



INFORME

MEDICIÓN INDICADORES DE GESTIÓN

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

OFICINA DE PLANEACIÓN
2022 – 1

ELABORACIÓN

SERGIO JAVIER RUBIO CASTILLO

Profesional de Apoyo

MÓNICA CRISTANCHO GARCÍA

Profesional de Apoyo

ERIKA ROCIO GARCÍA ÁLVAREZ

Profesional de Apoyo

REVISIÓN Y APROBACIÓN

ADRIANA VANEGAS AGUILAR

Jefe Oficina de Planeación
Representante de la Dirección

Bucaramanga. Septiembre de 2022

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
MAPA DE PROCESOS	5
INDICADORES DE GESTIÓN	8
PROCESOS ESTRATÉGICOS	8
PROCESOS MISIONALES	12
PROCESOS DE APOYO	17
PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	29
CONCLUSIONES	33

PRESENTACIÓN

El Sistema Integrado de Gestión de las Unidades Tecnológicas de Santander, desarrolla las funciones misionales asegurando el cumplimiento de los requisitos de calidad, la mejora continua de los procesos en términos de eficiencia, eficacia, calidad, economía y producto, para el cumplimiento de sus fines. Este Sistema está conformado por mecanismos de regulación que permiten identificar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios, contribuye a la calidad, al ejercicio del control interno, al mejoramiento y sostenibilidad institucional.

El Sistema de Planificación Institucional es una aplicación sistemática diseñada por las UTS, que opera a nivel institucional para desarrollar los procesos de planeación, seguimiento y control de la gestión en cada uno de los niveles de la planeación y en cada momento de su operación. Sirve para suministrar datos confiables y oportunos en los procesos estratégicos para facilitar la toma de decisiones de manera objetiva. Es una herramienta que le evidencia a la institución el cumplimiento de sus objetivos, la optimización de sus recursos, orientación de su rumbo, unidad de criterios y esfuerzos de su equipo de trabajo, la toma de decisiones oportunas, la comunicación y la productividad de su talento humano. Es importante mencionar que el informe permite y aporta al proceso Sistema Integrado de Gestión la identificación, la evaluación y el direccionamiento de los indicadores hacia los objetivos del sistema de calidad.

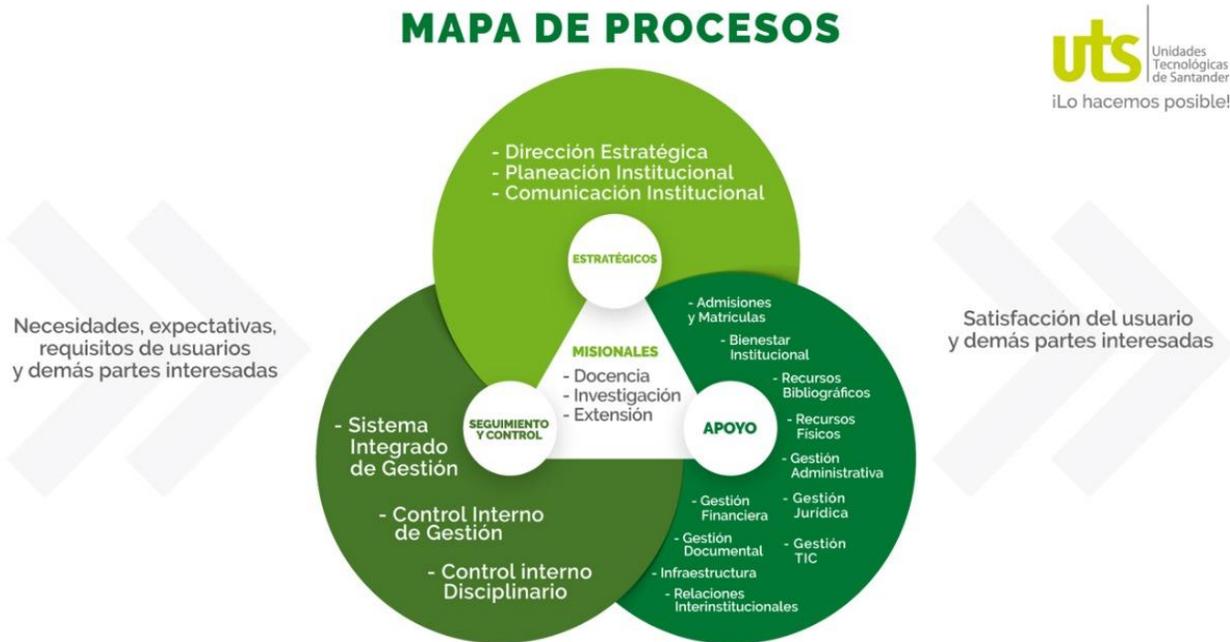
El Sistema Integrado de Gestión presenta el seguimiento a los indicadores de gestión para el primer semestre de la vigencia 2022, este informe se presenta con el nuevo Mapa de Procesos de la institución aprobado según Resolución Rectoral 02-722 del 25 de octubre de 2021; el proceso Sistema Integrado de Gestión realizó la actualización del formato oficial para la medición de los indicadores de gestión “F-SIG-44 Matriz Indicadores de Gestión V2”, la nueva versión del documento permite relacionar los indicadores de gestión con los nuevos objetivos de calidad que fueron aprobados según Resolución Rectoral 02-757 del 28 de octubre 2021.

MAPA DE PROCESOS

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

Las Unidades Tecnológicas de Santander ha identificado los procesos necesarios, concebido en la articulación de los sistemas de gestión que exige la ley y los que están establecidos por la institución, además de generar resultados bajo las exigencias de la calidad y aseguramiento académico, que indica una aplicación e interrelación a través de toda la institución.

El Mapa de Procesos de las UTS está constituido por veinte (20) procesos agrupados, así:



Aprobado Resolución No. 02-722 del 25 de octubre de 2021

iLo hacemos posible!

Los procesos, dependencias y grupos que conforman el Sistema Integrado de Gestión de las Unidades Tecnológicas de Santander, se presentan a continuación:

PROCESOS ESTRATÉGICOS			
PROCESOS		DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS	
1	Dirección Estratégica	1	Rectoría
		2	Oficina de Prospectiva Académica e Inteligencia Competitiva Grupo de Observatorio de Tecnología, Innovación y Arte.
2	Planeación Institucional	1	Oficina de Planeación
3	Comunicación Institucional	1	Grupo de Comunicaciones e Imagen Institucional
		2	Grupo de Mercadeo y Protocolo Institucional
		3	Grupo de Prensa y Medios de Representación Institucional

PROCESOS MISIONALES			
PROCESOS		DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS	
1	Docencia	1	Vicerrectoría Académica
		2	Facultad de Ciencias Naturales e Ingenierías
		3	Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
		4	Oficina de Autoevaluación y Calidad
		5	Oficina de Desarrollo Académico
		6	Grupo Departamento de Humanidades
		7	Grupo Departamento de Idiomas
		8	Grupo Departamento de Ciencias Básicas
		9	Grupo de Educación Virtual y TIC
		10	Grupo Deporte, Recreación y Cultura Institucional
		11	Grupo de Estadística Institucional
		12	Dirección de Regionalización
		13	Grupo Programas Académicos de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales Campus Barrancabermeja
		14	Grupo Programas Académicos de la Facultad de Ciencias Naturales e Ingenierías Campus Barrancabermeja
		15	Grupo Programas Académicos Campus Piedecuesta
		16	Grupo Programas Académicos Campus Vélez
2	Investigación	1	Dirección de Investigaciones y Extensión
		2	Grupo de Movilidad Internacional y Visibilidad Académica
3	Extensión	1	Grupo de Extensión Institucional

iLo hacemos posible!

