



INFORME

SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

PROCESO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

OFICINA DE PLANEACIÓN
2025 – 2

ELABORACIÓN

DEISY JOHANA GONZÁLEZ CASTELLANOS
Profesional Universitario

ARMANDO ARTURO AMAYA PIMIENTA
Profesional de apoyo

REVISIÓN Y APROBACIÓN

ERIKA TATIANA DELGADO GÓMEZ
Jefe Oficina de Planeación
Líder proceso Sistema Integrado de Gestión

Bucaramanga. febrero de 2026

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
1. OBJETIVOS	5
2. MAPA DE PROCESOS UTS	5
3. INDICADORES DE GESTIÓN	8
4.1. Procesos estratégicos	8
4.2. Procesos misionales	13
4.3. Procesos de apoyo	16
4.4. Procesos de seguimiento y control	25
5. CONCLUSIONES	29
6. RECOMENDACIONES	34

PRESENTACIÓN

Como parte de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) han consolidado un enfoque estratégico en la definición, medición y seguimiento de indicadores de gestión. Estos instrumentos permiten evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales, sustentando la toma de decisiones en datos verificables y promoviendo la mejora continua.

En línea con los objetivos de calidad establecidos en la Resolución Rectoral No. 02-1051 del 9 de agosto de 2024, el Sistema Integrado de Gestión (SIG) cuenta con un formato estandarizado para la medición de indicadores: el "F-SIG-44 Matriz de Indicadores de Gestión V3". Este marco garantiza la alineación de las metas operativas con los propósitos institucionales.

Durante 2025, las UTS han reforzado su compromiso con las funciones misionales, cumpliendo estándares de calidad y optimizando sus procesos en términos de eficiencia, eficacia, calidad y sostenibilidad económica, para ello el Sistema Integrado de Gestión incorporó mecanismos de regulación que: midan la satisfacción de los usuarios y contribuyen a la calidad de los servicios, fortalezcan el control interno y la sostenibilidad institucional mediante datos confiables y oportunos y faciliten la toma de decisiones objetivas en procesos.

El presente informe detalla el seguimiento a los indicadores de gestión, tras un análisis exhaustivo de:

- Los históricos de mediciones en vigencia anteriores.
- Alineación con los objetivos específicos de cada proceso institucional.
- El establecimiento de metas alcanzables pero desafiantes, para elevar la confiabilidad de la planificación.

Los indicadores reflejan una respuesta coordinada a los objetivos de calidad de las UTS, alineando los esfuerzos de todos los equipos de trabajo con la visión de la entidad. Esta práctica fomenta:

- Responsabilidad y compromiso colectivo.
- Servicios de mayor calidad y satisfacción de las partes interesadas.
- Competitividad en el sector educativo, reforzando la posición estratégica de las UTS.

iLo hacemos posible!

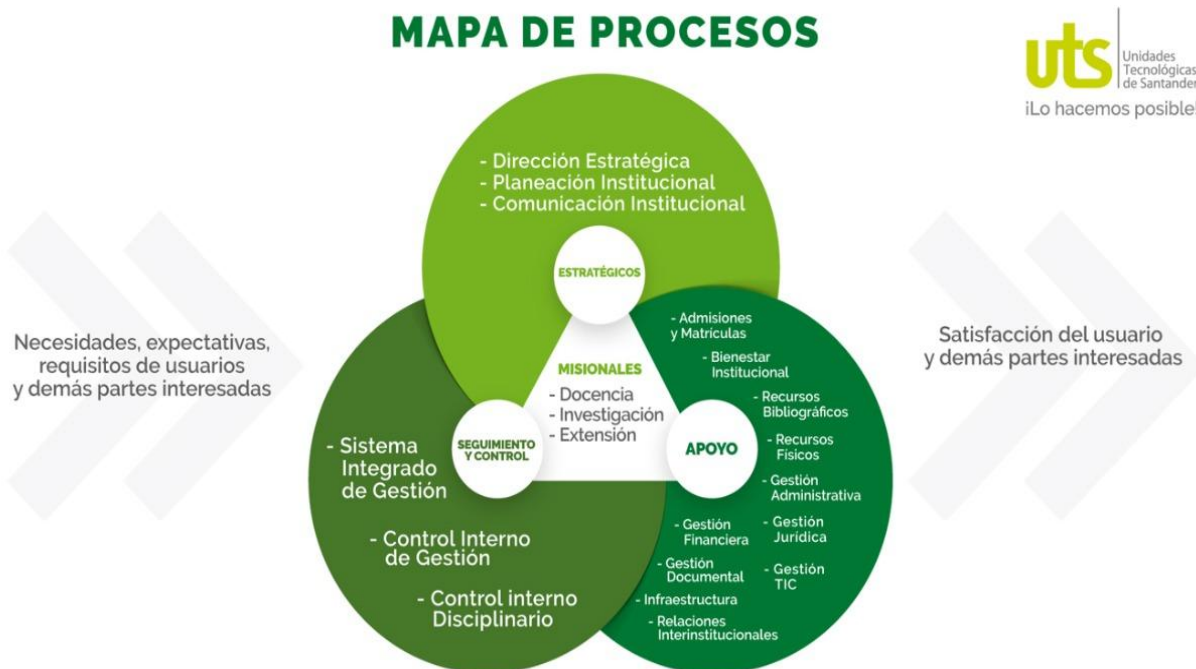
1. OBJETIVOS

- Realizar la recolección, análisis y reporte periódico de datos.
- Mejorar los procesos a través de la medición y observación de los indicadores de gestión implementados.
- Monitorear la calidad institucional a través del análisis de los indicadores de gestión.
- Apoyar la toma de decisiones basados en los datos proporcionados alineados con los objetivos de cada proceso.

2. MAPA DE PROCESOS UTS

El Mapa de Procesos de Las Unidades Tecnológicas de Santander fue aprobado por medio de la Resolución Rectoral 02-722 del 25 de octubre de 2021, concebido como una interrelación de los procesos de toda la institución, que permite generar resultados bajo las exigencias de la calidad y aseguramiento académico.

