



**MEDICIÓN DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
2022**
INFORME DE RESULTADOS REPORTE FURAG
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

Oficina de Planeación
Noviembre 2023

ELABORACIÓN

ELDA SANABRIA BUSTOS
Profesional Universitario

REVISIÓN Y APROBACIÓN

ADRIANA VANEGAS AGUILAR
Jefe Oficina de Planeación

Bucaramanga. Noviembre de 2023

CONTENIDO

Introducción	4
INFORME DETALLADO.....	5
I. RESULTADOS GENERALES, INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.....	7
II. ÍNDICES DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO	8
III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO	8
IV. ÍNDICES DETALLADOS POR POLÍTICAS	9
V. RESUMEN RESULTADOS OBTENIDOS POR DIMENSIÓN Y POLÍTICAS EVALUADAS VIGENCIA 2022 .	14
CONCLUSIÓN	16

iLo hacemos posible!

Presentación

Este informe corresponde a los resultados obtenidos por las Unidades Tecnológicas de Santander respecto al Índice de Desempeño Institucional, en la medición realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública para la vigencia 2022, respecto a la implementación de las 15 políticas de Gestión y Desempeño que les aplica a las UTS ⁽¹⁾. Identificando cuál es el estado actual de la operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) a partir del análisis del resultado del Índice de Desempeño Institucional, de las 7 Dimensiones que lo componen y de la agrupación de las 15 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional que permiten el funcionamiento articulado e intercomunicado del MIPG en la Institución.

Introducción

Las Unidades Tecnológicas de Santander, a través de la Oficina de Planeación, presentó en la plataforma dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) el día 25 de julio de 2023, el diligenciamiento del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG, herramienta en línea de reporte de avance a la gestión, como insumo para monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales del Modelo Integrado de Planeación y Gestión con la información de responsabilidad de los líderes de cada dimensión y política, dando cumplimiento dentro de los términos establecidos por dicho ente, mediante circular externa No. 100-003-2023.

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial, bajo los criterios y estructura del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en las siete dimensiones (D1. Talento Humano, D2. Direccionamiento Estratégico y Planeación, D3. Gestión para Resultados con Valores, D4. Evaluación de Resultados, D5. Información y Comunicación, D6. Gestión del Conocimiento y D7. Control Interno)., proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión.

Este informe tiene por objeto presentar un análisis de la medición del FURAG realizada para la vigencia 2022 en la implementación de las 15 políticas de gestión y desempeño institucional, constituyéndose en una herramienta útil de referencia que orienta a la institución hacia el cumplimiento de su misión, el alcance de su visión y el logro de sus objetivos; tiene como propósito principal el seguimiento y mejoramiento de los metas, actividades, e indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad, para lo cual requiere revisiones periódicas y la construcción del Plan de Mejoramiento de los resultados del FURAG vigencia 2022, con cada uno de los responsables de las dimensiones y políticas del MIPG, con el acompañamiento de la Oficina de Planeación, una vez el DAFP emita las recomendaciones pertinentes para cada política.

¹ Es necesario aclarar que, aunque a nivel nacional, existen 19 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional, conforme a las directrices impartidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, las Políticas de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público, Defensa Jurídica, Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadísticas no aplican para esta institución, toda vez que no hacen parte integral de la medición del índice de desempeño Institucional de la vigencia 2022.

INFORME RESULTADOS FURAG 2022 UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

INFORME DETALLADO

Este informe tiene por objeto presentar los resultados obtenidos por las Unidades Tecnológicas de Santander respecto al índice de desempeño Institucional, realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública para la vigencia 2022, en relación a la implementación de las 15 políticas de Gestión y Desempeño institucional, que aplican particularmente a la institución, de acuerdo con los criterios establecidos por dicho ente.

Conforme con lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, artículo 2.2.22.3.10 Medición de la Gestión y Desempeño Institucional, “La recolección de información necesaria para dicha medición se hará a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG”. Este instrumento, diseñado y administrado por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, mide el desempeño y el avance de las políticas de gestión en las entidades dentro del ámbito de aplicación del MIPG.

La Función Pública habilitó el Formulario Único de Reporte de Avance de Gestión, con el fin de que fuera diligenciada la información que serviría de insumo para la Medición de Desempeño Institucional MDI de la institución vigencia 2022, el formulario en línea estuvo disponible desde el 22/06/2023 hasta 28/07/2023 y los resultados se reportaron en el mes de noviembre de 2023, por dicho ente.

