

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

2025-2

Escanea el código
QR y participa



Tu participación como **docente, estudiante, egresado, contratista, directivo, administrativo y empresario** es fundamental para seguir avanzando en el camino de la alta calidad.



uts | Unidades
Tecnológicas
de Santander
iLo hacemos posible!



ELABORACIÓN

DEISY JOHANA GONZÁLEZ CASTELLANOS
Profesional Universitario

MANUEL ALEXANDER MENDEZ CARDENAS
Profesional de Apoyo

REVISIÓN Y APROBACIÓN.

ERIKA TATIANA DELGADO GÓMEZ
Jefe Oficina de Planeación

Bucaramanga, Diciembre 12 de 2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	5
1.1. FICHA TÉCNICA	5
1.2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	6
1.3. OBTENCIÓN DE RESULTADOS	12
2. RESULTADOS OBTENIDOS	12
PREGUNTA 1	14
PREGUNTA 2	15
PREGUNTA 5	18
PREGUNTA 6	19
PREGUNTA 7	20
PREGUNTA 8	21
PREGUNTA 10.....	23
PREGUNTA 11.....	24
PREGUNTA 12.....	25
PREGUNTA 13.....	26
PREGUNTA 14.....	27
PREGUNTA 15.....	28
PREGUNTA 16.....	29
PREGUNTA 17.....	30
PREGUNTA 18.....	31
PREGUNTA 19.....	32
PREGUNTA 20.....	33
PREGUNTA 21.....	34
PREGUNTA 22.....	35
PREGUNTA 23.....	36
PREGUNTA 24.....	37
PREGUNTA 25.....	38
PREGUNTA 26.....	39
PREGUNTA 27.....	40
PREGUNTA 28.....	41
PREGUNTA 29.....	42
PREGUNTA 30.....	43
PREGUNTA 31.....	44
PREGUNTA 32.....	45
PREGUNTA 33.....	46
PREGUNTA 34.....	47
PREGUNTA 35.....	48
PREGUNTA 36.....	49
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	50
CONCLUSIONES	58

INTRODUCCIÓN

La revisión y mejora continua de la calidad en el servicio prestado es uno de los propósitos fundamentales de las UTS. Esto forma parte del Sistema de Gestión de Calidad, cumpliendo con el numeral 9.1.2 de la norma NTC ISO 9001:2015 sobre Satisfacción del Cliente, así como con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la institución mediante la Resolución No 02-196 del 21 de febrero de 2018, en cumplimiento del Decreto Nacional 1499 de 2017.

El objetivo principal de la encuesta de satisfacción es realizar un seguimiento de las percepciones de la comunidad uteísta respecto al grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas en relación con los servicios ofrecidos por la institución.

El análisis de los resultados de satisfacción permite identificar debilidades y buenas prácticas implementadas durante el segundo semestre de 2025. Esto ayudará a conocer el nivel de satisfacción y la experiencia de los estudiantes en el ambiente Uteísta, identificando áreas y aspectos que necesiten atención. De esta manera, se robustecerán los propósitos misionales, teniendo en cuenta el marco estratégico de la institución, que en los últimos años se ha enfocado en el fortalecimiento académico, la redefinición académica, la acreditación y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales, con el fin de aumentar la competitividad, eficiencia, eficacia, calidad y satisfacción de la comunidad vinculada a la institución.

El formulario, diseñado en Microsoft Forms, categoriza las preguntas según los perfiles, con el fin de obtener resultados más precisos y ofrecer un instrumento amigable para el encuestado, dada la cantidad de preguntas que contiene.

Con estas mejoras, la encuesta para el segundo semestre de 2025 se compone de treinta y seis (36) preguntas, categorizadas según el perfil, permitiendo un monitoreo de la calidad de la gestión de los procesos de la institución en beneficio de la comunidad uteísta.

1. METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la aplicación de esta encuesta de satisfacción se utilizaron herramientas informáticas en línea, como parte del compromiso de la Institución con la política de cero papel. La aplicación se realizó a través de la plataforma Microsoft Forms y la publicación en la página web institucional y difusión en medios masivos institucionales. De esta manera se recolectaron **4.767 encuestas** sin mayores afectaciones ambientales.

1.1. FICHA TÉCNICA

Título de la investigación	Estudio de satisfacción de los usuarios de la información y comunicación institucional de las UTS.
Unidad de muestreo	Estudiantes de modalidad presencial y virtual, de los programas académicos de nivel tecnológico y de nivel universitario. Administrativos, Docentes, Visitantes, Empresarios y Graduados/Egresados UTS.
Tipo de encuesta	Herramienta informática en línea
Población total (N)	4.767 encuestados
Fecha de publicación de la encuesta	09 de octubre de 2025
Fecha de terminación de la encuesta	28 de noviembre de 2025
Dependencia responsable del estudio	Oficina de Planeación
Nivel de satisfacción	Equivale a la consideración positiva de cada pregunta, basados en el equivalente de 100 de las respuestas “Muy de acuerdo” + “De acuerdo” / total neto (Total encuestados – Respuestas “No aplica”)
Rangos de valoración	Verde: 80 % - 100% Amarillo: 46%- 79% Rojo: 0% - 45%
Responsable del estudio	Profesionales equipo SIG
Líder del proceso	Jefe Oficina de Planeación

1.2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios
2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios
3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?	Investigaciones	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes
4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes?	Investigaciones	Docentes Estudiantes (Presencial y Virtual) Administrativos
5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?	Docencia (Grupo Educación Virtual y TIC)	Estudiantes (Modalidad Virtual)
6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?	Docencia (Oficina de Desarrollo Académico)	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	Docencia	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes
8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	Infraestructura Recursos Informáticos	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios
9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios
10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?	Relaciones Interinstitucionales Investigación	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios
13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades?	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios
14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes
15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?	Admisiones y Matrículas	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Graduados/Egresados
16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?	Gestión TIC	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes
17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?	Gestión TIC	Estudiantes (Modalidad Presencial) Docentes
18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual)

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación?		
19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual) Docentes- tutores
20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilias, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes
21. La información de los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página “Conexión Bienestar” ¿ha sido clara y precisa?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica?	Gestión Administrativa	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS
26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?	Gestión Administrativa (Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo)	Docentes Administrativos CPS
27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?	Gestión Administrativa (Dirección Administrativa de Talento Humano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresado Visitantes Empresarios
28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?	Gestión Administrativa (Grupo de Atención al Ciudadano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL
30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes
31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos, guías, instructivos)?	Sistema Integrado de Gestión	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados
32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es útil para cumplir con sus necesidades académicas y administrativas?	Docencia (Grupo de Educación Virtual y TIC)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS
33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes
34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?	Sistema Integrado de Gestión	Docentes Administrativos CPS
35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?	Extensión	Egresados
36. ¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras?	Oficina de Autoevaluación y calidad Sistema integrado de Gestión	Docentes Administrativos

Durante la revisión previa del formulario, los líderes identificaron oportunidades de mejora, por lo que se procedió a eliminar, modificar e incorporar preguntas relacionadas con los diferentes procesos. Estos ajustes se realizaron con el fin de asegurar que el formulario quedara acorde y alineado con los requerimientos de cada uno de los líderes de proceso.

1.3. OBTENCIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis de la encuesta, la información se consolida en un archivo de Excel que integra la totalidad de las respuestas. Posteriormente, se realiza la tabulación de cada pregunta y se determinan los respectivos niveles de satisfacción.

Los resultados arrojados por la encuesta aplicada fueron evaluados a partir de los siguientes cinco criterios de calificación:

- ❖ MUY DE ACUERDO
- ❖ DE ACUERDO
- ❖ EN DESACUERDO
- ❖ TOTALMENTE EN DESACUERDO
- ❖ (N/A) NO APLICA (no estaba dirigida al perfil o no ha hecho uso de los servicios o programas)

De acuerdo con el perfil al cual estaba dirigida cada pregunta (estudiantes de modalidad presencial y virtual, docentes, administrativos, visitantes, graduados/egresados y empresarios), se obtuvieron y categorizaron las respuestas correspondientes a cada uno de estos grupos.

2. RESULTADOS OBTENIDOS

La encuesta de satisfacción del segundo semestre de 2025 obtuvo un total de 4.767 respuestas como se presenta en la siguiente tabla:

PERFIL	NÚMERO DE PARTICIPANTES VIGENCIA 2025-2
Estudiantes Presencial	3.675
Estudiantes Virtual	363
Docentes	389
Administrativos	45
Contratistas de Prestación de Servicios	164
Graduados/Egresados	76
Visitantes	30
Empresarios	25
TOTAL GENERAL	4.767

Para determinar el nivel de satisfacción de cada pregunta se asumió como total las respuestas que aplicaban a la misma. Es decir, las respuestas de los perfiles a los que estaba dirigida y no se tuvo en cuenta las contestaciones de los otros perfiles, los cuales hacen parte del criterio “no aplica”.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos por cada una de las treinta y seis (36)

preguntas que componen la encuesta de satisfacción 2025-2.