El Mapa de Procesos de las UTS está constituido por veinte (20) procesos agrupados, de la siguiente manera:



iLo hacemos posible!

Los procesos, dependencias y grupos que conforman el Sistema Integrado de Gestión de las Unidades Tecnológicas de Santander, se presentan a continuación:

PROCESOS ESTRATÉGICOS			
PROCESOS		DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS	
1	Dirección Estratégica	1	Rectoría.
		2	Oficina de Prospectiva Académica e Inteligencia Competitiva. Grupo de Observatorio de Tecnología, Innovación y Arte.
2	Planeación Institucional	1	Oficina de Planeación.
3	Comunicación Institucional	1	Grupo de Comunicaciones e Imagen Institucional.
		2	Grupo de Mercadeo y Protocolo Institucional.
		3	Grupo de Prensa y Medios de Representación Institucional.

PROCESOS MISIONALES			
PROCESOS		DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS	
1	Docencia	1	Vicerrectoría Académica
		2	Decanatura Facultad de Ciencias Naturales e Ingenierías
		3	Decanatura Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
		4	Dirección de Regionalización
		5	Dirección de educación virtual
		6	Oficina de autoevaluación y calidad
		7	Oficina de desarrollo académico
		8	Grupo Departamento de Humanidades
		9	Grupo Departamento de Idiomas
		10	Grupo Departamento de Ciencias Básicas
		11	Grupo de Estadística Institucional
		12	Grupo Programas Académicos Campus Bucaramanga
		13	Grupo Programas Académicos Campus Barrancabermeja
		14	Grupo Programas Académicos Campus Piedecuesta
		15	Grupo Programas Académicos Campus Vélez
		16	Grupos programas académicos modalidad virtual
2	Investigación	1	Dirección de Investigaciones y Extensión.
3	Extensión	1	Grupo de Extensión Institucional.

iLo hacemos posible!

PROCESOS DE APOYO			
PROCESOS			DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS
1	Admisiones y Matrículas	1	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico.
2	Bienestar Institucional	1	Grupo de Bienestar Institucional.
		2	Grupo Deporte, Recreación y Cultura Institucional
3	Gestión Administrativa	1	Secretaría General.
		2	Grupo de Atención al Ciudadano.
		3	Dirección Administrativa de Talento Humano.
		4	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo.
		5	Grupo de Contratación de Talento Humano.
		6	Grupo de Bienestar Social Laboral.
4	Gestión Documental	1	Grupo de Gestión Documental.
5	Gestión Jurídica	1	Oficina Jurídica.
6	Gestión TIC	1	Grupo de Recursos Informáticos.
7	Gestión Financiera	1	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.
		2	Grupo de Tesorería.
		3	Grupo de Presupuesto.
		4	Grupo de Nómina.
		5	Oficina de Contabilidad.
8	Recursos Bibliográficos	1	Grupo de recursos para la Información, para la enseñanza y el aprendizaje.
9	Recursos Físicos	1	Grupo de Recursos Físicos.
10	Infraestructura	1	Oficina de Infraestructura.
11	Relaciones Interinstitucionales	1	Oficina de Relaciones Interinstitucionales.
		2	Grupo de Movilidad Internacional y Visibilidad Académica.

PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL			
PROCESOS			DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS
1	Sistema Integrado de Gestión	1	Oficina de Planeación
2	Control Interno de Gestión	1	Oficina de Control Interno
3	Control Interno Disciplinario	1	Oficina de Control Interno Disciplinario
		2	Grupo de Instrucción Disciplinaria

3. INDICADORES DE GESTIÓN

Los resultados del segundo seguimiento de los indicadores de gestión vigencia 2025 corresponden a la consolidación de la matriz F-SIG-44 de cada uno de los procesos de las UTS, en cuanto a la alineación con los objetivos y metas, llevado a cabo a través del reconocimiento de los indicadores de gestión planteados dentro de una periodicidad establecida, plasmadas por cada una de las actividades que se realizan en las UTS.

Este informe se consolida con la información suministrados por los líderes de los procesos en el formato oficial para la medición de los indicadores de gestión “F-SIG-44 Matriz Indicadores de Gestión; por lo que, después de realizar una revisión de la totalidad de la documentación recibida y en pro de tener una visión más completa de la distribución de los indicadores al interior de los procesos se presenta a continuación el segundo seguimiento y medición de los indicadores de Gestión para la vigencia 2025 por procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de seguimiento y control.

Así mismo, el informe presenta como desde los indicadores de gestión se da cumplimiento a los objetivos de calidad de las UTS, los cuales presentaron una actualización de acuerdo a Resolución rectoral No. 02-1051 del 09 de agosto de 2024.

4.1. Procesos estratégicos

Teniendo en cuenta lo consagrado en la Resolución Rectoral 02-722 del 25 de octubre de 2021 los procesos estratégicos incluyen los relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, comunicación, disposición de recursos necesarios y revisiones por la dirección. Son los que ejecutan la planeación, seguimiento y control a todos los procesos de las Unidades Tecnológicas de Santander y orientan la difusión interna y externa de las políticas, objetivos, estrategias, planes, programas y proyectos y gestión de las operaciones hacia los cuales se enfoca la misión de la institución. Estos procesos garantizan el direccionamiento estratégico de las UTS (misión, visión, plan estratégico de desarrollo institucional, políticas, objetivos y estrategias).

Los procesos estratégicos cuentan con los siguientes indicadores de gestión:

iLo hacemos posible!

