

INFORME Y ANÁLISIS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

2025-1



ELABORACIÓN

DEISY JOHANA GONZÁLEZ CASTELLANOS
Profesional Universitario

MANUEL ALEXANDER MENDEZ CARDENAS
Profesional de Apoyo

REVISIÓN Y APROBACIÓN.

ERIKA TATIANA DELGADO GÓMEZ
Jefe Oficina de Planeación

Bucaramanga. 1 de julio de 2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	5
1.1. FICHA TÉCNICA.....	5
1.2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	6
1.3. OBTENCIÓN DE RESULTADOS	11
2. RESULTADOS OBTENIDOS	13
PREGUNTA 1	14
PREGUNTA 2	15
PREGUNTA 5	18
PREGUNTA 6	19
PREGUNTA 7	20
PREGUNTA 8	21
PREGUNTA 10.....	22
PREGUNTA 11.....	24
PREGUNTA 12.....	25
PREGUNTA 13.....	26
PREGUNTA 14.....	27
PREGUNTA 15.....	28
PREGUNTA 16.....	29
PREGUNTA 17.....	30
PREGUNTA 18.....	31
PREGUNTA 19.....	32
PREGUNTA 20.....	33
PREGUNTA 21.....	34
PREGUNTA 22.....	35
PREGUNTA 23.....	36
PREGUNTA 24.....	37
PREGUNTA 25.....	38
PREGUNTA 26.....	39
PREGUNTA 27.....	40
PREGUNTA 28.....	41
PREGUNTA 29.....	42
PREGUNTA 30.....	43
PREGUNTA 31.....	44
PREGUNTA 32.....	45
PREGUNTA 33.....	46
PREGUNTA 34.....	47
PREGUNTA 35.....	48
PREGUNTA 36.....	49
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	50
CONCLUSIONES	56

INTRODUCCIÓN

La revisión y mejora continua de la calidad del servicio constituye uno de los objetivos de las UTS. Esta labor se enmarca dentro del Sistema de Gestión de Calidad, alineándose tanto con el requisito 9.1.2 de la norma NTC ISO 9001:2015 (concerniente a la satisfacción del cliente) como con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Dicho modelo fue adoptado institucionalmente mediante la Resolución No. 02-196 del 21 de febrero de 2018, en concordancia con lo establecido en el Decreto Nacional 1499 de 2017.

El objetivo principal de la encuesta de satisfacción es realizar un seguimiento de las percepciones de la comunidad uteísta respecto al grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas en relación con los servicios ofrecidos por la institución.

El análisis de los resultados de satisfacción correspondientes al primer semestre de 2025 permite identificar tanto debilidades como buenas prácticas implementadas. Esta evaluación resulta clave para medir el nivel de satisfacción y la experiencia de los estudiantes dentro del entorno Uteista, destacando aquellos aspectos que requieren intervención prioritaria.

Con estos insumos, la institución fortalece sus propósitos misionales en línea con su marco estratégico, el cual, en los últimos años, ha priorizado cuatro aspectos fundamentales: el fortalecimiento académico, la redefinición académica, la acreditación y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales, con el fin de aumentar la competitividad, eficiencia, eficacia, calidad y satisfacción de la comunidad vinculada a la institución.

Antes de aplicar la encuesta de satisfacción, el proceso "Sistema Integrado de Gestión" invita a todos los líderes de los procesos a revisar las preguntas publicadas en el semestre anterior, evaluando la posibilidad de actualizarlas para favorecer la comprensión del contexto por parte de la comunidad.

Durante la revisión previa de las preguntas, los líderes propusieron algunas mejoras al formulario, incluyendo modificaciones y nuevas preguntas. El formulario, diseñado en Microsoft Forms, categoriza las preguntas según los perfiles, con el fin de obtener resultados más precisos y ofrecer un instrumento amigable para el encuestado, dada la cantidad de preguntas que contiene.

Con estas mejoras, la encuesta para el primer semestre de 2025 se compone de treinta y seis (36) preguntas, categorizadas según el perfil, permitiendo un monitoreo de la calidad de la gestión de los procesos de la institución en beneficio de la comunidad uteísta.

1. METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la aplicación de esta encuesta de satisfacción se utilizaron herramientas informáticas en línea, como parte del compromiso de la Institución con la política de cero papeles. La aplicación se realizó a través de la plataforma Microsoft Forms y la publicación en la página web institucional y difusión en medios masivos institucionales. De esta manera se recolectaron **4.937 encuestas** sin realizar ninguna impresión de papel y sin mayores afectaciones ambientales.

1.1. FICHA TÉCNICA

Título de la investigación	Estudio de satisfacción de los usuarios de la información y comunicación institucional de las UTS.
Unidad de muestreo	Estudiantes de modalidad presencial y virtual, de los programas académicos de nivel tecnológico y de nivel universitario. Administrativos, contratistas de prestación de servicios CPS, docentes, visitantes, empresarios y graduados/egresados UTS.
Tipo de encuesta	Herramienta informática en línea
Población total (N)	4.937 encuestados
Fecha de publicación de la encuesta	09 de abril de 2025
Fecha de terminación de la encuesta	31 de mayo de 2025
Dependencia responsable del estudio	Oficina de Planeación
Nivel de satisfacción	Equivale a la consideración positiva de cada pregunta, basados en el equivalente de 100 de las respuestas “Muy de acuerdo” + “De acuerdo” / total neto (Total encuestados – Respuestas “No aplica”)
Rangos de valoración	Verde: 80 % - 100% Amarillo: 46%- 79% Rojo: 0% - 45%
Responsable del estudio	Profesionales equipo SIG
Líder del proceso	Jefe Oficina de Planeación

1.2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios
2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso? Nueva	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios
3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?	Investigaciones	Docentes Estudiantes (Presencial y Virtual)
4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes? Nueva	Investigaciones	Docentes Estudiantes (Presencial y Virtual) Administrativos
5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?	Docencia (Grupo Educación Virtual y TIC)	Estudiantes (Modalidad Virtual)
6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?	Docencia (Oficina de Desarrollo Académico)	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación? Modificada	Docencia	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes
8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	Infraestructura Recursos Informáticos	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios
9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios
10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?	Relaciones Interinstitucionales Investigación	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios
13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades? Nueva	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios
14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes
15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?	Admisiones y Matrículas	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Graduados/Egresados
16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?	Gestión TIC	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes
17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?	Gestión TIC	Estudiantes (Modalidad Presencial) Docentes
18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual)

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación? Nueva		
19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual) Docente tutores
20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilias, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual)
21. La información de los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página “Conexión Bienestar” ¿ha sido clara y precisa? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Virtual) Docentes
23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Graduados/Egresados
24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica? Nueva	Gestión Administrativa	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS
26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?	Gestión Administrativa (Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo)	Docentes Administrativos CPS
27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?	Gestión Administrativa (Dirección Administrativa de Talento Humano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresado Visitantes Empresarios
28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?	Gestión Administrativa (Grupo de Atención al Ciudadano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos
30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes
31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos, guías, instructivos)?	Sistema Integrado de Gestión	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es	Docencia (Grupo de	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual)

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
útil para cumplir con sus necesidades académicas y administrativas?	Educación Virtual y TIC)	Docentes Administrativos CPS
33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes
34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?	Sistema Integrado de Gestión	Docentes Administrativos CPS
35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?	OACA	Egresados
36. ¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras? Nueva	Seguimiento y control: Sistema integrado de Gestión	Docentes Administrativos

Durante la revisión previa de las preguntas surgieron mejoras al formulario por parte de los líderes, eliminando, modificando e incluyendo preguntas de los procesos más específicas, nuevos temas relevantes y una estructura más detallada en perfiles y procesos.

1.3. OBTENCIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis de la encuesta se consolida la información en un archivo de Excel que contiene todas las respuestas, se tabula la información de cada pregunta y se determinan los niveles de satisfacción.

Los resultados arrojados por la encuesta aplicada fueron evaluados a partir de los siguientes cinco criterios de calificación:

- ❖ MUY DE ACUERDO
- ❖ DE ACUERDO
- ❖ EN DESACUERDO
- ❖ TOTALMENTE EN DESACUERDO

- ❖ (N/A) NO APLICA (no estaba dirigida al perfil o no ha hecho uso de los servicios o programas)

De acuerdo al perfil al que estaba dirigido cada una de las preguntas (estudiantes modalidad presencial y virtual, docentes, administrativos, visitantes, graduados/egresados, empresarios) se obtuvieron las respuestas por cada perfil categorizado.

2. RESULTADOS OBTENIDOS

La encuesta de satisfacción del primer semestre de 2025 obtuvo un total de 4.937 respuestas como se presenta en la siguiente tabla:

PERFIL	NÚMERO DE PARTICIPANTES VIGENCIA 2025-1
Estudiantes Presencial	3.881
Estudiantes Virtual	232
Docentes	448
Administrativos	89
Contratistas de Prestación de Servicios	201
Graduados/Egresados	70
Visitantes	9
Empresarios	7
TOTAL GENERAL	4.937

Para determinar el nivel de satisfacción de cada pregunta se asumió como total las respuestas que aplicaban a la misma. Es decir, las respuestas de los perfiles a los que estaba dirigida y no se tuvo en cuenta las contestaciones de los otros perfiles, los cuales hacen parte del criterio “no aplica”.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos por cada una de las treinta y seis (36) preguntas que componen la encuesta de satisfacción 2025-1.

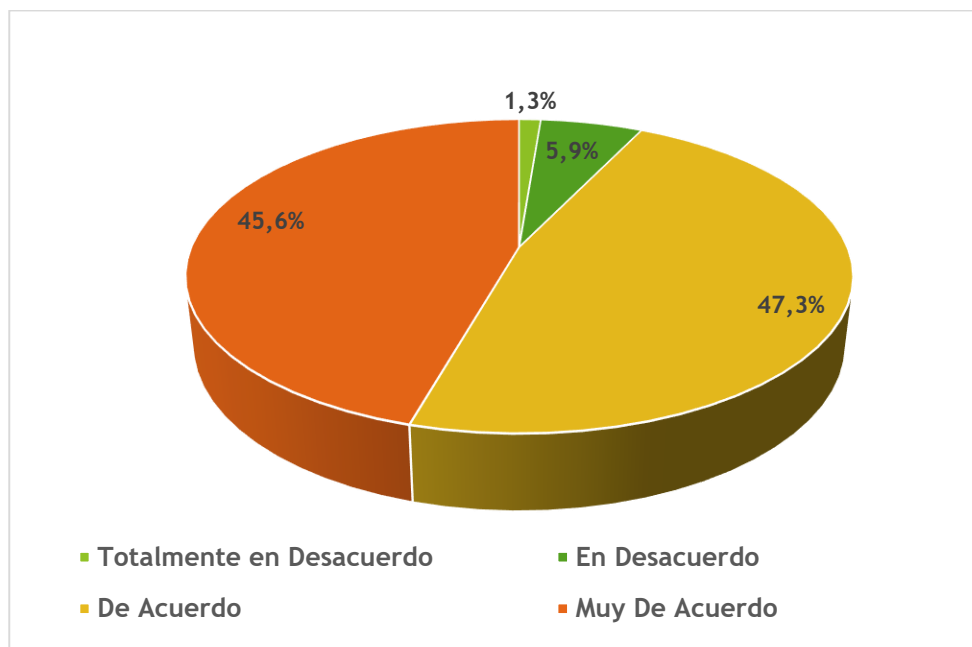
PREGUNTA 1

1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	45	264	1909	1663	3881
Estudiantes Virtual	3	8	114	107	232
Docente	7	11	154	276	448
Administrativos	1	3	42	43	89
CPS	5	3	72	121	201
Graduado/egresado	0	3	34	33	70
Visitantes	0	0	5	4	9
Empresario	1	0	3	3	7
Total	62	292	2333	2250	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4937	62	292	2.333	2.250	92.8%
Participación	1,3%	5,9%	47,3%	45,6%	

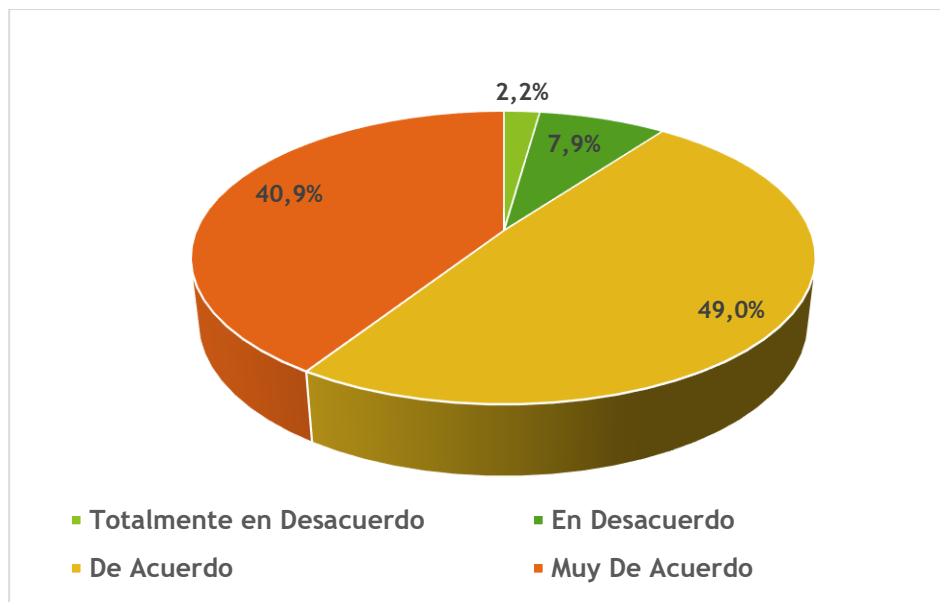
PREGUNTA 2

2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso? [Nueva](#)

