

Bucaramanga 15 de Marzo de 2017

Anónimo

Cordial Saludo,

En respuesta a la QUEJA PRESENTANDA el día 24 de febrero del año en curso, nos permitimos informarles que el horario de atención de esta coordinación es de 8:00am a 12:00am y de 2: 00 a 8:00pm, motivo por el cual se está contestando el anónimo fue recibido el mismo día a las 12:20m, cuando la coordinación se encontraba cerrada.

En nuestra coordinación siempre se ha tenido un buen trato con el público en general y con el horario de oficina establecido, razón por la cual no entendemos el motivo de este anónimo.

Atentamente,

FABIO ANGARITA REINA
Coordinador:
Banca y Finanzas