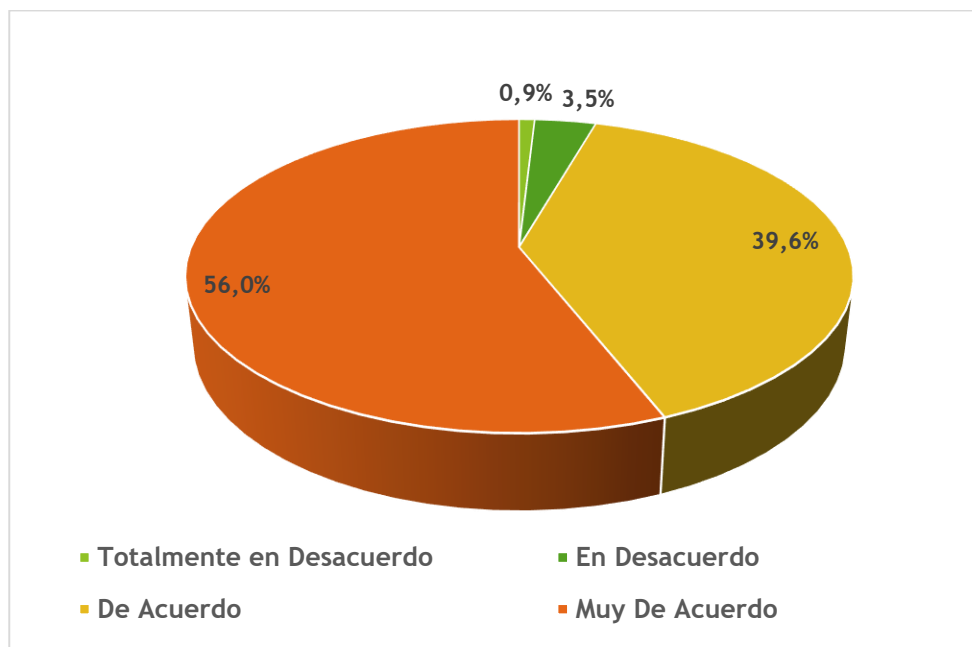
PREGUNTA 1

1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	32	144	1554	1945	3675
Estudiantes Virtual	3	8	114	208	363
Docente	4	9	109	267	389
Administrativos	0	4	17	24	45
CPS	4	1	43	116	164
Graduado/egresado	0	2	17	57	76
Visitantes	0	0	2	28	30
Empresario	0	1	0	24	25
Total	43	169	1886	2669	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4767	43	169	1.886	2.669	95.6%
Participación	0,9%	3,5%	39,6%	56,0%	

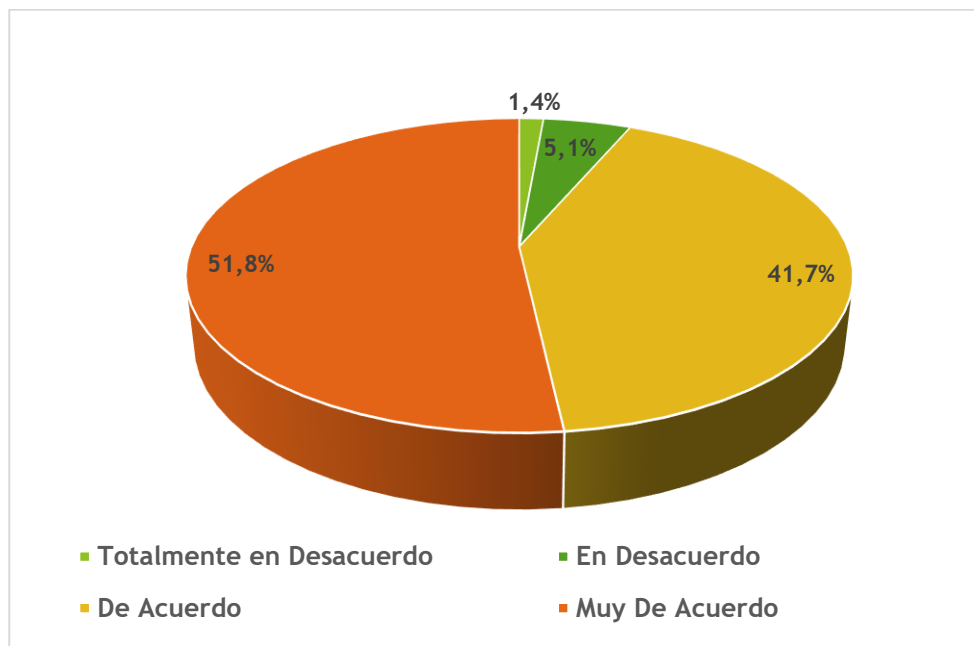
PREGUNTA 2

2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	54	211	1636	1774	3675
Estudiantes Virtual	3	8	127	225	363
Docente	5	18	135	231	389
Administrativos	1	0	20	24	45
CPS	4	4	47	109	164
Visitantes	0	1	20	55	76
Graduados/Egresados	0	0	3	27	30
Empresarios	0	0	1	24	25
Total	67	242	1989	2469	4.767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4767	67	242	1.989	2.469	93,5%
Participación	1,4%	5,1%	41,7%	51,8%	

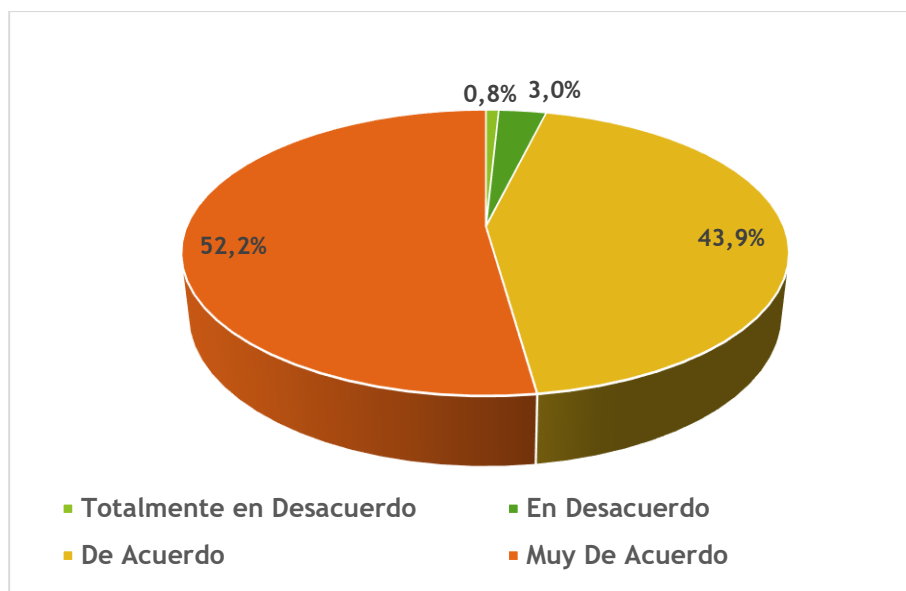
PREGUNTA 3

3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No he participado en actividades de investigación o N/A	Total
Estudiantes Presencial	24	93	1349	1555	654	3675
Estudiantes Virtual	3	6	156	145	53	363
Docentes	3	12	118	229	27	448
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	340	340
Total	30	111	1623	1929	1074	4.767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
3693	30	111	1623	1929	96,2%
Participación	0,8%	3,0%	43,9%	52,2%	

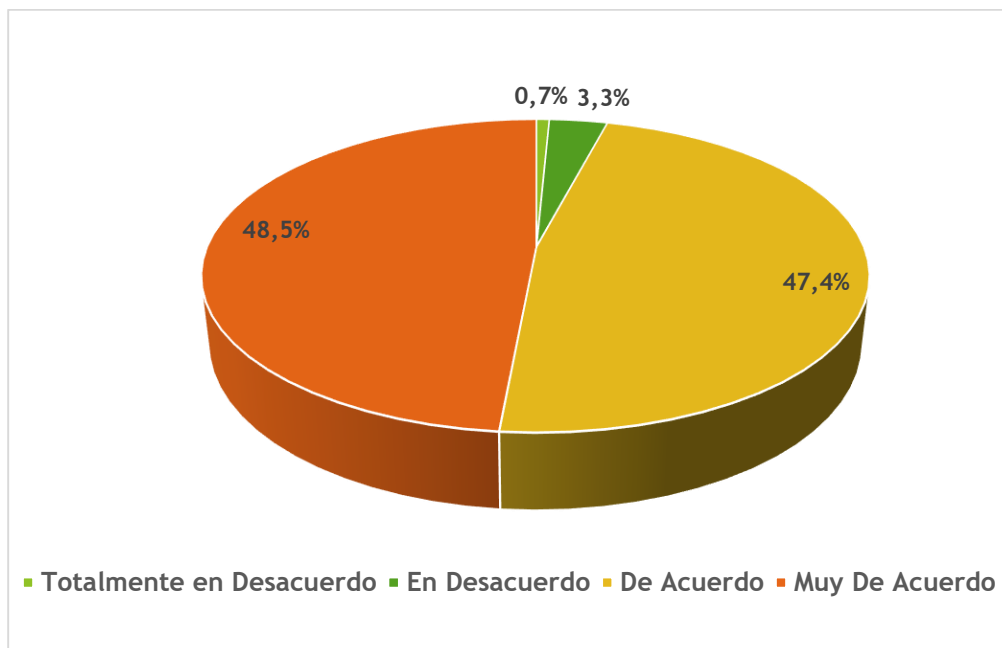
PREGUNTA 4

4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	27	132	1776	1740	0	3675
Estudiantes Virtual	4	4	186	169	0	363
Docentes	2	12	132	224	19	389
Administrativos	0	1	16	28	0	45
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	295	295
Total	33	149	2110	2161	314	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4453	33	149	2110	2161	95.9%
Participación	0,7%	3,3%	47,4%	48,5%	