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	92	350	1965	1474	3881
Estudiantes Virtual	2	1	111	118	232
Docente	9	27	172	240	448
Administrativos	1	3	39	47	89
CPS	5	4	85	107	201
Visitantes	0	3	34	33	70
Graduados/Egresados	0	1	8	0	9
Empresarios	0	0	7	0	7
Total	109	389	2421	2019	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4938	109	389	2.421	2.019	89,9%
Participación	2,2%	7,9%	49,0%	40,9%	

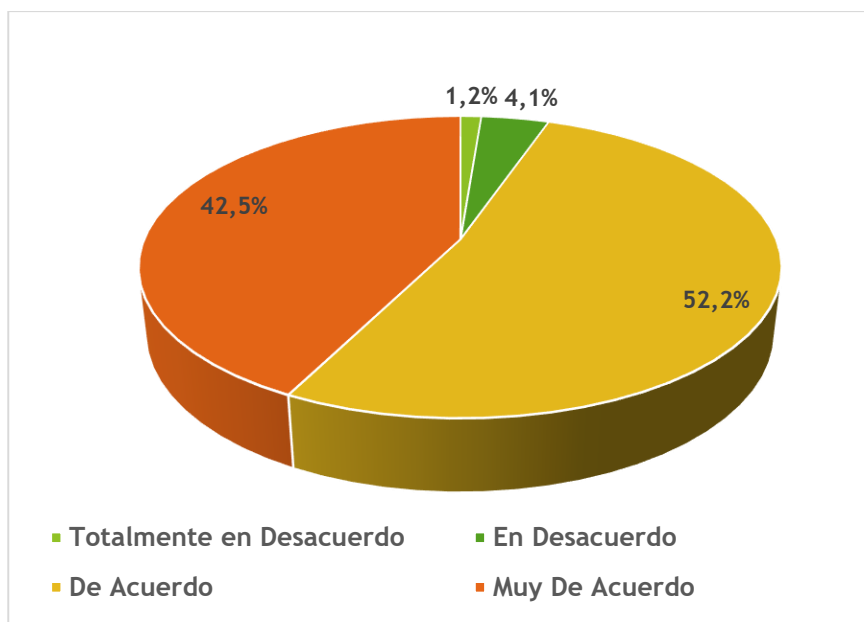
PREGUNTA 3

3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No he participado en actividades de investigación o N/A	Total
Estudiantes Presencial	40	136	1659	1286	760	3881
Estudiantes Virtual	2	4	94	86	46	232
Docentes	4	10	175	198	61	448
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	376	376
Total	46	150	1928	1570	1243	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
3694	46	150	1928	1570	94,7%
Participación	1,2%	4,1%	52,2%	42,5%	

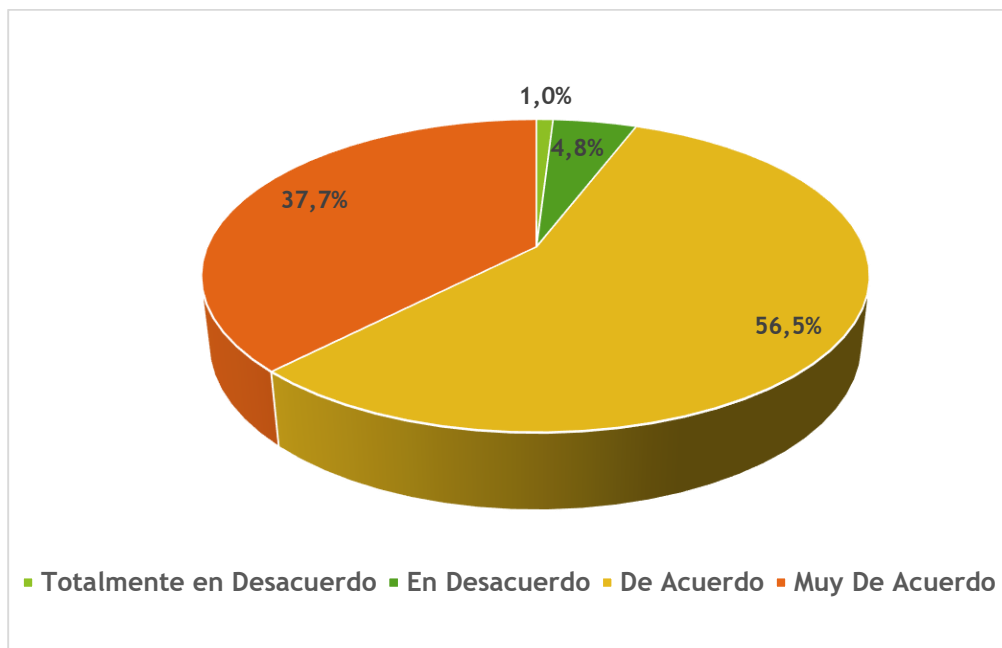
PREGUNTA 4

4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes? Nueva

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	34	196	2239	1412	0	3881
Estudiantes Virtual	3	3	131	95	0	232
Docentes	5	20	184	191	48	448
Administrativos	2	3	46	38	0	89
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	287	287
Total	44	222	2600	1736	335	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4650	44	222	2600	1736	94.2%
Participación	1,0%	4,8%	56,5%	37,7%	

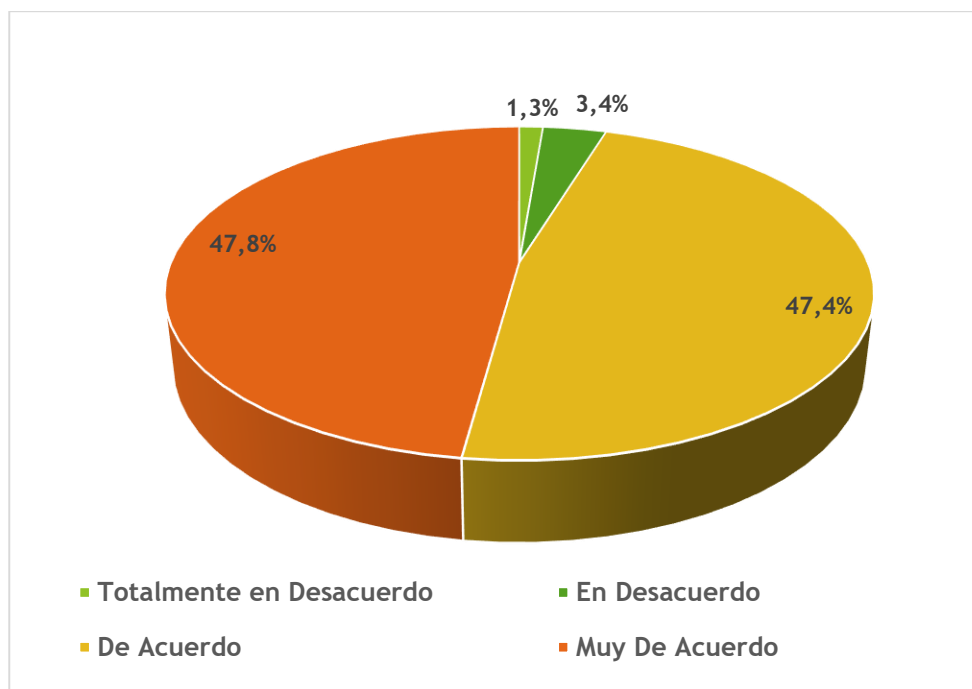
PREGUNTA 5

5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Virtual	3	8	110	111	-	232
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4705	4705
Total	3	8	110	111	4705	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
232	3	8	110	111	95,3%
Participación	1,3%	3,4%	47,4%	47,8%	

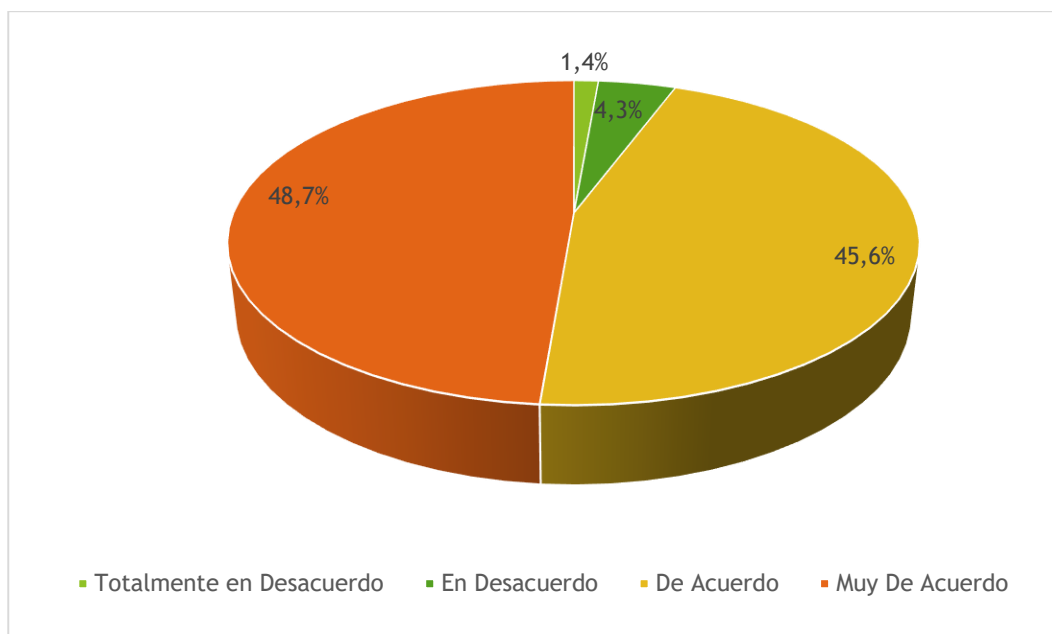
PREGUNTA 6

6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	58	180	1801	1842	-	3881
Estudiante Virtual	2	7	116	107	-	232
Docentes	2	10	164	272	-	448
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	376	376
Total	62	197	2081	2221	376	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4561	62	197	2081	2221	94,3%
Participación	1,4%	4,3%	45,6%	48,7%	

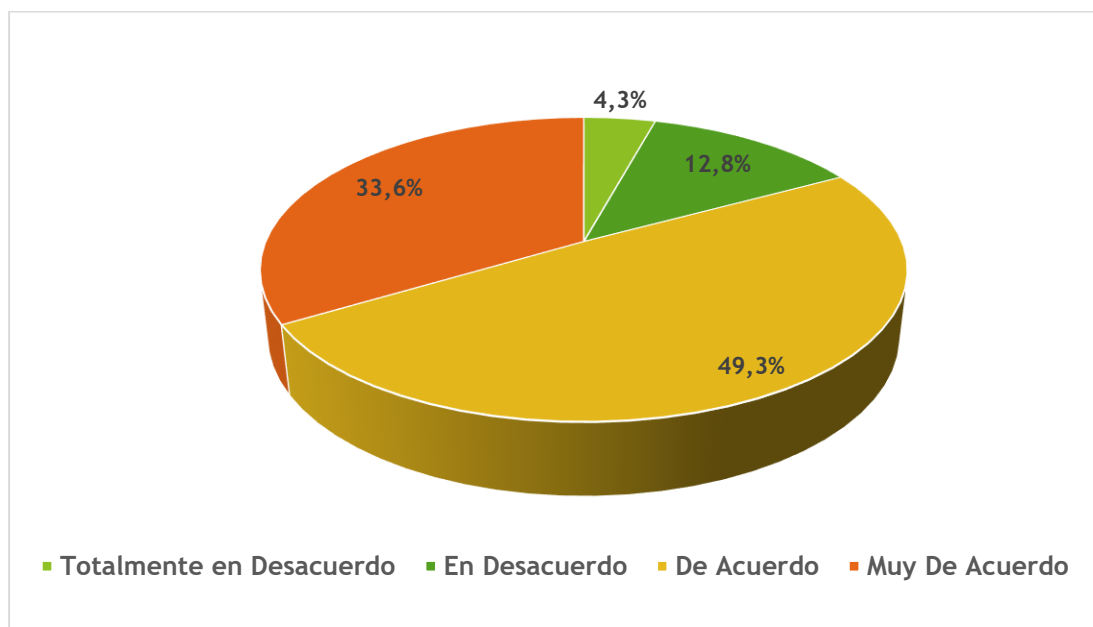
PREGUNTA 7

7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación? [Modificada](#)

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	177	506	1903	1295	-	3881
Estudiantes Virtual	3	13	136	80	-	232
Docentes	14	64	203	150	17	448
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	376	376
Total	194	583	2242	1525	393	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4544	194	583	2242	1525	82,9%
Participación	4,3%	12,8%	49,3%	33,6%	

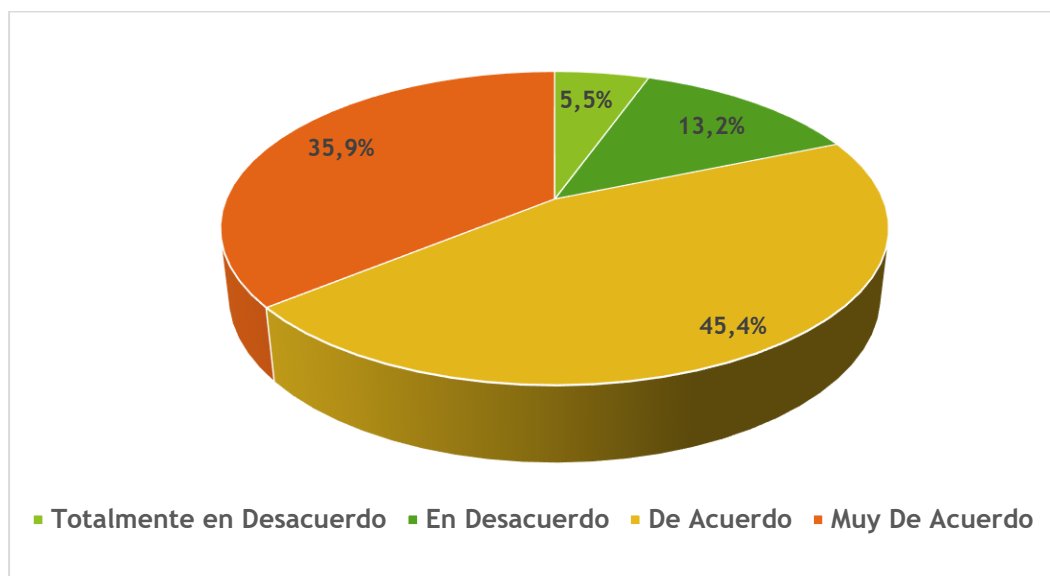
PREGUNTA 8

8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?

