



R - SS - 10

SOPORTE AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PAGINA:  
DE:

CIRCULAR

VERSION: 08

FECHA: 27 DE MARZO DE 2017

DE:  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO


PARA:  
EMPLEADOS PÚBLICOS DE LAS UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER, DOCENTES DE CARRERA Y COORDINADORES DE GRUPOS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS.

ASUNTO: **CAPACITACION SERVICIO AL CLIENTE**

La Dirección Administrativa de Talento Humano, en cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación de las Unidades Tecnológicas de Santander para la vigencia 2.017, invita a los empleados Públicos, Docentes y Coordinadores de grupo de los Programas académicos a participar de la **CAPACITACION SERVICIO AL CLIENTE**, el cual tiene por objeto Promover que cada uno de los participantes se reconozca como el reflejo de la calidad y profesionalismo de la institución, Promover la importancia de la empatía y la flexibilidad para poder comprender y satisfacer mejor las necesidades específicas del cliente interno y externo.

**FECHA:** Martes 04 de abril de 2.017  
**HORA:** 3:00 P.M  
**LUGAR:** AUDITORIO EDIFICIO A

Agradecemos su puntual asistencia.

  
\_\_\_\_\_  
**MARISOL OLAYA RUEDA**  
Directora Administrativa de Talento Humano