PRO		N.A.
	Profesores evaluados con resultado sobresaliente		95,45
	Número de proyectos sociales ejecutados en el sector externo	EXTENSIÓN	N.A.
	Número de ideas de negocios registradas		N.A.
	Propuestas presentadas ante convocatorias externas	INVESTIGACIÓN	N.A.
	Participaciones en eventos de semilleros de investigación		N.A.
	Productos de investigación generados		N.A.
2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	Porcentaje de programas académicos en proceso de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad	DOCENCIA	N.A.
3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	Vinculación de profesores de carrera y ocasionales con nivel de formación en doctorado y maestría.	DOCENCIA	100

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Número de certificaciones en formación de educación continua	EXTENSIÓN	N.A.

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual

4.3. Procesos de apoyo

Los Procesos de Apoyo son transversales que proveen los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional y el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación. Para la vigencia de 2026 se establecieron cuarenta y tres (43) indicadores de gestión:

PROCESO	#	INDICADORES
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	1	Porcentaje de solicitudes de admisión completas y válidas
	2	Porcentaje de inscripciones a grado que cumplen con los requisitos
	3	Tiempo promedio de expedición de certificados académicos
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1	Comunidad académica que participaron en actividades desarrolladas por Bienestar Institucional
	2	Estudiantes Beneficiados con apoyos económicos
	3	Nivel de Satisfacción de los usuarios
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas trimestralmente de manera oportuna.
	2	Nivel de percepción de los ciudadanos respecto a los servicios prestados por el Grupo de atención al ciudadano en los canales de atención.
	3	Participación de la comunidad Uteista en los procesos electorales
	4	Promedio de evaluación del Desempeño del Personal de Carrera Administrativa
	5	Impacto del PIC
	6	Cumplimiento del Programa de Bienestar
	7	Cumplimiento del Plan de Capacitaciones en SST
	8	Cumplimiento en la realización de exámenes médico ocupacionales (EMO) periódicos
	9	Ejecución de Inspecciones Planeadas de Seguridad
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	Transferencias documentales primarias
	2	Asesorías en gestión documental a funcionarios y contratistas
	3	Atención de consultas, solicitudes y requerimientos
GESTIÓN FINANCIERA	1	Grado de cumplimiento de metas presupuestales de ingresos.
	2	Porcentaje de uso de recursos de inversión frente al presupuesto total de gastos
	3	Relación entre ingresos propios y transferencias del Estado
	4	índice de liquidez institucional

PROCESO	#	INDICADORES
	5	Razón de endeudamiento institucional
	6	Margen operacional institucional
GESTIÓN JURÍDICA	1	Porcentaje de los procesos contractuales verificados
	2	Acciones de tutela contestadas a tiempo
	3	Procesos judiciales con probabilidad de fallo probabilidad media, baja condenatoria
	4	Porcentaje de contratos gestionados.
GESTIÓN TIC	1	Satisfacción del usuario en la prestación del servicio
	2	Avance en la implementación de controles de seguridad.
	3	Avance en el cumplimiento de los mantenimientos de la infraestructura tecnológica
INFRAESTRUCTURA	1	Solicitudes de mantenimiento de equipos e infraestructura resueltas
	2	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura
	3	Solicitudes de adecuación y/o construcción de espacios académicos y administrativos atendidas
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1	Satisfacción del usuario con la prestación del servicio
	2	Recuperación del material bibliográfico pendiente por entregar
	3	Adquisición de nuevos ejemplares
RECURSOS FÍSICOS	1	Nivel de satisfacción de oficinas gestoras con productos y servicios suministrados
	2	Porcentaje de registros menor de 5 días de compras de bienes en el sistema
	3	Porcentaje de inventarios verificados
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	Estudiantes participantes en la convocatoria de movilidad nacional e internacional.
	2	Convenios de prácticas empresariales firmados
	3	Número de actividades de movilidad entrante y saliente