Respuestas

Perfil	Aún no he hecho uso de las salas de informática	Mi plan de estudio no contempla salas de informática	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	361	224	208	472	1473	1143	3881
Estudiantes Virtual	41	52	1	3	72	63	232
Docente	0	27	12	61	203	145	448
Administrativos	0	0	2	8	47	32	89
CPS	0	0	5	7	86	103	201
Graduado/Egresado	0	0	1	7	37	25	70
Visitantes	0	9	0	0	0	0	9
Empresarios	0	0	1	0	3	3	7
Total	402	303	231	558	1923	1520	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4223	231	558	1923	1520	81,4%
Participación	5,5%	13,2%	45,4%	35,9%	

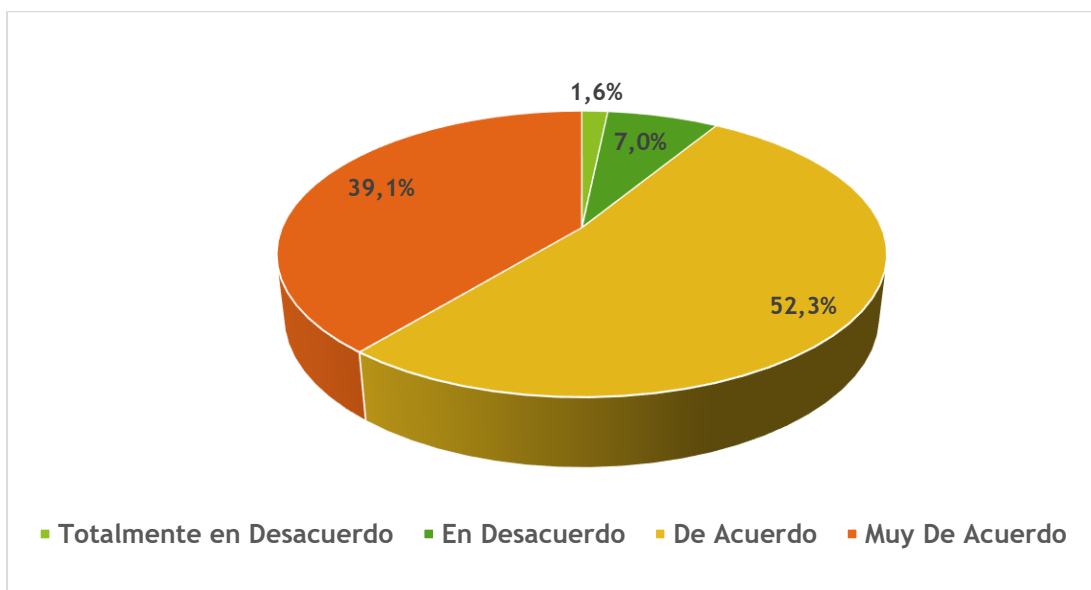
PREGUNTA 9

9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	65	285	2059	1472	3881
Estudiantes Virtual	4	7	131	90	232
Docente	4	45	223	176	448
Administrativos	2	4	42	41	89
CPS	4	3	77	117	201
Graduados/Egresados	1	4	41	24	70
Visitantes	0	0	5	4	9
Empresarios	1	0	2	4	7
Total	81	348	2580	1928	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4937	81	348	2580	1928	91,3%
Participación	1,6%	7,0%	52,3%	39,1%	

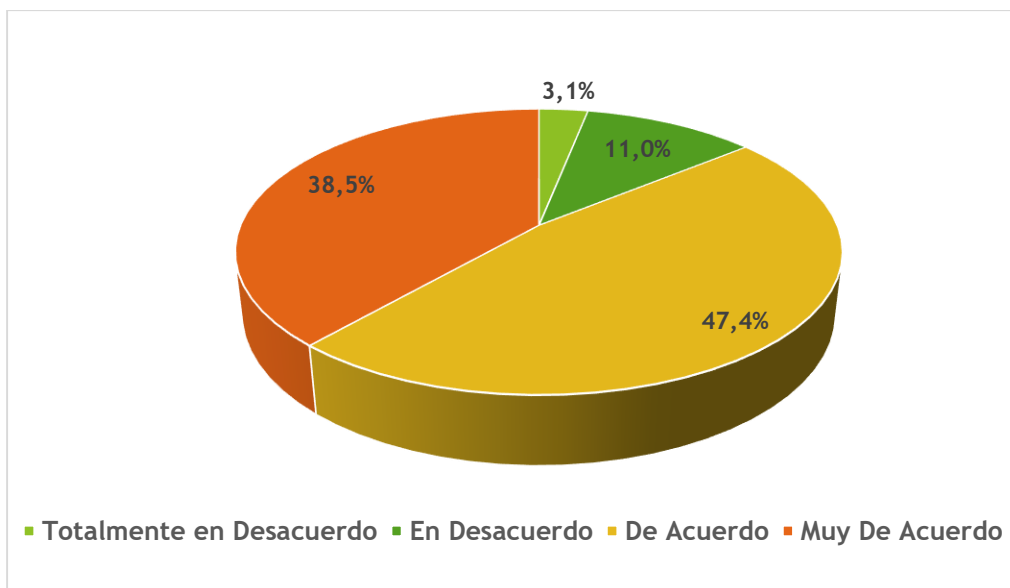
PREGUNTA 10

10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	135	439	1854	1453	3881
Estudiantes Virtual	5	10	127	90	232
Docente	5	66	192	185	448
Administrativos	3	13	37	36	89
CPS	4	4	89	104	201
Graduados/Egresados	1	8	34	27	70
Perfiles que no aplican	-	-	-	-	16
Total	153	540	2333	1895	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4921	153	540	2333	1895	85,9%
Participación	3,1%	10,9%	47,3%	38,4%	

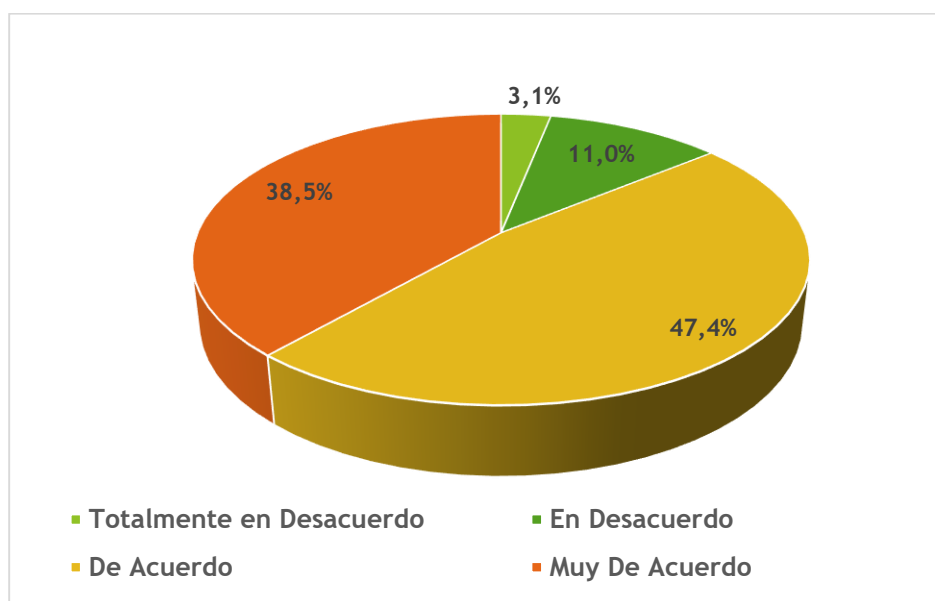
PREGUNTA 11

11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica o no ha usado los servicios	Total
Estudiantes Presencial	74	299	2163	1345	-	3881
Estudiantes Virtual	6	14	128	84	-	232
Docentes	5	28	203	212	-	448
Administrativos	6	7	43	33	-	89
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	287	287
Total	91	348	2537	1674		4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4650	91	348	2537	1674	90,6%
Participación	2,0%	7,5%	54,6%	36,0%	

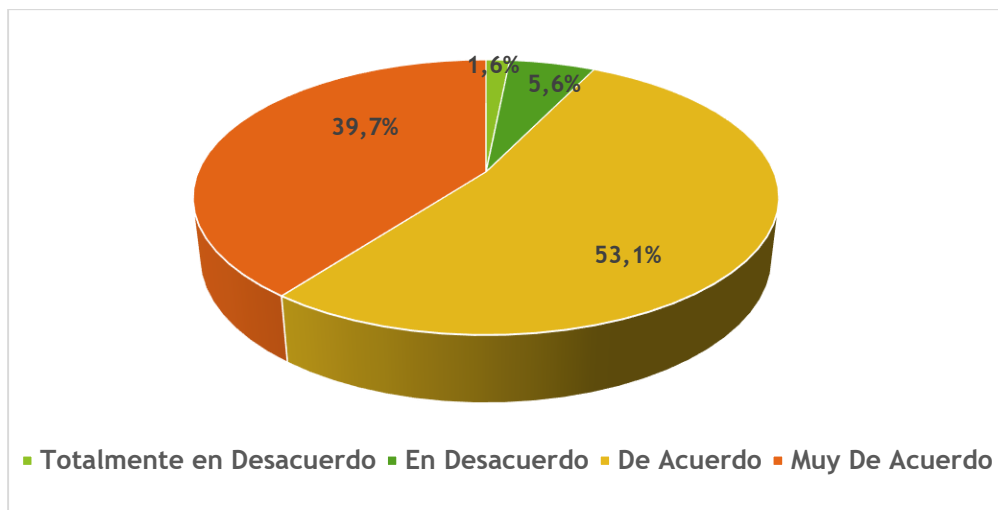
PREGUNTA 12

12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?

Respuestas

Perfil	No he hecho uso de los servicios de extensión	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	747	53	188	1687	1206	3881
Estudiantes Virtual	64	2	6	82	78	232
Docentes	38	3	14	205	188	448
Graduados/Egresados	0	0	6	36	28	70
Empresarios	0	1	0	3	3	7
Perfiles que no aplica	299	-	-	-	-	299
Total	1.148	59	214	2013	1503	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
3789	59	214	2013	1503	92,8%
Participación	1,6%	5,6%	53,1%	39,7%	

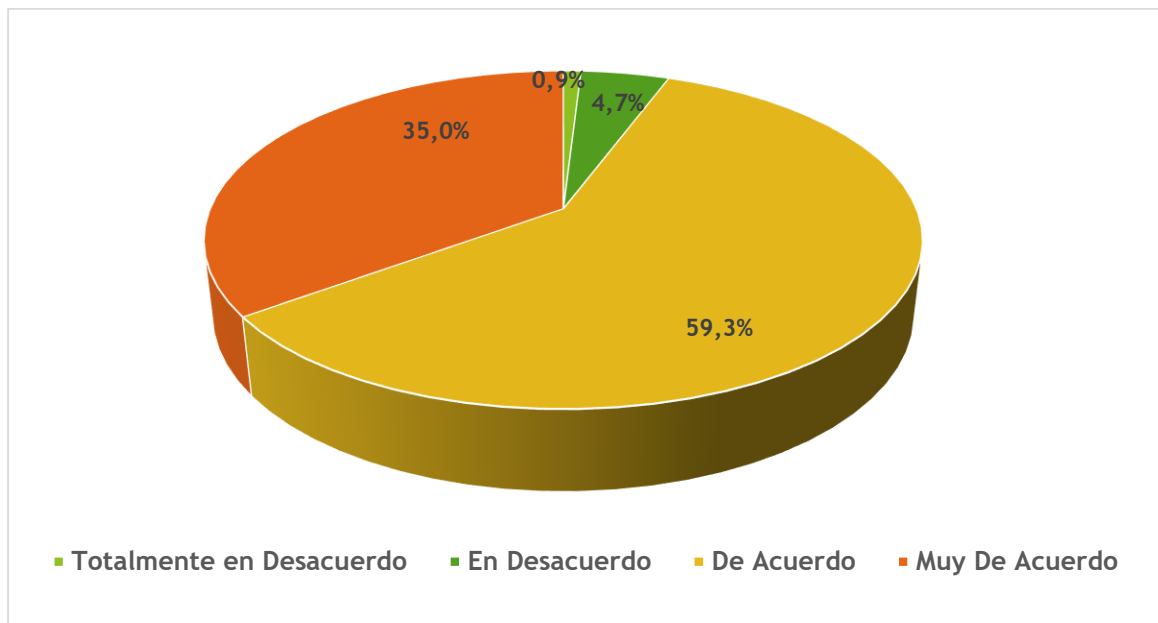
PREGUNTA 13

13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades? [Nueva](#)