PROCESOS	#	INDICADORES
DIRECCIÓN ESTRATEGICA	1.	Cumplimiento del Plan Estratégico prospectivo de los Programas Académicos
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	1.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan estratégico de Comunicaciones.
	2.	Menciones positivas en medios de comunicación
	3.	Incremento de publicaciones en redes sociales (Instagram + Facebook)
	4.	Nivel de satisfacción de usuarios de la información
	5.	Número de en Instituciones educativas públicas intervenidas para generar difusión y promoción de la oferta académica.
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1.	Cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Anual.
	2.	Asesorías en la formulación y/o modificación del mapa de riesgos institucional
	3.	Asesorías en la formulación del plan de mejoramiento FURAG.
	4.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos de inversión

Tipo de indicadores por procesos

Los indicadores de gestión identificados en los procesos Estratégicos para la vigencia 2025 corresponde a diez (10) indicadores con la siguiente tipología:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN			
	SEMESTRE 2 - 2025			
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	PRODUCTO
Dirección Estratégica	-	1	-	-
Comunicación Institucional	2	2	1	-
Planeación Institucional	-	2	-	2
TOTAL	2	5	1	2

Medición de indicadores por procesos

La medición de indicadores de gestión realizada durante el segundo semestre 2025, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

iLo hacemos posible!

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
DIRECCIÓN ESTRATEGICA	1	Cumplimiento del Plan Estratégico prospectivo de los Programas Académicos	Anual	Porcentaje	90	100	100%
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	1	Porcentaje de Cumplimiento del Plan estratégico de Comunicaciones.	Anual	Porcentaje	100	100	100%
	2	Menciones positivas en medios de comunicación	Anual	Número	48	68	100%
	3	Incremento de publicaciones en redes sociales (Instagram + Facebook)	Anual	Tasa de Variación	10	18,17	100%
	4	Nivel de satisfacción de usuarios de la información	Semestral	Porcentaje	92	94,56	100%
	5	Número de en Instituciones educativas públicas intervenidas para generar difusión y promoción de la oferta académica.	Anual	Número	90	96	100%
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1	Cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Anual.	Semestral	Porcentaje	95	100	100%
	2	Asesorías en la formulación y/o modificación del mapa de riesgos institucional	Anual	Número	20	20	100%
	3	Asesorías en la formulación del plan de mejoramiento FURAG.	Anual	Número	20	20	100%
	4	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos de inversión	Anual	Porcentaje	80	100	100%

iLo hacemos posible!

Análisis por Proceso

Dirección estratégica: El proceso supera la meta establecida, evidenciando una ejecución efectiva del plan estratégico. Esto refleja:

- Adecuada planeación y seguimiento.
- Compromiso institucional con la mejora académica.
- Cumplimiento total de los objetivos trazados.

Comunicación institucional: Este proceso muestra desempeño altamente eficiente reflejando:

- Crecimiento digital superior al proyectado.
- Alta percepción de satisfacción en usuarios de información.
- Amplia cobertura en acciones de promoción académica.
- Posicionamiento institucional sólido.

Planeación institucional: Los resultados de los indicadores de este proceso muestran una gestión organizada, estructurada y con alto nivel de control interno, además:

- Eficiencia total en la ejecución del Plan de Acción.
- Cumplimiento completo en asesorías estratégicas.
- Excelente desempeño en proyectos de inversión (20% por encima de la meta).

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos estratégicos:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
1. Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al crecimiento de los sectores económicos.	Cumplimiento del Plan Estratégico Prospectivo de los Programas Académicos.	DIRECCIÓN ESTRATEGICA	100

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %	
5. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.	Incremento de publicaciones en redes sociales (Instagram + Facebook)	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	100	
	Menciones positivas en medios de comunicación		100	
	Número de en Instituciones educativas públicas intervenidas para generar difusión y promoción de la oferta académica.		100	
	Porcentaje de Cumplimiento del Plan estratégico de Comunicaciones.		100	
	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Asesorías en la formulación del plan de mejoramiento FURAG.	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	100
		Asesorías en la formulación y/o modificación del mapa de riesgos institucional		100
		Cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Anual.		100
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos de inversión		100
	Nivel de satisfacción de usuarios de la información	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	100	

iLo hacemos posible!

4.2. Procesos misionales

Los procesos misionales incluyen todos aquellos que proporcionan el resultado previsto por la institución en cumplimiento de su razón de ser. Para la vigencia 2025, los procesos misionales cuentan con once (11) indicadores de gestión:

PROCESO	#	INDICADORES
DOCENCIA	1.	Pruebas saber TyT
	2.	Pruebas saber PRO
	3.	Vinculación de profesores de carrera y ocasionales con nivel de formación en doctorado y maestría.
	4.	Profesores evaluados con resultado sobresaliente
	5.	Porcentaje de programas académicos en proceso de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad
EXTENSIÓN	1.	Número de certificaciones en formación de educación continua
	2.	Número de proyectos sociales ejecutados en el sector externo
	3.	Número de ideas de negocios registradas
INVESTIGACIÓN	1.	Propuestas presentadas ante convocatorias externas
	2.	Participaciones en eventos de semilleros de investigación
	3.	Productos de investigación generados

Los tipos de indicadores de gestión identificados en los Procesos Misionales, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN			
	SEMESTRE 2 - 2025			
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	PRODUCTO
Docencia	1	2	2	-
Extensión	-	-	-	3
Investigación	-	-	-	3
TOTAL	1	2	2	6

La evaluación de indicadores de gestión de los procesos misionales realizada durante el segundo semestre 2025, permite presentar el siguiente consolidado:

iLo hacemos posible!