La Oficina de Planeación acudiendo a su responsabilidad de diligenciamiento de la totalidad de las preguntas formuladas presentó en la plataforma dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) el día 25 de julio de 2023, el diligenciamiento del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG, herramienta en línea de reporte de avance a la gestión, como insumo para monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales del Modelo Integrado de Planeación y Gestión con la información de responsabilidad de los líderes de cada dimensión y Política, dando cumplimiento dentro de los términos establecidos por dicho ente, mediante circular externa No. 100-003-2023.

Certificado de diligenciamiento vigencia 2022

Certificado de diligenciamiento

Vigencia 2022



FUNCIÓN PÚBLICA

El Departamento Administrativo de la Función Pública

CERTIFICA

Que se ha diligenciado la información a través del aplicativo FURAG, con las siguientes condiciones:

ENTIDAD: UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER

DEPARTAMENTO: Santander

MUNICIPIO: BUCARAMANGA

TIPO DE FORMULARIO: MIPG

ROL DILIGENCIADOR: Jefe de planeación

NOMBRE DILIGENCIADOR: ADRIANA ESPERANZA VANEGAS AGUILAR con C.C No.37899043

HABILITADO DESDE – HASTA: 21/06/2023 - 28/07/2023

VIGENCIA REPORTADA: 2022

NIVEL DILIGENCIAMIENTO: Completo

En constancia se firma,



LEONARDO MOLINA HENAO

Dirección de Gestión y Desempeño Institucional

Uri: <http://furag.funcionpublica.gov.co/furag/#reportes/verificar-certificado/11c07097-0cbo-4d9f-bbbe-9e54e81707d>

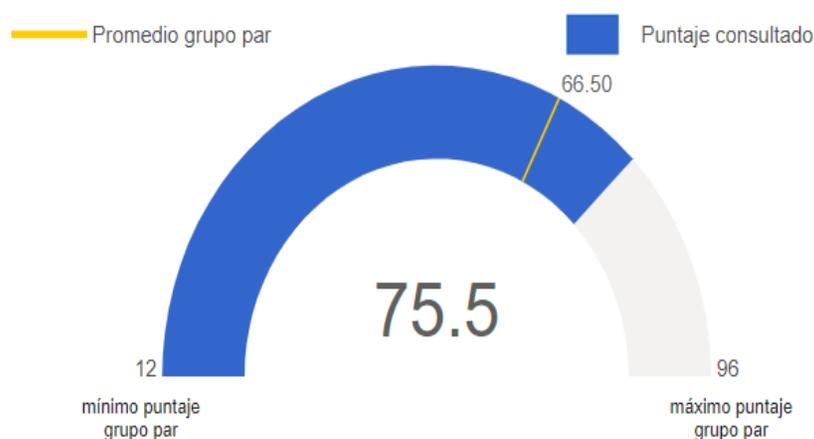
Fecha de Impresión: 25/07/2023

Hora: 16:37

Página 1 / 1

Carrera 8 No. 12-82, Bogotá D.C., Colombia / Teléfono: 7305656 / Fax: / 7395657 / Línea gratuita: 018000 917 770 / Código Postal: 111711
www.funcionpublica.gov.co / ens@funcionpublica.gov.co