Respuestas

Perfil	No he hecho uso de los servicios de extensión o N/A	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	0	37	194	2383	1267	3881
Estudiantes Virtual	62	1	5	91	73	232
Docentes	44	2	12	177	213	448
Empresarios	0	1	0	3	3	7
Graduados/Egresados	3	2	4	30	31	70
Perfiles que no aplica	299	-	-	-	-	299
Total	408	43	215	2684	1587	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4529	43	215	2684	1587	94,3%
Participación	0,9%	4,7%	59,3%	35,0%	

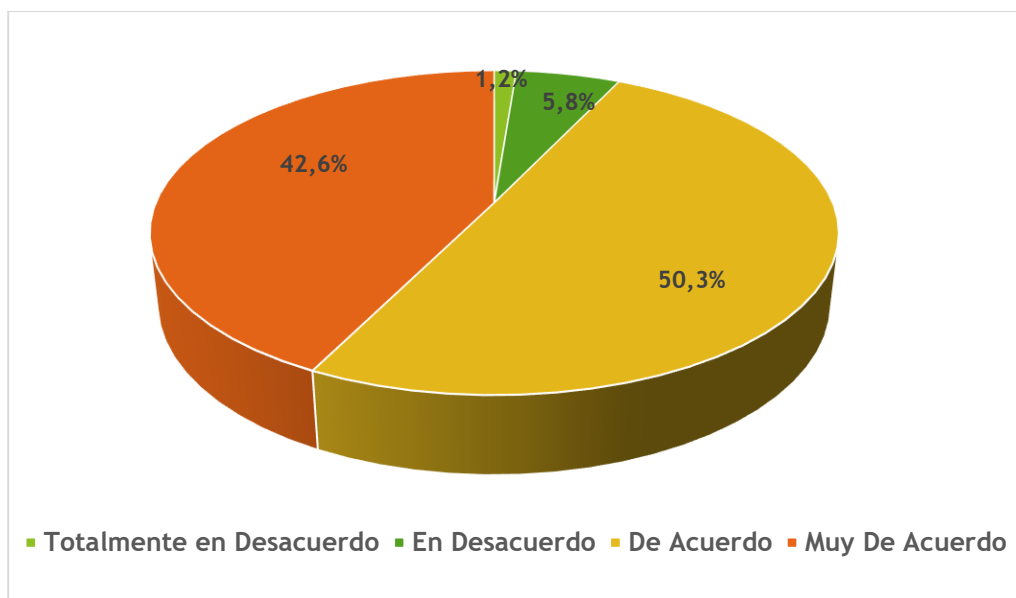
PREGUNTA 14

14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	49	266	2033	1533	0	3881
Estudiantes Virtual	2	5	118	107	0	232
Docentes	2	8	165	273	0	448
Administrativos	2	3	42	42	0	89
CPS	6	2	78	115	0	201
Graduados/Egresados	0	4	38	28	0	70
Visitantes	0	0	6	3	0	9
Empresario	0	0	0	0	7	7
Total	61	288	2480	2101	7	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4930	61	288	2480	2101	92,9%
Participación	1,2%	5,8%	50,3%	42,6%	

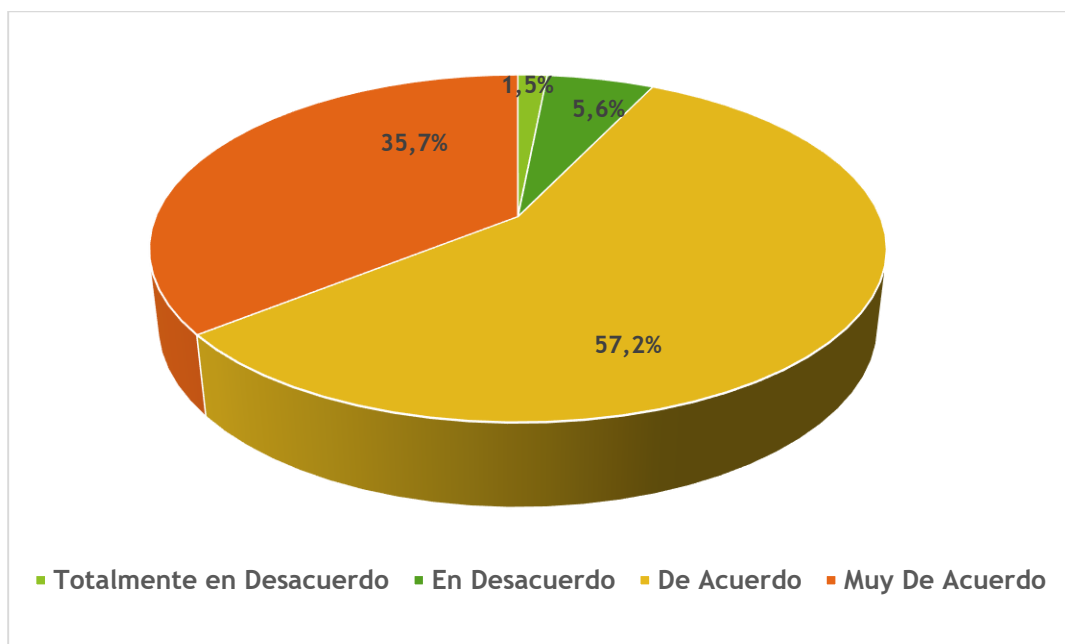
PREGUNTA 15

15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	59	225	2224	1373	-	3881
Estudiantes Virtual	3	6	128	95	-	232
Graduados/Egresados	2	4	39	25	-	70
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	754	754
Total	64	235	2391	1493	754	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4183	64	235	2391	1493	92,9%
Participación	1,5%	5,6%	57,2%	35,7%	

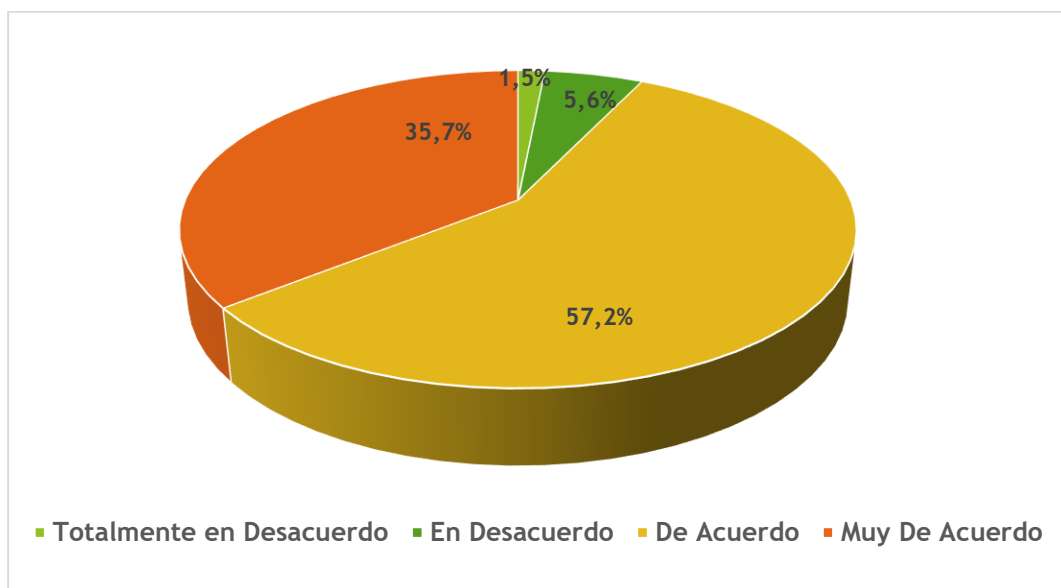
PREGUNTA 16

16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	210	444	1820	1407	-	3881
Estudiantes Virtual	3	11	107	111	-	232
Docentes	7	24	175	242	-	448
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	376	376
Total	220	479	2102	1760	376	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4561	220	479	2102	1760	84,7%
Participación	4,8%	10,5%	46,1%	38,6%	

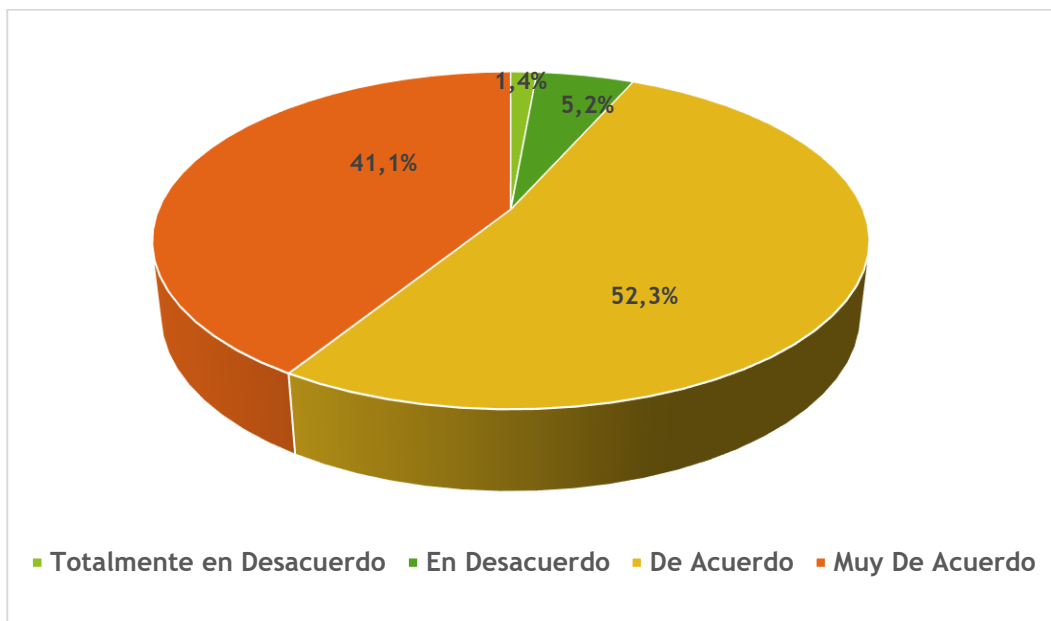
PREGUNTA 17

17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	55	214	2088	1524	-	3881
Docentes	6	13	174	255	-	232
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	608	608
Total	61	227	2262	1779	608	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4329	61	227	2262	1779	93,3%
Participación	1,4%	5,2%	52,3%	41,1%	

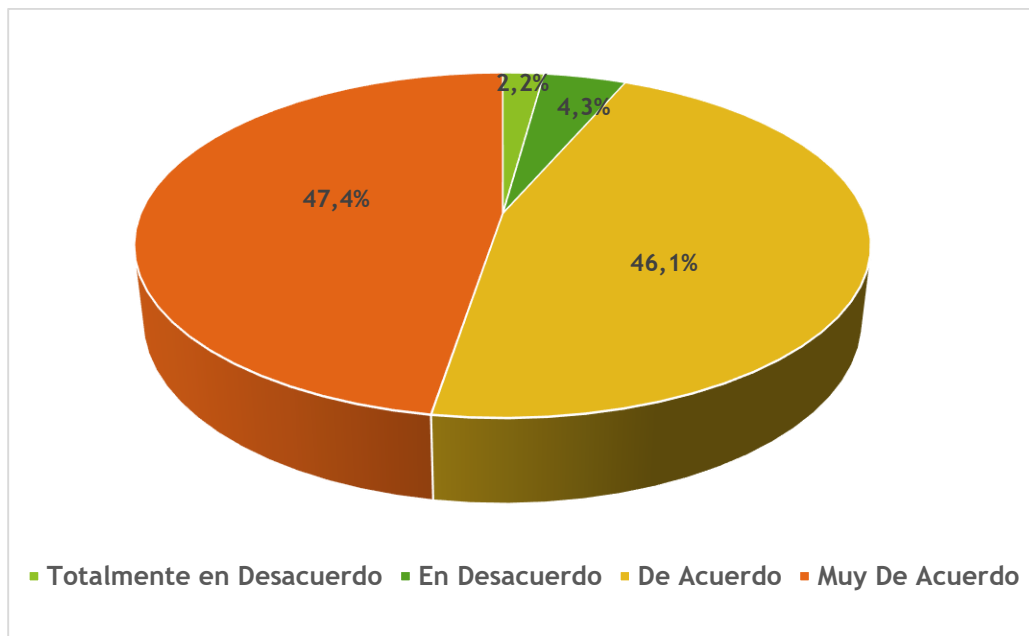
PREGUNTA 18

18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación? [Nueva](#)

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	5	10	107	110	-	232
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4705	4705
Total	5	10	107	110		4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
232	5	10	107	110	93,5%
Participación	2,2%	4,3%	46,1%	47,4%	