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
DOCENCIA	1	Pruebas saber TyT	Número	91	94,73	100	Número
DOCENCIA	2	Pruebas saber PRO	Número	95	29,41	98,04	Número
DOCENCIA	3	Vinculación de profesores de carrera y ocasionales con nivel de formación en doctorado y maestría.	Porcentaje	80	82,82	100	Porcentaje
DOCENCIA	4	Profesores evaluados con resultado sobresaliente	Porcentaje	95	98,73	100	Porcentaje
DOCENCIA	5	Porcentaje de programas académicos en proceso de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad	Porcentaje	67	66,66	99,5	Porcentaje
EXTENSIÓN	1	Número de certificaciones en formación de educación continua	Número	350	350	100	Número
EXTENSIÓN	2	Número de proyectos sociales ejecutados en el sector externo	Número	4	4	100	Número
EXTENSIÓN	3	Número de ideas de negocios registradas	Número	25	25	100	Número
INVESTIGACIÓN	1	Propuestas presentadas ante convocatorias externas	Número	2	8	100	Número
INVESTIGACIÓN	2	Participaciones en eventos de semilleros de investigación	Número	20	20	100	Número
INVESTIGACIÓN	3	Productos de investigación generados	Número	120	100	100	Número

Análisis por Proceso

Docencia: Durante el segundo semestre de la vigencia 2025, el proceso de Docencia presenta un desempeño general satisfactorio, con alto nivel de cumplimiento en la mayoría de sus indicadores. Además:

- Mantiene estándares altos de calidad académica y cualificación docente, lo que refleja una gestión académica sólida y orientada a la calidad.
- Se evidencia buen desempeño académico de los estudiantes.
- Se evidencia alta calidad en el desempeño docente.

Extensión: En el segundo semestre de 2025 el proceso de extensión cumplió por completo las metas establecidas, demostrando eficiencia en la ejecución de actividades de proyección social, emprendimiento y educación continua.

Investigación: Durante el segundo semestre de 2025, se observa un buen desempeño general, se recomienda implementar estrategias para incrementar la generación de productos de investigación y asegurar el cumplimiento total de este indicador. Además:

- Se refleja alta gestión investigativa, de acuerdo al cumplimiento total de las metas establecidas en los indicadores “Propuestas presentadas ante convocatorias externas y Participaciones en eventos de semilleros de investigación”.

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos misionales:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
1. Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al	Pruebas saber TyT	DOCENCIA	100
	Pruebas saber PRO		98,04
	Profesores evaluados con resultado sobresaliente		100
	Número de proyectos sociales ejecutados en el sector externo	EXTENSIÓN	100

iLo hacemos posible!

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
crecimiento de los sectores económicos.	Número de ideas de negocios registradas		100
	Propuestas presentadas ante convocatorias externas	INVESTIGACIÓN	100
	Participaciones en eventos de semilleros de investigación		100
	Productos de investigación generados		100
2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	Porcentaje de programas académicos en proceso de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad	DOCENCIA	99,50
3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	Vinculación de profesores de carrera y ocasionales con nivel de formación en doctorado y maestría.	DOCENCIA	100
6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Número de certificaciones en formación de educación continua	EXTENSIÓN	100

4.3. Procesos de apoyo

Los Procesos de Apoyo son transversales que proveen los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional y el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación. Para el año de 2025 se establecieron cuarenta y tres (43) indicadores de gestión:

PROCESO	#	INDICADORES
	1	Porcentaje de solicitudes de admisión completas y válidas

iLo hacemos posible!

PROCESO	#	INDICADORES
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	2	Porcentaje de inscripciones a grado que cumplen con los requisitos
	3	Tiempo promedio de expedición de certificados académicos
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1	Comunidad académica que participaron en actividades desarrolladas por Bienestar Institucional
	2	Estudiantes Beneficiados con apoyos económicos
	3	Nivel de Satisfacción de los usuarios
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas trimestralmente de manera oportuna.
	2	Nivel de percepción de los ciudadanos respecto a los servicios prestados por el Grupo de atención al ciudadano en los canales de atención.
	3	Participación de la comunidad Uteista en los procesos electorales
	4	Promedio de evaluación del Desempeño del Personal de Carrera Administrativa
	5	Impacto del Plan Institucional de Capacitación-PIC
	6	Cumplimiento del Programa de Bienestar
	7	Cumplimiento del Plan de Capacitaciones en SST
	8	Cumplimiento en la realización de exámenes médico ocupacionales (EMO) periódicos
	9	Ejecución de Inspecciones Planeadas de Seguridad
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	Transferencias documentales primarias
	2	Asesorías en gestión documental a funcionarios y contratistas
	3	Atención de consultas, solicitudes y requerimientos
GESTIÓN FINANCIERA	1	Grado de cumplimiento de metas presupuestales de ingresos
	2	Porcentaje de uso de recursos de inversión frente al presupuesto total de gastos
	3	Relación entre ingresos propios y transferencias del Estado
	4	Índice de liquidez institucional
	5	Razón de endeudamiento institucional
	6	Margen operacional institucional
GESTIÓN JURÍDICA	1	Porcentaje de los procesos contractuales verificados
	2	Acciones de tutela contestadas a tiempo
	3	Procesos judiciales con probabilidad de fallo probabilidad media, baja condenatoria
	4	Porcentaje de contratos gestionados.
GESTIÓN TIC	1	Satisfacción del usuario en la prestación del servicio
	2	Avance en la implementación de controles de seguridad.
	3	Avance en el cumplimiento de los mantenimientos de la infraestructura tecnológica
INFRAESTRUCTURA	1	Solicitudes de mantenimiento de equipos e infraestructura resueltas
	2	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura

PROCESO	#	INDICADORES
	3	Solicitudes de adecuación y/o construcción de espacios académicos y administrativos atendidas
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1	Satisfacción del usuario con la prestación del servicio
	2	Recuperación del material bibliográfico pendiente por entregar
	3	Adquisición de nuevos ejemplares
RECURSOS FÍSICOS	1	Nivel de satisfacción de oficinas gestoras con productos y servicios suministrados
	2	Porcentaje de registros de compras de bienes en el sistema
	3	Porcentaje de inventarios verificados
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	Estudiantes participantes en la convocatoria de movilidad nacional e internacional.
	2	Convenios de prácticas empresariales firmados.
	3	Número de actividades de movilidad entrante y saliente

Los tipos de indicadores de gestión identificados en los Procesos de apoyo, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN			
	SEMESTRE 2 - 2025			
	EFICIENCIA	EFICACIA	ECONOMÍA	CALIDAD
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	1	1	-	1
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1	2	-	-
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3	3	-	3
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	1	-	1
GESTIÓN FINANCIERA	1	-	5	-
GESTIÓN JURÍDICA	3	1	-	-
GESTIÓN TIC	-	2	-	1
INFRAESTRUCTURA	2	1	-	-
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1	1	-	1
RECURSOS FÍSICOS	2	-	-	1
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	2	1	-	1
TOTAL	17	13	5	8

Medición de indicadores por procesos

La medición de indicadores de gestión realizada durante el segundo semestre 2025, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

iLo hacemos posible!