PROCESOS DE APOYO			
PROCESOS			DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS
1	Admisiones y Matrículas	1	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico
2	Bienestar Institucional	1	Grupo de Bienestar Institucional
3	Recursos Bibliográficos	1	Grupo de recursos para la Información, para la enseñanza y el aprendizaje
4	Recursos Físicos	1	Grupo de Recursos Físicos
5	Gestión Administrativa	1	Secretaría General
		2	Grupo de Atención Al Ciudadano
		3	Dirección Administrativa de Talento Humano
		4	Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo
		5	Grupo de Contratación de Talento Humano
		6	Grupo de Bienestar Social Laboral
6	Gestión Jurídica	1	Oficina Jurídica
7	Gestión TIC	1	Grupo de Recursos Informáticos
8	Gestión Financiera	1	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
		2	Grupo de Tesorería
		3	Grupo de Presupuesto
		4	Grupo de Nómina
		5	Oficina de Contabilidad
9	Gestión Documental	1	Grupo de Gestión Documental
10	Infraestructura	1	Oficina de Infraestructura
11	Relaciones Interinstitucionales	1	Oficina de Relaciones Interinstitucionales

PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL			
PROCESOS			DEPENDENCIAS Y/O GRUPOS
1	Sistema Integrado de Gestión	1	Jefe Oficina de Planeación
2	Control Interno de Gestión	1	Oficina de Control Interno
3	Control Interno Disciplinario	1	Oficina de Control Interno Disciplinario

INDICADORES DE GESTIÓN

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Los PROCESOS ESTRATÉGICOS incluyen los relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, comunicación, disposición de recursos necesarios y revisiones por la Dirección. Son los que ejecutan la planeación, seguimiento y control a todos los procesos de las Unidades Tecnológicas de Santander y orientan la difusión interna y externa de las políticas, objetivos, estrategias, planes, programas y proyectos y gestión de las operaciones hacia los cuales se enfoca la misión de la institución. Estos procesos garantizan el direccionamiento estratégico de las UTS (Misión, Visión, Plan Estratégico Institucional, políticas, objetivos y estrategias).

PROCESOS	INDICADORES
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	1. Número de seguidores en redes sociales institucionales.
	2. Alcance en la difusión de la información.
	3. Nivel de satisfacción de usuarios de la información.
	4. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción.
	5. Número de estudiantes intervenidos reales.
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1. Viabilización de proyectos de inversión
	2. Reporte oportuno de avances al cumplimiento de indicadores del Plan de Acción Anual por parte de los procesos que tienen metas en el plan de acción institucional.
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Indicadores en proceso de documentación.

TIPO DE INDICADORES POR PROCESOS

Los indicadores de gestión identificados en los PROCESOS ESTRATÉGICOS durante esta medición de la vigencia, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN							
	SEMESTRE 2 - 2021			SEMESTRE 1 - 2022				
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMIA	PRODUCTO
Comunicación Institucional	2	2	0	3	2	0	0	0
Planeación Institucional	0	1	0	0	2	0	0	0
Dirección Estratégica	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	3	0	3	4	0	0	0

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

La medición de indicadores de gestión realizada durante el primer semestre 2022, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	1. Número de seguidores en redes sociales institucionales.	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	97,17%	N/A
	2. Alcance en la difusión de la información	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	N/A	N/A
	3. Nivel de satisfacción de usuarios de la información	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100,00%	99,17%
	4. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos	100,00%	100%

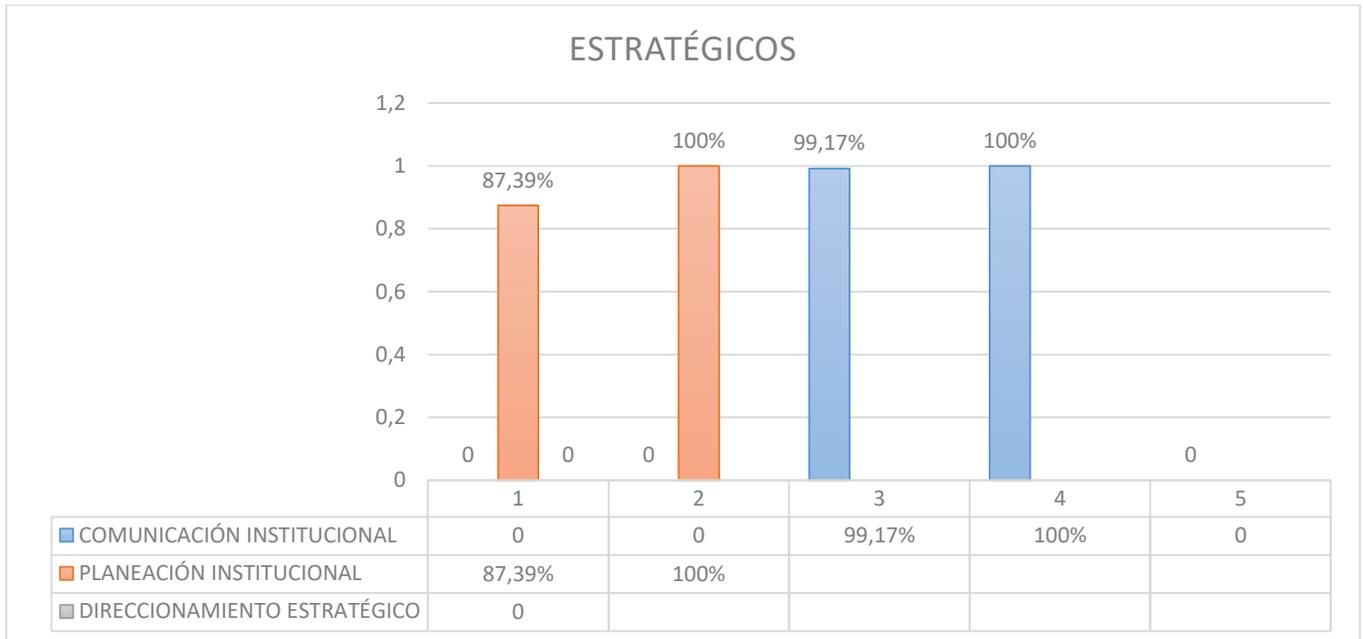
iLo hacemos posible!

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
	5. Número de estudiantes intervenidos reales	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos	94.99%	N/A
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1. Viabilización de proyectos de inversión	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100,00%	87,39%
	2. Entrega oportuna de los formatos "seguimiento al plan de acción" e "Informe de Gestión" por parte de los procesos que tienen metas en el plan de acción institucional.	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	N/A	100%
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	N/A	N/A	N/A	N/A

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual o son indicadores que no existían en ese período.

La tabla permite evidenciar el nivel de cumplimiento que se logró en los indicadores propuestos en los procesos estratégicos durante la primera medición de la vigencia 2022.

¡Lo hacemos posible!



