

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL MATRIZ DOFA

EQUIPO TÉCNICO PLAN ESTRATÉGICO DE
DESARROLLO INSTITUCIONAL
OFICINA DE PLANEACIÓN



ELABORACIÓN

MELISSA AGUIRRE CAJIAS

Profesional Oficina de Planeación

MÓNICA CRISTANCHO GARCÍA

Equipo Técnico PEDI

ERIKA ROCÍO GARCÍA ÁLVAREZ

Equipo Técnico PEDI

DIANA CAROLINA GONZÁLEZ OSORIO

Equipo Técnico PEDI

JORGE MAURICIO MOGOLLÓN PICO

Equipo Técnico PEDI

REVISIÓN Y APROBACIÓN

ADRIANA VANEGAS AGUILAR

Jefe Oficina de Planeación

Bucaramanga. Mayo de 2020

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Las Unidades Tecnológicas de Santander se proyectan como una Institución de Educación Superior reconocida por la excelencia académica y modernización administrativa, pertinente, innovadora, eficiente, competitiva, con responsabilidad social y proyección nacional e internacional. Lo anterior indica que existe un fuerte compromiso con la calidad de la gestión, la eficacia, eficiencia y efectividad en todas sus actividades e impacto en su entorno socioeconómico, cultural, tecnológico y científico. Es de considerar, además, que en el marco de los principios definidos por la Constitución Política y por la Ley 30 de 1992, el Proyecto Educativo Institucional desde su concepción, establece como estrategia fundamental la puesta en marcha de procesos permanentes de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento¹.

El Modelo Institucional de Autoevaluación y Autorregulación agrupa sus componentes desde lo general a lo específico, es decir, en factores, características y aspectos, lo cual permite analizar cada componente, y definir los instrumentos para recolectar información y las fuentes apropiadas para suministrarla (referentes documentales y encuestas). El Modelo Institucional toma como base los factores establecidos en los Lineamientos de Acreditación Institucional del CESU², en donde los juicios a emitir sobre la calidad de la Institución deben resultar del análisis integrado de estos factores y las distintas características, que a su vez deben ser evaluadas en los diversos aspectos para determinar su grado de cumplimiento.

Tabla 1. Factores y Características - Modelo Institucional de Autoevaluación y Autorregulación

FACTORES	CARACTERÍSTICAS
FACTOR 1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL	C1. Coherencia y pertinencia de la Misión
	C2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional
	C3. Formación integral y construcción de comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional
FACTOR 2. ESTUDIANTES	C4. Deberes y derechos de los estudiantes
	C5. Admisión y permanencia de estudiantes
	C6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes
FACTOR 3. PROFESORES	C7. Deberes y derechos del profesorado
	C8. Planta Profesoral
	C9. Carrera docente
	C10. Desarrollo Profesoral
	C11. Interacción académica de los profesores
	C12. Políticas académicas

¹ Modelo Institucional de Autoevaluación y Autorregulación. Unidades Tecnológicas de Santander. Acuerdo 01-012 del Consejo Directivo de Junio 13 de 2019.

² Lineamientos de Acreditación Institucional. Consejo Nacional de Educación Superior CESU. Acuerdo 03 de 2014.

FACTOR 4. PROCESOS ACADÉMICOS	C13. Pertinencia académica y relevancia social
	C14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos
FACTOR 5. VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	C15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e Internacionales
	C16. Relaciones externas de profesores y estudiantes
FACTOR 6. INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA	C17. Formación para la investigación
	C18. Investigación
FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	C19. Institución y entorno
	C20. Graduados e institución
FACTOR 8. PROCESOS DE AUTEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN	C21. Sistemas de autoevaluación
	C22. Sistemas de información
	C23. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo
FACTOR 9. BIENESTAR INSTITUCIONAL	C24. Estructura y funcionamiento del Bienestar Institucional
FACTOR 10. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	C25. Administración y gestión
	C26. Procesos de comunicación
	C27. Capacidad de gestión
FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	C28. Recursos de apoyo académico
	C29. Infraestructura física
FACTOR 12. RECURSOS FINANCIEROS	C30. Recursos, presupuesto y gestión financiera

En las Unidades Tecnológicas de Santander, los factores se conciben como las dimensiones centrales y globales del proceso de autoevaluación y son evaluados según su relación con las funciones sustantivas: Docencia, Investigación y Extensión. En la Institución, el aseguramiento de la calidad es un proceso que incluye las diferentes funciones internas y requiere el compromiso de todos los miembros de la comunidad UTEISTA y de una acción sistemática orientada por sus cuerpos directivos.

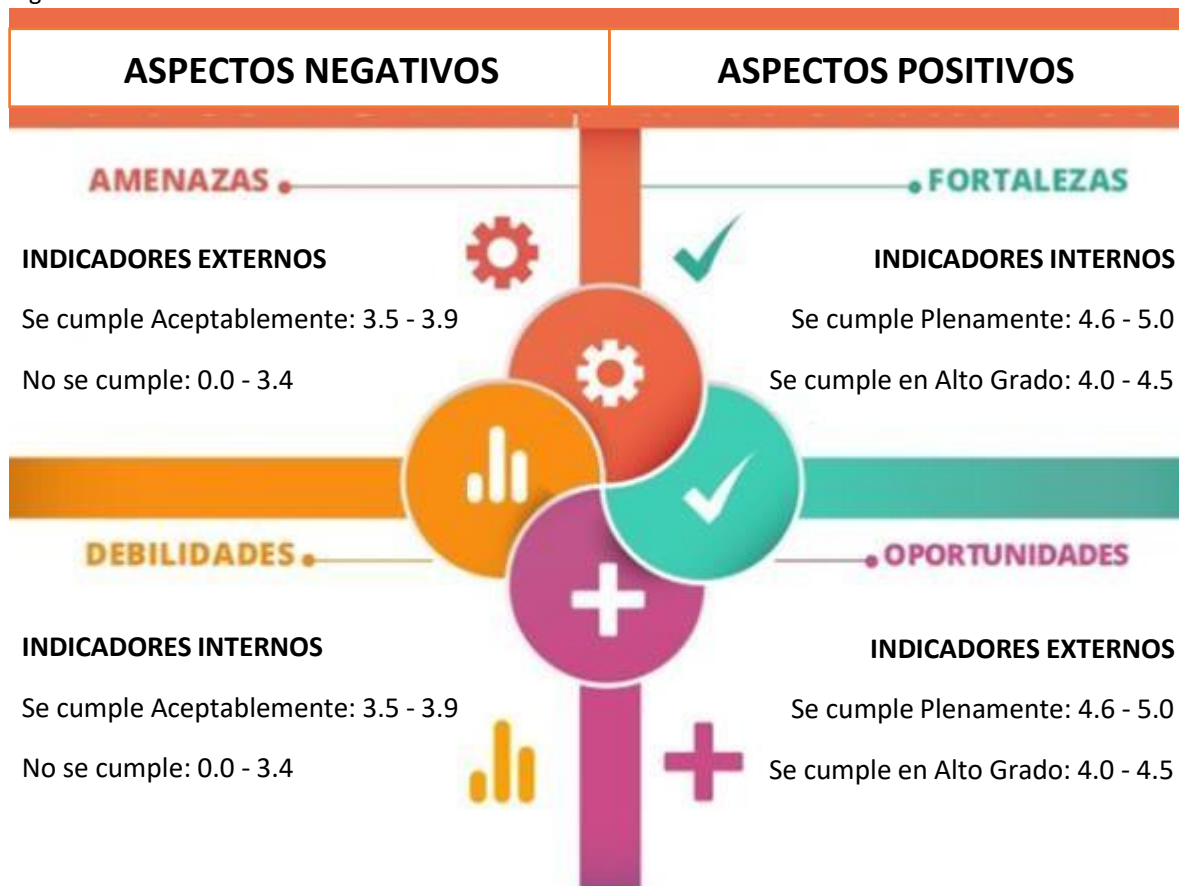
El Plan Estratégico de Desarrollo 2021-2027 requiere para su formulación un diagnóstico que permita conocer los aspectos positivos y negativos de la gestión académica y administrativa de la Institución, y así determinar las posibilidades que le brinda el contexto. Este diagnóstico es un reflejo de las prácticas y los procesos que se desarrollan en la institución, sustentado en una evaluación valorativa en la que participan diferentes miembros de la comunidad UTEISTA. El diagnóstico institucional se apoyará en un análisis DOFA que determine indicadores internos y externos que influyen en la gestión, para su posterior debate en mesas de trabajo y en la generación de posibles alternativas.

