

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
UTS

PLAN DE MANTENIMIENTO DE
SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Presentado Por:
Coordinador Recursos Informáticos

ENERO DE 2020
BUCARAMANGA

1. INTRODUCCIÓN

Las Unidades tecnológicas de Santander – UTS, presenta el plan de mantenimiento de servicios tecnológicos, el cual corresponde a la planeación y ejecución de los mantenimientos preventivos realizados por la oficina de Recursos Informáticos en busca cumplir con los requerimientos de disponibilidad y continuidad de los servicios de TI, disminuyendo los riesgos que puedan afectar la operación de la entidad y de esta manera poder cumplir con los objetivos misionales, administrativos y de gestión.

2. OBJETIVO

Definir un plan de mantenimiento para los recursos tecnológicos de la institución, con el fin de mitigar daños en los equipos y sistemas de información; asegurando el buen funcionamiento y disponibilidad de los mismos.

3. ALCANCE

Este documento contempla la lista de los recursos tecnológicos que posee las Unidades Tecnológicas de Santander que se encuentran sujeto de mantenimiento, la periodicidad y los responsables.

4. NORMATIVIDAD

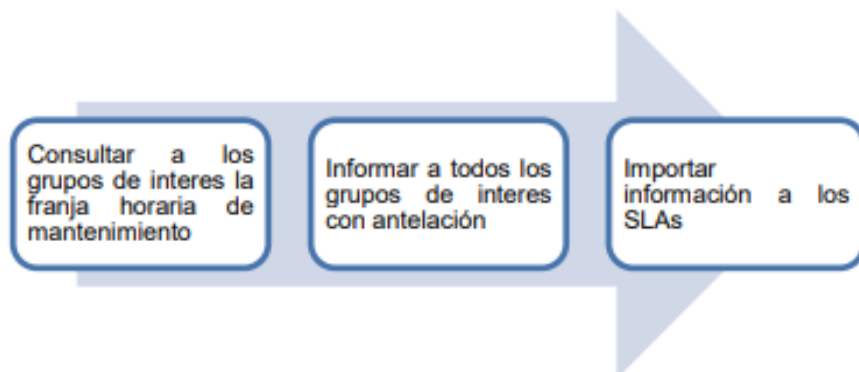
De acuerdo con el Marco de Referencia de Arquitectura TI de Colombia el lineamiento aplicable en el ámbito de soporte a los servicios tecnológicos del dominio de Servicios Tecnológicos, para el Plan es:

¹ Plan de mantenimiento LI.ST.10:

La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe implementar un plan de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura y demás Servicios Tecnológicos de la institución.

¹ <https://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/w3-article-8842.html>

Según la guía técnica G.ST.01 Guía del dominio de Servicios Tecnológicos expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC, para elaborar el Plan de Mantenimiento se debe tener en cuenta que: Las interrupciones del servicio pueden ser causadas además por labores de mantenimiento y actualización. Estas interrupciones programadas afectan la disponibilidad del servicio y por lo tanto deben ser planificadas para minimizar el impacto. Se deben aprovechar franjas horarias de inactividad para realizar las tareas que implican la degradación o interrupción del servicio. Para ejecutar un mantenimiento es necesario realizar las siguientes actividades:



5. DEFINICIONES

Mantenimiento preventivo: Actividades de verificación y ajustes, programada para reducir la probabilidad de falla de algún componente de la infraestructura tecnológica y equipos de cómputo.

Mantenimiento correctivo: Actividades a realizar después de un diagnóstico previamente identificado; para reemplazar de manera parcial o total; alguno de los componentes de la infraestructura tecnológica y equipos de cómputo.

Tecnología de Información y Comunicaciones – TIC: Es el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes.

Sistema de Información - Es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio.

6. PLAN DE MANTENIMIENTO

A continuación, se presenta el plan general de mantenimientos preventivos para los recursos tecnológicos de las Unidades Tecnológicas de Santander en la vigencia 2020

PLAN DE MANTENIMIENTOS			
ACTIVIDAD	TIPO DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
Mantenimiento equipo biométrico (control de acceso) Datancer	Preventivo y/o correctivo	Preventivo 2 anual. Correctivo cuando se requiera.	Contratista
Mantenimiento aires acondicionados del Datacenter.	Preventivo y/o correctivo	Preventivo 2 anual. Correctivo cuando se requiera.	Contratista
Mantenimiento del sistema contra incendio del Datacenter.	Preventivo y/o correctivo	Preventivo 2 anual. Correctivo cuando se requiera.	Contratista
Mantenimiento UPS's Datacenter	Preventivo y/o correctivo	Preventivo 2 anual. Correctivo cuando se requiera.	Contratista
Mantenimiento de la Infraestructura Física y de control de Datacenter	Preventivo y/o correctivo	Preventivo 2 anual. Correctivo cuando se requiera.	Contratista
Mantenimiento plataforma tecnológica	Preventivo y/o correctivo	Preventivo 1 anual. Correctivo cuando se requiera.	Oficina de Tecnología
Mantenimiento UPS's	Preventivo y/o correctivo	Preventivo 2 anual. Correctivo cuando se requiera.	Contratista

JUAN CARLOS DÍAZ GÓMEZ
JEFE OFICINA DE RECURSOS INFORMÁTICOS