Los tipos de indicadores de gestión identificados en los Procesos de apoyo, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN			
	SEMESTRE 1 - 2026			
	EFICIENCIA	EFICACIA	ECONOMÍA	CALIDAD
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	1	1	-	1
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1	2	-	-
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3	3	-	3
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	1	-	1
GESTIÓN FINANCIERA	1	-	5	-
GESTIÓN JURÍDICA	3	1	-	-
GESTIÓN TIC		2	-	1
INFRAESTRUCTURA	2	1	-	-
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1	1	-	1
RECURSOS FÍSICOS	2		-	1
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	2	1	-	-
TOTAL	**17**	**13**	**5**	**8**

Medición de indicadores por procesos

La medición de indicadores de gestión realizada durante el primer semestre 2026, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	1	Porcentaje de solicitudes de admisión completas y válidas	Semestral	Porcentaje	80	83.22	100
	2	Porcentaje de inscripciones a grado que cumplen con los requisitos	Semestral	Porcentaje	80	100	100
	3	Tiempo promedio de expedición de certificados académicos	Semestral	Promedio	5**	2,4	100
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1	Comunidad académica que participaron en actividades desarrolladas por Bienestar Institucional	Semestral	Número	30000	57431	100
	2	Estudiantes Beneficiados con apoyos económicos	Semestral	Porcentaje	58	50	86,21
	3	Nivel de Satisfacción de los usuarios	Semestral	Porcentaje	92	97,3	100
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas trimestralmente de manera oportuna.	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	2	Nivel de percepción de los ciudadanos respecto a los servicios prestados por el Grupo de atención al ciudadano en los canales de atención.	Semestral	Porcentaje	95	92,17	97,02
	3	Participación de la comunidad Uteista en los procesos electorales	Anual	Porcentaje	3	N.A.	N.A.

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
	4	Promedio de evaluación del Desempeño del Personal de Carrera Administrativa	Anual	Promedio	90	N.A.	N.A.
	5	Impacto del PIC	Semestral	Porcentaje	95	100	100
	6	Cumplimiento del Programa de Bienestar	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	7	Cumplimiento del Plan de Capacitaciones en SST	Semestral	Porcentaje	98	100	100
	8	Cumplimiento en la realización de exámenes médico ocupacionales (EMO) periódicos	Anual	Porcentaje	100	N.A.	N.A.
	9	Ejecución de Inspecciones Planeadas de Seguridad	Semestral	Porcentaje	98	100	100
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	Transferencias documentales primarias	Anual	Número	5	N.A.	N.A.
	2	Asesorías en gestión documental a funcionarios y contratistas	Semestral	Número	5	5	100
	3	Atención de consultas, solicitudes y requerimientos	Semestral	Porcentaje	100	100	100
GESTIÓN FINANCIERA	1	Grado de cumplimiento de metas presupuestales de ingresos.	Anual	Porcentaje	90	N.A.	N.A.
	2	Porcentaje de uso de recursos de inversión frente al presupuesto total de gastos	Anual	Porcentaje	60	N.A.	N.A.
	3	Relación entre ingresos propios y transferencias del Estado	Anual	Número	2	N.A.	N.A.
	4	índice de liquidez institucional	Anual	Número	2	N.A.	N.A.

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
	5	Razón de endeudamiento institucional	Anual	Porcentaje	20**	N.A.	N.A.
	6	Margen operacional institucional	Anual	Porcentaje	15	N.A.	N.A.
GESTIÓN JURÍDICA	1	Porcentaje de los procesos contractuales verificados	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	2	Acciones de tutela contestadas a tiempo	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	3	Procesos judiciales con probabilidad de fallo probabilidad media, baja condenatoria	Semestral	Porcentaje	65	95,31	100
	4	Porcentaje de contratos gestionados.	Semestral	Porcentaje	100	100	100
GESTIÓN TIC	1	Satisfacción del usuario en la prestación del servicio	Semestral	Porcentaje	90	94,12	100
	2	Avance en la implementación de controles de seguridad.	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	3	Avance en el cumplimiento de los mantenimientos de la infraestructura tecnológica	Semestral	Porcentaje	100	100	100
INFRAESTRUCTURA	1	Solicitudes de mantenimiento de equipos e infraestructura resueltas	Semestral	Porcentaje	90	90,29	100
	2	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura	Semestral	Porcentaje	90	100	100
	3	Solicitudes de adecuación y/o construcción de espacios académicos y administrativos atendidas	Anual	Porcentaje	90	N.A.	N.A.