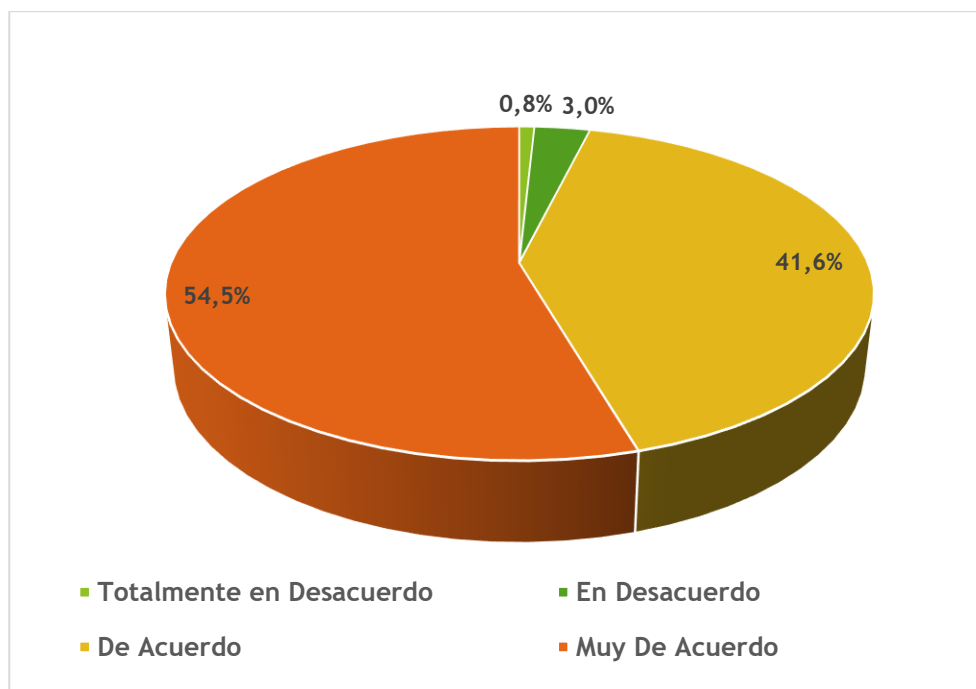
PREGUNTA 5

5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Virtual	3	11	151	198	-	363
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4404	4404
Total	3	11	151	198	4404	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
363	3	11	151	198	96.1%
Participación	0,8%	3,0%	41,6%	54,5%	

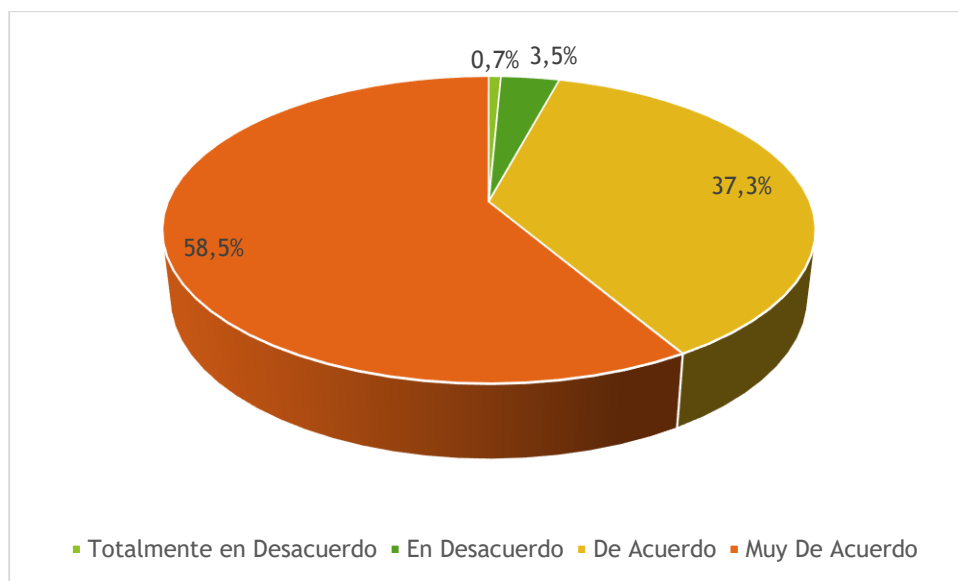
PREGUNTA 6

6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	28	140	1365	2142	-	3675
Estudiante Virtual	2	9	173	179	-	363
Docentes	2	4	115	268	-	389
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	340	340
Total	32	153	1653	2589	340	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4427	32	153	1653	2589	95,8%
Participación	0,7%	3,5%	37,3%	58,5%	

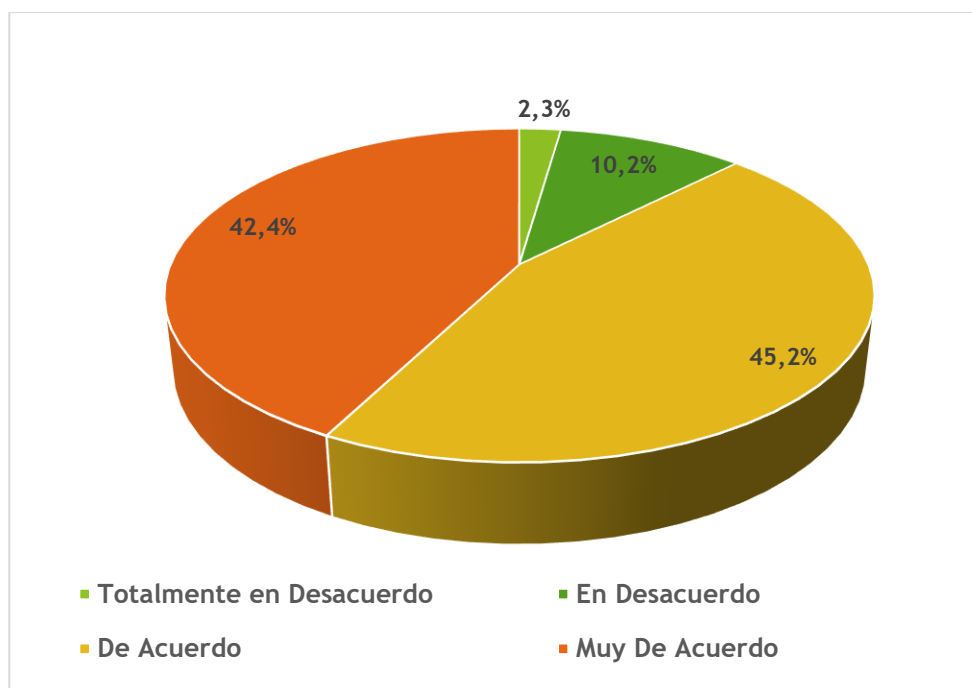
PREGUNTA 7

7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	87	394	1618	1576	-	3675
Estudiantes Virtual	3	7	214	139	-	363
Docentes	10	48	165	157	9	389
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	340	340
Total	100	449	1997	1872	349	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4418	100	449	1997	1872	87,6%
Participación	2,3%	10,2%	45,2%	42,4%	

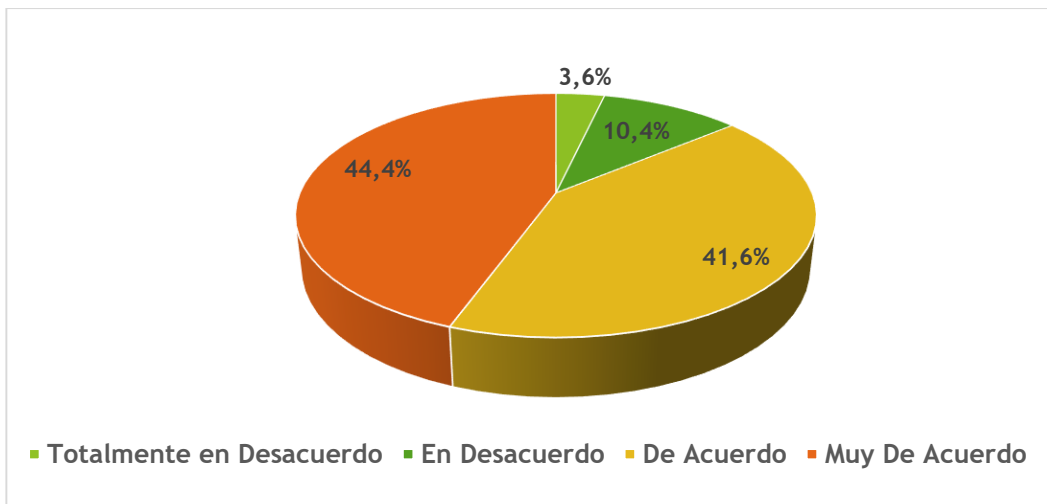
PREGUNTA 8

8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Aún no he hecho uso de las salas de informática	Mi plan de estudio no contempla salas de informáticas	Total
Estudiantes Presencial	131	378	1343	1370	315	138	3675
Estudiantes Virtual	2	1	125	106	51	78	363
Docente	14	40	163	157	0	15	389
Administrativos	0	2	22	21	0	0	45
CPS	3	7	64	90	0	0	164
Graduado/Egresado	0	4	15	57	0	0	76
Visitantes	0	0	2	28	0	0	30
Empresarios	0	0	1	24	0	0	25
Total	150	432	1735	1853	366	231	4.767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4170	150	432	1735	1853	86,0%
Participación	3,6%	10,4%	41,6%	44,4%	