ANÁLISIS DOFA/FODA

El análisis FODA o DOFA es utilizado en la planificación estratégica de las instituciones para realizar diagnósticos completos en función de las características propias y del contexto que los rodea. El resultado del análisis es la creación de la Matriz DOFA, que ayuda a identificar características internas (Fortalezas y Debilidades) y situaciones externas (Amenazas y Oportunidades) que pueden influir en las instituciones o proyectos.

Las Unidades Tecnológicas de Santander utiliza la Matriz DOFA para conocer la realidad de la institución y generar planes estratégicos que ayuden a mejorar las diferentes situaciones. Esta Matriz comprende aspectos positivos como Fortalezas y Oportunidades que deben mantenerse en el desarrollo de su gestión, y aspectos negativos como Debilidades y Amenazas que deben mejorarse con diversas estrategias.

Figura 1. Matriz DOFA Institucional



Los indicadores internos y externos relacionados en la Matriz DOFA han sido definidos previamente con base en referentes nacionales e internacionales, tales como:

- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Acuerdo por lo Superior 2034
- Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022
- Plan Decenal de Educación 2016-2026
- Ministerio de Educación Nacional (Condiciones de Calidad)
- Consejo Nacional de Acreditación (Lineamientos de Acreditación)
- Otros

En la formulación del Plan Estratégico de Desarrollo se han analizado diversos documentos institucionales, y se ha recopilado la percepción de Directivos, Administrativos, Profesores, Estudiantes, Graduados y Empleadores de la comunidad UTEÍSTA frente a diferentes factores de calidad institucional. El ejercicio de percepción realizado durante Abril 20-Mayo 10, a través del Sistema SICCES (<http://sicces.uts.edu.co/>), fue apoyado por la Oficina de Planeación y la Oficina de Autoevaluación y Calidad. Este ejercicio ha generado como resultado, 174 **fortalezas** (36 se cumplen plenamente y 138 de cumplen en alto grado), 7 **debilidades** (6 se cumplen aceptablemente y 1 no se cumple), 24 **oportunidades** (1 se cumple plenamente y 23 se cumplen en alto grado) y 1 **amenaza** (se cumple aceptablemente) en los diferentes factores de calidad, según se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 2. Análisis DOFA Institucional

FACTORES DE CALIDAD	INDICADORES INTERNOS				INDICADORES EXTERNOS			
	FORTALEZAS		DEBILIDADES		OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
	SE CUMPLE PLENAMENTE 4.6 - 5.0	SE CUMPLE EN ALTO GRADO 4.0 - 4.5	SE CUMPLE ACEPTABLEMENTE 3.5 - 3.9	NO SE CUMPLE 0.0 - 3.4	SE CUMPLE PLENAMENTE 4.6 - 5.0	SE CUMPLE EN ALTO GRADO 4.0 - 4.5	SE CUMPLE ACEPTABLEMENTE 3.5 - 3.9	NO SE CUMPLE 0.0 - 3.4
FACTOR 1		12						
FACTOR 2	1	16				1		
FACTOR 3	17	3				1		
FACTOR 4	3	9	1			1		
FACTOR 5	1	11	1	1		5	1	
FACTOR 6	1	18			1	2		
FACTOR 7	3	7	3			6		
FACTOR 8	1	9	1					
FACTOR 9	3	7				3		
FACTOR 10	4	26				1		
FACTOR 11	2	12				2		
FACTOR 12		8				1		
TOTALES	36	138	6	1	1	23	1	0

ANÁLISIS INTERNO

En el análisis interno de la Institución se identifican aspectos relacionados con docencia, investigación, extensión, financiación, mercadeo, gestión, entre otros. Así mismo, en este análisis se realiza una autoevaluación, donde a través de la Matriz DOFA se identifican puntos fuertes y puntos débiles de la institución.

FORTALEZAS

Las fortalezas son todas aquellas capacidades y recursos con los que cuenta la Institución para explorar oportunidades y construir ventajas competitivas. En el diagnóstico realizado se han generado las siguientes fortalezas con grado de cumplimiento “Plenamente” y “Alto Grado” en los diferentes factores de calidad:

Gráfica 1. Diagnóstico Institucional - Fortalezas

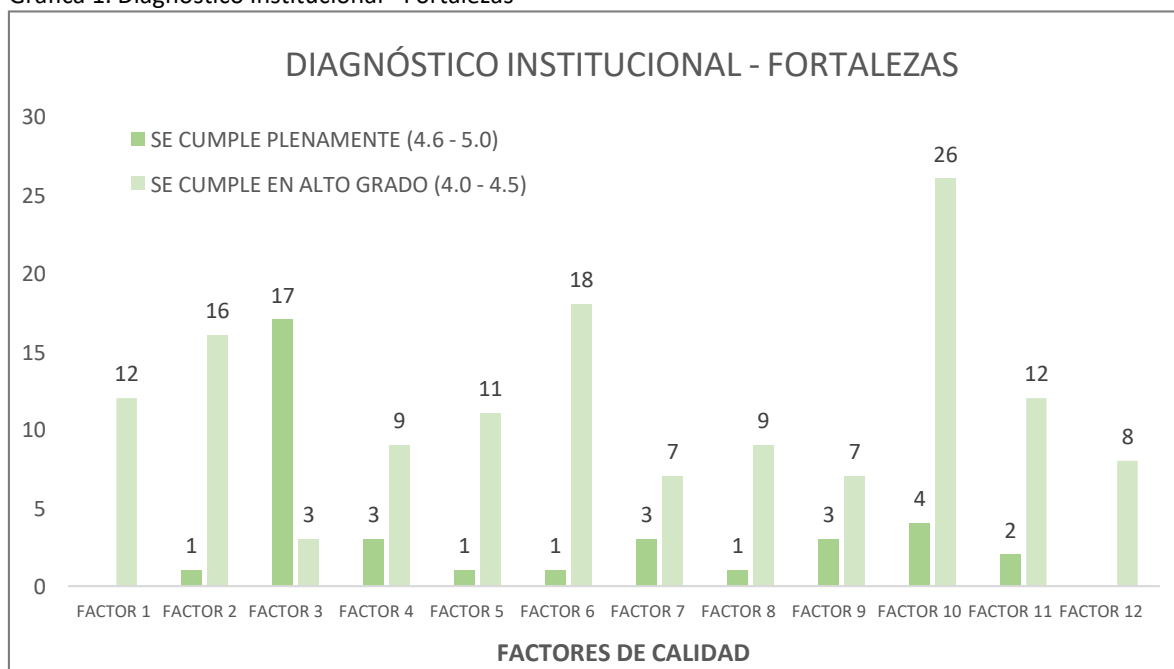


Tabla 3. Diagnóstico Institucional - Fortalezas

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
FACTOR 1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL	C1. Coherencia y pertinencia de la Misión	Políticas	Coherencia y pertinencia de la misión con la naturaleza, tradición, objetivos y logros institucionales.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Coherencia y pertinencia de la misión con los procesos académicos y administrativos.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Coherencia y pertinencia de la misión con los principios constitucionales y los objetivos de la educación superior.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Coherencia y pertinencia de la misión en relación con el entorno social, cultural, ambiental y productivo.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución incluye criterios de calidad del servicio público de la educación en sus propósitos.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Coherencia entre la naturaleza de la institución, lo que dice ser a través de su misión, la información que suministra y la imagen que da a la sociedad.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución tiene una declaración de diversidad alineada con su misión, visión y valores.	Se cumple en Alto Grado
	C2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional	Políticas	El PEI articula orientaciones y estrategias para planeación, organización, administración, evaluación y autorregulación, a su vez es referente en la toma de decisiones de las funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión o proyección social, así como para el desarrollo de bienestar institucional, internacionalización y recursos físicos y financieros.	Se cumple en Alto Grado
	C3. Formación integral y construcción de comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional	Políticas	Orientaciones y estrategias del PEI para el fomento de la formación integral de los estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Estrategias del PEI para el fortalecimiento de la comunidad académica en un ambiente institucional adecuado.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución establece estrategias y mecanismos para discusión, actualización y difusión Proyecto Educativo Institucional.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución cuenta con publicaciones, procesos de difusión, espacios de diálogo y participación para la apropiación del Proyecto Educativo Institucional por parte de comunidad uteísta.	Se cumple en Alto Grado
	FACTOR 2. ESTUDIANTES	C4. Deberes y derechos de los estudiantes	Políticas	La institución aplica mecanismos con claridad y transparencia para elección de representantes estudiantiles en organismos de decisión.
Acciones			Aplicación de los criterios de ingreso y permanencia en la institución.	Se cumple en Alto Grado
Acciones			La institución aplica criterios adecuados para promoción, transferencia y grado de estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
Acciones			Participación de los estudiantes en los organismos de decisión de la institución.	Se cumple en Alto Grado
Acciones			Los estudiantes tienen conciencia y están enterados de temas de la inclusión social y equidad de género.	Se cumple en Alto Grado
Políticas			La institución brinda oportunidades para que los estudiantes promuevan, participen y aboguen en actividades e iniciativas de inclusión social y equidad de género.	Se cumple en Alto Grado
Acciones			La institución incentiva a los estudiantes a participar en actividades de enseñanza-aprendizaje especialmente mujeres, indígenas y discapacitados.	Se cumple en Alto Grado
C5. Admisión y permanencia de estudiantes		Políticas	La institución cuenta con estrategias que garanticen la integración de los estudiantes en consideración con su heterogeneidad social y cultural.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución aplica criterios y estrategias para admitir estudiantes procedentes de otras instituciones nacionales e internacionales, e intercambio estudiantil.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución cuenta con convenios interinstitucionales activos tendientes a facilitar el ingreso y permanencia de estudiantes.	Se cumple en Alto Grado

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
FACTOR 3. PROFESORES	C6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	Acciones	Aplicación equitativa y transparente de los criterios para el ingreso, admisión y permanencia de los estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	La institución analiza deserción, causas y estrategias de permanencia de estudiantes en condiciones de calidad.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución cuenta con procedimientos de control para garantizar que los estudiantes beneficiados con los apoyos institucionales hagan uso de éstos en los tiempos previstos para su graduación.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución divulga a la comunidad los sistemas de crédito, subsidios, becas y estímulos.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Cumplimiento transparente de los criterios para asignación de los apoyos estudiantiles.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución proporciona incentivos, reconocimientos y/o recompensas a estudiantes por sus esfuerzos de apoyar y promover la inclusión social y equidad de género.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Eficiente aplicación de sistemas de estímulos a través de programas como becas, tutorías, asistencia investigación, otros.	Se cumple Plenamente
	C7. Deberes y derechos del profesorado	Políticas	El Estatuto Docente contribuye al logro de la misión institucional.	Se cumple Plenamente
		Políticas	Claridad y transparencia en la aplicación de los mecanismos predeterminados para la elección de representantes docentes en los organismos de decisión.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Aplicación transparente del régimen disciplinario de profesores.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Participación de los docentes en los organismos de decisión de la institución.	Se cumple Plenamente
	C8. Planta Profesoral	Políticas	La institución cuenta con mecanismos de contratación de docentes que propendan por la consolidación de una comunidad académica comprometida con las funciones misionales.	Se cumple Plenamente
		Políticas	La institución establece criterios para definir las responsabilidades del docente en relación con la docencia, investigación, extensión o proyección social y la asesoría a estudiantes, de acuerdo con la categoría en el escalafón.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Calidad de los profesores, según títulos obtenidos y experiencia en relación con las funciones sustantivas de la institución.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Capacidad de criterios y mecanismos de evaluación de las tareas asignadas a los profesores con miras a cualificar su labor.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Adecuada distribución de las labores asignadas a los profesores para desarrollar sus funciones en condiciones de calidad con espacios institucionales apropiados.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Suficiencia de cuerpo profesoral para el cumplimiento de las funciones misionales de la institución.	Se cumple Plenamente
		Resultados	Diversidad del cuerpo profesoral en términos del origen institucional de su formación académica y la calidad de los programas de los cuales son graduados.	Se cumple Plenamente
	C9. Carrera docente	Políticas	Estructuración de las categorías académicas y efectiva movilidad de los profesores en el escalafón.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Cumplimiento transparente de los criterios establecidos para la vinculación y evaluación de los profesores.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Cumplimiento transparente de los criterios y mecanismos para la determinación de la asignación salarial.	Se cumple Plenamente
C10. Desarrollo Profesoral	Políticas	Cobertura, calidad y pertinencia programas desarrollo profesoral.	Se cumple Plenamente	
	Acciones	Aplicación de los criterios de reconocimiento al ejercicio calificado de las funciones misionales.	Se cumple Plenamente	

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
	C11. Interacción académica de los profesores	Políticas	La institución cuenta con políticas y estrategias orientadas a facilitar la constitución de comunidades académicas en la institución y su interacción con homólogas del orden nacional e internacional.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Estado de la interacción académica de los docentes, por áreas de conocimiento, con comunidades académicas nacionales e internacionales.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Los profesores aplican estrategias de aprendizaje que respaldan la inclusión social y equidad de género, y crean ambientes inclusivos donde diversos grupos de estudiantes podrán tener éxito.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Los profesores tienen acceso a recursos de enseñanza y aprendizaje en apoyo de un ambiente de aprendizaje inclusivo.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 4. PROCESOS ACADÉMICOS	C12. Políticas académicas	Políticas	La institución aplica políticas de formación integral en materia de flexibilidad, referidas a la organización y jerarquización de contenidos, reconocimiento de créditos, formación en competencias tales como actitudes, conocimientos, capacidades, y habilidades, y estrategias pedagógicas, electividad, doble titulación, internacionalización e interdisciplinariedad.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución cuenta con ambientes propicios para la discusión crítica sobre ciencia, tecnología, innovación, arte, cultura, valores, sociedad y Estado.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Eficiencia en los procesos y mecanismos de evaluación y actualización de los currículos y planes de estudio.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Eficacia de las políticas y estrategias institucionales sobre el dominio de lenguas extranjeras por parte de docentes y estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Uso eficiente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos académicos, por parte de los docentes y estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Existe inclusión social y equidad de género con respecto a la accesibilidad inclusiva a todos los programas académicos.	Se cumple Plenamente
		Políticas	Conceptos de la inclusión social y equidad de género se integran a los cursos académicos y experiencias de aprendizaje a través de los programas académicos.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Las actividades de aprendizaje están elaboradas para fomentar la máxima integración de los estudiantes.	Se cumple Plenamente
	C13. Pertinencia académica y relevancia social	Acciones	Vinculación de los programas académicos y de sus estudiantes con la actividad investigativa de la institución, teniendo en cuenta la naturaleza de los programas y sus propósitos formativos.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución evidencia la correspondencia entre los perfiles formativos y los objetivos de los programas con las necesidades y expectativas de formación y desempeño personal, académicos científicos, tecnológico, cultural y social de los estudiantes en su contexto regional, nacional e internacional.	Se cumple en Alto Grado
	C14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos	Políticas	La institución cuenta con políticas, estrategias y apoyos para la creación, modificación y extensión de programas académicos.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Compromiso de los directivos y de la comunidad académica con la creación, modificación y extensión de programas de forma que sean pertinentes y de calidad.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 5. VISIBILIDAD	C15. Inserción de la institución en contextos	Políticas	La institución aplica políticas en materia de referentes académicos externos, nacionales e internacionales de reconocida calidad para la revisión y actualización de los planes de estudio.	Se cumple en Alto Grado