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1	Satisfacción del usuario con la prestación del servicio	Semestral	Porcentaje	90	94,79	100
	2	Recuperación del material bibliográfico pendiente por entregar	Anual	Porcentaje	50	N.A.	N.A.
	3	Adquisición de nuevos ejemplares	Anual	Número	1566	N.A.	N.A.
RECURSOS FÍSICOS	1	Nivel de satisfacción de oficinas gestoras con productos y servicios suministrados	Semestral	Porcentaje	80	100	100
	2	Porcentaje de registros de compras de bienes en el sistema	Semestral	Porcentaje	90	100	100
	3	Porcentaje de inventarios verificados	Anual	Porcentaje	70	N.A.	N.A.
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	Estudiantes participantes en la convocatoria de movilidad nacional e internacional.	Anual	Porcentaje	55	N.A.	N.A.
	2	Convenios de prácticas empresariales firmados	Anual	Número	210	N.A.	N.A.
	3	Número de actividades de movilidad entrante y saliente	Semestral	Número	60	84	100

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual.
**Tendencia decreciente.

Análisis por proceso

Admisiones y matriculas: Durante el primer semestre de 2026, la dependencia gestionó tres procesos clave para el cumplimiento de indicadores: la verificación y admisión de inscripciones (periodo octubre 2025-enero 2026) para el primer periodo académico de 2026, la verificación de requisitos de grado en sus modalidades de ceremonia y ventanilla (enero-junio 2026), y la expedición de certificados académicos vía plataforma digital en un tiempo menor a 5 días, asegurando así la cobertura de cupos, la oportunidad en la titulación y la eficiencia en la entrega de documentos a los usuarios toda vez que se logra .

Bienestar institucional: El proceso logró una amplia cobertura institucional, beneficiando a 57.431 integrantes de la comunidad académica mediante programas de salud, deporte, cultura e inclusión. El nivel de satisfacción alcanzó el 97,3%, superando la meta establecida. En cuanto a apoyos económicos, se registró un cumplimiento del 86,21% frente a la meta prevista.

Gestión administrativa: Desde el grupo de atención al ciudadano realizo seguimiento a las peticiones allegadas y atendieron y resolvieron oportunamente el 100% de las 16.050 PQRSDYF radicadas durante el periodo. También se logró el 100% de cumplimiento en actividades de bienestar laboral, impacto del PIC y capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo. La percepción ciudadana respecto a los canales de atención alcanzó un resultado superior al 92%.

Gestión documental: El proceso cumplió satisfactoriamente los indicadores semestrales, realizando cinco asesorías institucionales y atendiendo el 100% de las consultas y solicitudes recibidas. Las transferencias documentales primarias se efectuarán en el segundo semestre conforme al cronograma institucional.

Gestión financiera: Los indicadores financieros muestran una situación favorable. La participación de la inversión alcanza el 74% del presupuesto de gastos; por cada peso transferido por la Nación, la institución genera $2,58 de ingresos propios; el índice de liquidez se ubica en 7,43 y el nivel de endeudamiento corresponde al 11% de los activos institucionales. Estos resultados reflejan solidez financiera y sostenibilidad institucional.

Gestión jurídica: Los cuatro indicadores del proceso alcanzaron un cumplimiento del 100% o superior a la meta prevista. Se verificó la totalidad de los contratos realizados, se contestaron oportunamente todas las acciones de tutela y se gestionaron eficazmente los procesos contractuales institucionales.

Gestión TIC: La satisfacción de usuarios alcanzó el 94,12%, superando la meta institucional. Asimismo, se logró el 100% en la implementación de controles de seguridad y en los mantenimientos de infraestructura tecnológica, fortaleciendo la disponibilidad y seguridad de los servicios tecnológicos institucionales.