I. RESULTADOS GENERALES, INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



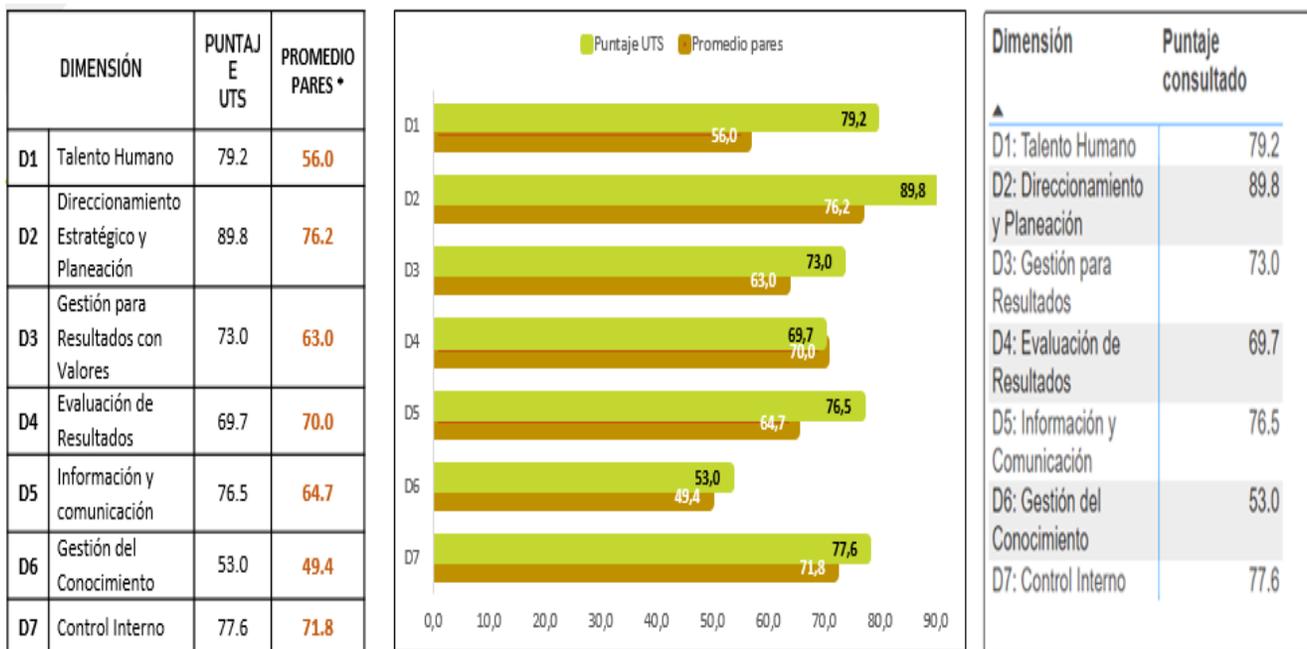
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER	75.5
PROMEDIO PARES	66.5
PUNTAJE MÁXIMO PARES	96.0
PUNTAJE MÍNIMO PARES	12.0

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública- Resultado de desempeño institucional Orden Territorial –, vigencia 2022

La medición del FURAG abarca las 19 políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG, agrupadas de acuerdo a su estructura en sus siete dimensiones. Cada política está compuesta por un conjunto de índices que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas, para la vigencia 2022 las Unidades Tecnológicas de Santander obtuvo un promedio de desempeño institucional de 75.5 puntos, superando en 9 puntos el promedio del índice de los grupos pares que fue 66.5 puntos.

II. ÍNDICES DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Cada una de las dimensiones se desarrolla a través de una o varias Políticas de Gestión y Desempeño Institucional, que implementadas de manera articulada e intercomunicada permiten que el MIPG funcione. En el siguiente gráfico se presenta el resultado obtenido en cada una de ellas:



*Puntaje promedio de referencia pares

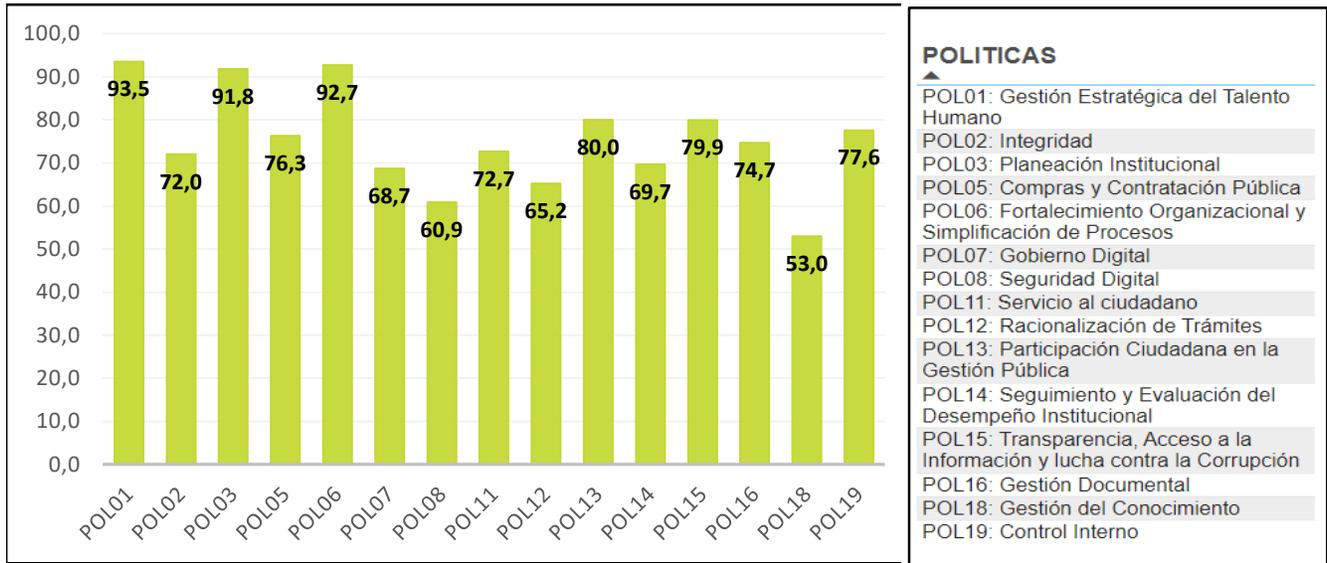
Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública

III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Con el siguiente gráfico se da a conocer el grado de apropiación de las 15 políticas de gestión y desempeño que aplican particularmente a la institución, de acuerdo con los criterios establecidos por el DAFP, con el fin de soportar la toma de decisiones estratégicas y de gestión.

Conforme a las directrices impartidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, las Políticas de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público, Defensa Jurídica, Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadísticas no aplican para esta institución, toda vez que no hacen parte integral de la medición del índice de desempeño Institucional de la vigencia 2022.

iLo hacemos posible!



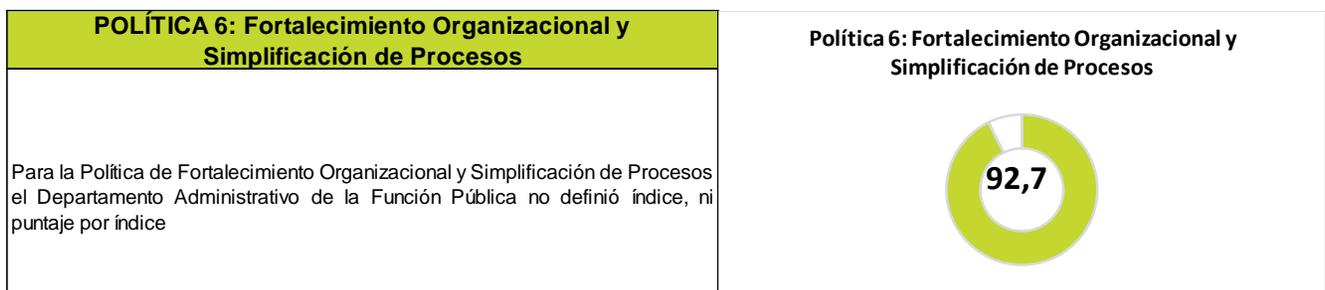
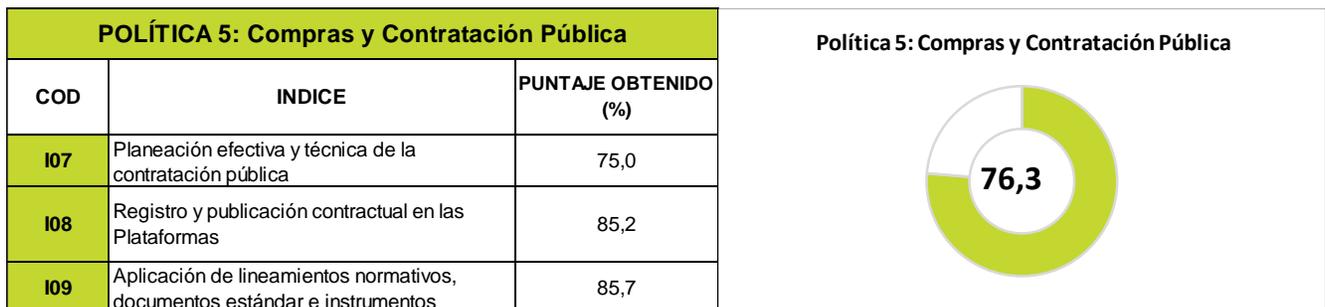
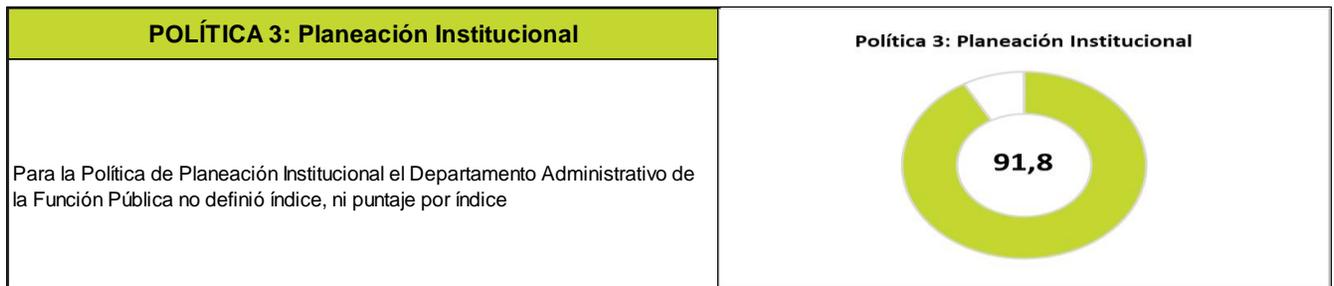
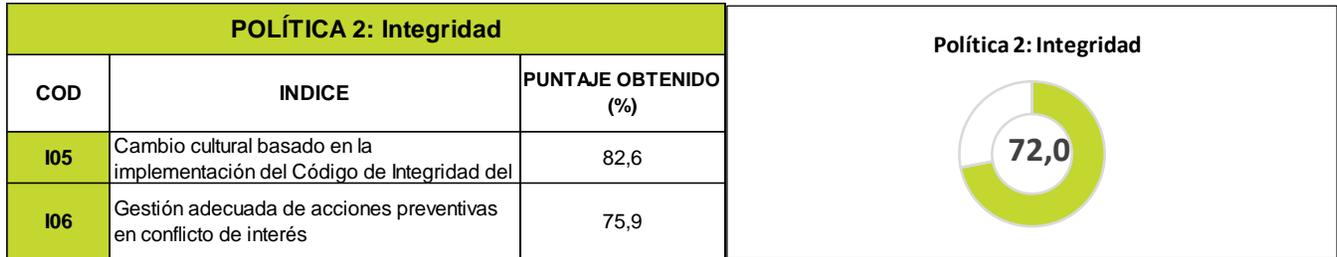
Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública- Resultado de desempeño institucional Orden Territorial –, vigencia 2022