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
NACIONAL E INTERNACIONAL	académicos nacionales e internacionales	Políticas	La institución cuenta con iniciativas de articulación con otros niveles del sistema educativo que redunden en el mejoramiento de su calidad.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución cuenta con convenios activos y actividades de cooperación académica desarrollados con instituciones de reconocimiento nacional e internacional.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución cuenta con convenios activos de doble titulación con otras instituciones de reconocido prestigio. Análisis de la calidad académica de las instituciones con las cuales se tienen dobles titulaciones.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Proyectos de investigación, innovación, creación artística y cultural y/o proyección- de acuerdo con la naturaleza de la institución - desarrollados como producto de la cooperación académica y profesional, realizada por directivos, profesores y estudiantes de la institución, con miembros de comunidades nacionales e internacionales de reconocido liderazgo.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	La institución realiza inversiones efectivas para fines de internacionalización en los últimos cinco años.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Estrategias para evaluar la incidencia verificable del enriquecimiento de la calidad de la institución producto de la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Evidencias del impacto social que ha generado inserción de institución en contextos académicos nacionales e internacionales.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Participación activa de profesores, estudiantes y directivos en redes académicas, científicas, técnicas y tecnológicas, económicas, a nivel nacional e internacional, de la que se haya derivado productos concretos como publicaciones en coautoría en revistas indexadas con visibilidad e impacto, cofinanciación de proyectos, registros y patentes, entre otros.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Profesores y estudiantes de la institución que en los últimos cinco años han participado en actividades de cooperación académica y profesional con instituciones nacionales e internacionales de reconocido liderazgo (semestre académico de intercambio, pasantía o práctica, rotación médica, curso corto, misión, docente visitante/conferencia, estancia de investigación, estudios de postgrado, docente en programa de pregrado y/o postgrado, congresos, foros, seminarios, simposios, educación continuada, par académico, parques tecnológicos, incubadoras de empresas, mesas y ruedas de negociación económica y tecnológica, otro.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Presupuesto ejecutado en proyectos de movilidad en doble vía en los últimos cinco años.	Se cumple en Alto Grado
Resultados	Calidad y reconocimiento de las instituciones en las cuales se han graduado sus docentes.	Se cumple Plenamente		
FACTOR 6. INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA	C17. Formación para la investigación	Políticas	Existencia de elementos de flexibilización curricular que permitan el ejercicio de procesos de investigación por parte de docentes y estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución cuenta con políticas y estrategias para favorecer la formación investigativa de los estudiantes, concordantes con los diferentes niveles de formación en el pregrado y el postgrado.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Compromiso de los docentes y estudiantes en la construcción y sistematización del saber, como forma de actualización permanente.	Se cumple en Alto Grado

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
C18. Investigación		Acciones	La institución cuenta con estrategias y apoyos que faciliten la construcción y sistematización de conocimientos a los docentes y estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Facilidades para la participación de los estudiantes en actividades académicas relacionadas con la investigación científica y/o creación artística y cultural.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución evalúa y realiza acciones de mejora relacionadas con las políticas y estrategias de enseñanza y de aprendizaje en el marco de la formación para la investigación.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Premios y distinciones por trabajos de investigación obtenidos por los docentes otorgados por instituciones de reconocido prestigio académico.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Existencia del régimen de propiedad intelectual y de explotación comercial	Se cumple Plenamente
		Acciones	Existencia y aplicación de mecanismos de evaluación de la producción académica de los profesores.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Investigadores reconocidos en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Estudiantes de maestría y doctorado graduados, en el caso de las instituciones con estos programas.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Reconocimiento a la creación artística y cultural en sus diversas formas, cuando sea procedente, teniendo en cuenta el tipo de producto, su relevancia e impacto en comunidades que participa.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución define criterios para la asignación de tiempo a la investigación de los docentes y tiempo realmente reconocido en su labor académica.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Calidad de la infraestructura investigativa: laboratorios, equipos, recursos bibliográficos, recursos informáticos, entre otros.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Apoyo administrativo y financiero para el desarrollo y gestión de la investigación, gestión del conocimiento (vigilancia tecnológica), la creación de empresas y de planes de negocios (como los centros de incubación y financiación empresarial, oficinas de transferencia de resultados de investigación, centros de investigación y desarrollo tecnológico, entre otros) proyectos de innovación en conjunto con empresas y la creación artística y cultural, de acuerdo con la naturaleza de la institución.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	La institución valora el nivel de formación y reconocimiento académico de los investigadores.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Existencia y grado de desarrollo de unidades de investigación, tales como: institutos, centros, grupos, redes, programas, entre otros.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Estabilidad de la unidades de investigación y de los investigadores.	Se cumple en Alto Grado
Resultados	Publicaciones resultado de investigación elaboradas por docentes de la institución de acuerdo con su tipo y naturaleza, tales como artículos en revistas indexadas y especializadas nacionales e internacionales, innovaciones, patentes, productos o procesos técnicos y tecnológicos patentables o no patentables o protegidas por secreto industrial, libros, capítulos de libros, dirección de trabajos de grado de maestría y doctorado, parques tecnológicos, normas resultado de investigación, producción artística y cultural, productos de apropiación social del conocimiento, productos asociados a servicios técnicos o consultoría cualificada, elaborados por docentes de la institución de acuerdo con su tipo y naturaleza.	Se cumple en Alto Grado		

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	C19. Institución y entorno	Acciones	Coherencia de las prácticas enmarcadas en los programas académicos con las necesidades de la institución y del sector externo.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Programas y actividades de investigación y de extensión o proyección social coherentes con el contexto y con la naturaleza institucional.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Desarrollo de iniciativas de transferencia del conocimiento científico y tecnológico que permitan la efectiva integración a contextos locales y sociales específicos, contribuyendo a su desarrollo.	Se cumple Plenamente
		Resultados	Aporte de la institución al estudio y a la solución de problemas regionales, nacionales e internacionales.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Evaluación de los resultados de los programas y actividades de educación continuada, consultoría, extensión, transferencia de tecnología y de las políticas para el desarrollo y mejoramiento de estos servicios.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Aprendizaje institucional como resultado de su interacción con el medio, evidenciado en cambio de políticas, formulación de nuevos programas y estrategias, entre otros.	Se cumple Plenamente
		Acciones	La institución se compromete a comunicar las políticas de inclusión social y equidad de género a toda la comunidad uteísta y sector externo.	Se cumple Plenamente
		Resultados	Los principios de la inclusión social y equidad de género se integran a las políticas y prácticas institucionales.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Existen programas de tutorías o acompañamiento encaminados a apoyar a individuos que posiblemente enfrentan barreras en conseguir experiencia laboral.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Participación de los graduados en la evaluación curricular y en la vida institucional.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 8. PROCESOS DE AUTEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN	C21. Sistemas de autoevaluación	Políticas	La institución cuenta con políticas y estrategias de autoevaluación y planeación para las distintas áreas de desarrollo y unidades académicas y administrativas de la institución.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución diseña planes y actividades de mejoramiento, a partir de los resultados de la autoevaluación.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución realiza consultas periódicas de satisfacción a la comunidad y hace uso de las mismas en sus propósitos de mejoramiento.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Análisis permanente de los resultados de las pruebas de Estado de los estudiantes y su uso con propósitos de mejoramiento.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución cuenta con sistemas de control y seguimiento a planes de mejoramiento y logros asociados al proyecto institucional y planes de desarrollo.	Se cumple en Alto Grado
	C22. Sistemas de información	Políticas	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Uso de indicadores de gestión coherentes con las proyecciones institucionales expresadas en sus planes de desarrollo y mejora.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución cumple con requerimientos de los sistemas nacionales de información y su uso en las decisiones institucionales.	Se cumple en Alto Grado
	C23. Evaluación de directivas, profesores y	Políticas	Transparencia y equidad en la aplicación de los criterios para la evaluación de profesores, personal administrativo y directivas, que tengan efectos en el mejoramiento de la calidad en el desempeño de sus funciones	Se cumple en Alto Grado