Infraestructura: Se resolvió el 90,29% de las solicitudes de mantenimiento recibidas y se cumplió el 100% del cronograma de mantenimiento preventivo. Las actividades de adecuación y construcción de espacios académicos serán evaluadas durante el segundo semestre por tratarse de un indicador anual.

Recursos bibliográficos: El nivel de satisfacción de usuarios presentó un resultado de 94,79%, constituyéndose en un indicador que obtuvo resultados por encima de la meta deseada. Por otra parte, se logró recuperar 152 de 187 ejemplares pendientes y se aplazó la adquisición de nuevos recursos bibliográficos debido a las restricciones derivadas de la Ley de Garantías Electorales.

Recursos físicos: La satisfacción de los usuarios alcanzó el 100%, al igual que el registro oportuno de compras de bienes en el sistema institucional. La verificación de inventarios se desarrollará durante el segundo semestre de 2026.

Relaciones interinstitucionales: Se adelantaron actividades de movilidad académica nacional e internacional y se suscribieron 72 convenios de prácticas empresariales como avance hacia la meta anual de 210 convenios. Se registraron 84 actividades de movilidad durante el periodo académico 2026-I.

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos de apoyo:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
1. Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al crecimiento de los sectores económicos	Comunidad académica que participaron en actividades desarrolladas por Bienestar Institucional	BIENESTAR INSTITUCIONAL	100
	Estudiantes Beneficiados con apoyos económicos		86,21
	Estudiantes participantes en la convocatoria de movilidad nacional e internacional.	RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	N.A.
	Convenios de prácticas empresariales firmados		N.A.
	Número de actividades de movilidad entrante y saliente		100
3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	Promedio de evaluación del Desempeño del Personal de Carrera Administrativa	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	N.A.
	Impacto del PIC		100
	Cumplimiento del Programa de Bienestar		100
	Cumplimiento del Plan de Capacitaciones en SST		100
	Cumplimiento en la realización de exámenes médico ocupacionales (EMO) periódicos		N.A.
	Ejecución de Inspecciones Planeadas de Seguridad		100
4. Garantizar la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	Avance en la implementación de controles de seguridad.	GESTIÓN TIC	100
	Avance en el cumplimiento de los mantenimientos de la infraestructura tecnológica		100
	Solicitudes de mantenimiento de equipos e infraestructura resueltas	INFRAESTRUCTURA	100
	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura		100
	Solicitudes de adecuación y/o construcción de espacios		N.A.

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
	académicos y administrativos atendidas		
	Nivel de satisfacción de oficinas gestoras con productos y servicios suministrados	RECURSOS FÍSICOS	100
	Porcentaje de registros de compras de bienes en el sistema		100
	Porcentaje de inventarios verificados		N.A.
	Adquisición de nuevos ejemplares	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	N.A.
5. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.	Porcentaje de solicitudes de admisión completas y válidas	ADMISIONES Y MATRICULAS	100
	Porcentaje de inscripciones a grado que cumplen con los requisitos		100
	Tiempo promedio de expedición de certificados académicos		100
	Participación de la comunidad Uteista en los procesos electorales	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	N.A.
	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas trimestralmente de manera oportuna.		100
	Asesorías en gestión documental a funcionarios y contratistas	GESTIÓN DOCUMENTAL	100
	Atención de consultas, solicitudes y requerimientos		100
	Transferencias documentales primarias		N.A.
	Grado de cumplimiento de metas presupuestales de ingresos.	GESTIÓN FINANCIERA	N.A.
	Porcentaje de uso de recursos de inversión frente al presupuesto total de gastos		N.A.
	Relación entre ingresos propios y transferencias del Estado		N.A.
	índice de liquidez institucional		N.A.
	Razón de endeudamiento institucional		N.A.