La Gráfica muestra un comparativo de los resultados obtenidos en los procesos de Comunicación Institucional, Planeación Institucional y Direccionamiento Estratégico.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El Proceso “Comunicación Institucional” logró en su nivel de cumplimiento el 99,17% en el indicador número 3 “Nivel de satisfacción de usuarios de la información” y un 100% en el porcentaje del cumplimiento del plan de acción institucional. Los indicadores 1, 2 y 5 tienen medición anual, estos tienen relación con el número de seguidores en redes sociales institucionales, alcance en la difusión de la información y el número de estudiantes intervenidos reales.

El Proceso “Planeación Institucional” obtuvo en su nivel de cumplimiento 100% para el indicador de la entrega oportuna de los formatos “seguimiento al plan de acción” e “Informe de Gestión” por parte de los procesos que tienen metas en el plan de acción institucional y obtuvo un cumplimiento de 87,39% en la viabilización de proyectos de inversión.

El Proceso Direccionamiento Estratégico se encuentra en la documentación de los indicadores de gestión, los cuales serán incluidos en el próximo informe.

Los 2 procesos estratégicos que presentaron medición durante el primer semestre de la vigencia 2022, lograron el cumplimiento de las metas establecidas para este período, demostrando el conocimiento en los temas y las actividades a cumplir para lograr los objetivos institucionales y el mejoramiento continuo del sistema.

iLo hacemos posible!

PROCESOS MISIONALES

Los PROCESOS MISIONALES incluyen todos aquellos que proporcionan el resultado previsto por la Institución en cumplimiento de su razón de ser.

PROCESO	INDICADORES
DOCENCIA	1. Coherencia entre el Plan de Curso y el plan de aula.
	2. Coherencia de los instrumentos de evaluación con los resultados de aprendizaje esperados.
	3. Coherencia del trabajo docente realizado en el aula con el plan de clase
EXTENSIÓN	1. Grado de satisfacción del usuario hacia el proceso de Extensión Institucional.
	2. Porcentaje de personas beneficiadas con el desarrollo de los proyectos sociales y prácticas comunitarias
	3. Porcentaje de personas sensibilizadas a través de las diferentes estrategias desarrolladas.
	4. Porcentaje de participación de los graduados en las actividades realizadas por la coordinación de extensión.
	5. Porcentaje de personas que culminaron a satisfacción la oferta de educación continua
INVESTIGACIÓN	1. Número de productos de investigación generados por los docentes en las categorías de Minciencias Generación de Nuevo Conocimiento, Desarrollo Tecnológico e Innovación y Apropiación Social del Conocimiento.
	2. Número de participaciones en eventos que promuevan la cultura investigativa en los semilleros de investigación de la institución.
	3. Número de participaciones en convocatorias de recursos externos con proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI).
	4. Cantidad de productos de carácter científico, académico y/o administrativo cargados en el repositorio institucional.
	5. Número de estudiantes y/o docentes con experiencias en movilidad

TIPO DE INDICADORES POR PROCESOS

Los indicadores de gestión identificados en los PROCESOS MISIONALES durante la primera medición de la vigencia, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN							
	SEMESTRE 2 - 2021			SEMESTRE 1 - 2022				
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMIA	PRODUCTO
Docencia	3	1	0	3	0	0	0	0
Extensión	4	0	1	4	0	1	0	0
Investigación	2	2	0	0	0	0	0	5
TOTAL	9	3	1	7	0	1	0	5

iLo hacemos posible!

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

La medición de indicadores de gestión realizada durante el primer semestre 2022, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
DOCENCIA	1. Coherencia entre el Plan de Curso y el plan de aula.	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	79.37%	99,85%
	2. Coherencia de los instrumentos de evaluación con los resultados de aprendizaje esperados.	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	97,22%
	3. Coherencia del trabajo docente realizado en el aula con el plan de clase	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	100%
EXTENSIÓN	1. Grado de satisfacción del usuario hacia el proceso de Extensión Institucional.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad	100%	84%
	2. Porcentaje de personas beneficiadas con el desarrollo de los proyectos sociales y prácticas comunitarias	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad	100%	100%
	3. Porcentaje de personas sensibilizadas a través de las diferentes estrategias desarrolladas.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad	100%	93%
	4. Porcentaje de participación de los graduados en las actividades realizadas por la coordinación de extensión.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad	100%	21%

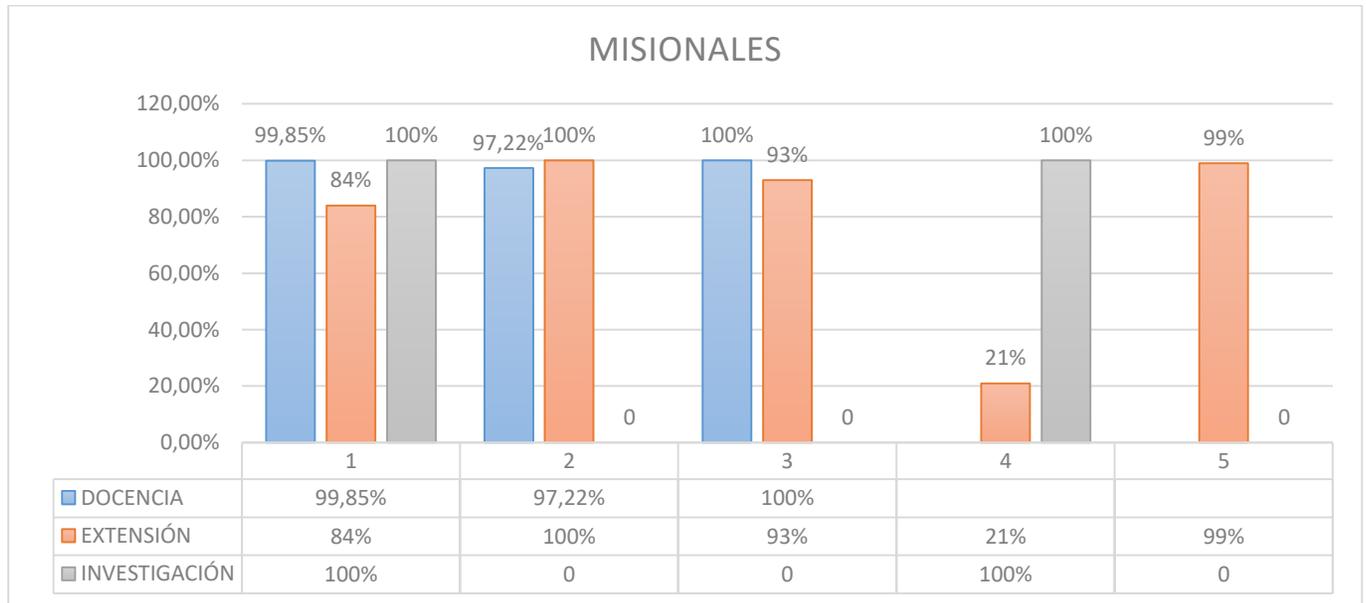
iLo hacemos posible!

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
	5. Porcentaje de personas que culminaron a satisfacción la oferta de educación continua	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad	100%	99%
INVESTIGACIÓN	1. Número de productos de investigación generados por los docentes en las categorías de Minciencias Generación de Nuevo Conocimiento, Desarrollo Tecnológico e Innovación y Apropiación Social del Conocimiento.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	100%
	2. Número de participaciones en eventos que promuevan la cultura investigativa en los semilleros de investigación de la institución.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A
	3. Número de participaciones en convocatorias de recursos externos con proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel).	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	N/A	N/A
	4. Cantidad de productos de carácter científico, académico y/o administrativo cargados en el repositorio institucional.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	100%
	5. Número de estudiantes y/o docentes con experiencias en movilidad	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual o son indicadores que no existían en ese período.

iLo hacemos posible!