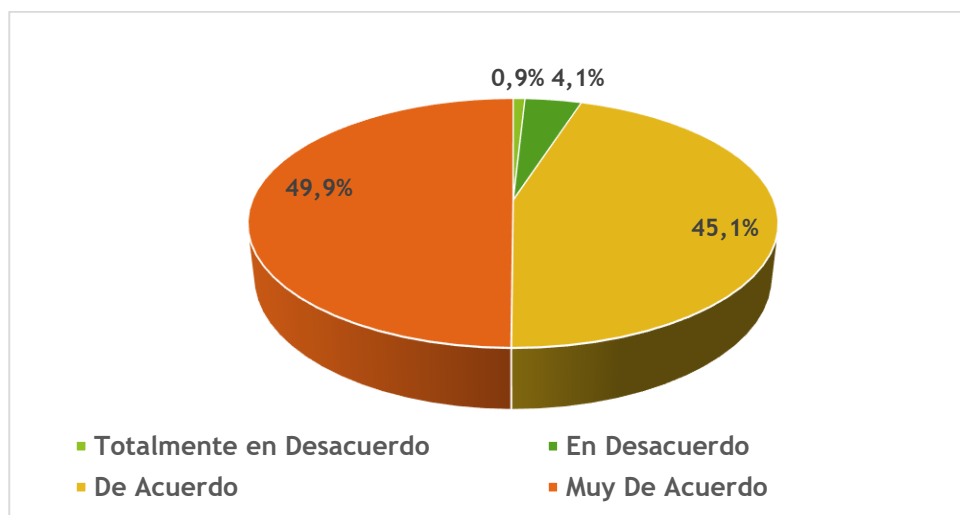
PREGUNTA 9

9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	32	163	1710	1770	3675
Estudiantes Virtual	3	6	202	152	363
Docente	1	24	157	207	389
Administrativos	2	0	15	28	45
CPS	3	3	48	110	164
Graduados/Egresados	0	0	17	59	76
Visitantes	0	0	2	28	30
Empresarios	0	0	0	25	25
Total	41	196	2151	2379	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4767	41	196	2151	2379	95.0%
Participación	0,9%	4,1%	45,1%	49,9%	

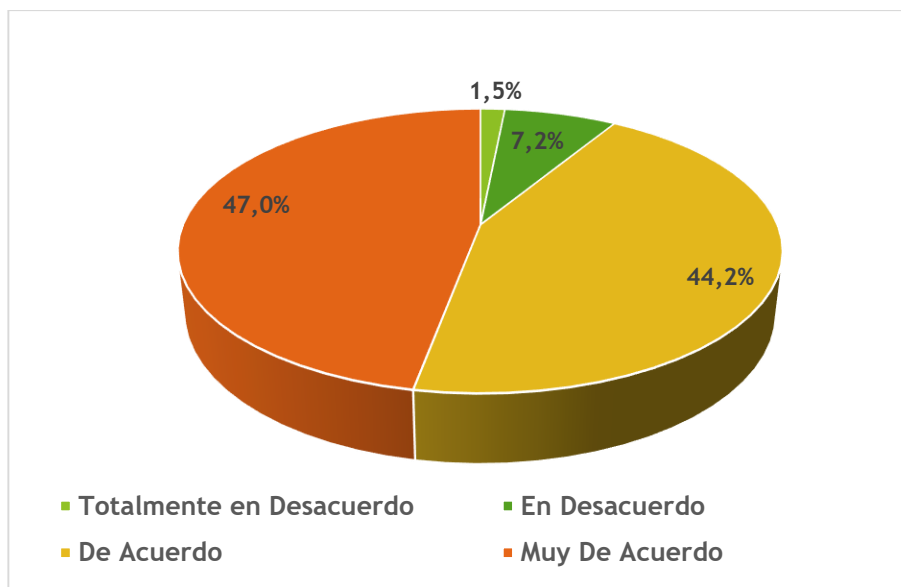
PREGUNTA 10

10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades sociales, culturales y deportivas (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	64	292	1634	1685	-	3675
Estudiantes Virtual	2	12	195	155	-	364
Docente	1	27	165	196	-	389
Administrativos	2	3	19	21	-	45
CPS	3	2	57	102	-	164
Graduados/Egresados	1	2	15	58	-	76
Perfiles que no aplican	-	-	-	-	55	55
Total	73	338	2085	2217	55	4.768

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4713	73	338	2085	2217	91,3%
Participación	1,5%	7,2%	44,2%	47,0%	

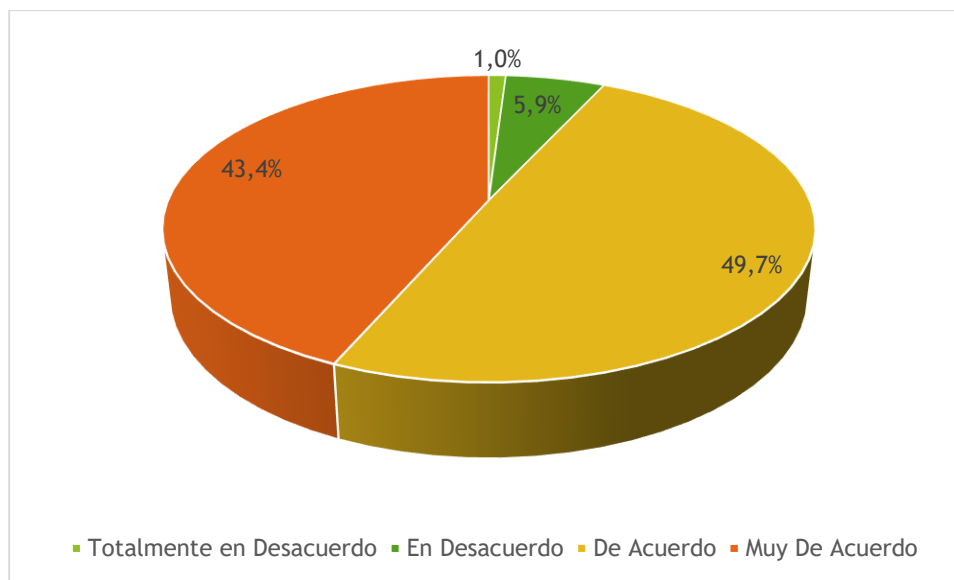
PREGUNTA 11

11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	40	232	1846	1557	-	3675
Estudiantes Virtual	2	10	202	149	-	363
Docentes	3	16	156	214	-	389
Administrativos	0	5	17	23	-	45
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	295	295
Total	45	263	2221	1943	295	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4472	45	263	2221	1943	93,1%
Participación	1,0%	5,9%	49,7%	43,4%	

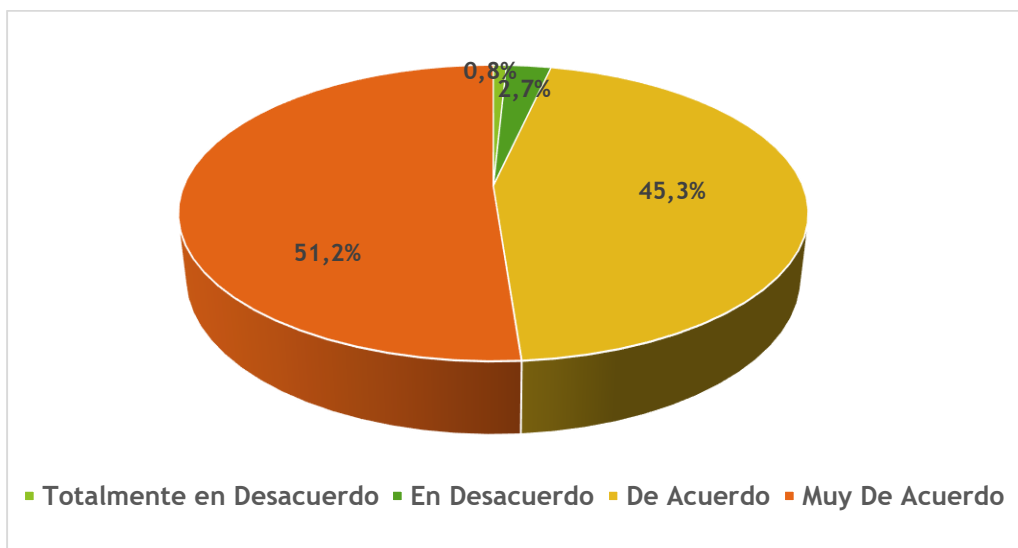
PREGUNTA 12

12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No he hecho uso de los servicios de extensión o N/A	Total
Estudiantes Presencial	26	90	1389	1486	684	3675
Estudiantes Virtual	2	3	142	130	86	363
Docentes	1	6	149	216	17	389
Graduados/Egresados	1	3	12	58	2	76
Empresarios	0	0	1	24	0	25
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	239	239
Total	30	102	1693	1914	1028	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
3739	30	102	1693	1914	96,5%
Participación	0,8%	2,7%	45,3%	51,2%	

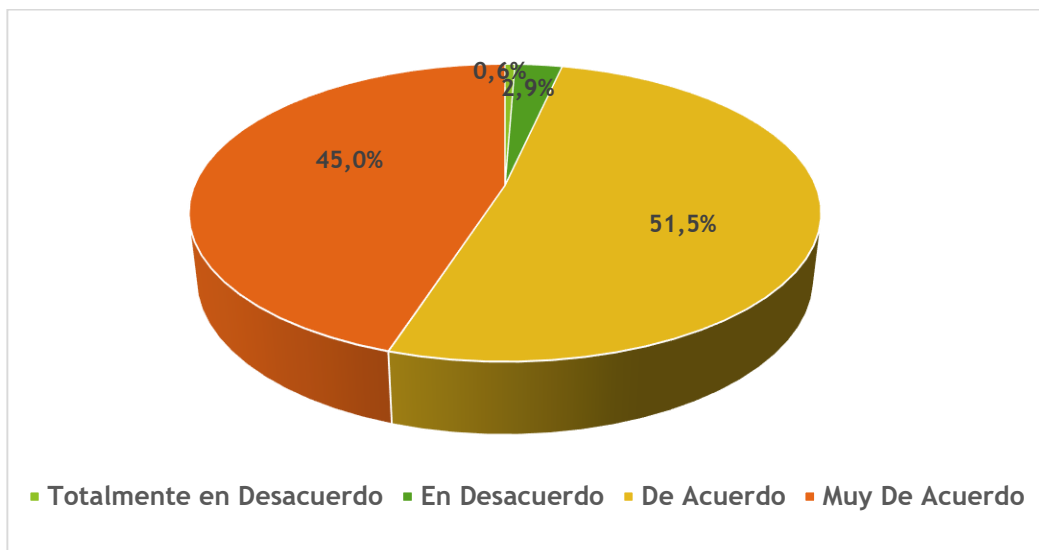
PREGUNTA 13

13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No he hecho uso de los servicios de extensión o N/A	Total
Estudiantes Presencial	24	116	1978	1557	0	3675
Estudiantes Virtual	1	4	151	119	88	275
Docentes	2	5	135	229	18	389
Empresarios	0	0	1	24	0	25
Graduados/Egresados	0	2	12	60	2	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	239	239
Total	27	127	2277	1989	347	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4420	27	127	2277	1989	96,5%
Participación	0,6%	2,9%	51,5%	45,0%	

