



MEDICIÓN DESEMPEÑO INSTITUCIONAL INFORME COMPARATIVO REPORTE FURAG 2023- 2024

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

uts

Unidades
Tecnológicas
de Santander

iLo hacemos posible!

Oficina de Planeación

Julio 2025

ELABORACIÓN

JUAN SEBASTIAN ARDILA MUÑOZ
Profesional Universitario

REVISIÓN Y APROBACIÓN

ERIKA TATIANA DELGADO GÓMEZ
Jefe Oficina de Planeación

Bucaramanga. Agosto de 2025

PRESENTACIÓN

Este informe corresponde a los resultados obtenidos por las Unidades Tecnológicas de Santander respecto al Índice de Desempeño Institucional vigencia 2023-2024, en la medición realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública para respecto a la implementación de las 15 políticas de Gestión y Desempeño que les aplica a las UTS. Identificando cuál es el estado actual de la operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) a partir del análisis del resultado del Índice de Desempeño Institucional, de las 7 Dimensiones que lo componen y de la agrupación de las 15 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional que permiten el funcionamiento articulado e intercomunicado del MIPG en la Institución.

Introducción

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial, bajo los criterios y estructura del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en las siete dimensiones (D1. Talento Humano, D2. Direccionamiento Estratégico y Planeación, D3. Gestión para Resultados con Valores, D4. Evaluación de Resultados, D5. Información y Comunicación, D6. Gestión del Conocimiento y D7. Control Interno)., proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión.

Este informe tiene por objeto presentar un análisis comparativo de la medición del FURAG realizada para la vigencia 2023- 2024 en la implementación de las 15 políticas de gestión y desempeño institucional, constituyéndose en una herramienta útil de referencia que orienta a la institución hacia el cumplimiento de su misión, el alcance de su visión y el logro de sus objetivos; tiene como propósito principal el seguimiento y mejoramiento de los metas, actividades, e indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad, para lo cual requiere revisiones periódicas y la construcción del Plan de Mejoramiento de los resultados del FURAG respectivamente, con cada uno de los responsables de las dimensiones y políticas del MIPG, con el acompañamiento de la Oficina de Planeación, de acuerdo a las recomendaciones emitidas por el DAFP para cada política.



Unidades
Tecnológicas
de Santander

¡Lo hacemos posible!

INFORME RESULTADOS FURAG 2024

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

1 INFORME DETALLADO

Este informe tiene por objeto presentar los resultados obtenidos por las Unidades Tecnológicas de Santander respecto al índice de desempeño Institucional, realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública comparando la vigencia 2023- 2024, en relación a la implementación de las 15 políticas de Gestión y Desempeño institucional, que aplican particularmente a la institución, de acuerdo con los criterios establecidos por dicho ente.

La Oficina de Planeación acudiendo a su responsabilidad de diligenciamiento de la totalidad de las preguntas formuladas presentó en la plataforma dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) el día 25 de abril de 2025, el diligenciamiento del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG, herramienta en línea de reporte de avance a la gestión, como insumo para monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales del Modelo Integrado de Planeación y Gestión con la información de responsabilidad de los líderes de cada dimensión y Política, dando cumplimiento dentro de los términos establecidos por dicho ente.