La tabla permite evidenciar el nivel de cumplimiento que se logró en los indicadores propuestos en los procesos misionales durante la primera medición de la vigencia 2022.



La Gráfica muestra un comparativo de los resultados obtenidos en los procesos de Docencia, Extensión e Investigación.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El Proceso Docencia en esta vigencia tiene 3 indicadores de gestión, el primero está relacionado con la coherencia entre el plan de curso y el plan de aula, obteniendo un 99,85% en el cumplimiento; el segundo indicador se relaciona con la coherencia de instrumentos de evaluación con los resultados de aprendizaje esperados, obteniendo un cumplimiento del 97,22% y el último indicador de gestión está relacionado con la coherencia del trabajo docente realizado en el aula de clase con el plan de clase, este indicador logró un 100% de cumplimiento para este semestre. Es importante mencionar que el proceso de Docencia eliminó 1 indicador de gestión durante esta vigencia, correspondía al "Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción".

El Proceso Extensión tiene 5 indicadores de gestión, todos con frecuencia de cumplimiento semestral. El indicador número 1 logró un cumplimiento del 84% y está relacionado con el Grado de satisfacción del usuario hacia el proceso de Extensión Institucional, el segundo indicador que se encuentra relacionado con el porcentaje de personas beneficiadas con el desarrollo de los proyectos sociales y prácticas comunitarias, obtuvo un cumplimiento del 100% en este semestre, el indicador número 3 logró un cumplimiento del 93% y está

iLo hacemos posible!

relacionado con el porcentaje de personas sensibilizadas a través de las diferentes estrategias desarrolladas, el cuarto indicador que se encuentra relacionado con el porcentaje de participación de los graduados en las actividades realizadas por la coordinación de extensión, obtuvo un cumplimiento del 21% en el primer semestre y el último indicador se encuentra relacionado con el porcentaje de personas que culminaron a satisfacción la oferta de educación continua, logrando un 99% de cumplimiento.

El proceso Investigación tiene 5 indicadores de gestión, 2 indicadores con frecuencia de cumplimiento semestral y 3 indicadores con frecuencia de cumplimiento anual. El primer indicador está relacionado con el número de productos de investigación generados por los docentes en las categorías de Minciencias Generación de Nuevo Conocimiento, Desarrollo Tecnológico e Innovación y Apropiación Social del Conocimiento, logrando un cumplimiento del 100% y el segundo indicador con medición para el primer semestre está relacionado con la cantidad de productos de carácter científico, académico y/o administrativo cargados en el repositorio institucional, logrando un cumplimiento del 100%. Los indicadores con medición anual están relacionados con el número de participaciones en eventos que promuevan la cultura investigativa en los semilleros de investigación de la institución, otro indicador con el número de participaciones en convocatorias de recursos externos con proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI) y el último indicador relacionado con el número de estudiantes y/o docentes con experiencias en movilidad. El proceso de Investigación para este primer semestre de 2022 realizó las siguientes actualizaciones en sus indicadores de gestión: eliminación de los indicadores "Número de sanciones recibidas por incumplimiento de la normatividad de propiedad intelectual" y "Número de trabajos de grado terminados articulados con la actividad investigativa", reemplazaron el indicador "Porcentaje promedio de eficiencia en la producción científica institucional" por "Producción científica promedio por docente en las tipologías de Minciencias de Nuevo Conocimiento, Desarrollo Tecnológico e Innovación y Apropiación Social del Conocimiento" y crearon el indicador "Número de estudiantes y/o docentes con experiencias en movilidad".

Los 3 procesos misionales que presentaron medición durante el primer semestre de la vigencia 2022, lograron el cumplimiento de todas las metas establecidas para este período, demostrando el interés, mejoramiento e implementación de estrategias que llevaron al cumplimiento de las actividades programadas en los planes de acción de cada grupo de trabajo.

PROCESOS DE APOYO

Los PROCESOS DE APOYO son transversales que proveen los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional y el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación.

PROCESO	INDICADORES
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	<ol style="list-style-type: none"> Nivel de satisfacción del estudiante en la prestación del Servicio. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción.
BIENESTAR INSTITUCIONAL	<ol style="list-style-type: none"> Nivel de ejecución del presupuesto de Bienestar Institucional. Nivel de satisfacción del estudiante de los servicios de Bienestar Institucional Porcentaje destinado a bienestar institucional de los gastos de funcionamiento. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de cumplimiento de las actividades, según cronograma del Plan Institucional de Capacitación de las Unidades Tecnológicas de Santander. Porcentaje de cumplimiento de las actividades según cronograma del Programa de Bienestar Social e Incentivos. Porcentaje de cumplimiento de las actividades según cronograma del Programa de Bienestar Social e Incentivos. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Oportunidad de respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o felicitaciones recibidas. Nivel de satisfacción de los usuarios.
GESTIÓN DOCUMENTAL	<ol style="list-style-type: none"> Transferencias documentales. Eficiencia en la atención a consultas y requerimientos. Gestión de documentos inventariados clasificados y ordenados en el archivo central. Gestión de certificados. Capacitaciones.
GESTIÓN FINANCIERA	<ol style="list-style-type: none"> Nivel de satisfacción de usuarios de la información. Liquidez. Nivel de Endeudamiento. Porcentaje de cumplimiento en el recaudo de ingresos por venta de bienes y servicios. Nivel de ejecución del presupuesto. Generación Interna de recursos propios. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción.
GESTIÓN JURÍDICA	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de los procesos contractuales que fueron verificados con las listas de chequeo. Oportuna respuesta a las acciones de tutela. Procesos judiciales con probabilidad de fallo alto condenatorio.

iLo hacemos posible!

PROCESO	INDICADORES
GESTIÓN TIC	1. Nivel de satisfacción del usuario con la prestación del servicio.
	2. Nivel de seguridad del material audiovisual.
	3. Número de reportes de inconsistencias encontradas en la información académica.
	4. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción.
	5. Cumplimiento de políticas de seguridad de la información en la entidad.
	6. Porcentaje de implementación de controles de seguridad.
	7. Porcentaje de cumplimiento mantenimiento infraestructura tecnológica.
	8. Porcentaje de cumplimiento en el uso y apropiación de (TI).
INFRAESTRUCTURA	1. Operatividad de los diferentes equipos.
	2. Mantenimiento de equipos e infraestructura.
	3. Funcionamiento de la planta física.
	4. Adecuación de la planta física.
	5. Ampliación de la planta física.
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1. Nivel de satisfacción del usuario con la prestación del servicio.
	2. Reducción en el reporte de pérdidas del material bibliográfico.
RECURSOS FÍSICOS	1. Porcentaje de cumplimiento dedicado al registro de la compra menor a 5 días.
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1. Actores en movilidad nacional entrante y saliente.
	2. Cumplimiento del Plan de Acción.