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
	personal administrativo	Acciones	Existencia y aplicación de criterios claros y conocidos para la evaluación académica de la producción de docentes e investigadores y de la gestión y el desempeño de administrativos.	Se cumple Plenamente
FACTOR 9. BIENESTAR INSTITUCIONAL	C24. Estructura y funcionamiento del Bienestar Institucional	Resultados	La institución cuenta con mecanismos para la resolución armónica de conflictos en la comunidad .	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	Se cumple Plenamente
		Acciones	La institución evalúa periódicamente los servicios ofrecidos en bienestar a la comunidad.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Descripción de campos de acción y cobertura de programas bienestar institucional, usuarios y el impacto de sus programas.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar institucional.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución cuenta con estrategias de divulgación de los servicios de bienestar institucional.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Existencia de una variada oferta de servicios ofrecidos por bienestar y condiciones para que la comunidad institucional pueda hacer uso de ella.	Se cumple Plenamente
		Acciones	Acciones orientadas al diagnóstico y prevención de riesgos psicosociales, médicos y ambientales de la comunidad institucional.	Se cumple Plenamente
		Resultados	La institución cuenta con estrategias orientadas a la inclusión de la población vulnerable y con discapacidad.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución cuenta con programas y actividades tendientes a prevenir desastres y atender emergencias.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 10. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	C25. Administración y gestión	Políticas	La institución aplica políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.	Se cumple Plenamente
		Políticas	La institución cuenta con mecanismos que reconocen y satisfacen necesidades académicas y administrativas de distintas unidades.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución cuenta con estructura organizacional y criterios para definición de funciones y asignación de responsabilidades, acordes con la naturaleza, tamaño y complejidad.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Coherencia de la estructura y función de la administración con la naturaleza y complejidad de sus procesos académicos.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución aplica políticas de estímulos y promoción del personal administrativo.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución cuenta con programas de capacitación que redundan en la cualificación del desempeño de sus funcionarios.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Incorporación de sistemas de información y de gestión documental que permitan la regulación de los procesos documentales propios de la historia académica de los estudiantes e historial laboral y académica de los docentes, así como la memoria de la gestión administrativa.	Se cumple Plenamente
		Acciones	La institución incluye la equidad de género e inclusión social en los procesos de planeación estratégica de la institución.	Se cumple Plenamente
		Políticas	El clima institucional es inclusivo y servicial, y existe un ambiente seguro, apoyador y acogedor para todos los estudiantes.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	El personal de apoyo en el área de servicios a estudiantes maneja estrategias que aporten a la inclusión social y equidad de género. Crea ambientes acogedores donde todos se sienten incluidos y valorados.	Se cumple en Alto Grado
Acciones	La institución cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación.	Se cumple Plenamente		

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO	
		Políticas	El número y la proporción del personal representan el género y etnicidad en todos los niveles de la institución.	Se cumple en Alto Grado	
		Acciones	La institución regularmente actualiza políticas y procedimientos para promover la inclusión social y equidad de género.	Se cumple en Alto Grado	
		Políticas	Las ofertas, descripciones y detalles de puestos de trabajo reflejan la inclusión social y equidad de género.	Se cumple en Alto Grado	
		Acciones	La institución brinda regularmente al personal y administrativos capacitaciones enfocadas en la diversidad.	Se cumple en Alto Grado	
		C26. Procesos de comunicación	Políticas	La institución utiliza sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que facilitan la comunicación interna y externa de la institución.	Se cumple en Alto Grado
			Acciones	La institución dispone de página web con información detallada y actualizada sobre planes de estudio e información docente incluyendo su formación y trayectoria.	Se cumple en Alto Grado
			Acciones	La institución cuenta con página web efectiva para mantener informados a los usuarios sobre temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.	Se cumple en Alto Grado
			Acciones	La institución posee sistemas eficientes de consulta, registro y archivo de la información académica de estudiantes y profesores.	Se cumple en Alto Grado
	Acciones		La institución dispone de instrumentos archivísticos que facilitan la adecuada organización, consulta, disposición y preservación de la información académica y administrativa de todo su ciclo vital.	Se cumple en Alto Grado	
	Resultados		Tecnología eficiente para garantizar una adecuada conectividad a los miembros de la comunidad académica.	Se cumple en Alto Grado	
	Acciones		La institución cuenta con mecanismos de comunicación para facilitar que la población estudiantil tenga acceso a la información.	Se cumple en Alto Grado	
	C27. Capacidad de gestión	Acciones	Liderazgo, integridad e idoneidad de los responsables de la dirección de la institución y sus dependencias.	Se cumple en Alto Grado	
		Políticas	Coherencia de actuaciones de los responsables de la institución y sus dependencias con compromisos derivados de misión y del PEI.	Se cumple en Alto Grado	
		Acciones	Transparencia en la designación de responsabilidades de la institución y sus dependencias con los compromisos derivados de la misión y el PEI.	Se cumple en Alto Grado	
		Acciones	Respeto a los reglamentos en la provisión de cargos directivos.	Se cumple en Alto Grado	
		Políticas	Estructura organizacional y administrativa que permite la estabilidad institucional y la continuidad de políticas, dentro de criterios académicos.	Se cumple en Alto Grado	
		Acciones	Procesos Administrativos debidamente certificados de acuerdo con normas de gestión de calidad.	Se cumple en Alto Grado	
		Acciones	Eficiencia del sistema de atención al ciudadano.	Se cumple en Alto Grado	
	FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	C28. Recursos de apoyo académico	Políticas	La institución cuenta con laboratorios pertinentes y de calidad para las tareas de docencia, investigación y extensión.	Se cumple en Alto Grado
			Políticas	La institución posee colecciones bibliográficas, documentales, archivo, bases de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas.	Se cumple en Alto Grado
Acciones			Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica, acceso de estudiantes, docentes e investigadores a esas fuentes, sistemas de alerta, entre otros.	Se cumple en Alto Grado	