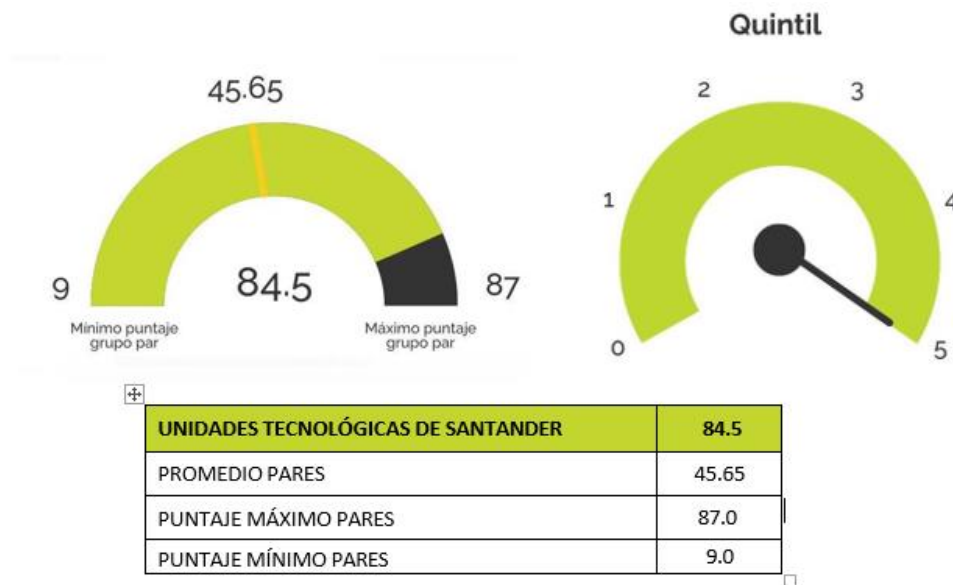


Unidades
Tecnológicas
de Santander

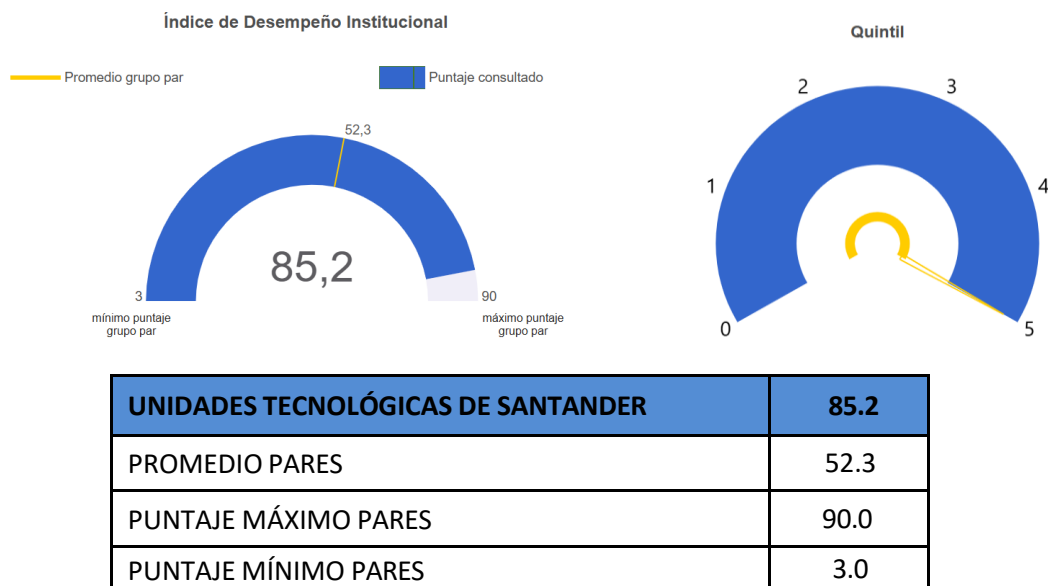
iLo hacemos posible!

I. RESULTADOS GENERALES, INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

a. Vigencia 2023



b. Vigencia 2024



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública- Resultado de desempeño institucional Orden Territorial -, vigencia 2023-2024



Unidades
Tecnológicas
de Santander

¡Lo hacemos posible!

La Comparación entre las dos vigencias se observa que pasamos de un puntaje del 84.5 al 85.2 donde se aumentó el índice de desempeño institucional un 0.7; también se observa que el promedio par subió de 45.65 a 52.3 lo que indica una tendencia general de mejora entre las entidades comparables.

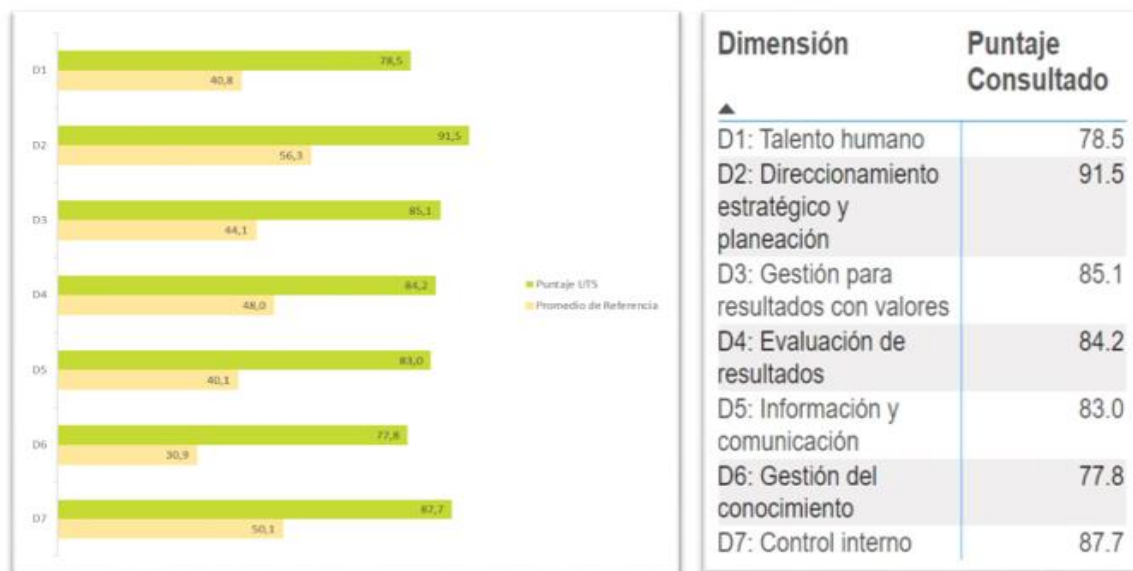
Adicionalmente la entidad se mantuvo el quintil número 5 durante las dos vigencias, reflejando un desempeño destacado al encontrarse dentro del grupo con los puntajes más altos de acuerdo a la medición realizada.