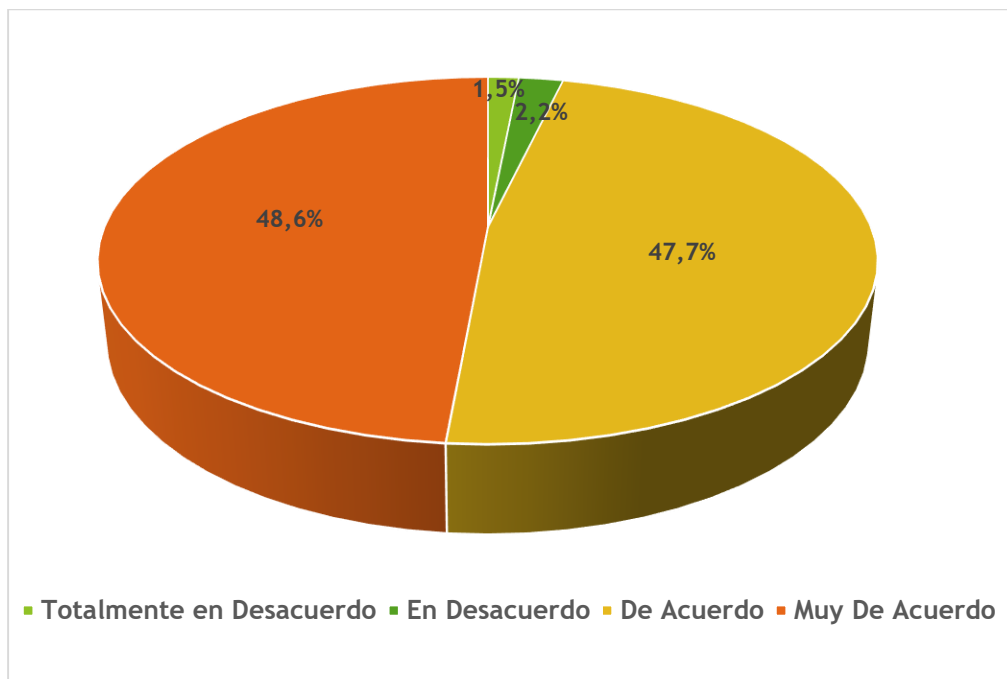
PREGUNTA 19

19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Virtual	6	10	116	100	0	232
Docentes	3	3	167	188	87	448
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4.257	4.257
Total	9	13	283	288	4344	4.937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
593	9	13	283	288	96,3%
Participación	1,5%	2,2%	47,7%	48,6%	

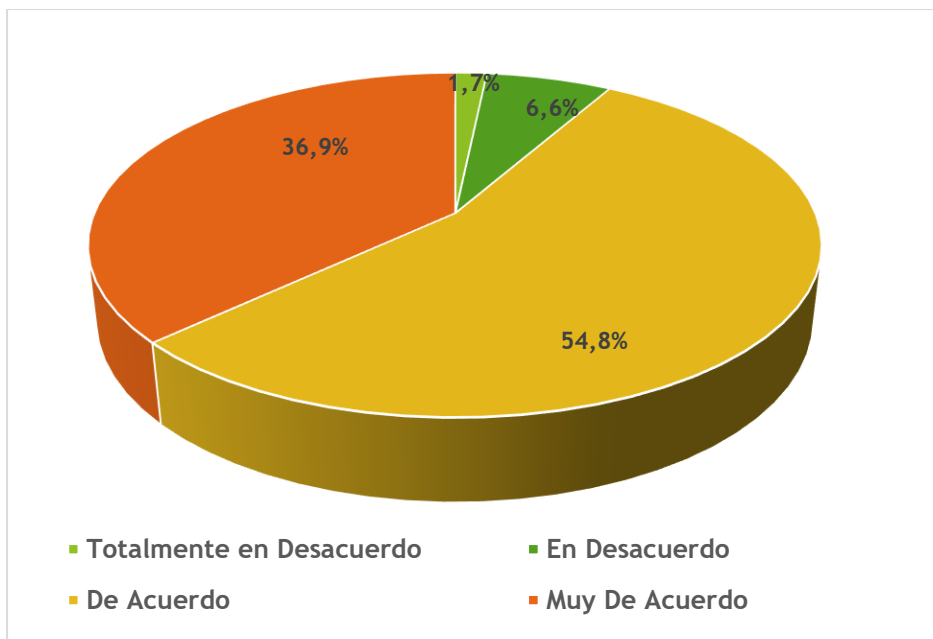
PREGUNTA 20

20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilias, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional? [Modificada](#)

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	64	275	2155	1387	-	3881
Estudiantes Virtual	5	13	124	90	-	232
Docente	6	12	210	200	20	448
Perfil que no aplica	-	-	-	-	376	396
Total	75	300	2489	1677	396	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4541	75	300	2489	1677	91,7%
Participación	1,7%	6,6%	54,8%	36,9%	

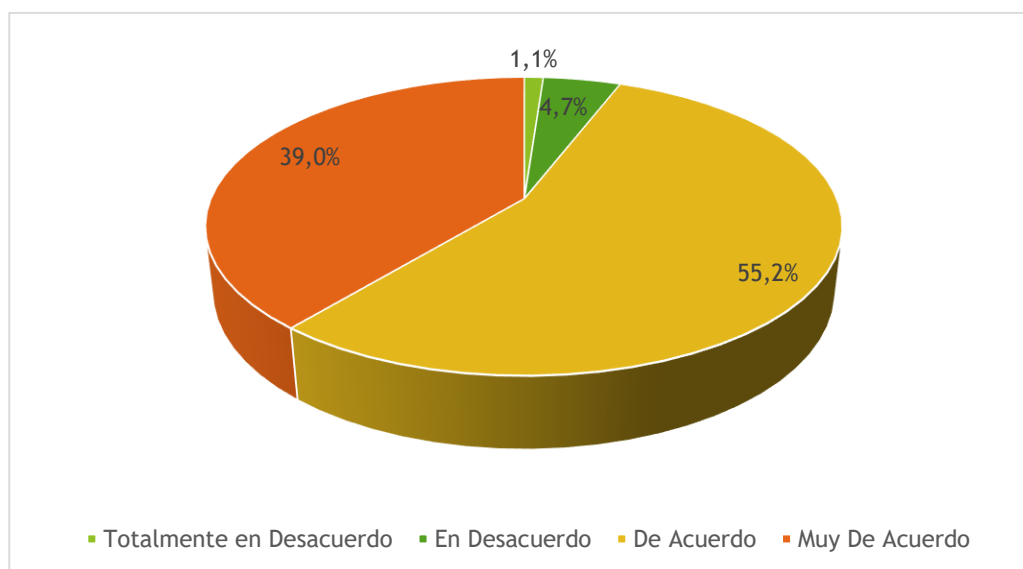
PREGUNTA 21

21. La información de los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página “Conexión Bienestar” ¿ha sido clara y precisa? [Modificada](#)

Respuestas

Perfil	No Aplica	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	345	39	175	2029	1293	3881
Estudiantes Virtual	26	1	8	112	85	232
Docentes	20	4	20	191	213	448
Administrativos	1	4	5	41	38	89
CPS	4	3	1	81	112	201
Graduados/Egresados	1	3	41	23	2	70
Perfiles que no aplica	16	-	-	-	-	16
Total	414	52	212	2495	1764	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4523	52	212	2495	1764	94,2%
Participación	1,1%	4,7%	55,2%	39,0%	

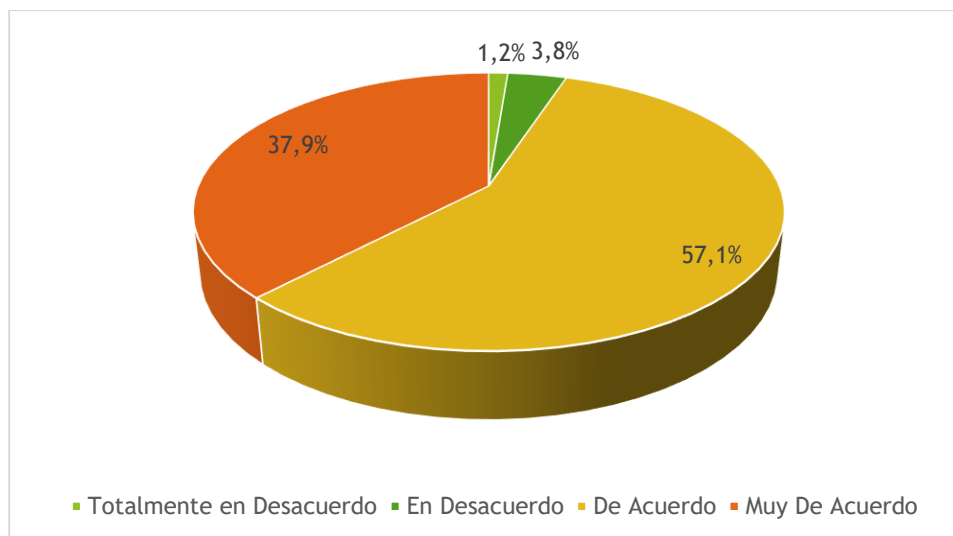
PREGUNTA 22

22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna? [Modificada](#)

Respuestas

Perfil	No ha participado en los programas o servicios	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	677	40	131	1882	1151	3881
Estudiantes Virtual	88	2	2	75	65	232
Docentes	83	5	4	172	184	448
Administrativos	10	0	5	38	36	89
CPS	201	0	0	0	0	201
Graduado	5	1	6	34	24	70
Perfiles que no aplica	16	-	-	-	-	16
Total	1080	48	148	2201	1460	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
3861	48	148	2201	1460	94,9%
Participación	1,2%	3,8%	57,1%	37,9%	

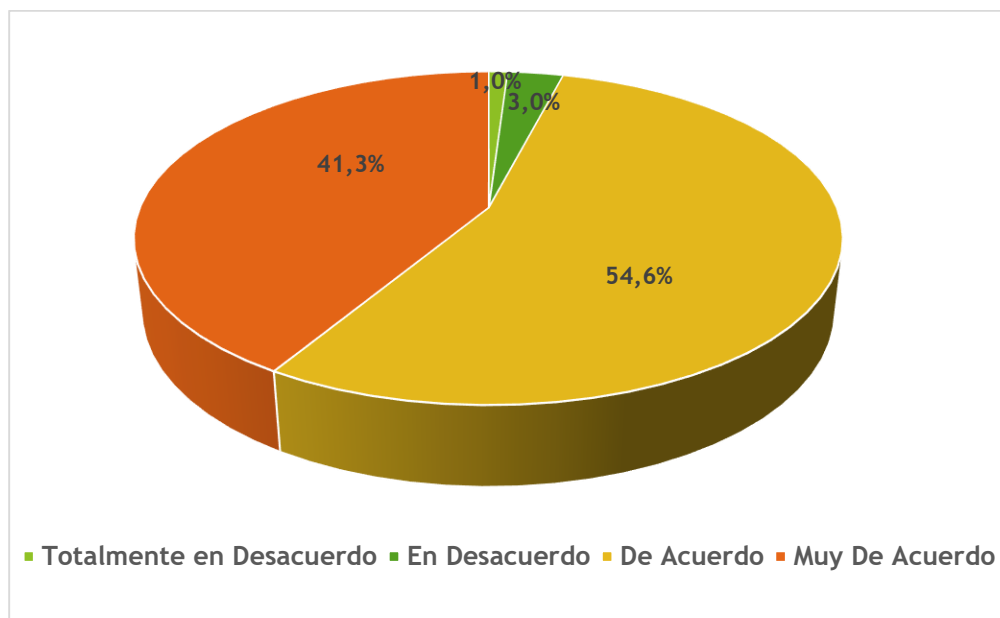
PREGUNTA 23

23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional? [Modificada](#)

Respuestas

Perfil	No aplica	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	515	31	109	1938	1288	3881
Estudiantes Virtual	0	4	2	125	101	232
Docentes	0	5	10	192	241	448
Administrativos	0	2	4	41	42	89
CPS	0	2	4	73	122	201
Graduados/Egresados	3	1	4	36	26	70
Perfiles que no aplica	16	-	-	-	-	16
Total	534	45	133	2405	1820	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4403	45	133	2405	1820	96,0%
Participación	1,0%	3,0%	54,6%	41,3%	

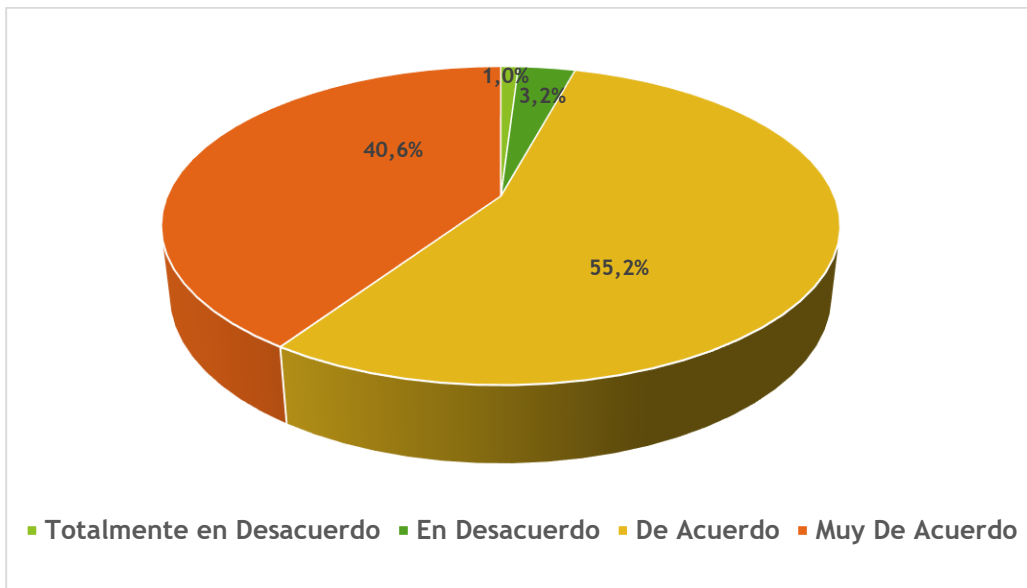
PREGUNTA 24

24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación? [Modificada](#)