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	1	Porcentaje de solicitudes de admisión completas y válidas	Semestral	Porcentaje	80	85,08	100
	2	Porcentaje de inscripciones a grado que cumplen con los requisitos	Semestral	Porcentaje	80	100	100
	3	Tiempo promedio de expedición de certificados académicos	Semestral	Promedio	5	3,32	100
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1	Comunidad académica que participaron en actividades desarrolladas por Bienestar Institucional	Semestral	Número	30000	58844	100
	2	Estudiantes Beneficiados con apoyos económicos	Semestral	Porcentaje	58	80,74	100
	3	Nivel de Satisfacción de los usuarios	Semestral	Porcentaje	92	97,08	100
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas trimestralmente de manera oportuna.	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	2	Nivel de percepción de los ciudadanos respecto a los servicios prestados por el Grupo de atención al ciudadano en los canales de atención.	Semestral	Porcentaje	95	100	100
	3	Participación de la comunidad Uteista en los procesos electorales	Anual	Porcentaje	3	71,34	100
	4	Promedio de evaluación del Desempeño del Personal de Carrera Administrativa	Anual	Promedio	90	99,45	100
	5	Impacto del PIC	Semestral	Porcentaje	95	100	100
	6	Cumplimiento del Programa de Bienestar	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	7	Cumplimiento del Plan de Capacitaciones en SST	Semestral	Porcentaje	98	100	100
	8	Cumplimiento en la realización de exámenes médico ocupacionales (EMO) periódicos	Anual	Porcentaje	100	93,7	93,7

¡Lo hacemos posible!

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO O FRENTE A LA META (porcentaje)
	9	Ejecución de Inspecciones Planeadas de Seguridad	Semestral	Porcentaje	98	100	100
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	Transferencias documentales primarias	Anual	Número	5	14	100
	2	Asesorías en gestión documental a funcionarios y contratistas	Semestral	Número	5	8	100
	3	Atención de consultas, solicitudes y requerimientos	Semestral	Porcentaje	100	100	100
GESTIÓN FINANCIERA	1	Grado de cumplimiento de metas presupuestales de ingresos.	Anual	Porcentaje	90	82,69	91,89
	2	Porcentaje de uso de recursos de inversión frente al presupuesto total de gastos	Anual	Porcentaje	60	72,58	100
	3	Relación entre ingresos propios y transferencias del Estado	Anual	Número	2	1,84	92,21
	4	Índice de liquidez institucional	Semestral	Número	2	5	100
	5	Razón de endeudamiento institucional	Semestral	Porcentaje	20	13,98	100
	6	Margen operacional institucional	Anual	Porcentaje	15	26,66	100
GESTIÓN JURÍDICA	1	Porcentaje de los procesos contractuales verificados	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	2	Acciones de tutela contestadas a tiempo	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	3	Procesos judiciales con probabilidad de fallo probabilidad media, baja condenatoria	Semestral	Porcentaje	65	89,06	100
	4	Porcentaje de contratos gestionados.	Semestral	Porcentaje	100	100	100
GESTIÓN TIC	1	Satisfacción del usuario en la prestación del servicio	Semestral	Porcentaje	90	95,07	100
	2	Avance en la implementación de controles de seguridad.	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	3	Avance en el cumplimiento de los mantenimientos de la	Semestral	Porcentaje	100	100	100

iLo hacemos posible!

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (porcentaje)
		infraestructura tecnológica					
INFRAESTRUCTURA	1	Solicitudes de mantenimiento de equipos e infraestructura resueltas	Semestral	Porcentaje	90	91,9	100
	2	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura	Semestral	Porcentaje	90	95,44	100
	3	Solicitudes de adecuación y/o construcción de espacios académicos y administrativos atendidas	Anual	Porcentaje	90	100	100
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1	Satisfacción del usuario con la prestación del servicio	Semestral	Porcentaje	90	95,43	100
	2	Recuperación del material bibliográfico pendiente por entregar	Anual	Porcentaje	50	86,52	100
	3	Adquisición de nuevos ejemplares	Anual	Número	1566	2413	100
RECURSOS FÍSICOS	1	Nivel de satisfacción de oficinas gestoras con productos y servicios suministrados	Semestral	Porcentaje	80	100	100
	2	Porcentaje de registros de compras de bienes en el sistema	Semestral	Porcentaje	90	100	100
	3	Porcentaje de inventarios verificados	Anual	Porcentaje	70	98,73	100
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	Estudiantes participantes en la convocatoria de movilidad nacional e internacional.	Anual	Porcentaje	55	92,85	100
	2	Convenios de prácticas empresariales firmados	Anual	Número	210	193	91,9
	3	Número de actividades de movilidad entrante y saliente	Semestral	Número	100	158	100

Análisis por proceso

Admisiones y matriculas: En el segundo semestre de 2025 si bien dos indicadores superan la meta establecida, el tiempo de expedición de certificados no alcanza el cumplimiento

iLo hacemos posible!

esperado, lo que sugiere necesidad de optimizar tiempos de respuesta en trámites académicos.

Bienestar institucional: Durante el seguimiento del segundo semestre de la vigencia 2025 este proceso muestra alto impacto en la comunidad académica y niveles elevados de satisfacción.

Gestión administrativa: En el segundo semestre de 2025 se evidenció gestión eficiente y organizada, con opción de mejorar en el cumplimiento total de exámenes ocupacionales.