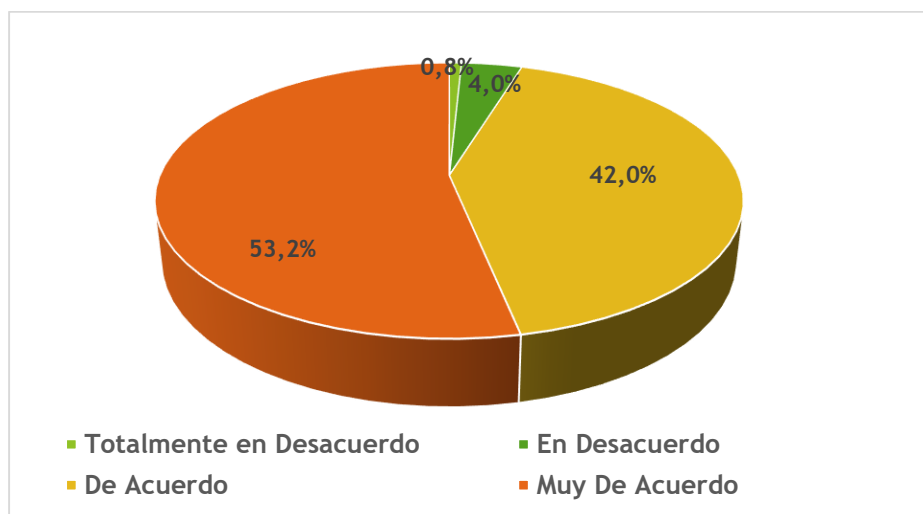
PREGUNTA 14

14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	32	172	1644	1827	3675
Estudiantes Virtual	2	8	162	191	363
Docentes	0	6	109	274	389
Administrativos	1	0	16	28	45
CPS	3	1	49	111	164
Graduados/Egresados	0	1	20	55	76
Visitantes	0	1	1	28	30
Empresario	0	0	1	24	25
Total	38	189	2002	2538	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4767	38	189	2002	2538	95,2%
Participación	0,8%	4,0%	42,0%	53,2%	

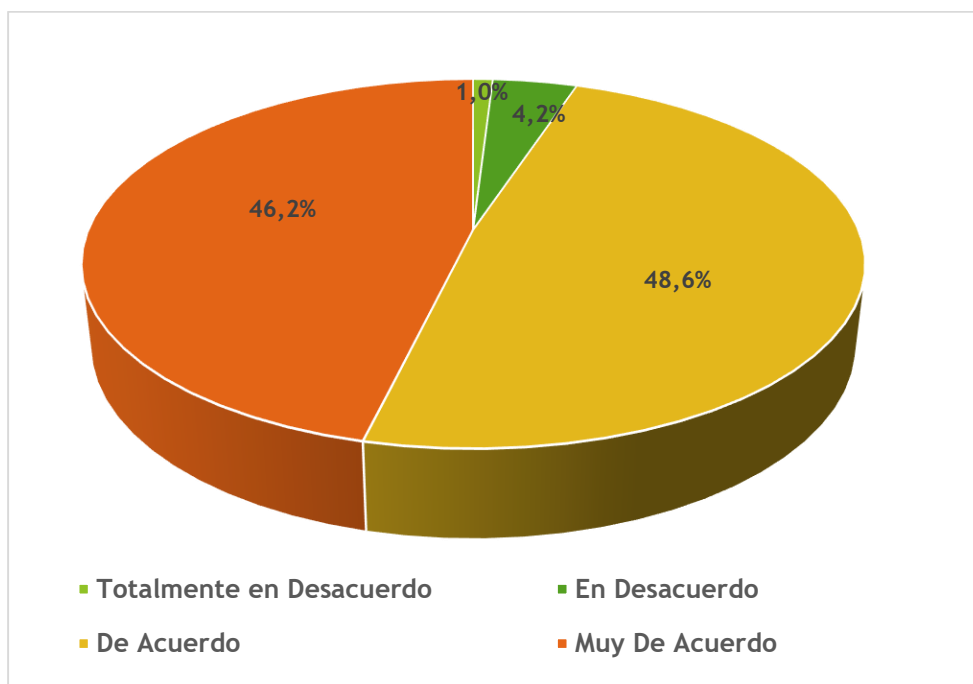
PREGUNTA 15

15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A	Total
Estudiantes Presencial	37	164	1784	1690	-	3675
Estudiantes Virtual	3	7	193	160	-	363
Graduados/Egresados	0	0	24	52	-	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	653	653
Total	40	171	2001	1902	653	4.767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4114	40	171	2001	1902	94,9%
Participación	1,0%	4,2%	48,6%	46,2%	

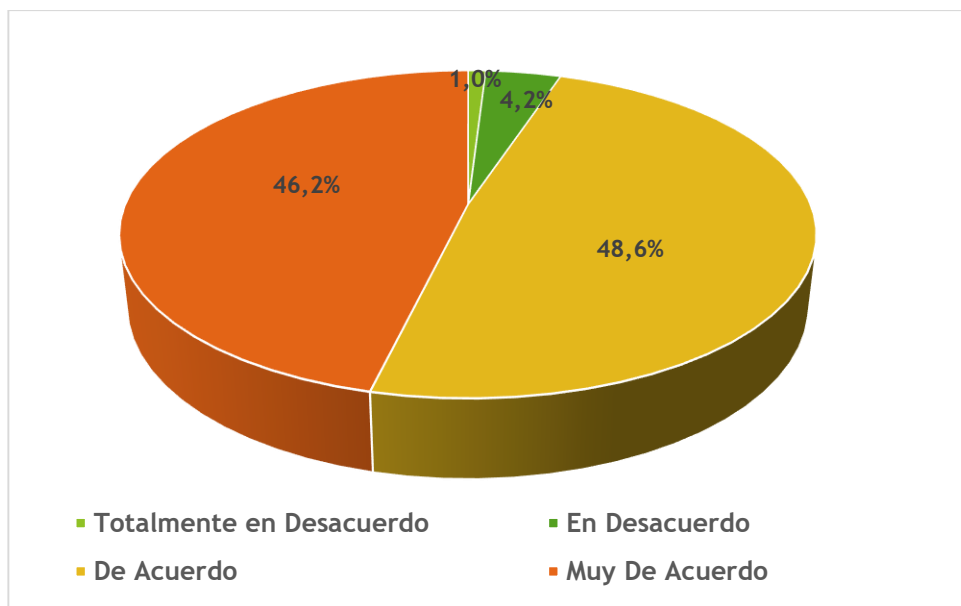
PREGUNTA 16

16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A	Total
Estudiantes Presencial	219	442	1437	1577	-	3675
Estudiantes Virtual	3	12	162	186	-	363
Docentes	5	19	112	253	-	389
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	340	340
Total	227	473	1711	2016	340	4.767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4427	227	473	1711	2016	84,2%
Participación	5,1%	10,7%	38,6%	45,5%	

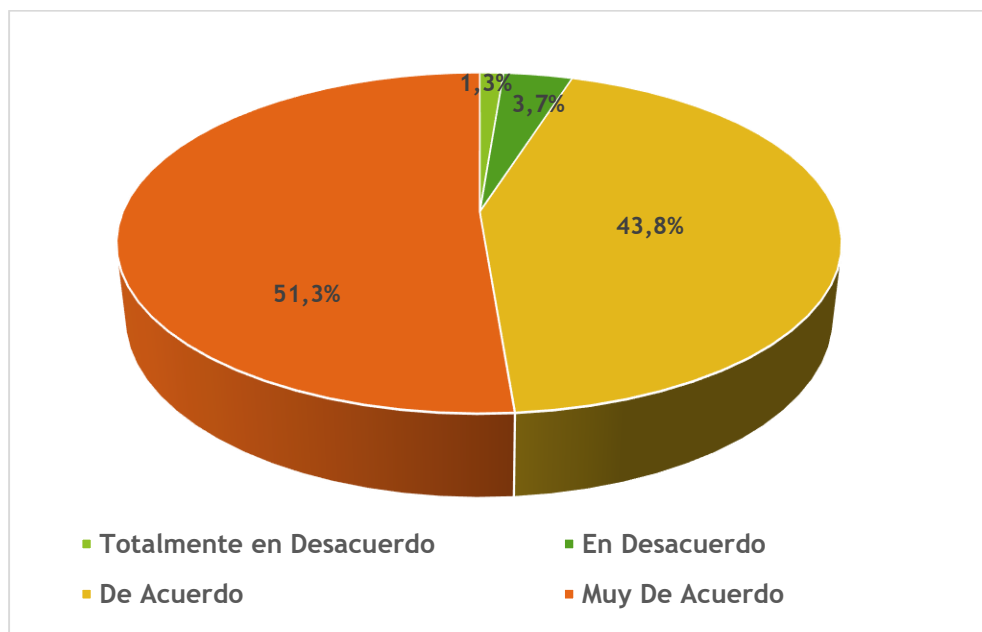
PREGUNTA 17

17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A	Total
Estudiantes Presencial	51	136	1654	1834	-	3675
Docentes	0	13	126	250	-	389
Perfiles que no aplican	-	-	-	-	703	703
Total	51	149	1780	2084	703	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4064	51	149	1780	2084	95,1%
Participación	1,3%	3,7%	43,8%	51,3%	