IV. ÍNDICES DETALLADOS POR POLÍTICAS

En los siguientes gráficos se presentan los resultados de los Índices detallados de cada política de Gestión y Desempeño obtenidos por las Unidades Tecnológicas de Santander en la vigencia 2022:

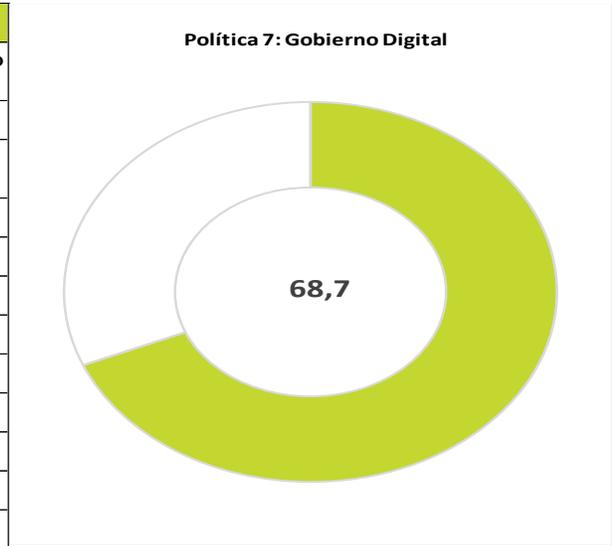


iLo hacemos posible!



iLo hacemos posible!

POLÍTICA 7: Gobierno Digital		
COD	INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
I10	Gobernanza	50,0
I11	Innovación Pública Digital	45,8
I12	Arquitectura	48,7
I13	Seguridad y Privacidad de la Información	66,7
I14	Servicios Ciudadanos Digitales	N/A
I15	Cultura y Apropiación	56,7
I16	Servicios y Procesos Inteligentes	64,7
I17	Estado Abierto	95,4
I18	Decisiones basadas en datos	40,0
I19	Proyectos de Transformación Digital	N/A
I20	Estrategia de Ciudades y Territorios Inteligentes	50,0