Respuestas

Perfil	N/A No Aplica	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	0	39	132	2250	1460	3881
Estudiantes Virtual	0	2	5	134	91	232
Docentes	0	3	8	179	258	448
Administrativos	0	2	4	35	48	89
CPS	0	2	5	81	113	201
Graduados/Egresados	3	1	5	36	25	70
Perfiles que no aplica	16	-	-	-	-	16
Total	19	49	159	2715	1995	4.937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4918	49	159	2715	1995	95,8%
Participación	1,0%	3,2%	55,2%	40,6%	

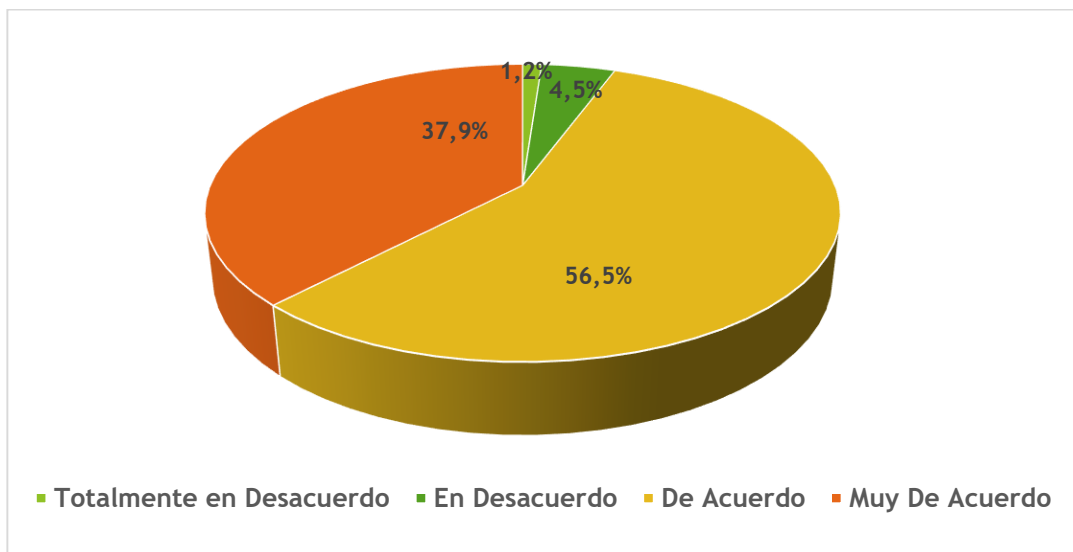
PREGUNTA 25

25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica? [Nueva](#)

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No aplica	Total
Estudiantes Presencial	44	186	2309	1342	-	3881
Estudiantes Virtual	3	7	135	87	-	232
Docentes	4	16	177	251	-	448
Administrativos	3	7	34	45	-	89
CPS	2	1	86	112	-	201
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	86	86
Total	56	217	2741	1837	86	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4851	56	217	2741	1837	94,4%
Participación	1,2%	4,5%	56,5%	37,9%	

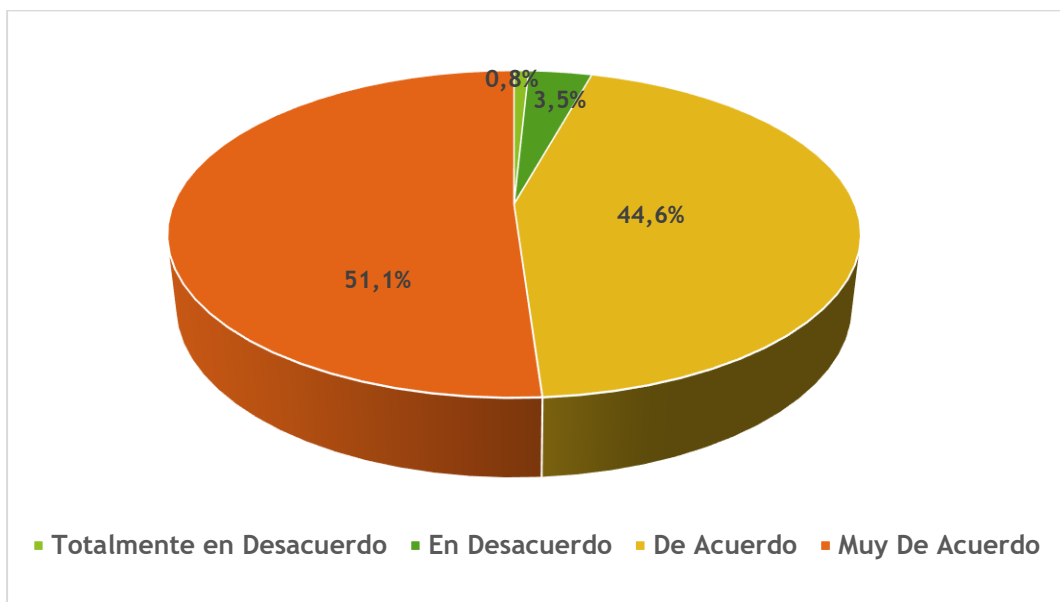
PREGUNTA 26

26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Docentes	2	20	203	223	-	448
Administrativos	1	3	42	43	-	89
CPS	3	3	84	111	-	201
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4199	4199
Total	6	26	329	377	4199	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
738	6	26	329	377	95,7%
Participación	0,8%	3,5%	44,6%	51,1%	

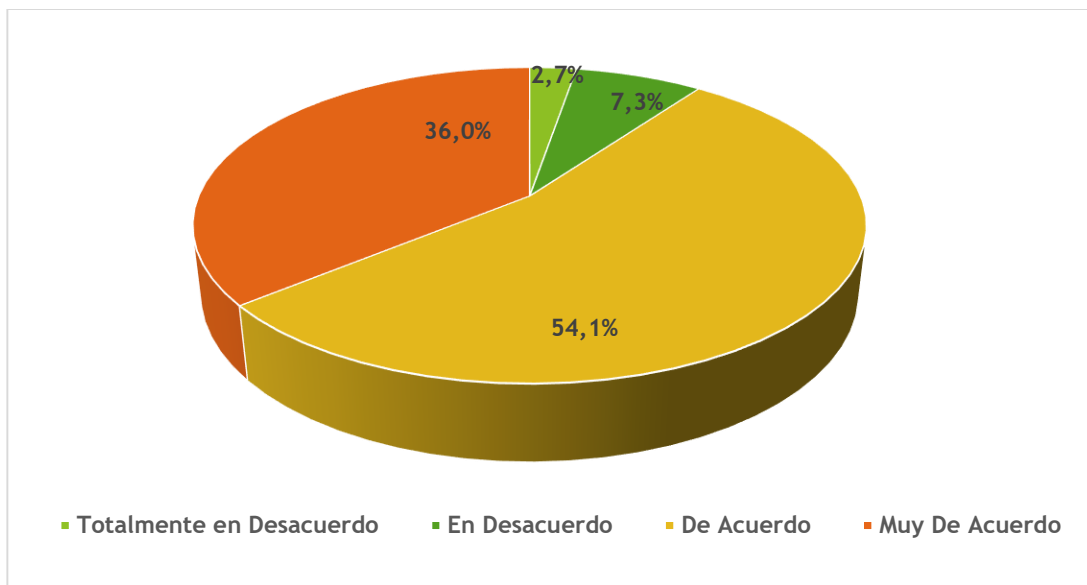
PREGUNTA 27

27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	116	320	2176	1269	3881
Estudiantes Virtual	7	13	125	87	232
Docentes	4	17	190	237	448
Administrativos	1	4	51	33	89
CPS	3	4	82	112	201
Graduados/Egresados	0	3	36	31	70
Visitante	0	0	6	3	9
Empresarios	1	0	3	3	7
Total	132	361	2669	1775	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4937	132	361	2669	1775	90,0%
Participación	2,7%	7,3%	54,1%	36,0%	

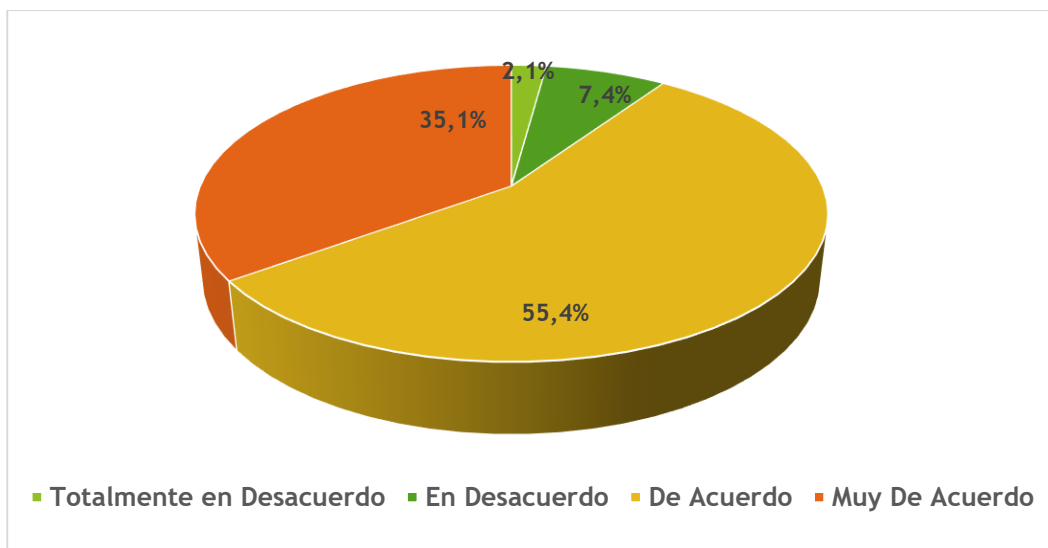
PREGUNTA 28

28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	90	327	2229	1235	-	3881
Estudiantes Virtual	6	12	125	89	-	232
Docentes	3	13	210	222	-	448
Administrativos	2	4	40	43	-	89
CPS	2	4	88	107	-	201
Graduados/Egresados	2	3	36	29	-	70
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	16	16
Total	105	363	2728	1725	16	4937

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4921	105	363	2728	1725	90,5%
Participación	2,1%	7,4%	55,4%	35,1%	

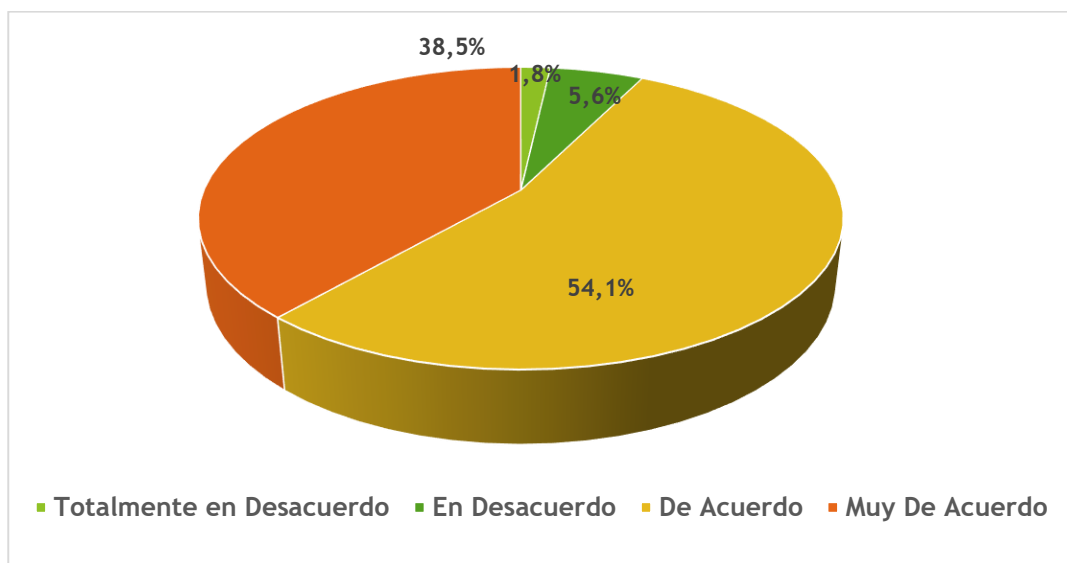
PREGUNTA 29

29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?