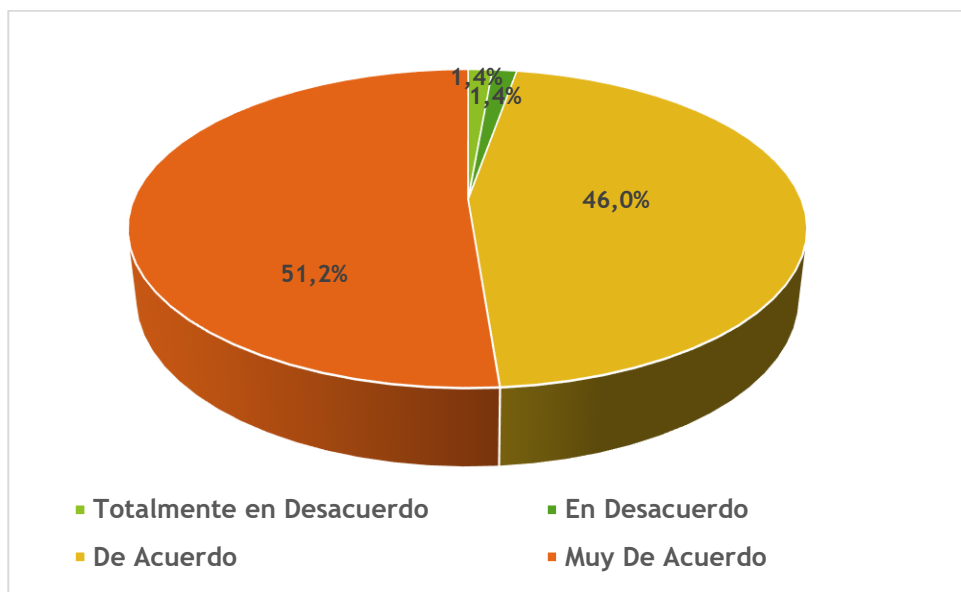
PREGUNTA 18

18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A	Total
Estudiantes Virtual	5	5	167	186	-	363
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4404	4404
Total	5	5	167	186	4404	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
363	5	5	167	186	97,2%
Participación	1,4%	1,4%	46,0%	51,2%	

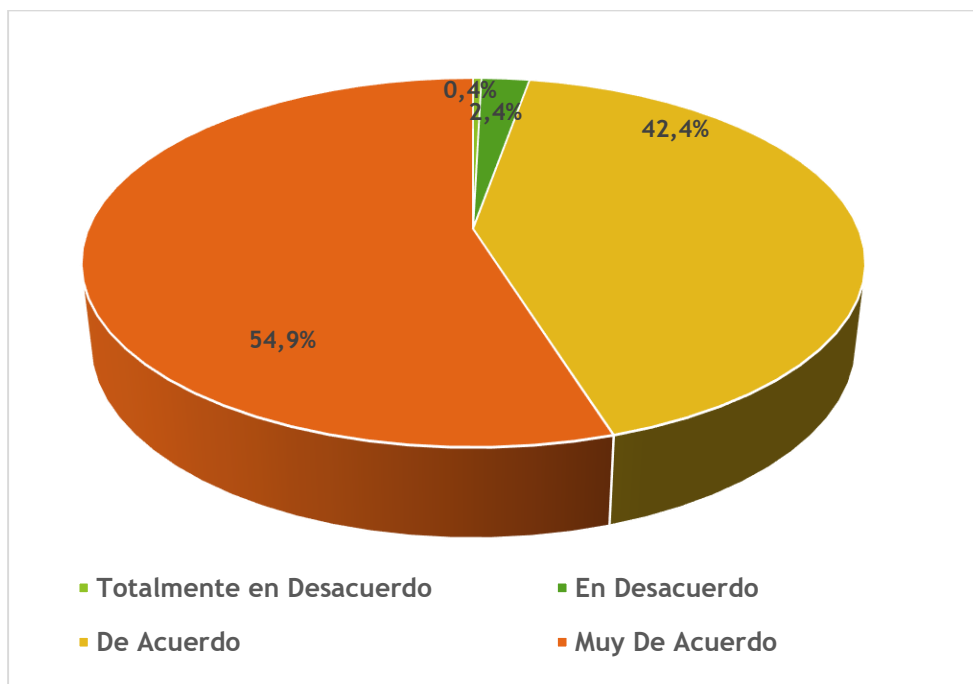
PREGUNTA 19

19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No Aplica	Total
Estudiantes Virtual	2	13	169	179	0	363
Docentes	1	4	136	216	32	389
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4015	4015
Total	3	17	305	395	4047	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
720	3	17	305	395	97,2%
Participación	0,4%	2,4%	42,4%	54,9%	

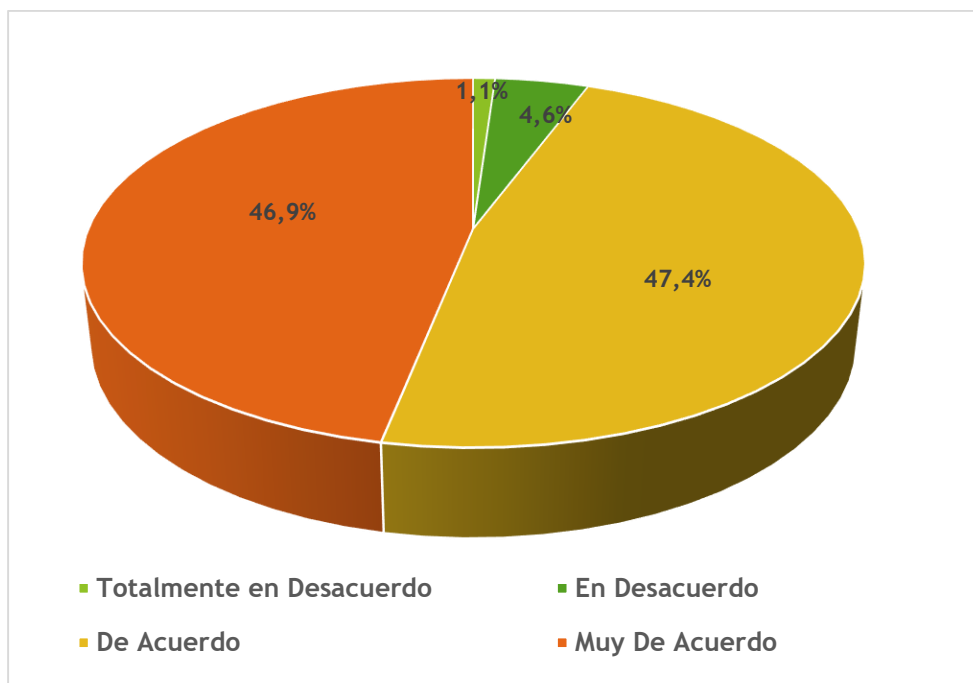
PREGUNTA 20

20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilias, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	44	179	1772	1680	-	3675
Estudiantes Virtual	2	9	196	156	-	363
Docente	2	16	128	235	8	389
Perfil que no aplica	-	-	-	-	340	340
Total	48	204	2096	2071	348	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4419	48	204	2096	2071	94,3%
Participación	1,1%	4,6%	47,4%	46,9%	

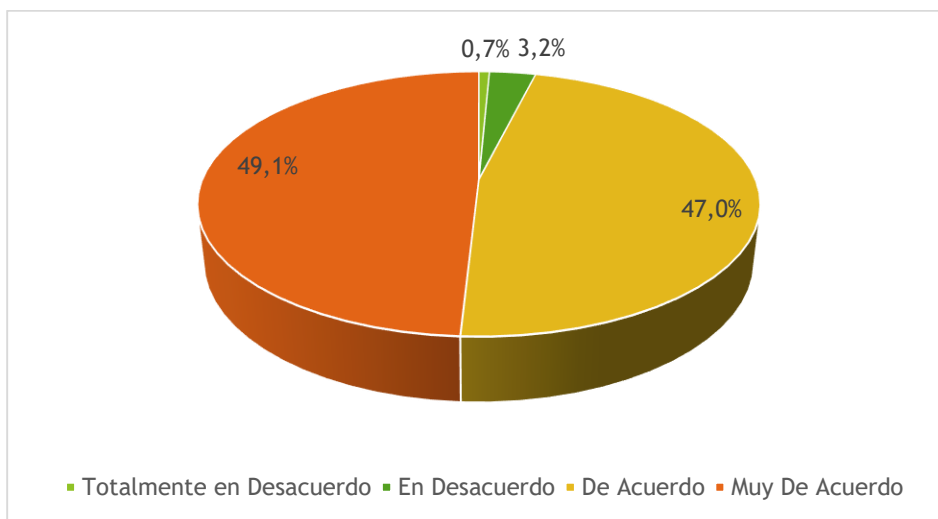
PREGUNTA 21

21. La información de los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página “Conexión Bienestar” ¿ha sido clara y precisa?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	26	122	1659	1619	249	3675
Estudiantes Virtual	3	3	190	136	31	363
Docentes	1	13	139	224	12	389
Administrativos	0	0	19	26	0	45
CPS	2	0	49	112	1	164
Graduados/Egresados	0	2	20	54	0	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	55	55
Total	32	140	2076	2171	348	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4419	32	140	2076	2171	96,1%
Participación	0,7%	3,2%	47,0%	49,1%	

