



PLAN DE TRABAJO MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG OFICINA DE PLANEACIÓN

No.	CICLO GESTIÓN PHVA	OPERACIÓN		CALIFICACION FURAG 2017		AUTODIAGNÓSTICO 2018	RESPONSABLE	ACTIVIDAD DE TRABAJO	QUE SE VA A MEJORAR	METODOLOGÍA Y ESTRATEGIA	RECURSOS	2018		AÑO 2019				AÑO 2020			
		DIMENSION	POLÍTICAS	DIMENSIÓN	POLÍTICA							JUL-SEP	OCT-DIC	ENE-MZO	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC	ENE-MZO	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
6	HACER	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	Servicio al Ciudadano	74	65,8	80,2	Grupo de Comunicaciones e Imagen Institucional	Atención a personas en condición de discapacidad auditiva, implementando la aplicación Servicio de Interpretación en Línea.	Cumplir con la normatividad respecto a la accesibilidad de los espacios físicos institucionales para la atención al ciudadano, personas en situación de discapacidad, vulnerabilidad e indefensión.	NTC6047; Herramienta de autodiagnóstico de espacios físicos. ley 1712 de 2016; ley 1618 de 2013; Decreto 103 de 2014	Recursos tecnológicos: computador, diadema, videocamara y accesibilidad a la red de internet institucional.										
			Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo.				Cambio de la señalización institucional, la cual debe contener sistema braille, lenguaje de señas y un segundo idioma.	Recurso humano para el contratista que debe realizar la señalización institucional.													
			Oficina de Infraestructura				Adecuar las zonas que se requieren según lo exige la NTC 6047 previo diagnóstico y según disponibilidad presupuestal.	Recurso presupuestal, humano para la adecuación de los espacios físicos de la institución.													
			Grupo de Atención al Ciudadano				Solicitar la adquisición de un software para la radicación y seguimiento de PQRSDF	Recurso presupuestal para la adquisición del software.													
							Grupo de Comunicaciones e Imagen Institucional	Construcción de la caracterización de los grupos de interés de las UTS que cumpla con los requerimientos del orden nacional, se realiza basado en los insumos existentes en la Institución.													
			Participación Ciudadana		79,8	25,0	Grupo de Prensa y Medios de Representación Institucional	Conformar y capacitar el grupo de trabajo que liderará el proceso de planeación de la participación ciudadana.													
							Grupo de Mercadeo Institucional y Protocolo	Establecer el plan de trabajo para la formulación de la Política Institucional de Participación Ciudadana involucrando a todas las dependencias y grupos de interés de las UTS.													