Respuestas

Perfil	No he hecho uso de la biblioteca	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	343	59	200	1955	1324	3881
Estudiantes Virtual	37	6	7	102	80	232
Docentes	12	9	26	208	193	448
Administrativos	8	1	5	34	41	89
Perfiles que no aplica	287	-	-	-	-	287
Total	687	75	238	2299	1638	4937

Nivel de satisfacción



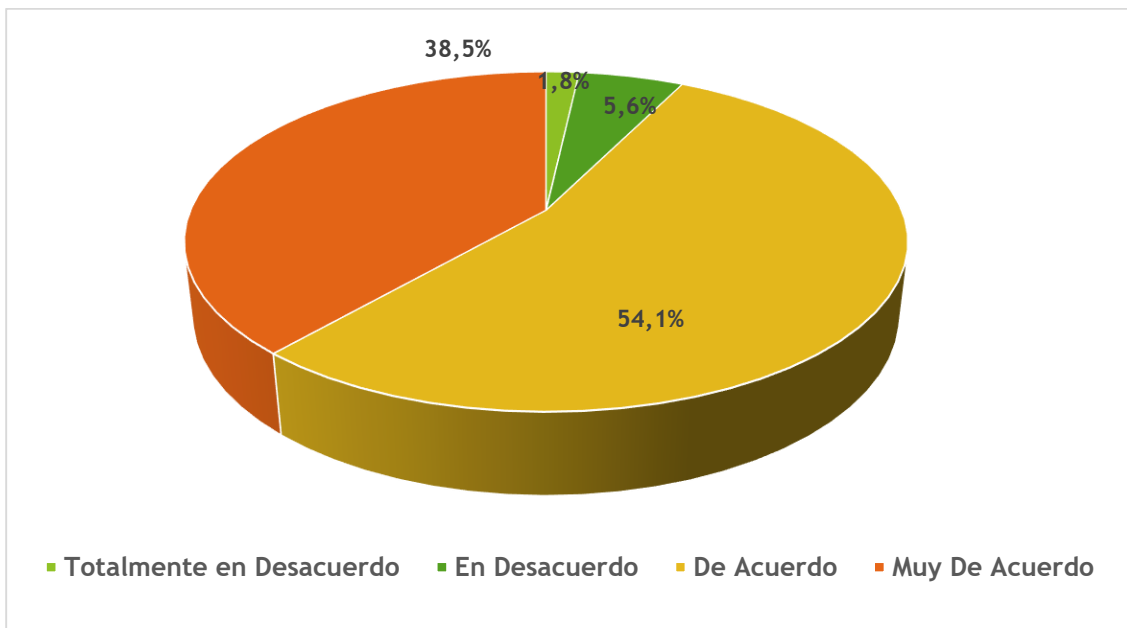
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4250	75	238	2299	1638	92,6%
Participación	1,8%	5,6%	54,1%	38,5%	

PREGUNTA 30

30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?

Respuestas

Perfil	No he hecho uso de la biblioteca	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	306	47	208	2065	1255	3881
Estudiantes Virtual	39	3	5	105	80	232
Docentes	15	2	29	220	182	448
Perfiles que no aplica	376	-	-	-	-	376
Total	736	52	242	2390	1517	4937



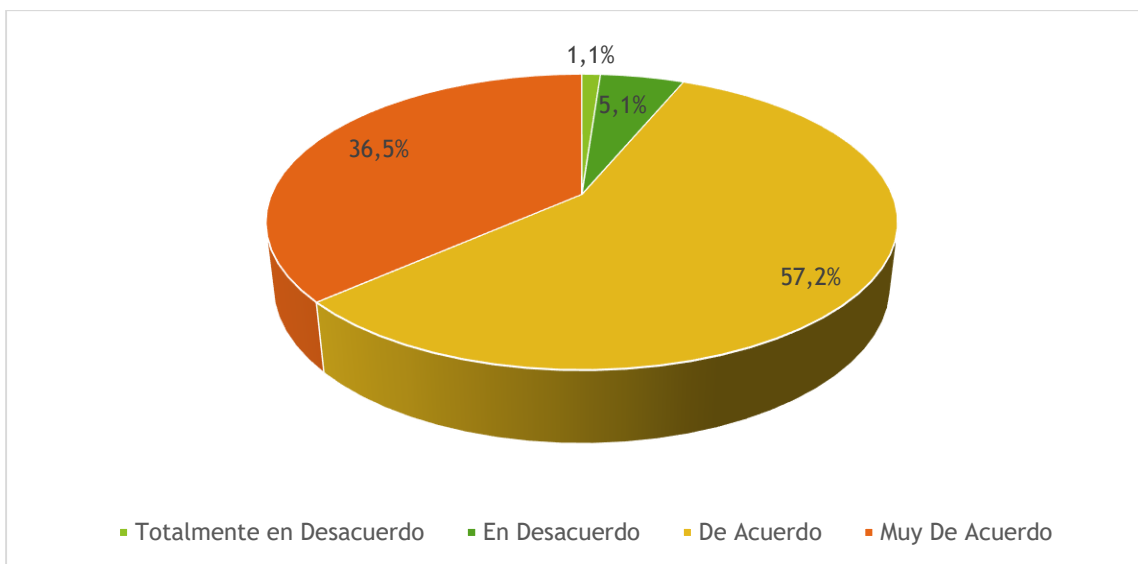
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4201	52	242	2390	1517	93,0%
Participación	1,2%	5,8%	56,9%	36,1%	

PREGUNTA 31

31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos, guías, instructivos)?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No aplica	Total
Estudiantes Presencial	44	202	2319	1316	-	3881
Estudiantes Virtual	3	11	127	91	-	232
Docentes	2	27	202	217	-	448
Administrativos	3	5	37	44	-	89
CPS	3	4	89	105	-	201
Graduados/Egresados	1	3	41	25	-	70
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	16	16
Total	56	252	2815	1798	16	4937



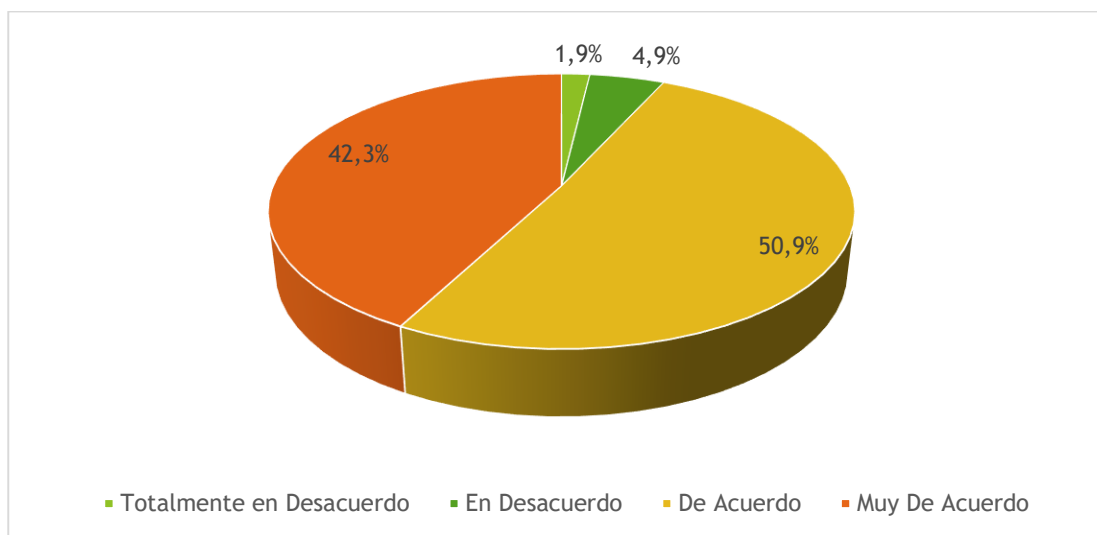
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4921	56	252	2815	1798	93,7%
Participación	1,1%	5,1%	57,2%	36,5%	

PREGUNTA 32

32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es útil para cumplir con sus necesidades académicas y administrativas?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	80	217	2045	1539	-	3881
Estudiantes Virtual	3	7	120	102	-	232
Docentes	3	8	181	256	-	448
Administrativos	2	6	32	49	-	89
CPS	2	1	93	105	-	201
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	86	86
Total	90	239	2471	2051	86	4937



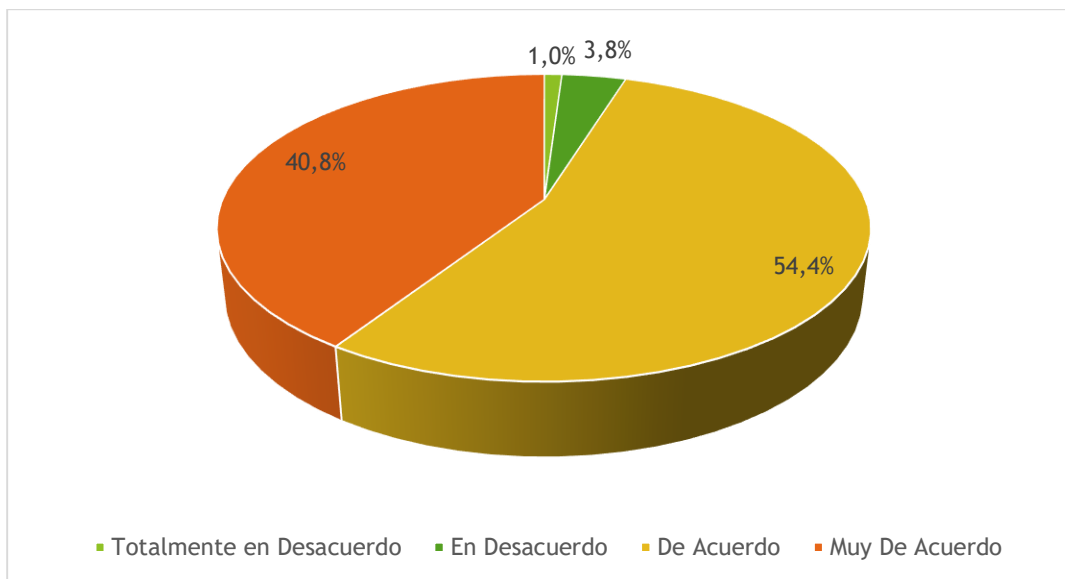
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4851	90	239	2471	2051	93,2%
Participación	1,9%	4,9%	50,9%	42,3%	

PREGUNTA 33

33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?

Respuestas

Perfil	No he hecho uso de la biblioteca o No Aplica	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	314	39	145	1985	1398	3881
Estudiantes Virtual	64	2	2	84	80	232
Docentes	27	2	10	192	217	448
Perfiles que no aplica	376	-	-	-	-	376
Total	781	43	157	2261	1695	4937



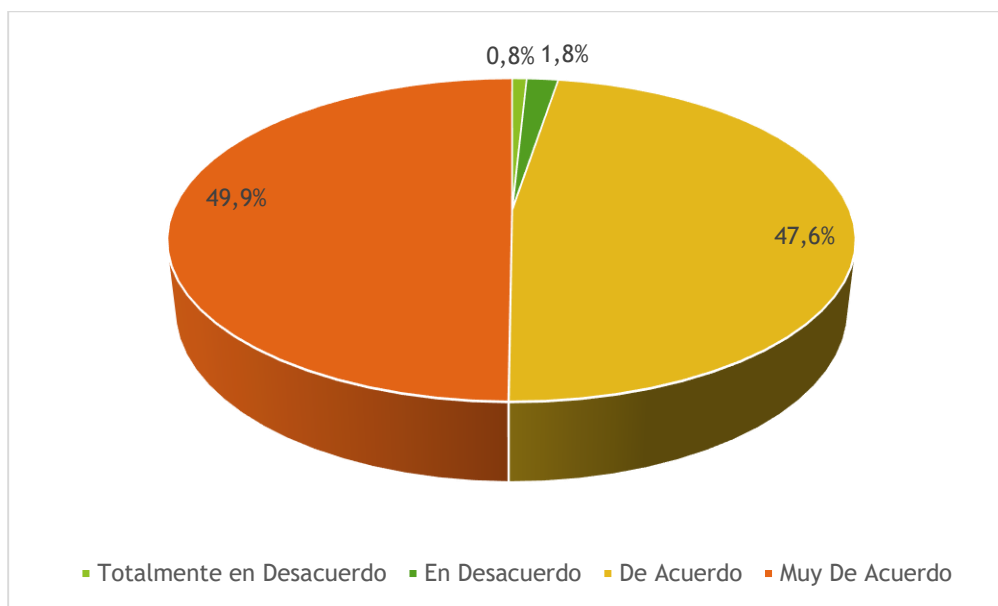
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4156	43	157	2261	1695	95,2%
Participación	1,0%	3,8%	54,4%	40,8%	

PREGUNTA 34

34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No aplica	Total
Docentes	2	9	217	220	-	448
Administrativos	1	3	42	43	-	89
CPS	3	1	92	105	-	201
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4199	4199
Total	6	13	351	368	4199	4937



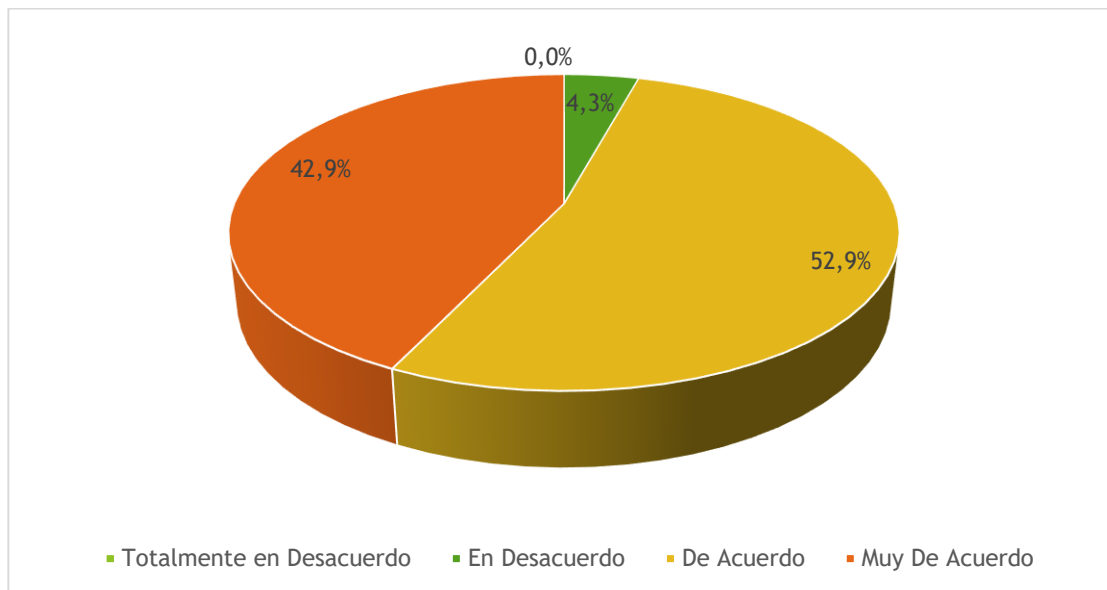
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
738	6	13	351	368	97,4%
Participación	0,8%	1,8%	47,6%	49,9%	