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
	Margen operacional institucional		N.A.
	Porcentaje de los procesos contractuales verificados	GESTIÓN JURIDICA	100
	Acciones de tutela contestadas a tiempo		100
	Procesos judiciales con probabilidad de fallo probabilidad media, baja condenatoria		100
	Porcentaje de contratos gestionados.		100
	Recuperación del material bibliográfico pendiente por entregar	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	N.A.
6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Nivel de Satisfacción de los usuarios	BIENESTAR INSTITUCIONAL	100
	Nivel de percepción de los ciudadanos respecto a los servicios prestados por el Grupo de atención al ciudadano en los canales de atención.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	97,02
	Satisfacción del usuario en la prestación del servicio	GESTIÓN TIC	100
	Satisfacción del usuario con la prestación del servicio	RECURSOS BIBLIOGRAFICOS	100

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual

4.4. Procesos de seguimiento y control

Los Procesos de Seguimiento y Control disponen de mecanismos que se encargan de realizar el seguimiento, evaluación, verificación y control al Sistema Integrado de Gestión para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y el mejoramiento continuo de los procesos.

Para la vigencia de 2026 se plantearon diez (10) indicadores de gestión, de la siguiente manera:

PROCESOS	INDICADORES
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Seguimientos a los planes de mejoramiento realizados durante el año
	Auditorías realizadas por semestre
	Informes de ley presentados durante el semestre
	Grado de satisfacción de las áreas auditadas frente a las auditorías realizadas durante el año.
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Tiempo Promedio de Finalización de Procesos Disciplinarios Sancionatorios para estudiantes y docentes de vinculación especial.
	Porcentaje de Ejecución del Plan Preventivo de la Comisión de la Falta
	Tasa de Intervención Preventiva ante Conductas con Riesgo Disciplinario
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Documentación de acciones de mejora y correctivas
	Satisfacción de los usuarios frente al servicio ofrecido por el proceso Sistema Integrado de Gestión
	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de calidad

Los indicadores de gestión de los Procesos de Seguimiento y Control corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN SEMESTRE 1 – 2025		
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	-	3	1
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	2	-
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	1	1	1
TOTAL	**2**	**6**	**2**

El seguimiento y evaluación de indicadores de gestión realizado durante el primer semestre de 2026, permite presentar el siguiente consolidado:

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (Porcentaje)
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	1	Seguimientos a los planes de mejoramiento realizados durante el año	Anual	Porcentaje	100	N.A.	N.A.
	2	Auditorías realizadas por semestre	Semestral	Porcentaje	95	100	100
	3	Informes de ley presentados durante el semestre	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	4	Grado de satisfacción de las áreas auditadas frente a las auditorías realizadas durante el año.	Anual	Promedio	9	N.A.	N.A.
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	Tiempo Promedio de Finalización de Procesos Disciplinarios Sancionatorios para estudiantes y docentes de vinculación especial.	Anual	Promedio	454**	N.A.	N.A.
	2	Porcentaje de Ejecución del Plan Preventivo de la Comisión de la Falta	Anual	Porcentaje	100	100	100

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (Porcentaje)
	3	Tasa de Intervención Preventiva ante Conductas con Riesgo Disciplinario	Anual	Porcentaje	80	N.A.	N.A.
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	1	Documentación de acciones de mejora y correctivas	Semestral	Porcentaje	80	0	100
	2	Satisfacción de los usuarios frente al servicio ofrecido por el proceso Sistema Integrado de Gestión	Semestral	Porcentaje	92	97,35	100
	3	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de calidad	Semestral	Promedio	90	83,33	92,59

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual.
**Tendencia decreciente.

Análisis por proceso

Control interno de gestión: Se ejecutó la totalidad de las auditorías programadas para el semestre (37 auditorías) y se presentaron oportunamente los informes de ley previstos para la vigencia. Igualmente, se realizó seguimiento a los planes de mejoramiento derivados de auditorías externas.

Control interno disciplinario: Se ejecutó el 100% de las actividades contempladas en el Plan Preventivo Disciplinario. Además, se registró un tiempo promedio de finalización de procesos de 417,5 días, resultado que servirá de base para la evaluación anual del indicador.

Sistema integrado de Gestión: El proceso alcanzó el 100% de cumplimiento en la documentación de acciones de mejora derivadas de auditorías internas. La satisfacción de usuarios fue del 97,35% y el cumplimiento de los objetivos de calidad alcanzó un resultado del 83,33%, equivalente al 92,59% de la meta prevista.