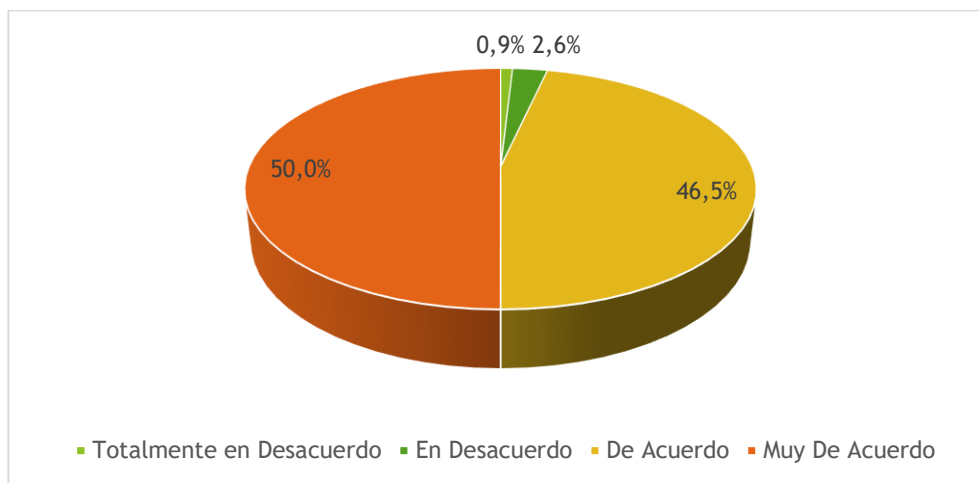
PREGUNTA 22

22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Desconozco los programas ofrecidos	Total
Estudiantes Presencial	31	90	1514	1502	538	3675
Estudiantes Virtual	2	5	134	109	113	363
Docentes	1	7	126	212	43	389
Administrativos	0	0	19	23	3	45
CPS	2	1	50	99	12	164
Graduado	0	2	16	55	3	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	55	55
Total	36	105	1859	2000	767	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4000	36	105	1859	2000	96,5%
Participación	0,9%	2,6%	46,5%	50,0%	

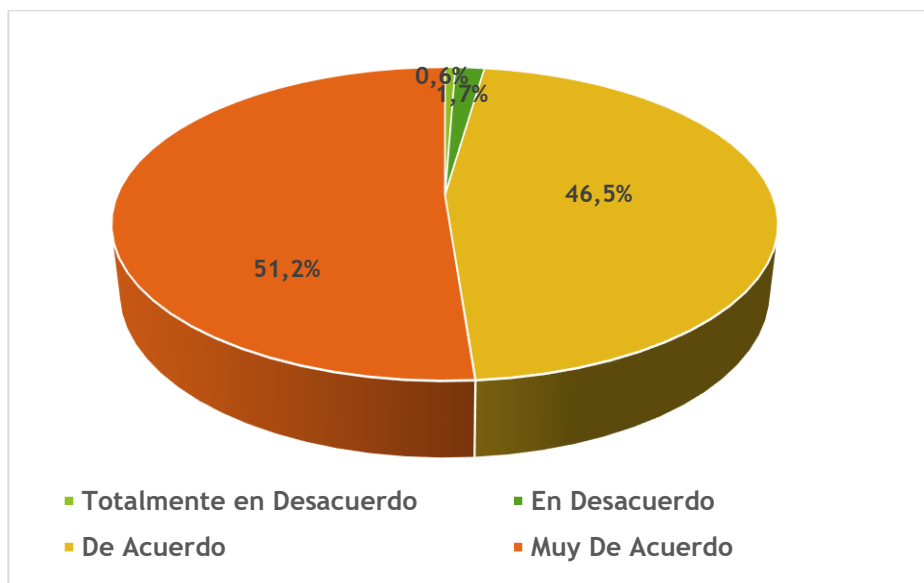
PREGUNTA 23

23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No ha participado en los programas o servicios	Total
Estudiantes Presencial	20	64	1597	1594	400	3675
Estudiantes Virtual	2	2	192	167	0	363
Docentes	2	4	126	257	0	389
Administrativos	0	0	19	26	0	45
CPS	2	1	54	107	0	164
Graduados/Egresados	0	1	17	56	2	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	55	55
Total	26	72	2005	2207	457	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4310	26	72	2005	2207	97,7%
Participación	0,6%	1,7%	46,5%	51,2%	

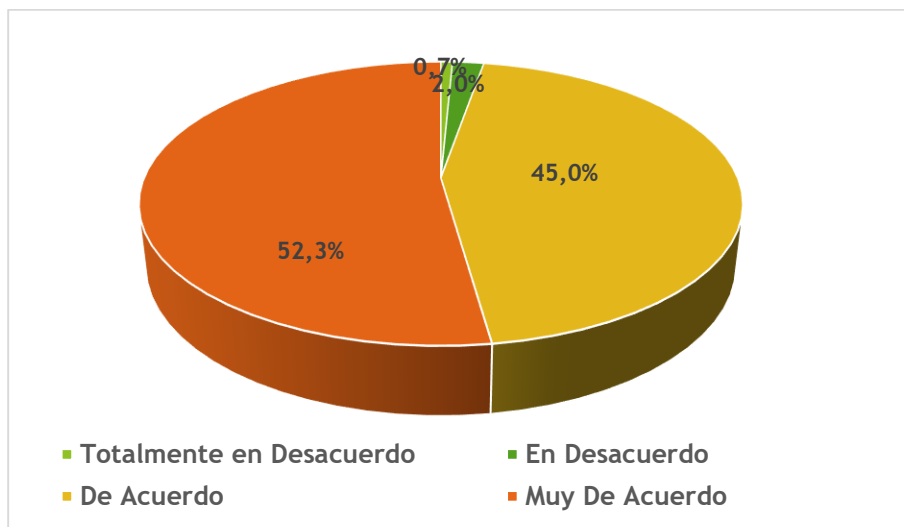
PREGUNTA 24

24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	29	85	1732	1829	0	3675
Estudiantes Virtual	3	5	190	165	0	363
Docentes	1	4	109	275	0	389
Administrativos	0	0	14	31	0	45
CPS	2	0	55	107	0	164
Graduados/Egresados	0	0	20	54	2	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	55	55
Total	35	94	2120	2461	57	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4710	35	94	2120	2461	97,3%
Participación	0,7%	2,0%	45,0%	52,3%	

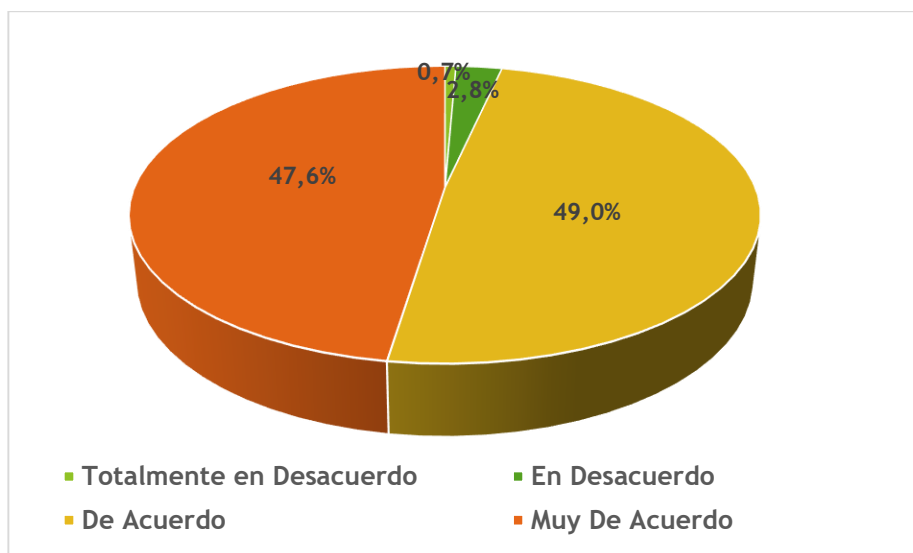
PREGUNTA 25

25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	26	115	1877	1657	-	3675
Estudiantes Virtual	3	3	203	154	-	363
Docentes	0	10	121	258	-	389
Administrativos	0	2	16	27	-	45
CPS	2	0	53	109	-	164
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	131	131
Total	31	130	2270	2205	131	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4636	31	130	2270	2205	96,5%
Participación	0,7%	2,8%	49,0%	47,6%	

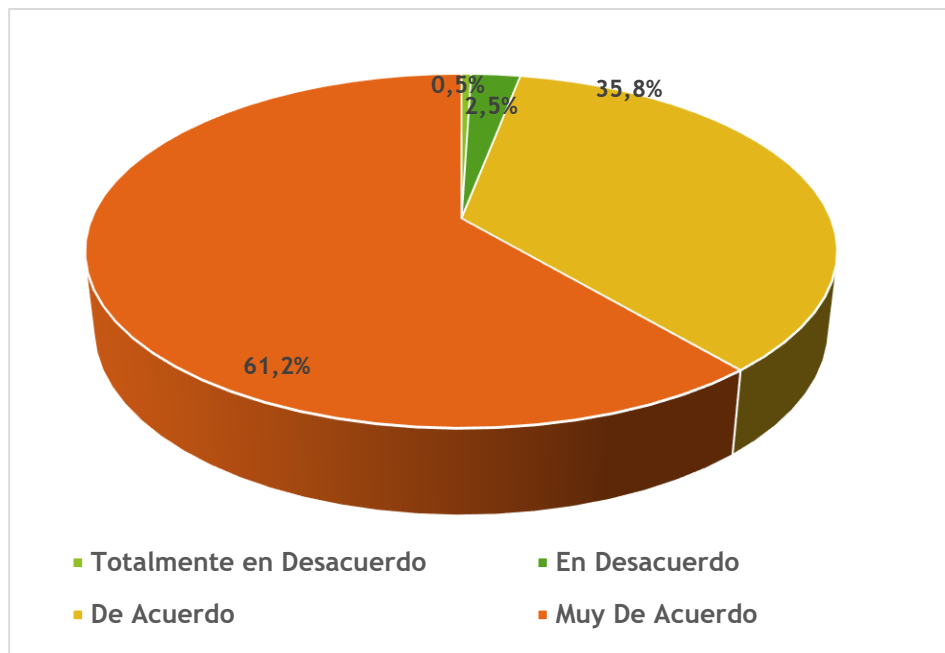
PREGUNTA 26

26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Docentes	1	11	141	236	-	389
Administrativos	0	1	21	23	-	45
CPS	2	3	52	107	-	164
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4169	4169
Total	3	15	214	366	4169	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
598	3	15	214	366	97,0%
Participación	0,5%	2,5%	35,8%	61,2%	