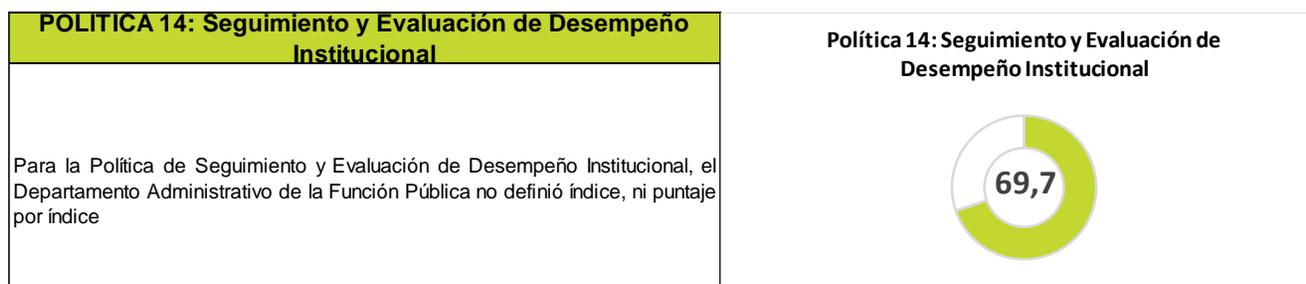
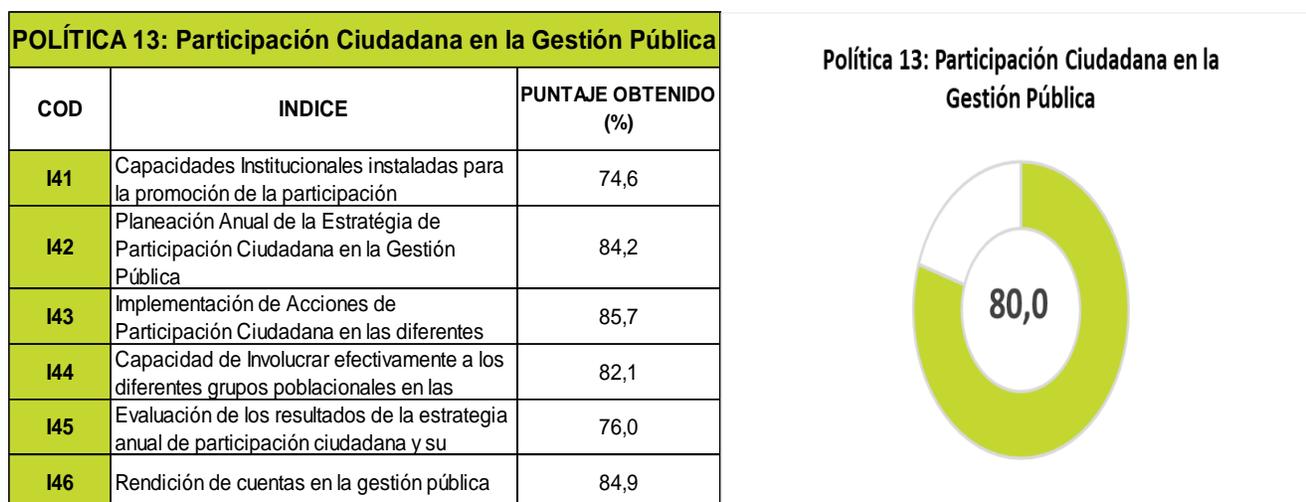
POLÍTICA 8: Seguridad Digital		
COD	INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
I21	Asignación de Recursos	47,92
I22	Implementación Lineamientos de Política	61,4
I23	Despliegue de Controles	80



