

**GUÍA DE CONTACTO CON LAS AUTORIDADES  
Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL  
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**

**Bucaramanga  
2021**

## Contenido

Contenido .....	2
1. Objetivos .....	3
2. Alcance .....	3
3. Responsabilidades.....	3
4. Generalidades .....	3
5. Autoridades de la Seguridad de la Información .....	4
6. Grupos de Interés Especial .....	5
7. Documentación de Referencia:.....	5

## **1. Objetivos**

Ofrecer los pasos a seguir por parte del grupo de recursos informáticos de acuerdo a los lineamientos de las autoridades, además de tener identificados los contactos apropiados para la gestión de un incidente de seguridad de la información que requiera mayor escalamiento.

## **2. Alcance**

El alcance de este guía a todos los funcionarios de las Unidades Tecnológicas de Santander, y demás partes que estén interesadas con la actualización de normativas, directrices que las autoridades pertinentes divulguen para el conocimiento de la comunidad.

## **3. Responsabilidades**

- Grupo de Recursos Informáticos
- Funcionarios las Unidades Tecnológicas de Santander
- Contratistas
- Terceros

## **4. Generalidades**

Ésta guía ofrece un lineamiento para la acción inmediata de las Unidades Tecnológicas de Santander en cualquier incidente de Seguridad de la información que pueda poner en peligro la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información.

Cualquier evento de violación de seguridad presentado en la Entidad, debe ser reportado de manera inmediata por los canales apropiados, para que sea evaluada la acción que se debe tomar por los funcionarios pertinentes.

## 5. Autoridades de la Seguridad de la Información

Las siguientes autoridades listadas corresponden a las entidades competentes en caso de que se presentara un incidente de cualquier índole que pusiera en riesgo la confidencialidad, integridad y disponibilidad y de la información, en caso de requerirse el llamado a las autoridades mencionadas, sólo podrán hacerlo los funcionarios encargados.

Descripción	Organización	Contacto
Acceso abusivo a sistemas informáticos	Centro Cibernético Policial (CCP)	<a href="https://caivirtual.policia.gov.co/">https://caivirtual.policia.gov.co/</a>
Violación de Datos personales		
Uso de Software malicioso		
Suplantación de Sitios Web		
Transferencia no consentida de activos		
Hurto por medios informáticos		
Phishing		
Ingeniería Social		
Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia	COLSERT – Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas en Colombia	<a href="http://www.colcert.gov.co/">www.colcert.gov.co/</a>
Atención a incidentes de seguridad informática colombiano	CSIRT-CCIT – Centro de Coordinación Seguridad Informática Colombia	<a href="https://cc-csirt.policia.gov.co">https://cc-csirt.policia.gov.co</a>
Emergencia por Incendio	Bomberos	119
Robo	Policía Nacional	112
Antisecuestro y Antiextorsión	Gaula	165
Siniestros ambientales	Defensa Civil	144
Incidentes Laborales	Cruz Roja	132
Incidentes laborales	Centro Toxicológico	136
Robo	Dijin	157



## 6. Grupos de Interés Especial

El Oficial de Seguridad de la Información, será el encargado de coordinar los conocimientos disponibles en las Unidades Tecnológicas de Santander, a fin de brindar ayuda en la toma de decisiones en materia de seguridad, éste podrá obtener asesoramiento de otros Organismos.

Se debe mantener contacto permanente con las Universidades, los grupos de investigación, entidades del gobierno, proveedores de tecnología que trabajan en pro de mantener actualizado a las personas que se desarrollan dentro del ámbito de la tecnología, para de esta manera mantenerse al tanto en amenazas, incidentes y soluciones.

Grupo de interés	Contacto	Correo
<b>Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones</b>	01-800-0914014	
<b>Infraestructura crítica - Comando Conjunto Cibernético (CCOC)</b>	Mayor Milena Realpe	milena.realpe@ccoc.mil.co
<b>CSIRT-CCIT – Centro de Coordinación Seguridad Informática Colombia</b>	(571) 5159090 / 5159586	<a href="mailto:ponal.csirt@policia.gov.co">ponal.csirt@policia.gov.co</a>
<b>COLSERT – Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas en Colombia</b>	(+ 571) 295 98 97	contacto@colcert.gov.co

## 7. Documentación de Referencia:

- Norma ISO 27001: Anexo A 6.1.3