TIPO DE INDICADORES POR PROCESOS

Los indicadores de gestión identificados en los PROCESOS DE APOYO durante la primera medición de la vigencia, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN							
	SEMESTRE 2 - 2021			SEMESTRE 1 - 2022				
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMIA	PRODUCTO
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	1	1	0	0	1	1	0	0
BIENESTAR INSTITUCIONAL	2	2	0	2	2	0	0	0
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	0	4	1	0	4	2	0	0
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	4	0	2	3	0	0	0
GESTIÓN FINANCIERA	4	3	1	3	3	1	0	0
GESTIÓN JURÍDICA	3	1	0	2	1	0	0	0
GESTIÓN TIC	0	0	0	2	5	1	0	0
INFRAESTRUCTURA	3	5	1	4	0	0	0	1
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	0	0	0	0	1	1	0	0
RECURSOS FÍSICOS	1	0	0	1	0	0	0	0
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	1	0	1	1	0	0	0
TOTAL	16	21	3	17	21	6	0	1

iLo hacemos posible!

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

La medición de indicadores de gestión realizada durante el primer semestre 2022, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	1. Nivel de satisfacción del estudiante en la prestación del Servicio.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	92%
	2. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción.	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	100%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1. Nivel de ejecución del presupuesto de Bienestar Institucional	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	38.14%	N/A
	2. Nivel de satisfacción del estudiante de los servicios de Bienestar Institucional	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	88%
	3. Porcentaje destinado a bienestar institucional de los gastos de funcionamiento	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	N/A
	4. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	100%

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
GESTIÓN ADMINISTRATIV A	1. Porcentaje de cumplimiento de las actividades, según cronograma del Plan Institucional de Capacitación de las Unidades Tecnológicas de Santander.	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	100%	100%
	2. Porcentaje de cumplimiento de las actividades según cronograma del Programa de Bienestar Social e Incentivos.	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	100%	92,59%
	3. Porcentaje de cumplimiento de las actividades según cronograma del Programa de Bienestar Social e Incentivos.	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	100%	N/A
	4. Porcentaje de Cumplimiento del Plan Anual del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	100%	100%
	5. Oportunidad de respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o felicitaciones recibidas.	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	100%	100%
	6. Nivel de satisfacción de los usuarios.	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad	100%	86%

iLo hacemos posible!

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
GESTIÓN DOCUMENTAL	1. Transferencias documentales	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	N/A
	2. Eficiencia en la atención a consultas y requerimientos	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	100%
	3. Gestión de documentos inventariados, clasificados y ordenados en el archivo central	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	100%
	4. Gestión de certificados	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	100%
	5. Capacitaciones	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	N/A

iLo hacemos posible!

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
GESTIÓN FINANCIERA	1. Nivel de satisfacción de usuarios de la información	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	86%
	2. Liquidez	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A
	3. Nivel de Endeudamiento	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	86.32%	N/A
	4. Porcentaje de cumplimiento en el recaudo de ingresos por venta de bienes y servicios	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A
	5. Nivel de ejecución del presupuesto	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A
	6. Generación Interna de recursos propios	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A
	7. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
GESTIÓN JURÍDICA	1. Porcentaje de los procesos contractuales que fueron verificados con las listas de chequeo	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	100%	100%
	2. Oportuna respuesta a las acciones de tutela	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	100%	100%
	3. Procesos judiciales con probabilidad de fallo alto condenatorio	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.	100%	69%
GESTIÓN TIC	1. Nivel de satisfacción del usuario con la prestación del servicio	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	N/A	91,01%
	2. Nivel de seguridad del material audiovisual	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	100%
	3. Número de reportes de inconsistencias encontradas en la información académica.	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	100%
	4. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	100%
	5. Cumplimiento de políticas de seguridad de la información en la entidad	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	100%
	6. Porcentaje de implementación de controles de seguridad	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	100%

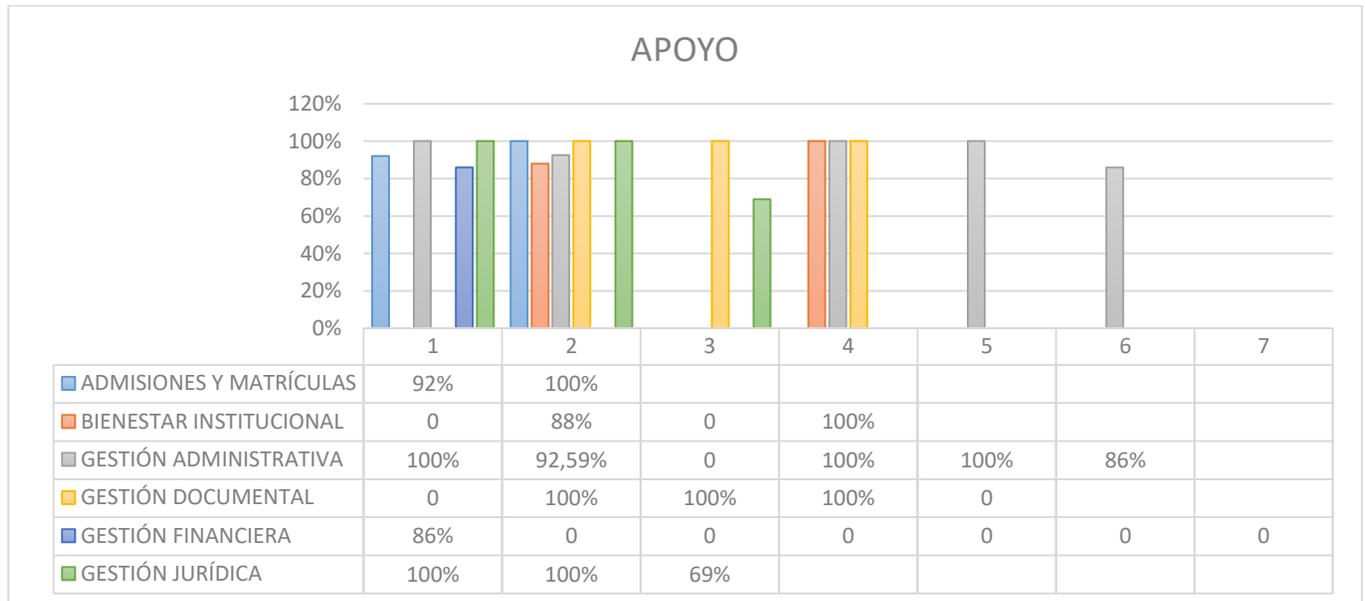
PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
	7. Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento infraestructura tecnológica	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	100%
	8. Porcentaje de cumplimiento en el uso y apropiación de (TI)	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	N/A
INFRAESTRUCTURA	1. Operatividad de los diferentes equipos	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	100%	84%
	2. Mantenimiento de equipos e infraestructura	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	100%	90%
	3. Funcionamiento de la planta física	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	100%	87%
	4. Adecuación de la planta física	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	N/A
	5. Ampliación de la planta física	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	N/A	N/A
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	1. Nivel de satisfacción del usuario con la prestación del servicio	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	100%
	2. Reducción en el reporte de pérdidas del material bibliográfico	5. Fomentar la cultura y la conciencia ambiental por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.	100%	100%
RECURSOS FÍSICOS	1. Porcentaje de cumplimiento dedicado al registro de la compra menor a 5 días	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	100%	100%

¡Lo hacemos posible!