PREGUNTA 35

35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Egresados	0	3	37	30		70
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4867	4867
Total	0	3	37	30	4867	4937



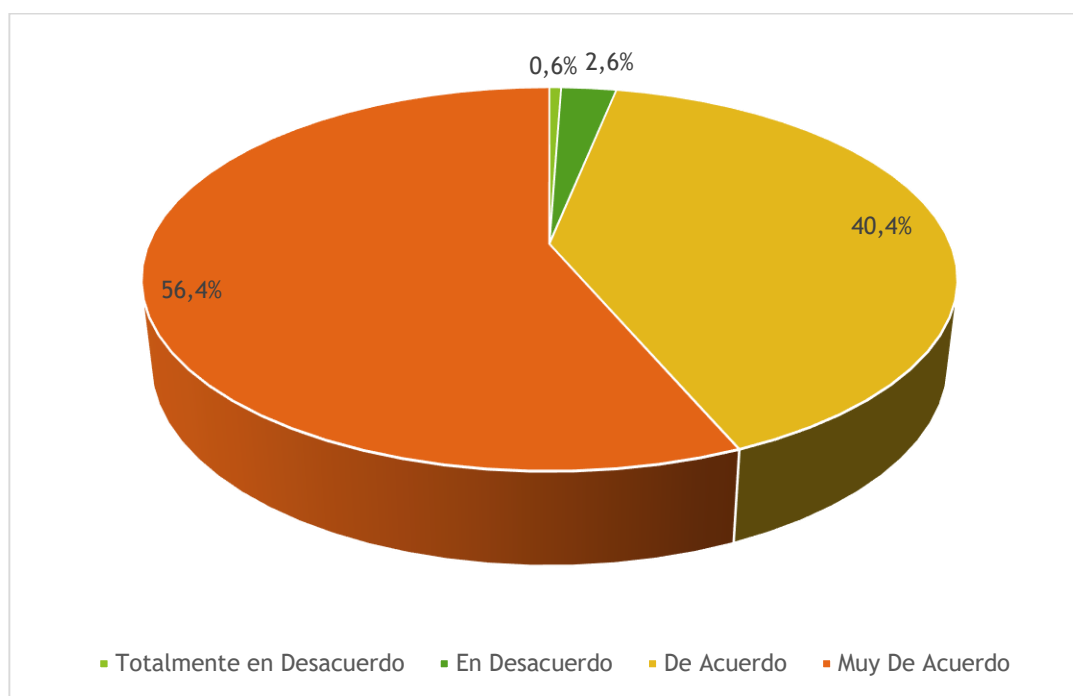
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
70	0	3	37	30	95,7%
Participación	0,0%	4,3%	52,9%	42,9%	

PREGUNTA 36

¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras? [Nueva](#)

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Docentes	2	11	179	256	-	448
Administrativos	1	3	38	47	-	89
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4400	4400
Total	3	14	217	303	4400	4937



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
537	3	14	217	303	96,8%
Participación	0,6%	2,6%	40,4%	56,4%	

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Durante el primer semestre de la vigencia 2025, se registró un alto nivel de satisfacción por parte de los usuarios encuestados. En total, **4.937** personas participaron en la evaluación, arrojando un promedio de satisfacción del **92,6%** en los distintos aspectos valorados. Este resultado refleja de manera positiva el compromiso y cumplimiento de las funciones asignadas a las directivas, el personal docente y el equipo administrativo, evidenciando una gestión eficaz y alineada con los objetivos institucionales.

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios	92,8%
2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso? Nueva	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios	89,9%
3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?	Investigaciones	Estudiantes (Modalidad Virtual)	94,7%
4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes? Nueva	Investigaciones	Docentes Estudiantes (Presencial y Virtual) Administrativos	94,2%
5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?	Docencia (Grupo Educación Virtual y TIC)	Estudiantes (Modalidad Virtual)	95,3%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?	Docencia (Oficina de Desarrollo Académico)	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes	94,3%
7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación? Modificada	Docencia	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes	82,9%
8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	Infraestructura Recursos Informáticos	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios	81,3%
9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios	91,3%
10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	85,9%
11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?	Relaciones Interinstitucionales Investigación	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos	90,6%
12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios	92,8%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?			
13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades? Nueva	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios	94,3%
14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes	92,9%
15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?	Admisiones y Matrículas	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Graduados/Egresados	92,9%
16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?	Gestión TIC Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual Docentes	84,7%
17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?	Gestión TIC	Estudiantes (Modalidad Presencial) Docentes	93,3%
18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación? Nueva	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual)	93,5%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual) Docente tutores	96,3%
20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilias, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual)	91,7%
21. La información de los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página "Conexión Bienestar" ¿ha sido clara y precisa? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	94,2%
22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Virtual) Docentes	94,9%
23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Graduados/Egresados	96,0%
24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación? Modificada	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	95,8%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica? Nueva	Gestión Administrativa	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS	94,4%
26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?	Gestión Administrativa (Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo)	Docentes Administrativos CPS	95,7%
27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?	Gestión Administrativa (Dirección Administrativa de Talento Humano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresado Visitantes Empresarios	90,0%
28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?	Gestión Administrativa (Grupo de Atención al Ciudadano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	90,5%
29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos	92,6%
30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes	93,0%
31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos, guías, instructivos)?	Sistema Integrado de Gestión	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	93,7%
32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es útil para cumplir con sus	Docencia (Grupo de Educación Virtual y TIC)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos	93,2%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
necesidades académicas y administrativas?		CPS	
33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes	95,2%
34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?	Sistema Integrado de Gestión	Docentes Administrativos CPS	97,4%
35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?	OACA	Egresados	95,7%
36. ¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras? Nueva	Seguimiento y control: Sistema integrado de Gestión	Docentes Administrativos	96,8%

Es relevante destacar que, durante el segundo semestre de la vigencia 2024, la encuesta de satisfacción constaba de **30 preguntas**. Para el primer semestre de 2025, se realizó una revisión y ajuste del instrumento, lo que implicó la **modificación, eliminación y creación de nuevos ítems**, resultando en un total de **36 preguntas**. Estos cambios buscan fortalecer la calidad de la información recolectada y asegurar una evaluación más integral de la percepción de los usuarios.

CONCLUSIONES

- Las UTS logró una satisfacción promedio de 92.6% de acuerdo a los resultados obtenidos en la primera encuesta de satisfacción de la vigencia 2025.
- Los mayores niveles de satisfacción se obtuvieron en las siguientes preguntas:
 - Pregunta 34: Relacionada con las asesorías y acompañamientos brindados por el Proceso Sistema Integrado de Gestión, con un 97,4% de satisfacción.
 - Pregunta 36: Sobre las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y la planeación, con un 96,8%.
 - Pregunta 19: Referente a los recursos digitales y material de apoyo diseñados por los docentes tutores de Educación Virtual, con un 96,3%.
 - Pregunta 23: Que evaluó el impacto positivo de las experiencias de formación integral en el desarrollo personal y profesional, con un 96,0%.
 - Pregunta 24: Relacionada con la incorporación de las UTS en prácticas de equidad de género, inclusión social, y los mecanismos para reportar incidentes de acoso o discriminación, con un 95,8%.
- Los menores niveles de satisfacción se registraron en las siguientes preguntas:
 - Pregunta 2: ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso? (Nueva), con un 89,9%.
 - Pregunta 10: ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otros)?, con un 85,9%.
 - Pregunta 16: ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?, con un 84,7%.
 - Pregunta 7: ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación? (Modificada), con un 82,9%.
 - Pregunta 8: ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?, con un 81,3%.
- Las Preguntas con mayor variación en satisfacción entre 2024-2 y 2025-1:
 - Pregunta 7 (Variación:+8.60%) :¿Las aulas de clase, laboratorios y equipos cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?

- Pregunta 16 (Variación: +4.54%): ¿La plataforma Academusoft (para consulta de calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones) es ágil, efectiva y de fácil acceso?
- Pregunta 35 (Variación: +4.29%): ¿Considera que la formación recibida en su programa académico ha contribuido significativamente a su desarrollo profesional y laboral?
- Pregunta 10 (Variación: +3.46%): ¿Los espacios para actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta) son adecuados?
- Pregunta 8 (Variación: +3.39%): ¿Las salas de informática cumplen con las necesidades actuales para procesos educativos e investigación?
- Se registra un aumento en la participación de la comunidad Uteísta en relación con la encuesta del semestre anterior, evidenciando un incremento del 5.85%, es decir 289 respuestas por encima de las encuestas recibidas en el segundo semestre de 2024, en la que participaron estudiantes, administrativos, contratistas de prestación de servicios, docentes, visitantes, empresarios y graduados/egresados.

PERFIL	NÚMERO DE PARTICIPANTES	
	VIGENCIA 2024-2	VIGENCIA 2025-1
Estudiantes	4135	4113
Docentes	254	448
Administrativos	56	89
CPS	144	201
Graduados/Egresados	31	70
Visitantes	11	9
Empresarios	17	7
Total general	4.648	4.937

- La encuesta del primer semestre de 2025 es más exhaustiva frente a las encuestas de vigencias anteriores, con preguntas adicionales sobre temas como equidad de género, plataformas virtuales (Moodle), y gestión institucional, se vincularon preguntas con enfoque en la educación virtual y la infraestructura tecnológica, algunas preguntas se fusionan o ampliaron para cubrir más aspectos y los perfiles y procesos están más detallados especialmente para estudiantes de diferentes modalidades (presencial/virtual).
- Las Unidades Tecnológicas de Santander mantienen altos niveles de satisfacción entre sus partes interesadas. Los resultados del 2024 reflejan esta tendencia, alcanzando un **93.7%** de satisfacción en el segundo semestre. Aunque se observó una ligera variación en el primer semestre de 2025, el indicador se mantuvo en un destacado **92.6%**, lo que confirma el sostenimiento de los estándares de calidad y el compromiso institucional con la excelencia en el servicio.
- La satisfacción institucional disminuyó en un 1,19% en comparación a la encuesta de satisfacción del segundo semestre de 2024, toda vez que para el 2024-2 se obtuvo una satisfacción de 93.75% y para el 2025-1 se logró 92.6%

Pregunta	(%) Satisfacción 2024-2	(%) Satisfacción 2025-1	Variación porcentual
1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?	93,90%	92,8%	-1,13%
2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso? Nueva	N/A	89,9%	N/A
3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?	95,90%	94,7%	-1,26%
4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes? Nueva	N/A	94,2%	N/A
5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?	96,70%	95,3%	-1,49%
6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?	95,40%	94,3%	-1,13%
7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación? Modificada	90,70%	82,9%	-8,60%
8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	84,20%	81,3%	-3,39%
9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?	93,90%	91,3%	-2,76%
10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?	89,00%	85,9%	-3,46%
11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?	91,80%	90,6%	-1,35%
12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?	94,10%	92,8%	-1,39%
13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades? Nueva	N/A	94,3%	N/A

Pregunta	(%) Satisfacción 2024-2	(%) Satisfacción 2025-1	Variación porcentual
14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?	94,30%	92,9%	-1,46%
15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?	94,60%	92,9%	-1,85%
16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?	88,70%	84,7%	-4,54%
17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?	94,30%	93,3%	-1,01%
18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación? Nueva	N/A	93,5%	N/A
19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?	95,60%	96,3%	0,72%
20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilias, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional? Modificada	91,50%	91,7%	0,26%
21. La información de los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página "Conexión Bienestar" ¿ha sido clara y precisa? Modificada	94,40%	94,2%	-0,25%
22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna? Modificada	95,70%	94,9%	-0,82%
23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional? Modificada	95,50%	96,0%	0,48%
24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación? Modificada	94,00%	95,8%	1,88%

Pregunta	(%) Satisfacción 2024-2	(%) Satisfacción 2025-1	Variación porcentual
25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica? Nueva	N/A	94,4%	N/A
26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?	94,30%	95,7%	1,45%
27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?	92,30%	90,0%	-2,48%
28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?	92,60%	90,5%	-2,28%
29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?	93,00%	92,6%	-0,39%
30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?	93,80%	93,0%	-0,85%
31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos, guías, instructivos)?	94,90%	93,7%	-1,22%
32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es útil para cumplir con sus necesidades académicas y administrativas?	94,20%	93,2%	-1,04%
33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?	95,70%	95,2%	-0,54%
34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?	97,60%	97,4%	-0,18%
35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?	100,00%	95,7%	-4,29%
36. ¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras? Nueva	N/A	96,8%	N/A

Los resultados de esta encuesta serán publicados en la página institucional y se podrán consultar a través del link: <https://www.uts.edu.co/sitio/sistema-de-planificacion/sistema-integrado-de-gestion/>