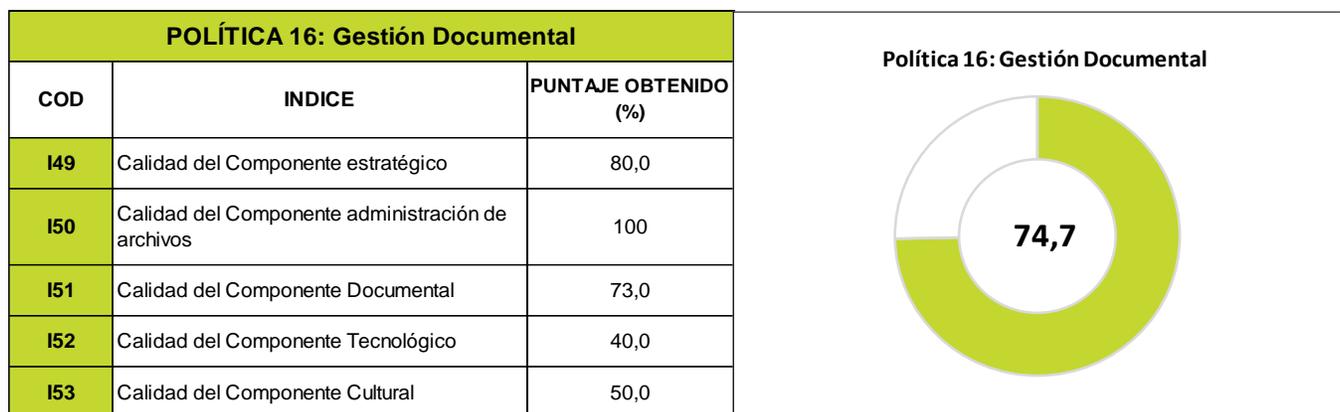
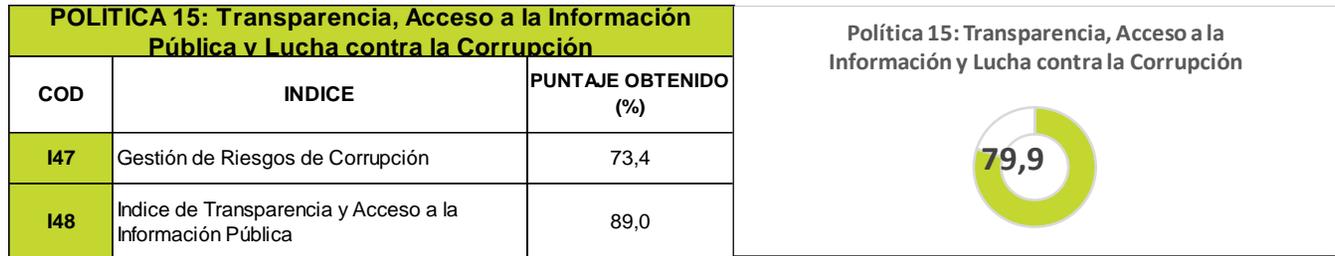
POLÍTICA 11: Servicio al Ciudadano		
COD	INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
I32	Diagnóstico y Planeación del Servicio y relacionamiento con la ciudadanía	77,0
I33	Talento Humano Idoneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	70,4
I34	Oferta Institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	75,0
I35	Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	53,9
I36	Accesibilidad para personas con discapacidad	76,5



iLo hacemos posible!



iLo hacemos posible!



POLÍTICA 19: Control Interno		
COD	INDICE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
I62	Ambiente propicio para el ejercicio de control	75,6
I63	Evaluación estratégica del riesgo	70,3
I64	Actividades de control efectivas	76,0
I65	Información y comunicación relevante y oportuna para el control	66,7
I66	Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	86,1
I67	Evaluación independiente al sistema de control interno	79,0
I68	Asignación de responsabilidades para el ejercicio de control interno	82,2

Política 19: Control Interno

77,6

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública- Resultado de desempeño institucional Orden Territorial –, vigencia 2022

V. RESUMEN RESULTADOS OBTENIDOS POR DIMENSIÓN Y POLÍTICAS EVALUADAS VIGENCIA 2022.

NOTA: Las Políticas que aparecen con la opción N/A, significa que dicho índice no aplica para ser evaluado a las Unidades Tecnológicas de Santander, conforme con el ámbito definido por el Departamento Administrativo de la Función Pública

INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL		75,5			
PUNTAJE TOTAL UTS (%)					
RESUMEN RESULTADOS OBTENIDOS FURAG 2022					
COD	DIMENSIÓN	PUNTAJE OBTENIDO (%)	COD	POLÍTICAS EVALUADAS	PUNTAJE OBTENIDO (%)
D1	Talento Humano	79,2	POL01	Talento Humano	93,5
			POL02	Integridad	72,0
D2	Direccionamiento Estratégico y Planeación	89,8	POL03	Planeación Institucional	91,8
			POL04	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	N/A
			POL05	Compras y Contratación Pública	76,3
D3	Gestión con Valores para Resultados	73,0	POL06	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	92,7
			POL07	Gobierno Digital	68,7
			POL08	Seguridad Digital	60,9
			POL09	Defensa Jurídica	N/A
			POL10	Mejora Normativa	N/A
			POL11	Servicio al Ciudadano	72,7
			POL12	Racionalización de trámites	65,2
			POL13	Participación Ciudadana en la Gestión	80,0
D4	Evaluación de Resultados	69,7	POL14	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	69,7
D5	Información y Comunicación	76,5	POL15	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción	79,9
			POL16	Gestión Documental	74,7
			POL17	Gestión de la Información Estadística	N/A
D6	Gestión del Conocimiento	53,0	POL18	Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0
D7	Control Interno	77,6	POL19	Control Interno	77,6

iLo hacemos posible!