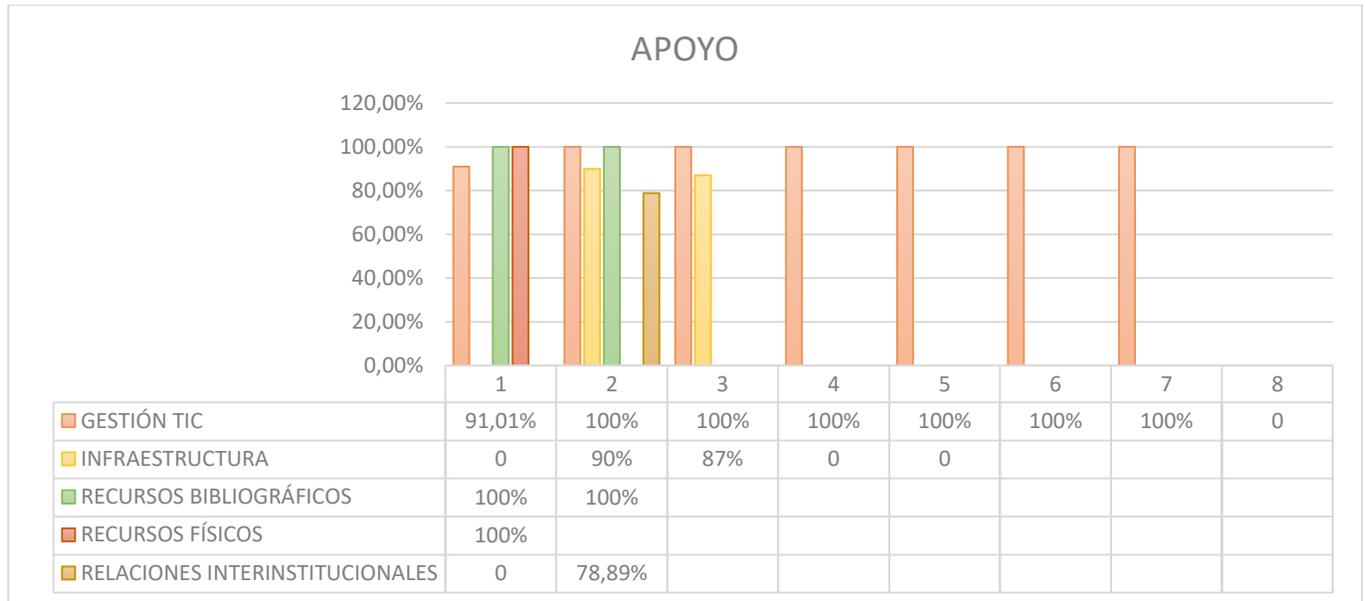
PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1. Actores en movilidad nacional entrante y saliente	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	N/A
	2. Cumplimiento del Plan de Acción	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.	100%	78,89%

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual o son indicadores que no existían en ese período.

La tabla permite evidenciar el nivel de cumplimiento que se logró en los indicadores propuestos en los procesos de apoyo durante la primera medición de la vigencia 2022.



iLo hacemos posible!



La gráfica muestra un comparativo de los resultados obtenidos en los procesos de Admisiones y Matrículas, Bienestar Institucional, Gestión Administrativa, Gestión Documental, Gestión Financiera, Gestión Jurídica, Gestión TIC, Infraestructura, Recursos Bibliográficos, Recursos Físicos y Relaciones Interinstitucionales.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El proceso Admisiones y Matrículas presenta 2 indicadores de gestión, para su primer indicador obtuvo un cumplimiento del 92%, relacionado con el nivel de satisfacción del estudiante en la prestación del servicio y para su segundo indicador obtuvo un cumplimiento del 100%, relacionado con el porcentaje de cumplimiento del plan de acción anual.

El proceso Bienestar Institucional tiene 4 indicadores de gestión para esta vigencia, 2 de ellos son de cumplimiento de frecuencia anual, los otros 2 indicadores con cumplimiento de frecuencia semestral presentan un cumplimiento del 88% relacionado con el nivel de satisfacción del estudiante de los servicios de bienestar institucional y un cumplimiento del 100% relacionado con el porcentaje del cumplimiento al plan de acción anual.

El proceso de Gestión Administrativa presenta 6 indicadores de gestión, 5 indicadores con frecuencia de cumplimiento semestral y 1 indicador con frecuencia de cumplimiento anual. Su primer indicador está relacionado con el porcentaje de cumplimiento de las actividades, según cronograma del Plan Institucional de Capacitación de las Unidades Tecnológicas de Santander, obteniendo un 100% en el cumplimiento semestral; el indicador número 2 se relaciona con el porcentaje de cumplimiento de las actividades según cronograma del

iLo hacemos posible!

programa de bienestar social e incentivos, obteniendo un 92,59% de cumplimiento; el indicador número 4 está relacionado con el porcentaje de cumplimiento del plan anual del sistema de seguridad y salud en el trabajo, obteniendo un 100% en el cumplimiento del semestre; el indicador número 5 se relaciona con la oportunidad de respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/o felicitaciones recibidas, obteniendo un 100% de cumplimiento y reflejando un total de 8.986 PQRSDYF radicadas, tramitadas y resueltas en su totalidad; por último, el indicador número 6 está relacionado con el nivel de satisfacción de los usuarios, obteniendo un 86% de cumplimiento para el primer semestre.

El proceso de Gestión Documental tiene 5 indicadores de gestión para la vigencia, 2 de ellos son de cumplimiento de frecuencia anual, los otros 3 indicadores con cumplimiento de frecuencia semestral obtuvieron un cumplimiento del 100% y están relacionados con, la eficiencia en la atención a consultas y requerimientos, el tercer indicador relacionado con la gestión de documentos inventariados clasificados y ordenados en el archivo central y el indicador número 4 relacionado con la gestión de certificados.

El proceso Gestión Financiera presenta 7 indicadores de gestión, 6 de ellos con frecuencia de cumplimiento anual y 1 con frecuencia de cumplimiento semestral, relacionado con el nivel de satisfacción de los usuarios de la información en el cual obtuvieron un 86% de cumplimiento en el semestre. El proceso eliminó 1 indicador relacionado con el recaudo institucional, toda vez que esta información ya se encuentra documentada en otro indicador institucional del mismo proceso.

El proceso Gestión Jurídica tiene 3 indicadores de gestión, el indicador número 1 se relaciona con el porcentaje de procesos contractuales que fueron verificados con las listas de chequeo y obtuvieron un 100% de cumplimiento, en el segundo indicador que está relacionados con la oportuna respuesta a las acciones de tutela, obtuvieron un 100% en el cumplimiento y en el indicador número 3 que está relacionado con los procesos judiciales con probabilidad de fallo alto condenatorio, obtuvieron un 69% de cumplimiento. El proceso eliminó 1 indicador relacionado con el "Tiempo dedicado al trámite contractual", toda vez que, realizada la respectiva revisión, se evidencia que, por tratarse de un indicador de gestión, no se considera viable continuar con su medición, en atención que los factores que influyen en la misma.

El proceso Gestión TIC presenta 8 indicadores de gestión, 7 con frecuencia de cumplimiento semestral y 1 con frecuencia de cumplimiento anual. El indicador número 1 está relacionado con el nivel de satisfacción del usuario con la prestación del servicio y obtuvieron un nivel de cumplimiento del 91%; el segundo indicador se relaciona con el nivel de seguridad del material audiovisual obteniendo un cumplimiento del 100%; el indicador número 3 está relacionado con el número de reportes de inconsistencias encontradas en la información académica y obtuvieron un nivel de cumplimiento del 100%; el cuarto indicador se relaciona con el porcentaje de cumplimiento del plan de acción anual, obteniendo un nivel del 100%; el

iLo hacemos posible!

indicador número 5 está relacionado con el cumplimiento de políticas de seguridad de la información en la entidad y obtuvieron un 100% de cumplimiento; el sexto indicador se relaciona con el porcentaje de implementación de controles de seguridad, obteniendo un 100% en el cumplimiento para el semestre y en el último indicador semestral que se relaciona con el porcentaje de cumplimiento de mantenimiento infraestructura tecnológica, obtuvieron un 100% de cumplimiento.