Gestión documental: Durante el segundo semestre de 2025 se dio cumplimiento a todos los indicadores, superando ampliamente las metas, evidenciando fortalecimiento en la organización y control documental.

Gestión financiera: Al término del segundo semestre de la vigencia 2025 se evidenció que la institución mantiene solidez financiera, adecuada liquidez y bajo nivel de endeudamiento. Se recomienda fortalecer estrategias para alcanzar completamente la meta de ingresos proyectados.

Gestión jurídica: Durante el seguimiento del segundo semestre de 2025 se evidenció un control jurídico eficiente y un adecuado manejo del riesgo legal.

Gestión TIC: En el segundo semestre de 2025, se consolida una infraestructura tecnológica estable y con alto nivel de satisfacción.

Infraestructura: En el segundo semestre de la vigencia de 2025 se dio cumplimiento del 100% de las metas establecidas, demostrando una gestión eficiente en mantenimiento y mejoramiento de espacios físicos.

Recursos bibliográficos: Este proceso durante el seguimiento del segundo semestre de 2025 muestra un desempeño sobresaliente, superando ampliamente la meta en recuperación y adquisición, fortaleciendo la oferta académica.

Recursos físicos: Durante el segundo semestre de 2025 se dio cumplimiento al 100% de los indicadores de este proceso mostrando eficiencia en la gestión de los recursos de la Institución.

Relaciones interinstitucionales: Durante el seguimiento del segundo semestre de la vigencia 2025 se destaca el fortalecimiento de movilidad académica; sin embargo, se recomienda incrementar la gestión para alcanzar la meta total en convenios de prácticas.

iLo hacemos posible!

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos de apoyo:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
1. Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al crecimiento de los sectores económicos	Comunidad académica que participaron en actividades desarrolladas por Bienestar Institucional	BIENESTAR INSTITUCIONAL	100
	Estudiantes Beneficiados con apoyos económicos		100
	Estudiantes participantes en la convocatoria de movilidad nacional e internacional.	RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	100
	Convenios de prácticas empresariales firmados		91,9
	Número de actividades de movilidad entrante y saliente		100
3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	Promedio de evaluación del Desempeño del Personal de Carrera Administrativa	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	100
	Impacto del PIC		100
	Cumplimiento del Programa de Bienestar		100
	Cumplimiento del Plan de Capacitaciones en SST		100
	Cumplimiento en la realización de exámenes médico ocupacionales (EMO) periódicos		93,7
	Ejecución de Inspecciones Planeadas de Seguridad		100
4. Garantizar la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	Avance en la implementación de controles de seguridad.	GESTIÓN TIC	100
	Avance en el cumplimiento de los mantenimientos de la infraestructura tecnológica		100
	Solicitudes de mantenimiento de equipos e infraestructura resueltas	INFRAESTRUCTURA	100
	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura		100

iLo hacemos posible!

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
	Solicitudes de adecuación y/o construcción de espacios académicos y administrativos atendidas		100
	Nivel de satisfacción de oficinas gestoras con productos y servicios suministrados	RECURSOS FÍSICOS	100
	Porcentaje de registros de compras de bienes en el sistema		100
	Porcentaje de inventarios verificados		100
	Adquisición de nuevos ejemplares	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	100
5. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.	Porcentaje de solicitudes de admisión completas y válidas	ADMISIONES Y MATRICULAS	100
	Porcentaje de inscripciones a grado que cumplen con los requisitos		100
	Tiempo promedio de expedición de certificados académicos		100
	Participación de la comunidad Uteista en los procesos electorales	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	100
	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) resueltas trimestralmente de manera oportuna.		100
	Asesorías en gestión documental a funcionarios y contratistas	GESTIÓN DOCUMENTAL	100
	Atención de consultas, solicitudes y requerimientos		100
	Transferencias documentales primarias		100
	Grado de cumplimiento de metas presupuestales de ingresos.	GESTIÓN FINANCIERA	91,89
	Porcentaje de uso de recursos de inversión frente al presupuesto total de gastos		100

¡Lo hacemos posible!

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %	
	Relación entre ingresos propios y transferencias del Estado		92,21	
	índice de liquidez institucional		100	
	Razón de endeudamiento institucional		100	
	Margen operacional institucional		100	
		Porcentaje de los procesos contractuales verificados	GESTIÓN JURIDICA	100
		Acciones de tutela contestadas a tiempo		100
		Procesos judiciales con probabilidad de fallo probabilidad media, baja condenatoria		100
		Porcentaje de contratos gestionados.		100
		Recuperación del material bibliográfico pendiente por entregar	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	100
6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Nivel de Satisfacción de los usuarios	BIENESTAR INSTITUCIONAL	100	
	Nivel de percepción de los ciudadanos respecto a los servicios prestados por el Grupo de atención al ciudadano en los canales de atención.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	100	
	Satisfacción del usuario en la prestación del servicio	GESTIÓN TIC	100	
	Satisfacción del usuario con la prestación del servicio	RECURSOS BIBLIOGRAFICOS	100	

4.4. Procesos de seguimiento y control

Los Procesos de Seguimiento y Control disponen de mecanismos que se encargan de realizar el seguimiento, evaluación, verificación y control al Sistema Integrado de Gestión para

iLo hacemos posible!

garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y el mejoramiento continuo de los procesos.

Para la vigencia de 2025 se plantearon diez (10) indicadores de gestión, de la siguiente manera:

PROCESOS	INDICADORES
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	Seguimientos a los planes de mejoramiento realizados durante el año
	Auditorías realizadas por semestre
	Informes de ley presentados durante el semestre
	Grado de satisfacción de las áreas auditadas frente a las auditorías realizadas durante el año.
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Tiempo Promedio de Finalización de Procesos Disciplinarios Sancionatorios para estudiantes y docentes de vinculación especial.
	Porcentaje de Ejecución del Plan Preventivo de la Comisión de la Falta
	Tasa de Intervención Preventiva ante Conductas con Riesgo Disciplinario
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Documentación de acciones de mejora y correctivas
	Satisfacción de los usuarios frente al servicio ofrecido por el proceso Sistema Integrado de Gestión
	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de calidad

Los indicadores de gestión de los Procesos de Seguimiento y Control corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN		
	SEMESTRE 2 – 2025		
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	-	3	1
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	2	-
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	1	1	1
TOTAL	2	6	2

iLo hacemos posible!