A continuación, se relacionan las áreas responsables de cada dimensión y política:

DIMENSIÓN/POLÍTICA		AREAS RESPONSABLES
DIMENSIÓN 1 TALENTO HUMANO		
Política 01	Talento Humano	Dirección Administrativa de Talento Humano (Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo)
Política 02	Integridad	
DIMENSIÓN 2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN		
Política 03	Planeación Institucional	Oficina de Planeación
Política 04	N/A	
Política 05	Compras y Contratación Pública	Oficina Jurídica - Grupo Recursos Físicos
DIMENSIÓN 3 GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS		
Política 06	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dirección Administrativa de Talento Humano Sistema Integrado de Gestión Grupo Recursos Físicos
Política 07	Gobierno Digital	
Política 08	Seguridad Digital	Grupo Recursos Informáticos
Política 09	N/A	
Política 10		
Política 11	Servicio al Ciudadano	Grupo de atención al ciudadano - Oficina de Infraestructura - Secretaría General - Dirección Administrativa de Talento Humano
Política 12	Racionalización de trámites	Decanaturas - Grupo de Admisiones, registro y control académico - Grupo de comunicaciones e imagen institucional - Grupo Recursos Informáticos
Política 13	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Oficina de Planeación - Secretaría General - Grupo de comunicaciones e imagen institucional
DIMENSIÓN 4 EVALUACIÓN DE RESULTADOS		
Política 14	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Oficina de Planeación
DIMENSIÓN 5 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		
Política 15	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción	Oficina de Planeación Grupo atención al ciudadano Sistema Integrado de Gestión Grupo Bienestar Institucional Grupo de comunicaciones e imagen institucional Vicerrectoría Administrativa y Financiera
Política 16	Gestión Documental	Grupo de Gestión Documental
Política 17	N/A	
DIMENSIÓN 6 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		
Política 18	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Dirección de Investigaciones y extensión Dirección Administrativa de Talento Humano
DIMENSIÓN 7 CONTROL INTERNO		
Política 19	Control Interno	Oficina de Control Interno Sistema Integrado de Gestión

iLo hacemos posible!

CONCLUSIÓN

El Índice de Desempeño Institucional de las Unidades Tecnológicas de Santander para la vigencia 2022 arrojó un resultado de 75,5 puntos.

Del análisis de los resultados anteriores, se puede establecer que dentro de las siete (7) dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el puntaje de la Dimensión de Direccionamiento y Planeación fue la que obtuvo el mayor (89.8) y la de Gestión del Conocimiento (53.0) el menor. De acuerdo a las indicaciones impartidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, los resultados de la vigencia 2022 no son comparables con los resultados de las mediciones de vigencias anteriores, ya que se realizaron cambios significativos a las preguntas de las políticas, dado los procesos de actualización de las temáticas y directrices.

Las políticas que obtuvieron mayor puntaje en la vigencia 2022 son Gestión Estratégica del Talento Humano con (93.5) puntos, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos con (92.7) y Planeación Institucional con (91.8) puntos.

Las políticas que obtuvieron en 2022 resultados menores son las Gestión del Conocimiento con (53.0) puntos, Seguridad Digital con (60.9) puntos, Racionalización de Trámites con (65.2) puntos y Gobierno Digital con (68.7), motivo por el cual se recomienda implementar las acciones correspondientes con el fin de mejorar dichos resultados.

La Oficina de Planeación solicita a los líderes de las políticas del MIPG leer con detenimiento el contenido del presente documento, con el propósito de evaluar y atender las recomendaciones una vez sean emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en atención a las responsabilidades de los diferentes actores dentro de la implementación del MIPG e iniciar con la elaboración del plan para la mejora continua con el apoyo de esta dependencia.

Es de resaltar que las acciones de mejora deben orientarse a identificar los hechos que han impedido implementar totalmente las políticas contenidas en el Decreto 1499 de 2017, con el fin de que dichas acciones conlleven a superar el puntaje en las próximas mediciones y así mantener el quintil en los resultados generales de las mismas.