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO		
	C29. Infraestructura física	Acciones	Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y docentes a los equipos didácticos.	Se cumple en Alto Grado		
		Acciones	La institución cuenta con sitios de práctica acordes con las necesidades de docencia e investigación.	Se cumple en Alto Grado		
		Acciones	La institución cuenta con presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos.	Se cumple Plenamente		
		Acciones	Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales, equipos actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros).	Se cumple en Alto Grado		
		Acciones	Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los estudiantes, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general.	Se cumple en Alto Grado		
		Acciones	Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas.	Se cumple en Alto Grado		
		Acciones	La institución hace buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes, que garanticen limpieza y entorno propicio para la labor educativa.	Se cumple en Alto Grado		
		Acciones	Existencia e impacto de políticas institucionales comprometidas con el cuidado y respeto del entorno urbanístico, humano y ambiental.	Se cumple en Alto Grado		
		Acciones	La institución cumple con las normas sanitarias y de bioseguridad, seguridad industrial, salud ocupacional y manejo de seres vivos, de acuerdo con la normatividad vigente.	Se cumple en Alto Grado		
		Resultados	La institución cuenta con espacios propicios para el almacenamiento de la documentación en sus diversas etapas de formación de archivo con el objeto de garantizar la transparencia administrativa, integridad, conservación y custodia de la documentación que soporta las funciones misionales, estratégicas, de evaluación y de apoyo.	Se cumple en Alto Grado		
		Resultados	La institución cuenta con sitios dedicados a celebrar y apoyar la diversidad entre los estudiantes.	Se cumple Plenamente		
		FACTOR 12. RECURSOS FINANCIEROS	C30. Recursos, presupuesto y gestión financiera	Políticas	La institución cuenta con políticas y estrategias para la asignación, ejecución y evaluación presupuestal y de ejecución financiera en atención al cumplimiento del PEI y el logro de las metas del plan de desarrollo institucional.	Se cumple en Alto Grado
				Resultados	La institución cumple con los requerimientos presupuestales que se desprenden del Proyecto Educativo Institucional, las actividades académicas y de bienestar.	Se cumple en Alto Grado
Acciones	Transparencia en manejo de recursos financieros y buenas prácticas de auditoría certificada. Las instituciones deben demostrar reinversión de excedentes en su desarrollo misional.			Se cumple en Alto Grado		
Acciones	La institución presenta estabilidad y solidez financiera que garantice el cumplimiento, a mediano plazo, de las acciones propuestas en el plan de desarrollo institucional.			Se cumple en Alto Grado		
Resultados	Estructura del presupuesto y deuda en los últimos cinco años con plan de cancelación de compromisos.			Se cumple en Alto Grado		

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
		Acciones	La institución cuenta con una organización eficiente y funcionarios eficaces para el manejo financiero.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	La institución cuenta con estabilidad financiera manifiesta en ejercicios de auditoría y control fiscal.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	La institución integra la equidad de género e inclusión social en las actividades y esfuerzos de planeación financiera de cada dependencia.	Se cumple en Alto Grado

DEBILIDADES

Las debilidades son aquellos aspectos de los que la Institución carece, es decir es inferior a la competencia o simplemente de aquellos en los que se puede mejorar. En el diagnóstico realizado se han generado las siguientes debilidades con grado de cumplimiento “Aceptablemente” y “No se cumple” en los diferentes factores de calidad:

Gráfica 2. Diagnóstico Institucional - Debilidades

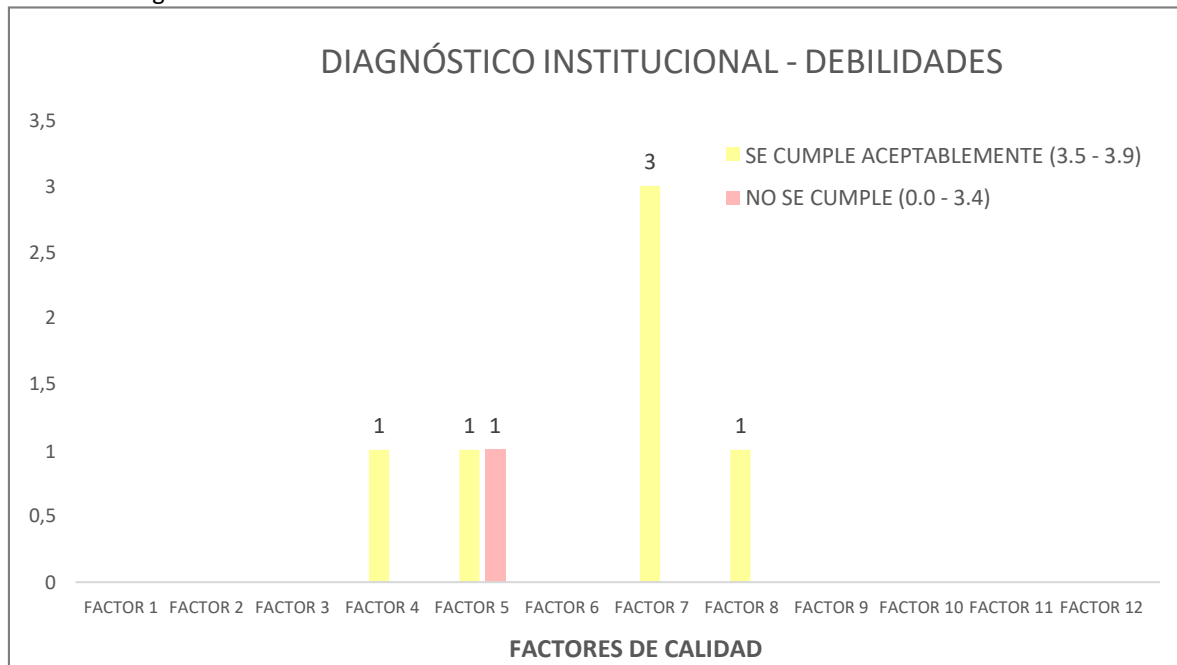


Tabla 4. Diagnóstico Institucional - Debilidades

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
FACTOR 4. PROCESOS ACADÉMICOS	C14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos	Políticas	La institución cuenta con políticas y mecanismos de evaluación de los procedimientos orientados a la creación, modificación, extensión y eliminación de programas.	Se cumple Aceptablemente
FACTOR 5. VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	C15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	Resultados	Análisis sistémico realizado por la institución con respecto a otras instituciones nacionales e internacionales y su incidencia en las acciones y planes de mejoramiento.	No se cumple
	C16. Relaciones externas de profesores y estudiantes	Resultados	Experiencias de homologación de cursos realizados en otras instituciones nacionales o extranjeras.	Se cumple Aceptablemente
FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	C20. Graduados e institución	Acciones	Servicios que presta la institución para facilitar la incorporación de los graduados al ámbito laboral.	Se cumple Aceptablemente
		Resultados	Eficacia de los sistemas de información y seguimiento a los graduados.	Se cumple Aceptablemente
		Políticas	La institución cuenta con canales de comunicación con los graduados para apoyar el desarrollo institucional y fomentar procesos de cooperación mutua.	Se cumple Aceptablemente
FACTOR 8. PROCESOS DE AUTEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN	C22. Sistemas de información	Acciones	Consolidación y análisis de la información y mecanismos adecuados para su difusión y uso en la toma de decisiones.	Se cumple Aceptablemente

ANÁLISIS EXTERNO

En el análisis externo de la Institución se identifican los aspectos relacionados con nuevas conductas del sector productivo, competencia, cambios del mercado, tecnología, economía, entre otros. Se debe tener un especial cuidado dado que son incontrolables por la Institución e influyen directamente en su desarrollo. La Matriz DOFA divide por tanto el análisis externo en oportunidades y en amenazas.