El instrumento empleado para recolectar la información de la medición del Desempeño Institucional, es el Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG, integrado por un cuestionario autodiligenciable alojado en un aplicativo en línea, habilitado anualmente para registrar el cumplimiento de los requerimientos de las políticas de desarrollo administrativo de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional y Territorial.

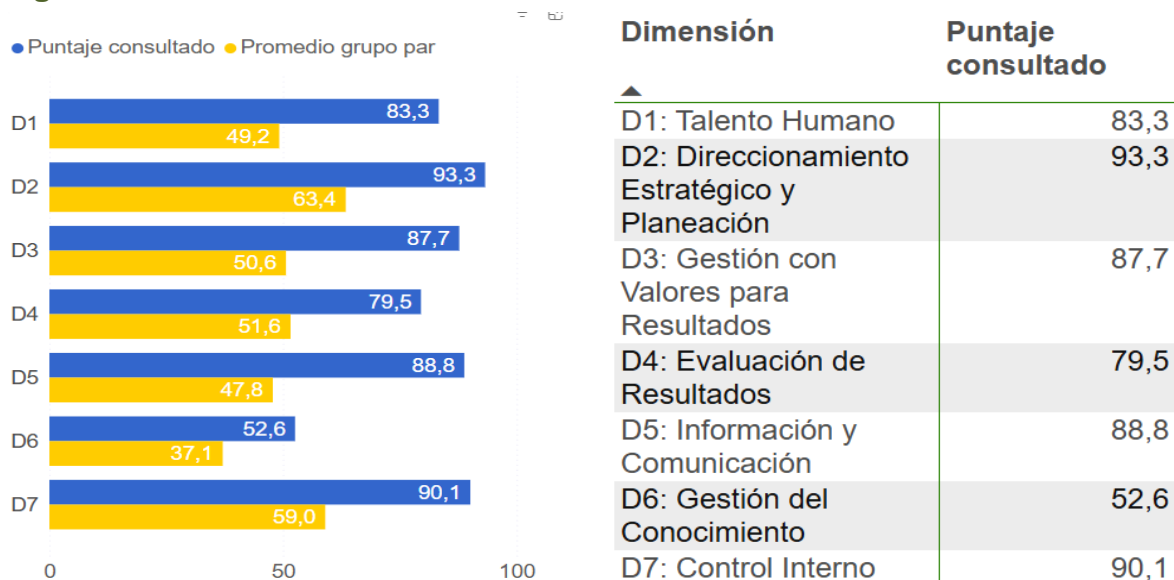
II. ÍNDICES DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Cada una de las dimensiones se desarrolla a través de una o varias Políticas de Gestión y Desempeño Institucional, que implementadas de manera articulada e intercomunicada permiten que el MIPG funcione. En la siguiente gráfica se presenta el resultado obtenido en cada una de ellas:

a. Vigencia 2023



b. Vigencia 2024



Se evidencia que la Institución mostro un avance general en la mayoría de las dimensiones, con mejoras significativas en la D1: Talento Humano, D2: Direccionamiento Estratégico y D3: Gestión con valores para resultados.

