

PQR


ENVIO DE PQR

De manera atenta estoy enviando a Ustedes el PQR anexo para que se proyecte la respuesta en un máximo 10 días (**25 de mayo de 2016**) con el fin de que este sea enviado al peticionario con copia oculta de la respuesta a la Oficina de Atención al ciudadano(peticiones@correo.uts.edu.co)

Les recuerdo que los términos para dar respuesta a las peticiones o quejas del portal son los mismos que se tienen en cuenta para los Derechos de petición (Art 23 CN) y normas concordantes

Agradezco su colaboración y pronta respuesta al PQR.

Oficina Atención al Ciudadano

| | | | | | | | | | |
|-------|---|-----|---|---|-------------|------------|-----|---|---|
| 16497 | Externo DAVID ELIAS FARELO CONTRERAS farelo3101@hotmail.com | PQR | Bucaramanga, mayo 10 de 2016 Señores: UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER E.S.D. ASUNTO. SOLICITUD DE ACTA DE GRADO DERECHO DE PETICIÓN DAVID ELIAS FARELO CONTRERAS mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, por medio del presente escrito es mi intención hacer uso del legítimo derecho de petición, solicitando que usted me haga entrega de la los siguientes documentos: ANTECEDENTES: 1. Soy legítimo estudiante graduado de contaduría pública el día 18 de marzo del presente año. 2. Desde esa fecha he solicitado mi respectiva acta de grado, pero siempre me contestan con evasivas brindando información incompleta, lo que ha generado pérdida de tiempo. 3. La universidad no me ha brindado una solución inmediata, y el daño que me está generando es grande ya que no he podido iniciar el trámite de mi tarjeta profesional. SOLICITUD ESPECÍFICA: 1. Sírvese indicar las razones por las cuales no ha sido posible generar y entregar la respectiva acta. 2. Sírvese entregar una fecha de entrega. En caso de que este documento no pueda ser proporcionado, le solicito que me sea informado por escrito. DIRECCIONES PARA NOTIFICACIONES Y DOMICILIO DE LAS PARTES: Farelo3101@hotmail.com | 2 | Abiert o | Norma l | PQR |  | 0 |
|-------|---|-----|---|---|-------------|------------|-----|---|---|

CII 9ª # 23-04 Comuneros en la ciudad de Bucaramanga. Atentamente.

.. DAVID ELIAS FARELO CC:
91.526.388

Buen día,

Me permito informarle que el proceso de entrega de acta de grado, para contadores públicos graduados el día 18 de marzo del año en curso, son directamente con la Secretaría **General** de la Institución, ubicada en el Séptimo piso del Edificio B; el estudiante se debe acercar a esta misma con el diploma para hacer el respectivo registro en el libro de graduados y que este sea firmado por el Secretario **General**.

Solicito a Usted acercarse a esta dependencia y hacer el trámite en mención.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

YENNY RUBIO ORTEGA

Contratista

6917700 EXT 1309

Secretaría **General** UTS