OPORTUNIDADES

Las oportunidades son factores positivos y con posibilidad de ser explorados por parte de la Institución. Las oportunidades representan una ocasión de mejora de la Institución. En el diagnóstico realizado se han generado las siguientes oportunidades con grado de cumplimiento “Plenamente” y “Alto Grado” en los diferentes factores de calidad:

Gráfica 3. Diagnóstico Institucional - Oportunidades

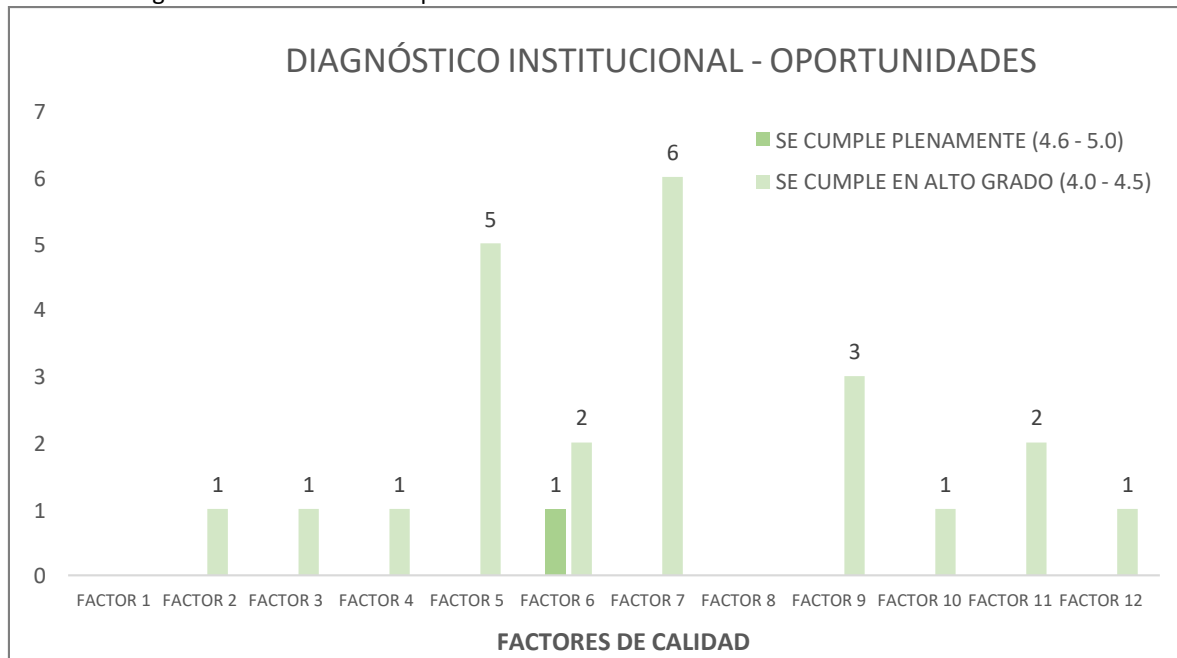


Tabla 5. Diagnóstico Institucional - Oportunidades

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO	
FACTOR 2. ESTUDIANTES	C6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	Resultados	Becas y apoyos económicos disponibles a nivel nacional e internacional, a fin de que los estudiantes puedan matricularse en programas de formación.	Se cumple en Alto Grado	
FACTOR 3. PROFESORES	C11. Interacción académica de los profesores	Políticas	Cooperación nacional e internacional para la cualificación docente en educación posgradual, modelos y buenas prácticas pedagógicas, manejo de nuevas tecnologías, emprendimiento, liderazgo y desarrollo sostenible, que impriman un carácter estratégico a la formación y fomenten nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.	Se cumple en Alto Grado	
FACTOR 4. PROCESOS ACADÉMICOS	C14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos	Políticas	Sistemas educativos sinérgicos y cooperativos, soportados en una visión internacional coherente con los contextos, diversidad cultural y social, orientados al desarrollo humano integral y formación del ciudadano global.	Se cumple en Alto Grado	
FACTOR 5. VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	C16. Relaciones externas de profesores y estudiantes	C15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	Resultados	Existencia e impacto de alianzas interinstitucionales para compartir recursos, impulsar procesos misionales y buenas prácticas.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Convenios activos de intercambio con instituciones de Educación Superior nacionales y extranjeras de alta calidad y reconocimiento.	Se cumple en Alto Grado	
		Resultados	Profesores o expertos visitantes nacionales y extranjeros que ha recibido la institución en los últimos cinco años (objetivos, duración y resultados de su estadía).	Se cumple en Alto Grado	
		Políticas	Marco normativo nacional e internacional para incentivar la productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en sectores con valor añadido, cuidado del medio ambiente, uso de mano de obra sin discriminación, promoción de la cultura y los productos locales.	Se cumple en Alto Grado	
		Políticas	Cooperación nacional e internacional en materia de ciencia, tecnología e innovación para acceso e intercambio de conocimientos, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar la industrialización inclusiva, diversificada y sostenible, la adición de valor a los productos básicos, la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto.	Se cumple en Alto Grado	
FACTOR 6. INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA	C18. Investigación	Acciones	Capacidad de gestión de recursos externos para la investigación.	Se cumple Plenamente	
		Políticas	Sinergias interinstitucionales con enfoque pluralista y diferencial, que promuevan las funciones misionales y buenas prácticas, la articulación en niveles de formación, la promoción de competencias ciudadanas y valores culturales, y la participación de comunidades académicas, actores sociales, gubernamentales y grupos de interés.	Se cumple en Alto Grado	
		Políticas	Cooperación internacional para facilitar el acceso a investigación y tecnología relativas al sector agrícola, energía limpia, fuentes renovables, eficiencia energética, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías ecológicamente racionales.	Se cumple en Alto Grado	
	C19. Institución y entorno	Resultados	Evaluación de las necesidades del contexto y visión prospectiva del desarrollo social.	Se cumple en Alto Grado	

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL		Resultados	Reconocimiento externo de las repercusiones sociales de las actividades de docencia, investigación y extensión o proyección social de la institución.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Aportes sociales de los graduados en los campos empresarial, científico, artístico, cultural, económico y político.	Se cumple en Alto Grado
		Resultados	Presencia e impacto de acciones orientadas a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad en área de influencia de institución.	Se cumple en Alto Grado
	C20. Graduados e institución	Políticas	Acuerdos entre estamentos gubernamentales, sectores empresariales y entidades educativas y sociales de orden nacional e internacional, para el mejoramiento de la calidad educativa y la construcción de una sociedad de paz sobre una base de equidad, inclusión, respeto a la ética y equidad de género.	Se cumple en Alto Grado
		Acciones	Prácticas empresariales que aumenten la productividad y la producción, capacidad científica y tecnológica para avanzar hacia modalidades de consumo y producción sostenible, promoción de la cultura y los productos locales, creación de puestos de trabajo, emprendimiento, creatividad, innovación, formalización y crecimiento de pequeñas y medianas empresas.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 9. BIENESTAR INSTITUCIONAL	C24. Estructura y funcionamiento del Bienestar Institucional	Acciones	Espacios participativos e incluyentes, para promover el desarrollo sostenible mediante educación, estilos de vida sostenibles, derechos humanos, igualdad de género, promoción de una cultura de paz y no violencia, ciudadanía mundial y valoración de la diversidad cultural.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Normatividad nacional e internacional para fomentar la gestión sostenible, uso eficiente de recursos naturales, gestión integral de riesgos de desastre, manejo de residuos y desechos, mejora del impacto ambiental, protección y salvaguarda del patrimonio cultural y natural, zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, resiliencia ante los desastres.	Se cumple en Alto Grado
		Políticas	Políticas públicas que garanticen equidad de género, inclusión de personas en situación de discapacidad, desarrollo de modalidades propias y pertinentes para grupos étnicos, reconocimiento a la diversidad y restitución de derechos, igualdad de derechos a recursos económicos, tecnológicos y financieros, además de participación y liderazgo en todos los niveles decisorios de la vida política, económica y pública, sin discriminación, violencia o explotación alguna.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 10. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	C27. Capacidad de gestión	Políticas	Normatividad nacional e internacional para fortalecer la gobernanza, gobernabilidad y cultura de rendición de cuentas en las instituciones.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	C28. Recursos de apoyo académico	Acciones	La institución tiene acceso a recursos externos de apoyo académico mediante convenios interinstitucionales.	Se cumple en Alto Grado
	C29. Infraestructura física	Políticas	Normatividad nacional e internacional para desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, mediante apoyos financieros, tecnológicos y técnicos, bienestar humano, asequibilidad y equidad para todos.	Se cumple en Alto Grado
FACTOR 12. RECURSOS FINANCIEROS	C30. Recursos, presupuesto y gestión financiera	Políticas	La institución cuenta con información acerca de las fuentes de financiamiento, recursos provenientes del Estado, fuentes externas y recursos propios.	Se cumple en Alto Grado