La dimensión D4: Evaluación de Resultados y D6: Gestión del conocimiento presentaron un descenso, especialmente la dimensión de la gestión del conocimiento donde fue más drástica la caída en la puntuación; y se mantiene el alto desempeño en la D2: Direccionamiento Estratégico y D7: Control Interno

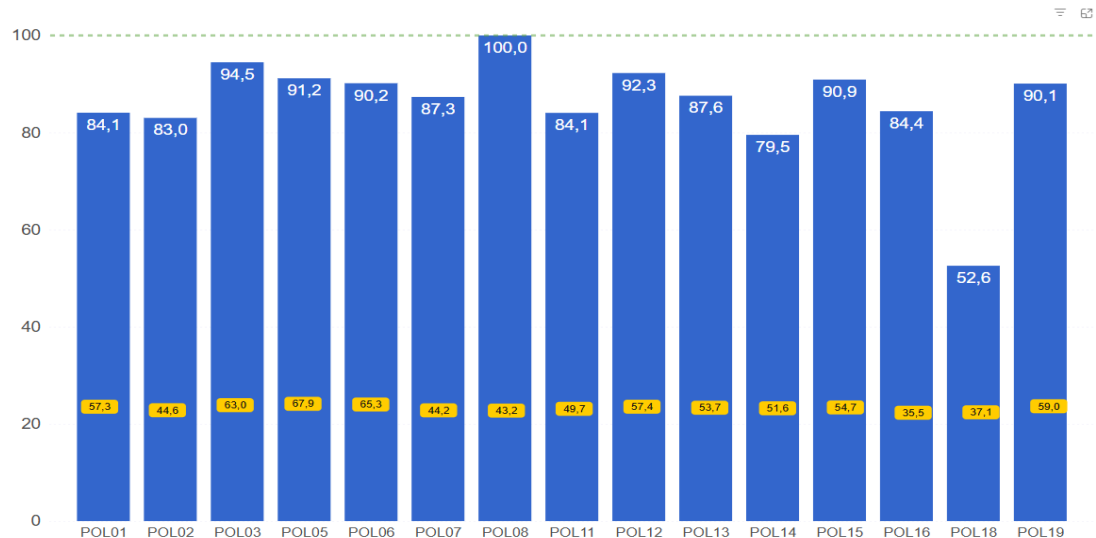
III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Con el siguiente gráfico se da a conocer el grado de apropiación de las 15 políticas de gestión y desempeño que aplican particularmente a la institución, de acuerdo con los criterios establecidos por el DAFP, con el fin de soportar la toma de decisiones estratégicas y de gestión. Conforme a las directrices impartidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Políticas de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público, Defensa Jurídica, Mejora Normativa integral de la medición del índice de desempeño Institucional comparando la vigencia 2023-2024.

a. Vigencia 2023



b. Vigencia 2024



Nota 1: La etiqueta de valores en amarillo en cada columna indica el valor promedio obtenido en la política específica consultada.

POLITICAS

- POL01: Índice de Gestión Estratégica del Talento Humano
- POL02: Índice de Integridad
- POL03: Índice de Planeación Institucional
- POL05: Índice de Compras y Contratación Pública
- POL06: Índice de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
- POL07: Índice de Gobierno Digital
- POL08: Índice de Seguridad Digital
- POL11: Índice de Servicio a las ciudadanías
- POL12: Índice de Racionalización de Trámites
- POL13: Índice de Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- POL14: Índice de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POL15: Índice Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción
- POL16: Índice de Gestión Documental
- POL18: Índice de Gestión del Conocimiento
- POL19: Índice de Control Interno

Gráfica 2. Resultados Índices de las Política de Gestión y Desempeño

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública- Resultado de desempeño institucional Orden Territorial -, vigencia 2023-2024

Se observa que la Institución muestra un balance positivo en la mayor parte de las políticas durante las dos vigencias reflejando un compromiso y contribución con la mejora continua; se destacan avance sobresaliente las Política de Compras y Contratación Publica (POL04), Gobierno Digital (Pol06), Servicio a la Ciudadanía (POLI08) y Racionalización de Tramites (POL09).

La Política de Gestión del Conocimiento en las dos vigencias (POL18) presentan un índice bajo lo que significa tomar medidas de acciones de mejora para mejorar en la próxima medición el puntaje respectivo.

IV. ÍNDICES DETALLADOS POR POLÍTICA

En los siguientes gráficos se presentan los resultados de los Índices detallados de la vigencia 2023-2024 de las políticas donde se obtuvo un puntaje menor promediando las dos vigencias. Estas fueron las siguientes

a. Índice de Integridad

- Vigencia 2023

POLITICA 2: Integridad	
INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
Cambio cultural basado en la implementación del Código de Integridad del Servicio Público	78.8
Coherencia entre los elementos que materializan la integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control	65.5
Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	66.7

Política 2: Integridad

70,7

- Vigencia 2024

POLÍTICA 2: Integridad	
INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
Cambio cultural basado en la implementación del Código de Integridad del Servicio Público	96.7
Coherencia entre los elementos que materializan la integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control	79.5
Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	90.9

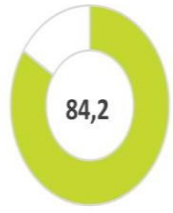
POLITICA 2: INTEGRIDAD

83

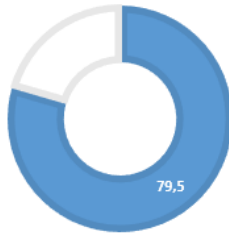
Se observa que la Institución muestra un aumento de los índices para la vigencia 2024 comparado con la 2023, pero el índice de coherencia entre los elementos que materializa la integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control aumento para la vigencia 2024 pero sigue afectando el promedio general de la calificación de la política.

b. Índice de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional.