El proceso Infraestructura tiene 5 indicadores de gestión, el indicador número 1 se relaciona con la operatividad de los diferentes equipos y obtuvieron un 84% de cumplimiento; el segundo indicador está relacionado con el mantenimiento de equipos e infraestructura y obtuvieron un 90% de cumplimiento en el indicador para el primer semestre; el indicador número 3 se relaciona con el funcionamiento de la planta física y obtuvieron un 87% de cumplimiento; los últimos 2 indicadores de gestión tienen frecuencia de cumplimiento anual. El proceso de infraestructura eliminó 2 indicadores en relación con la vigencia 2021 e incluyó 2 indicadores que corresponden a las actividades de la oficina de infraestructura.

El proceso de Relaciones Interinstitucionales presenta 2 indicadores de gestión, el primer indicador tiene frecuencia de cumplimiento anual y para el segundo indicador relacionado con el cumplimiento en el plan de acción anual, obtuvieron un 78,89% de cumplimiento.

El proceso de Recursos Bibliográficos tiene 2 indicadores de gestión, el indicador número 1 se relaciona con el nivel de satisfacción del usuario con la prestación del servicio y obtuvieron un 94% de cumplimiento; en el indicador número 2 que se relaciona con la reducción en el reporte de pérdidas del material bibliográfico, obtuvieron un cumplimiento del 100%, lo cual refleja que durante el primer semestre no se presentaron pérdidas del material bibliográficos institucional.

El proceso de Recursos Físicos presenta 1 indicador de gestión que está relacionado con el porcentaje de cumplimiento dedicado al registro de la compra menor a 5 días, para el primer semestre este indicador de gestión obtuvo un 100% de cumplimiento.

La mayoría de los indicadores de gestión de los 11 procesos de apoyo presentaron medición durante el primer semestre de la vigencia 2022, logrando el cumplimiento de las metas establecidas para este período, demostrando el conocimiento en los temas y las actividades a cumplir para lograr los objetivos institucionales y el mejoramiento continuo del sistema.

PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Los PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL disponen de mecanismos que se encargan de realizar el seguimiento, evaluación, verificación y control al Sistema Integrado de Gestión para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y el mejoramiento continuo de los procesos.

PROCESOS	INDICADORES
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	1. Porcentaje de hallazgos cerrados en el semestre.
	2. Mejoramiento en la evaluación del Sistema de Control Interno.
	3. Porcentaje de reducción de los riesgos institucionales en un semestre.
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1. Revisión de procesos.
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	1. Cumplimiento de actividades del Sistema Integrado de Gestión.

TIPO DE INDICADORES POR PROCESOS

Los indicadores de gestión identificados en los PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL durante la primera medición de la vigencia, corresponden a:

PROCESOS	INDICADORES DE GESTIÓN							
	SEMESTRE 2 - 2021			SEMESTRE 1 - 2022				
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMÍA	PRODUCTO
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	1	0	2	0	1	2	0	0
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	1	0	0	0	0
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	1	1	0	1	0	0	0	0
TOTAL	2	1	2	2	1	2	0	0

¡Lo hacemos posible!

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

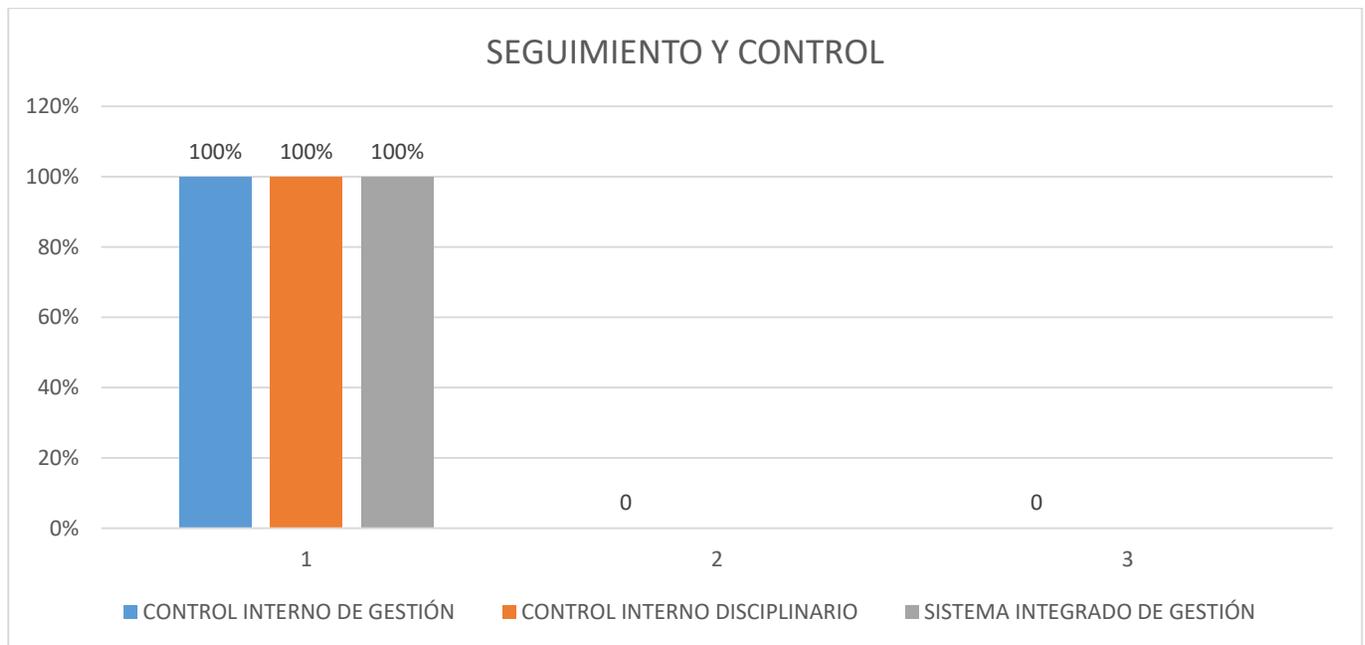
La medición de indicadores de gestión realizada durante el primer semestre 2022, permite presentar el consolidado general de cumplimiento así:

PROCESO	INDICADORES	APORTES A OBJETIVOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	
			SEMESTRE 2 - 2021	SEMESTRE 1 - 2022
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	1. Porcentaje de hallazgos cerrados en el semestre.	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	100%	100%
	2. Mejoramiento en la evaluación del Sistema de Control Interno	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	86.50%	N/A
	3. Porcentaje de reducción de los riesgos institucionales en un semestre	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	100%	N/A
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1. Revisión de procesos	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.	N/A	100%
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	1. Cumplimiento de actividades del Sistema Integrado de Gestión	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.	100%	100%

*Las casillas que tienen N/A son los indicadores que tienen medición anual o son indicadores que no existían en ese período.

iLo hacemos posible!