AMENAZAS

Las amenazas pueden poner en peligro la supervivencia de la Institución o en menor medida afectar su posición en el mercado. Cuando se identifica una amenaza con antelación se evita o se perfila como oportunidad. En el diagnóstico realizado se han generado las siguientes amenazas con grado de cumplimiento “Aceptablemente” y “No se cumple” en los diferentes factores de calidad:

Gráfica 4. Diagnóstico Institucional - Amenazas

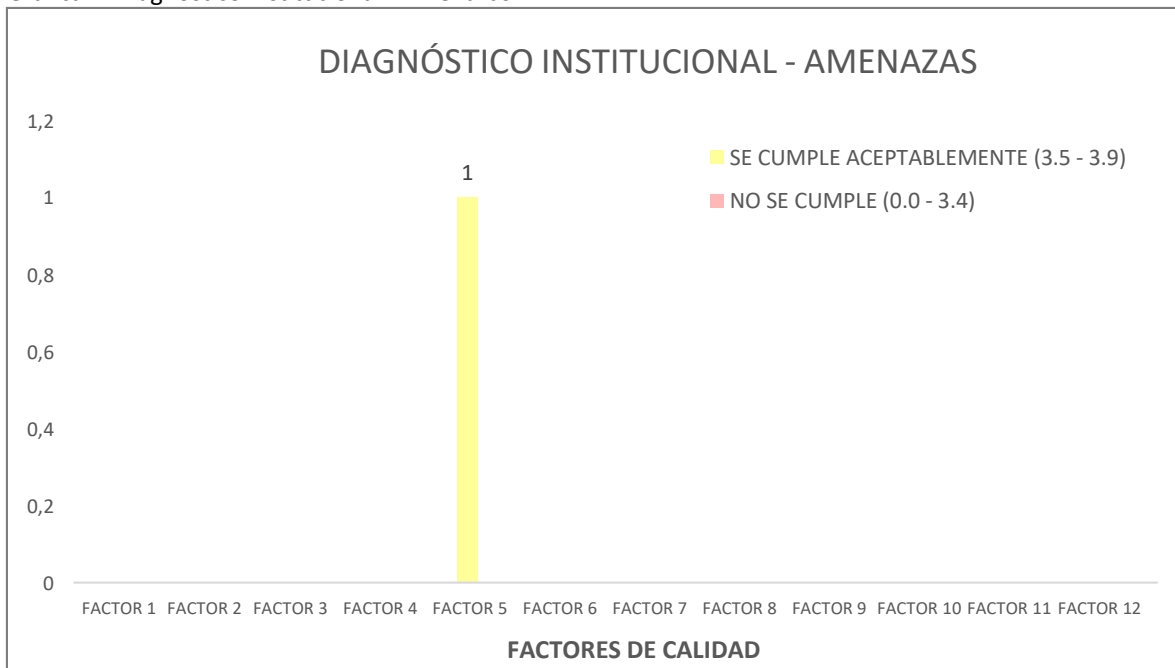


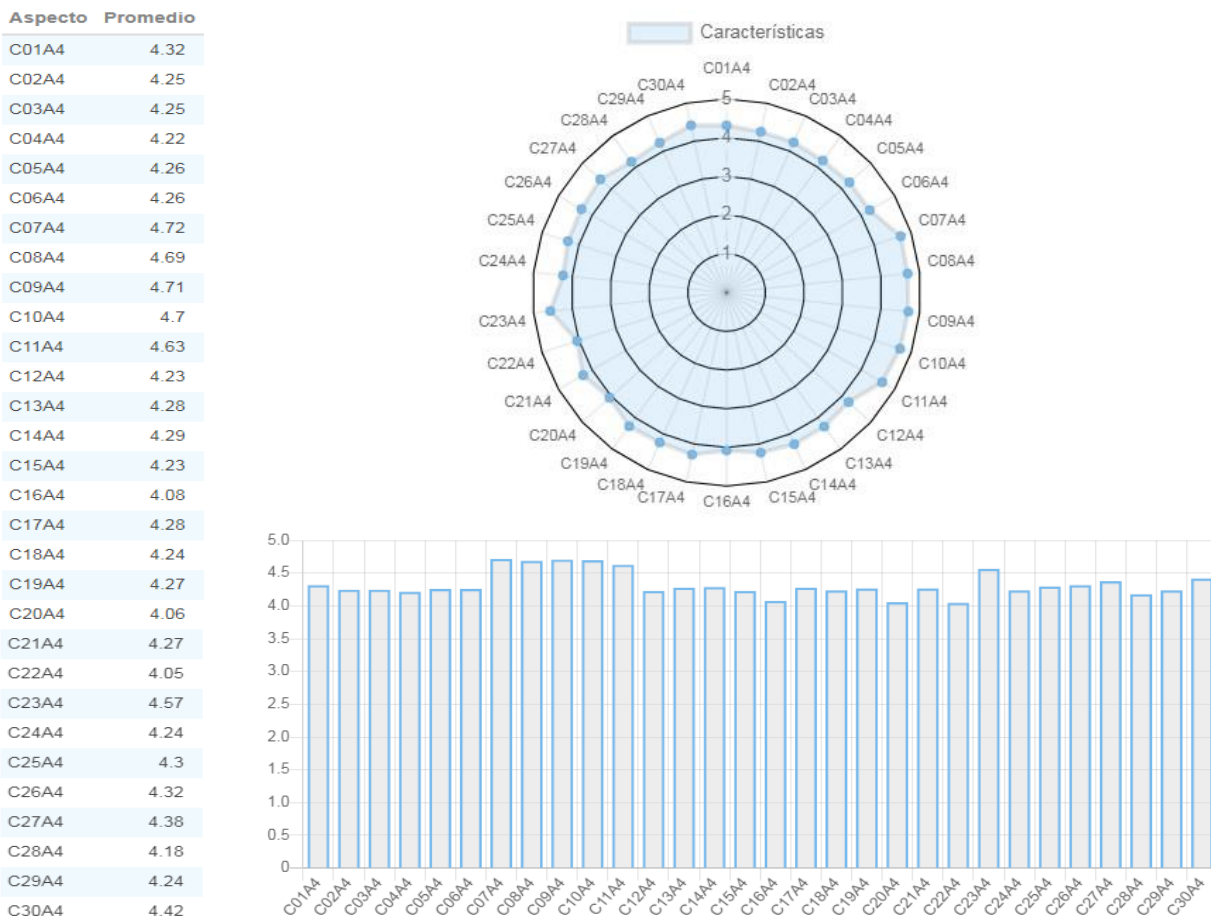
Tabla 6. Diagnóstico Institucional - Amenazas

FACTOR	CARACTERÍSTICAS	ASPECTO A EVALUAR	INDICADORES DE EVALUACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
FACTOR 5. VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	C16. Relaciones externas de profesores y estudiantes	Resultados	Número de estudiantes extranjeros en la institución en los últimos cinco años.	Se cumple Aceptablemente

Finalmente, el análisis DOFA ha permitido visualizar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en los diferentes factores de calidad de la Institución, lo cual evidencia aspectos positivos y negativos de la gestión institucional, así como diversas posibilidades de enriquecer su relación con la comunidad y el sector productivo. Este ejercicio ha facilitado la participación de la comunidad UTEISTA y el apoyo del cuerpo directivo.

El consolidado de los resultados según las características de calidad se muestra en la gráfica, cuyo promedio general supera 4.0 correspondiente a un alto grado de cumplimiento. Los resultados del diagnóstico institucional serán revisados y analizados en mesas de trabajo para la generación de posibles alternativas de solución.

Gráfica 5. Diagnóstico Institucional – Resultados Consolidados



Las Unidades Tecnológicas de Santander tiene un panorama favorable ante los miembros en general de la comunidad UTEISTA, quienes reconocen el cumplimiento y trabajo desarrollado a nivel interno y externo en la institución.