- Vigencia 2023

POLÍTICA 14: Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional	
<p>Para la Política de Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional el Departamento Administrativo de la Función Pública no definió índice, ni puntaje por índice</p>	<p>Política 14: Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional</p> 

- Vigencia 2024

POLÍTICA 14: Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional	
<p>Para la Política de Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional el Departamento Administrativo de la Función Pública no definió índice, ni puntaje por índice</p>	<p>POLITICA 14: SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p> 


Se observa que la Institución tuvo un leve descenso en la Política mencionada pero el DAFP no define puntaje por índice; por lo tanto, se debe revisar las recomendaciones enviadas para esta política para así lograr un mayor puntaje para la próxima vigencia.

- c. Gestión del Conocimiento que presento una puntuación menor a las demás políticas.

a. Vigencia2023

POLÍTICA 18: Gestión del Conocimiento	
INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
Analítica institucional para la toma de decisiones	75.0
Generación de Herramientas de uso y apropiación del conocimiento	57.1
Generación de una cultura propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	72.7
Generación y Producción del Conocimiento	91.3
Planeación de la gestión del conocimiento y la Innovación	70.3

Política 18: Gestión del Conocimiento



b. Vigencia 2024

¡Lo hacemos posible!

POLÍTICA 18: Gestión del Conocimiento		POLITICA 18: GESTION DEL CONOCIMIENTO
INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
Análítica institucional para la toma de decisiones	50.0	
Generación de Herramientas de uso y apropiación del conocimiento	51.9	
Generación de una cultura propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	63.0	
Generación y Producción del Conocimiento	53.6	
Planeación de la gestión del conocimiento y la Innovación	50.0	

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública- Resultado de desempeño institucional Orden Territorial -, vigencia 2023- 2024

Se observa que la variación más crítica de los índices, es la generación y producción del conocimiento con una caída significativa de más de 37.7 puntos junto con el índice institucional para la toma de decisiones con 25 puntos, lo que representa en general un descenso del promedio general de la política en más de 25.2 puntos. Se recomienda priorizar esta política analizando las causas para fortalecer las capacidades técnicas y humanas con la gestión del conocimiento y así generar mesas de trabajo con los líderes de los procesos para lograr un aumento para la próxima medición del FURAG

CONCLUSIÓN

El Índice de Desempeño Institucional de las Unidades Tecnológicas de Santander para la vigencia 2024 arrojó un resultado de 85.2 puntos, aumentado en 0.7 puntos en comparación con la vigencia 2023 que puntuó con 84.5

Del análisis de los resultados anteriores, se puede establecer que dentro de las siete (7) dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en la vigencia 2024 la D2 Direccionamiento estratégico y planeación fue la que mayor puntaje obtuvo con 93.3 puntos, seguida de la D7 Control Interno con 90.1, así mismo la D5 Información y Comunicación puntuó en 88.8, la D3 Gestión con Valores para Resultados logró un puntaje de 87.7, la D1 Talento Humano obtuvo 83.3 puntos, la D4 Evaluación por Resultados puntuó con 79.5 y finalmente Gestión del Conocimiento que puntuó en 52.6

Las políticas que obtuvieron mayor puntaje en la vigencia 2024 son Seguridad Digital con (100) puntos, Planeación Institucional con (94.5) puntos, Índice de Racionalización de Trámites con (92.3), Compras con Contratación Pública (91.5) puntos y Fortalecimiento Organizacional e Índice de Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción (90.9).

Las políticas que obtuvieron en 2024 resultados menores son Índice de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional (79.5) e Índice de Gestión del Conocimiento con (52.6) puntos, motivo por el cual se recomienda implementar las acciones correspondientes con el fin de mejorar dichos resultados.

La Oficina de Planeación solicita a los líderes de las políticas del MIPG leer con detenimiento el contenido del presente documento, con el propósito de evaluar y atender las recomendaciones de mejora identificadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) a través de la página web oficial del FURAG con el fin de fortalecer nuestro desempeño institucional y así superar el puntaje en las próximas mediciones mantener el quintil en los resultados generales.