La tabla permite evidenciar el nivel de cumplimiento que se logró en los indicadores propuestos en los procesos de apoyo durante la primera medición de la vigencia 2022.



La Gráfica muestra un comparativo de los resultados obtenidos en los procesos de Control Interno de Gestión, Control Interno Disciplinario y Sistema Integrado de Gestión.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El Proceso Control Interno de Gestión tiene 3 indicadores de gestión, el primer indicador tiene cumplimiento positivo y está relacionado con el porcentaje de hallazgos cerrados en el semestre, durante el primer semestre no se evidenciaron hallazgos, por lo tanto el proceso no realizó ningún cierre, los otros 2 indicadores de gestión cuentan con frecuencia de cumplimiento anual y están relacionados con el mejoramiento en la evaluación del sistema de control interno y el porcentaje de reducción de los riesgos institucionales.

El proceso Control Interno Disciplinario es un proceso nuevo en el mapa de procesos, documentaron 1 nuevo indicador de gestión relacionado con la revisión de procesos y lograron un cumplimiento del 100% en el primer semestre de 2022, el proceso revisó 6 procesos a los cuales se les dio el respectivo trámite a cada uno de los temas recibidos.

¡Lo hacemos posible!

El Proceso Sistema Integrado de Gestión logró un 100% en su indicador de gestión relacionado con el cumplimiento de las actividades del Sistema Integrado de Gestión, durante el primer semestre de 2022 el proceso tenía programadas 11 actividades que fueron cumplidas en su totalidad, en las actividades se encontraba la planeación de auditorías internas y externas de calidad 2022, la inducción y re inducción en temas del Sistema Integrado de Gestión, la planeación de la encuesta de satisfacción 2022-1, la elaboración del informe de la encuesta de satisfacción 2021-2, medición y seguimiento de los indicadores de gestión 2021-2, entre otras actividades.

Los 3 procesos de seguimiento y control presentaron medición durante el primer semestre de la vigencia 2022, los procesos lograron el cumplimiento de todas las metas establecidas para este período en sus indicadores de gestión, demostrando el interés, mejoramiento e implementación de estrategias que llevaron al cumplimiento de las actividades programadas en los planes de acción de las oficinas que conforman el nivel de seguimiento y control.

CONCLUSIONES

Las Unidades Tecnológicas de Santander en cumplimiento de su gestión institucional, realiza semestralmente la medición de los indicadores de gestión con el ánimo de identificar fortalezas y debilidades que le permitan avanzar en el cumplimiento de sus metas.



Los indicadores de gestión permiten medir los avances o retrocesos en los objetivos de calidad durante un período de tiempo determinado. En los 20 procesos documentados en la entidad, se han registrado los siguientes indicadores de gestión en la primera medición de la vigencia 2022:

PROCESOS INSTITUCIONALES	TIPOS DE INDICADORES				
	INDICADORES DE GESTIÓN				
	EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMÍA	PRODUCTO
	S1	S1	S1	S1	S1
ESTRATÉGICOS	3	4	0	0	0
MISIONALES	7	0	1	0	5
APOYO	17	21	6	0	1
SEGUIMIENTO Y CONTROL	2	1	2	0	0
TOTALES	29	26	9	0	6

iLo hacemos posible!

PROCESOS	OBJETIVOS DE CALIDAD						
	1. Fortalecer la formación en educación superior con la oferta de programas académicos pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno para contribuir al crecimiento de los sectores económicos.						
	2. Desarrollar el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, a través de la integración de los procesos con la autoevaluación y la autorregulación de los programas académicos para el mejoramiento permanente de la calidad.						
	3. Disponer de personal administrativo y docente calificado y comprometido con la excelencia institucional promoviendo la seguridad y salud en el trabajo como responsabilidad de todos.						
	4. Contar con la infraestructura física y tecnológica, de acuerdo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.						
	5. Fomentar la cultura y la conciencia ambiental por medio de la autorregulación y la optimización de los recursos.						
	6. Promover la participación periódica de la comunidad institucional con la medición de la satisfacción del servicio educativo para la mejora continua de sus procesos de calidad.						
	Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3	Objetivo 4	Objetivo 5	Objetivo 6	
ESTRATÉGICOS	5	1	0	0	0	1	
MISIONALES	3	0	0	0	0	10	
APOYO	9	1	7	13	1	14	
SEGUIMIENTO Y CONTROL	1	4	0	0	0	0	
TOTALES	18	6	7	13	1	25	

La medición es la etapa en la cual se recopila la información de los indicadores formulados y se analizan los resultados obtenidos. En la medición de indicadores vigencia 2022, se han generado los siguientes resultados gracias a la gestión realizada en los procesos institucionales:

PROCESOS ESTRATÉGICOS		
PROCESO	SEMESTRE 1	ANUAL
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	99,59%	FORTALEZA
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	93,70%	FORTALEZA
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	N/A	N/A

En los procesos estratégicos, los procesos “Comunicación Institucional” y “Planeación Institucional” lograron indicadores superiores al 90% ubicándose en zona de fortaleza, lo cual se sugiere mantener sus estrategias vigentes para dar continuidad al logro de las metas.

PROCESOS MISIONALES		
PROCESO	SEMESTRE 1	ANUAL
DOCENCIA	100,00%	FORTALEZA
INVESTIGACIÓN	100,00%	FORTALEZA
EXTENSIÓN INSTITUCIONAL	100,00%	FORTALEZA

En los PROCESOS MISIONALES, los Procesos “Docencia”, “Investigación” y “Extensión Institucional” alcanzaron cumplimientos del 100% ubicándose en zona de fortaleza, lo cual se sugiere mantener sus estrategias vigentes para dar continuidad al logro de las metas.

PROCESOS DE APOYO		
PROCESO	SEMESTRE 1	ANUAL
ADMISIONES Y MATRÍCULAS	100,00%	FORTALEZA
BIENESTAR INSTITUCIONAL	75,08%	FORTALEZA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	90,32%	FORTALEZA
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	94,86%	FORTALEZA
GESTIÓN DOCUMENTAL	80,00%	FORTALEZA
GESTIÓN FINANCIERA	83,05%	FORTALEZA
GESTIÓN JURÍDICA	100,00%	FORTALEZA
INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	100,00%	FORTALEZA
INTERNACIONALIZACIÓN	50,00%	FORTALEZA
RECURSOS FÍSICOS	100,00%	FORTALEZA

iLo hacemos posible!

Los PROCESOS DE APOYO lograron ubicarse en zona de fortaleza dado que sus indicadores superaron el 70% de cumplimiento, lo cual se sugiere continuar con sus estrategias vigentes para el desarrollo de metas planeadas.

PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL		
PROCESO	SEMESTRE 1	ANUAL
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	100,00%	FORTALEZA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	100,00%	FORTALEZA
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	100,00%	FORTALEZA

En los SEGUIMIENTO Y CONTROL, los Procesos “Control Interno de Gestión”, “Sistema Integrado de Gestión” y “Control Interno Disciplinario” alcanzaron cumplimientos del 100% ubicándose en zona de fortaleza, lo cual sugiere dar continuidad al desarrollo de las metas con sus estrategias actuales.

En conclusión, las Unidades Tecnológicas de Santander en la medición de indicadores de gestión vigencia 2022, logró en el primer semestre un **88%**, evidenciándose compromiso por parte de los líderes y responsables de los procesos, y la adecuada gestión de la Oficina de Planeación en el seguimiento y evaluación de los mismos.