La evaluación de indicadores de gestión realizado durante el segundo semestre de 2025, permite presentar el siguiente consolidado:

NOMBRE DEL PROCESO	#	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO OBTENIDO EN EL PERIODO	CUMPLIMIENTO FRENTE A LA META (Porcentaje)
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	1	Seguimientos a los planes de mejoramiento realizados durante el año	Anual	Porcentaje	100	100	100
	2	Auditorías realizadas por semestre	Semestral	Porcentaje	95	100	100
	3	Informes de ley presentados durante el semestre	Semestral	Porcentaje	100	100	100
	4	Grado de satisfacción de las áreas auditadas frente a las auditorías realizadas durante el año.	Anual	Promedio	9	10	100
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	Tiempo Promedio de Finalización de Procesos Disciplinarios Sancionatorios para estudiantes y docentes de vinculación especial.	Anual	Promedio	548	280	100
	2	Porcentaje de Ejecución del Plan Preventivo de la Comisión de la Falta	Anual	Porcentaje	100	100	100
	3	Tasa de Intervención Preventiva ante Conductas con Riesgo Disciplinario	Anual	Porcentaje	80	100	100
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG	1	Documentación de acciones de mejora y correctivas	Semestral	Porcentaje	80	94,44	100
	2	Satisfacción de los usuarios frente al servicio ofrecido por el proceso Sistema Integrado de Gestión	Semestral	Porcentaje	92	98,3	100
	3	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de calidad	Semestral	Promedio	90	98,9	100

Análisis por proceso

Control interno de gestión: Durante el segundo semestre de la vigencia 2025 este proceso presentó un desempeño excelente, cumpliendo o superando todos los indicadores establecidos.

iLo hacemos posible!

- seguimiento efectivo a las acciones de mejora institucionales.
- adecuada planeación y ejecución del programa de auditorías.
- entrega oportuna y completa de los informes normativos requeridos.
- Se evidencia una percepción altamente positiva sobre la gestión de auditoría

Control interno disciplinario: Durante el seguimiento a los indicadores de gestión de este proceso del segundo semestre de 2025 se evidenció un desempeño satisfactorio con especial fortaleza en la gestión preventiva.

Sistema integrado de Gestión: Durante el seguimiento a los indicadores de gestión de este proceso en el segundo semestre de 2025 se evidenció un alto nivel de efectividad superando las metas establecidas.

Aportes a objetivos de calidad

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los objetivos de calidad de las UTS a través de los indicadores de gestión de los procesos de seguimiento y control:

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	Seguimientos a los planes de mejoramiento realizados durante el año	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	100
	Auditorías realizadas por semestre		100
	Informes de ley presentados durante el semestre.		100
	Grado de satisfacción de las áreas auditadas frente a las auditorías realizadas durante el año.		100
	Documentación de acciones de mejora y correctivas	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	100
	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de calidad		100

iLo hacemos posible!

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	PROCESO	CUMPLIMIENTO %
5. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.	Tiempo Promedio de Finalización de Procesos Disciplinarios Sancionatorios para estudiantes y docentes de vinculación especial.	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	100
	Porcentaje de Ejecución del Plan Preventivo de la Comisión de la Falta		100
	Tasa de Intervención Preventiva ante Conductas con Riesgo Disciplinario.		100
6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	Satisfacción de los usuarios frente al servicio ofrecido por el proceso Sistema Integrado de Gestión.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	100

5. CONCLUSIONES

Las Unidades Tecnológicas de Santander en cumplimiento de su gestión institucional, realiza semestralmente la medición de los indicadores de gestión con el ánimo de identificar fortalezas y debilidades que le permitan avanzar en el cumplimiento de sus metas.



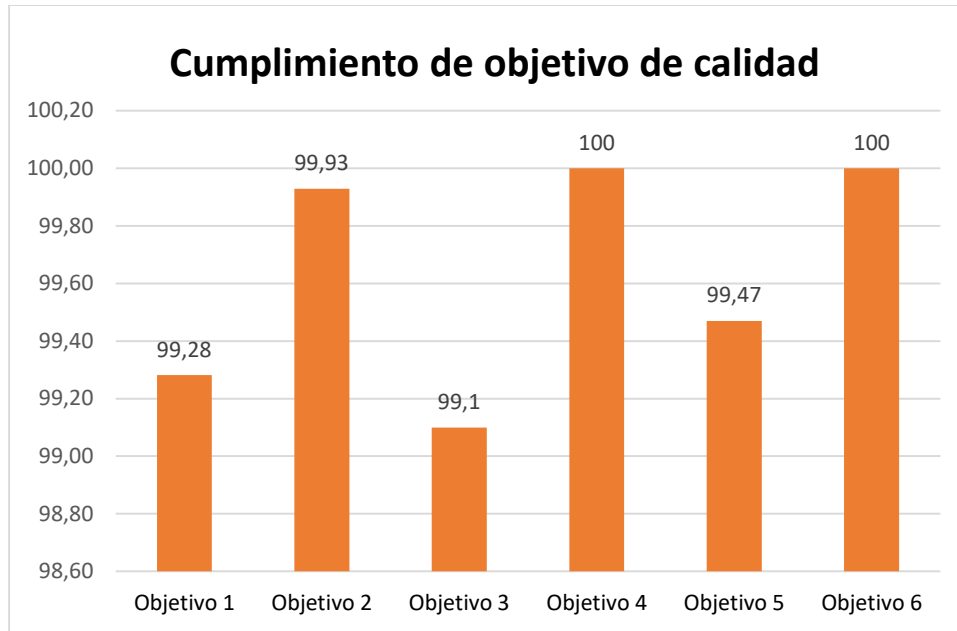
PROCESOS INSTITUCIONALES	TIPOS DE INDICADORES				
	INDICADORES DE GESTIÓN				
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMÍA	PRODUCTO
	S2	S2	S2	S2	S2
ESTRATÉGICOS	2	5	1	-	2
MISIONALES	1	2	2	-	6
APOYO	17	13	8	5	-
SEGUIMIENTO Y CONTROL	2	6	2	-	-
TOTALES	22	26	13	5	8