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos de seguimiento y control:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	Seguimientos a los planes de mejoramiento realizados durante el año	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	N.A.
	Auditorías realizadas por semestre		100
	Informes de ley presentados durante el semestre.		100
	Grado de satisfacción de las áreas auditadas frente a las auditorías realizadas durante el año.		N.A.
	Documentación de acciones de mejora y correctivas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	100
	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de calidad		92,59
5. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.	Tiempo Promedio de Finalización de Procesos Disciplinarios Sancionatorios para estudiantes y docentes de vinculación especial.	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	N.A.
	Porcentaje de Ejecución del Plan Preventivo de la Comisión de la Falta		100
	Tasa de Intervención Preventiva ante Conductas con Riesgo Disciplinario.		N.A.
6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Satisfacción de los usuarios frente al servicio ofrecido por el proceso Sistema Integrado de Gestión.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	100

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual

5. CONCLUSIONES

Las Unidades Tecnológicas de Santander en cumplimiento de su gestión institucional, realiza semestralmente la medición de los indicadores de gestión con el ánimo de identificar fortalezas y debilidades que le permitan avanzar en el cumplimiento de sus metas.



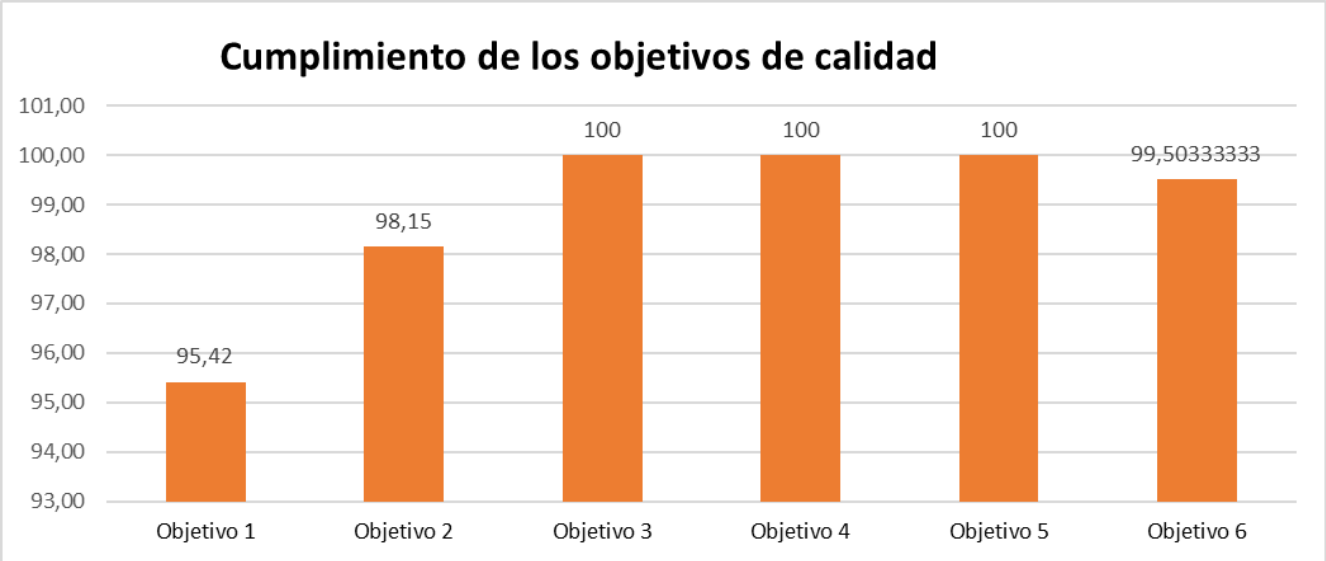
PROCESOS INSTITUCIONALES	TIPOS DE INDICADORES				
	INDICADORES DE GESTIÓN				
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMÍA	PRODUCTO
	S1	S1	S1	S1	S1
ESTRATÉGICOS	2	5	1	-	2
MISIONALES	1	2	2	-	6
APOYO	17	13	8	5	-
SEGUIMIENTO Y CONTROL	2	6	2	-	-
TOTALES	**22**	**26**	**13**	**5**	**8**

S1= Primer semestre

Teniendo en cuenta la articulación que existe desde los objetivos de calidad y los indicadores de gestión, a continuación, se presenta la cantidad y cumplimiento porcentual que tiene los indicadores de gestión desde cada uno de los procesos para el logro de los objetivos de calidad:

PROCESOS	OBJETIVOS DE CALIDAD
	1. Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al crecimiento de los sectores económicos.
	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.
	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.
	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
	5. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.
	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.

	Aportes al cumplimiento de los objetivos de calidad											
	Objetivo 1		Objetivo 2		Objetivo 3		Objetivo 4		Objetivo 5		Objetivo 6	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
ESTRATÉGICOS	1	N.A.	0	0	0	0	0	0	8	100	1	100
MISIONALES	8	94,45	1	N.A.	1	100	0	0	-	0	1	N.A.
APOYO	5	95,40	0	0	6	100	9	100	19	100	4	9,.25
SEGUIMIENTO Y CONTROL	-	0,0	6	98,14	0	0	0	0	3	100	1	100
TOTALES	**14**	**95,42**	**7**	**98,15**	**7**	**100**	**9**	**100**	**30**	**100**	**7**	**99,50**



La medición de indicadores del primer semestre vigencia 2026 los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y seguimiento y control muestra un desempeño destacada en la mayoría de los objetivos, toda vez que algunos de ellos no lograron medirse puesto que los indicadores que aportan a su cumplimiento son de medición anual.

Con la recopilación de la información de los indicadores formulados los resultados obtenidos se hacen un análisis de la medición considerado los siguientes rangos de cumplimiento:

CUMPLIMIENTO	RANGO (Porcentaje)		ZONA
	MÍNIMO	MÁXIMO	
ALTO	86,00%	100,00%	FORTALEZA
MEDIO	60,00%	85,99%	RIESGO
BAJO	0,00%	59,99%	PROBLEMA

Las Unidades Tecnológicas de Santander logró institucionalmente un 99,39% de cumplimiento de los indicadores de gestión (con medición semestral) durante el primer semestre de 2026.



*Los procesos sin métricas obedecen a que sus indicadores son de medición anual

De acuerdo a los procesos, se realizan las siguientes conclusiones.

El seguimiento a los indicadores de gestión del primer semestre de 2026 evidencia un desempeño institucional favorable, caracterizado por altos niveles de cumplimiento en la mayoría de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de seguimiento y control. Se destacan resultados del 100% en procesos como Planeación Institucional, comunicación institucional, Admisiones y matriculas, Gestión Jurídica, Gestión TIC, Gestión Documental, infraestructura, recursos bibliográficos, recursos físicos, relaciones interinstitucionales, control interno disciplinario y Control Interno de gestión, lo que refleja una adecuada capacidad de planeación, ejecución y seguimiento de las actividades institucionales.

En los procesos misionales se observan avances significativos relacionados con el fortalecimiento de la calidad académica, destacándose que el 85,21% de los docentes vinculados poseen formación de maestría o doctorado, superando la meta institucional establecida. Asimismo, se mantuvieron activas las acciones de investigación, extensión, emprendimiento y relacionamiento interinstitucional, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales orientados al desarrollo académico, científico y social.

Todos los procesos se ubican en zona de fortaleza debido al cumplimiento de las metas establecidas en el primer semestre del año 2026, por lo que se sugiere mantener sus estrategias vigentes para dar continuidad al logro de las metas.

Aunque los resultados son positivos en su mayoría, es importante entender por qué un indicador supera la meta, esto podría ser una oportunidad para mejorar la planificación y ejecución de las mediciones.

El seguimiento del primer semestre de 2026 evidencia que las UTS mantienen un desempeño institucional sólido y alineado con los objetivos estratégicos y de calidad. La mayoría de los indicadores evaluados presentan niveles de cumplimiento satisfactorios o superiores a las metas establecidas, destacándose especialmente los procesos de apoyo, control y planeación. Los resultados obtenidos constituyen una base favorable para el cumplimiento de las metas institucionales al cierre de la vigencia 2026.