S2= Segundo semestre

Teniendo en cuenta la articulación que existe desde los objetivos de calidad y los indicadores de gestión, a continuación, se presenta la cantidad y cumplimiento porcentual que tiene los indicadores de gestión desde cada uno de los procesos para el logro de los objetivos de calidad:

PROCESOS	OBJETIVOS DE CALIDAD											
	<ol style="list-style-type: none"> Fortalecer la educación superior a partir de formación integral, gestión del conocimiento y proyección social, desde una visión innovadora e inclusiva que responda a las necesidades del entorno y contribuya al crecimiento de los sectores económicos. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Fomentar la cultura organizacional y el desarrollo sostenible por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad. 											
	Aportes al cumplimiento de los objetivos de calidad											
	Objetivo 1		Objetivo 2		Objetivo 3		Objetivo 4		Objetivo 5		Objetivo 6	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
ESTRATÉGICOS	1	100	0	0	0	0	0	8	100	1	100	
MISIONALES	8	99,75	1	99,5	1	100	0	0	-	0	1	100
APOYO	5	98,38	0	0	6	98,95	9	100	19	99,16	4	100
SEGUIMIENTO Y CONTROL	-	0,0	6	100	0	0	0	0	3	100	1	100
TOTALES	14	99,28	7	99,93	7	99,1	9	100	30	99,47	7	100

iLo hacemos posible!



La medición de indicadores del segundo semestre vigencia 2025 los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y seguimiento y control muestra un desempeño sobresaliente en todos los objetivos. La gestión ha sido altamente efectiva, logrando la perfección en dos de las seis metas y manteniendo al resto en niveles cercanos al 100%.

Con la recopilación de la información de los indicadores formulados los resultados obtenidos se hacen un análisis de la medición considerado los siguientes rangos de cumplimiento:

CUMPLIMIENTO	RANGO (Porcentaje)		ZONA
	MÍNIMO	MÁXIMO	
ALTO	86,00%	100,00%	FORTALEZA
MEDIO	60,00%	85,99%	RIESGO
BAJO	0,00%	59,99%	PROBLEMA

Las Unidades Tecnológicas de Santander logro institucionalmente un 99,67% de cumplimiento de los indicadores de gestión durante el segundo semestre de 2025.

iLo hacemos posible!



De acuerdo a los procesos, se realizan las siguientes conclusiones.

Procesos estratégicos: El desempeño de los procesos estratégicos durante el segundo semestre de la vigencia de 2025 fue sobresaliente, alcanzando el 100% de cumplimiento en todos los indicadores establecidos y superando en varios casos las metas proyectadas.

La articulación entre dirección estratégica, comunicación institucional y planeación evidencia un modelo de gestión sólido, orientado al cumplimiento, la mejora continua y el fortalecimiento institucional.

Procesos misionales:

- El proceso de Extensión alcanza el 100% de cumplimiento en todos sus indicadores.

iLo hacemos posible!

- El proceso de Docencia mantiene estándares altos de calidad académica y cualificación docente.
- Investigación muestra resultados destacados en gestión de convocatorias y participación, pero requiere fortalecimiento en producción investigativa.

Procesos de apoyo:

- La institución presenta alto nivel de cumplimiento, con predominio de indicadores al 100%.
- Se evidencia solidez administrativa, jurídica, tecnológica y financiera.
- Los procesos de Bienestar, Gestión Documental, Jurídica, TIC, Infraestructura y Recursos presentan desempeño sobresaliente.

Procesos de seguimiento y control:

Los procesos de seguimiento y control presentan un desempeño global altamente satisfactorio durante el segundo semestre de la vigencia de 2025, evidenciando cumplimiento de metas, mejora continua y fortalecimiento del sistema de control interno y de gestión de calidad.

Todos los procesos se ubican en zona de fortaleza debido al cumplimiento de las metas establecidas en el segundo semestre del año 2024, por lo que se sugiere mantener sus estrategias vigentes para dar continuidad al logro de las metas.

Aunque los resultados son positivos en su mayoría, es importante entender por qué un indicador supera la meta, esto podría ser una oportunidad para mejorar la planificación y ejecución de las mediciones.

En general, los resultados muestran un buen desempeño en cuanto a:

- Consistencia en el Tiempo: No hay variación significativa en el cumplimiento de los indicadores entre los semestres, lo que indica consistencia en el desempeño.
- Enfoque en la Calidad: Todos los indicadores están alineados con los objetivos de calidad de la institución.

En resumen, la institución está cumpliendo de manera muy efectiva con sus objetivos de calidad en todos los procesos, donde se destaca el interés institucional por mejorar la medición y seguimiento de la gestión de los procesos, el mantener y perfeccionar el sistema de indicadores.

iLo hacemos posible!

6. RECOMENDACIONES

- Continuar fortaleciendo el seguimiento periódico para garantizar sostenibilidad de los resultados.
- Evaluar la posibilidad de ajustar metas futuras considerando el desempeño superior alcanzado.
- Continuar fortaleciendo el enfoque preventivo en materia disciplinaria.
- Mantener las estrategias de seguimiento y control implementadas en auditorías.
- Mantener estrategias exitosas en áreas con cumplimiento del 100%.
- Implementar seguimiento periódico a los indicadores con cumplimiento inferior al 100% para garantizar mejora continua.