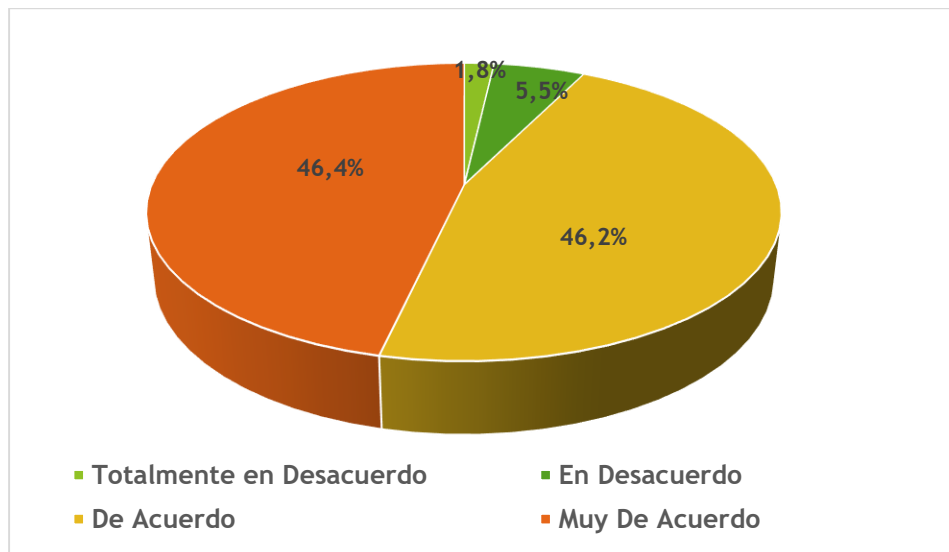
PREGUNTA 27

27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Total
Estudiantes Presencial	76	227	1776	1596	3675
Estudiantes Virtual	3	15	196	149	363
Docente	2	13	132	242	389
Administrativos	0	2	23	20	45
CPS	3	5	56	100	164
Graduado/egresado	0	2	21	53	76
Visitante	1	0	1	28	30
Empresario	0	0	1	24	25
Total	85	264	2206	2212	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4722	85	262	2183	2192	92,7%
Participación	1,8%	5,5%	46,3%	46,4%	

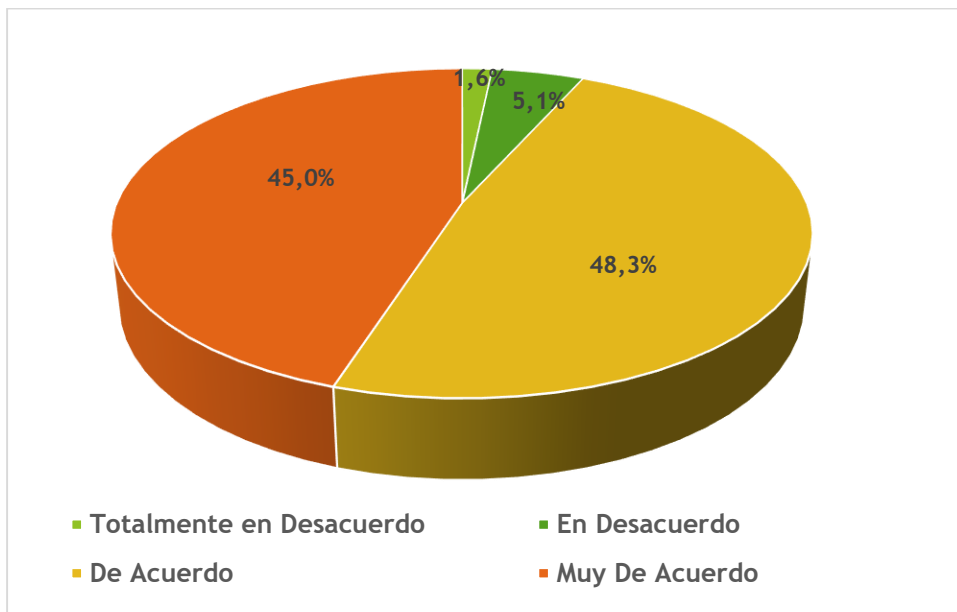
PREGUNTA 28

28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	68	208	1811	1588	-	3675
Estudiantes Virtual	2	17	203	141	-	363
Docentes	1	7	160	221	-	389
Administrativos	2	2	22	19	-	45
CPS	3	3	60	98	-	164
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	55	100
Total	75	236	2103	2103	55	4767

Nivel de satisfacción



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4712	77	238	2275	2122	93,3%
Participación	1,6%	5,1%	48,3%	45,0%	

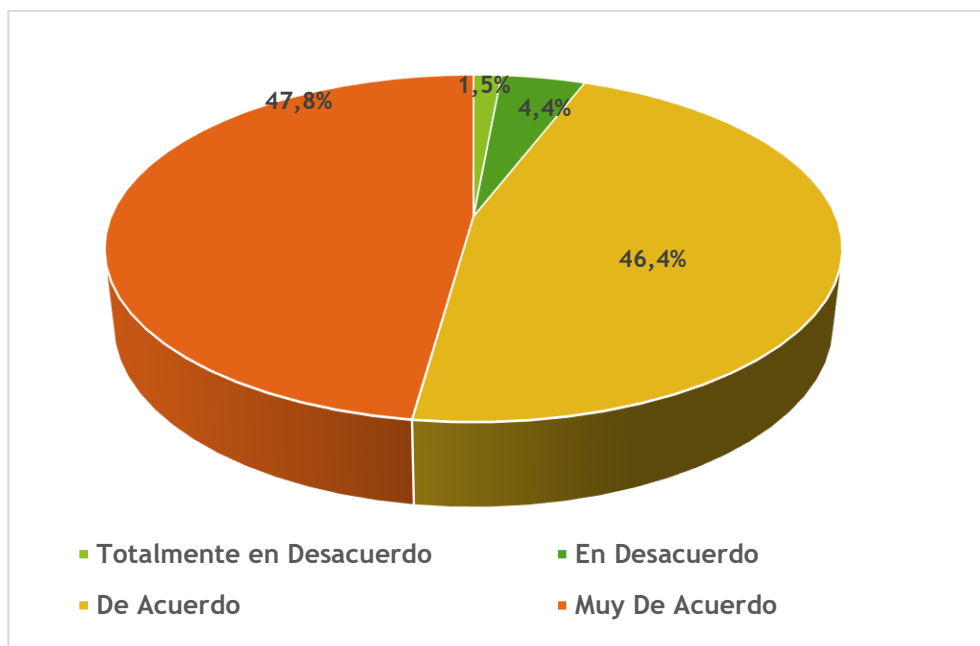
PREGUNTA 29

29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No he hecho uso de la biblioteca	Total
Estudiantes Presencial	53	155	1614	1633	220	53
Estudiantes Virtual	2	5	161	137	58	2
Docentes	4	23	152	207	3	4
Administrativos	2	1	15	25	2	2
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	295	295
Total	61	184	1942	2002	578	4767

Nivel de satisfacción



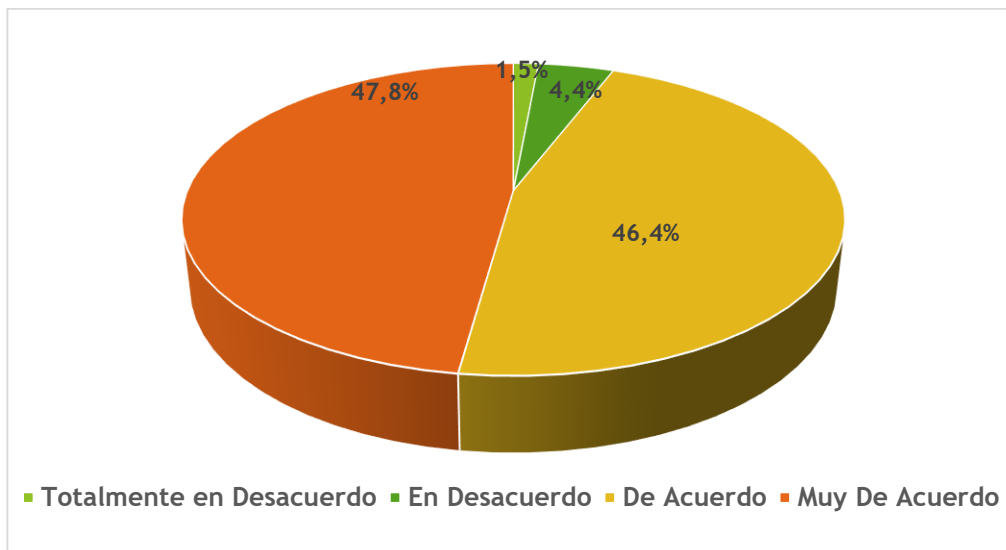
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4189	61	184	1942	2002	94,2%
Participación	1,5%	4,4%	46,4%	47,8%	

PREGUNTA 30

30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No he hecho uso de la biblioteca	Total
Estudiantes Presencial	28	132	1747	1576	192	3881
Estudiantes Virtual	3	3	161	135	61	232
Docentes	1	23	161	199	55	448
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	376	376
Total	32	158	2069	1910	598	4767



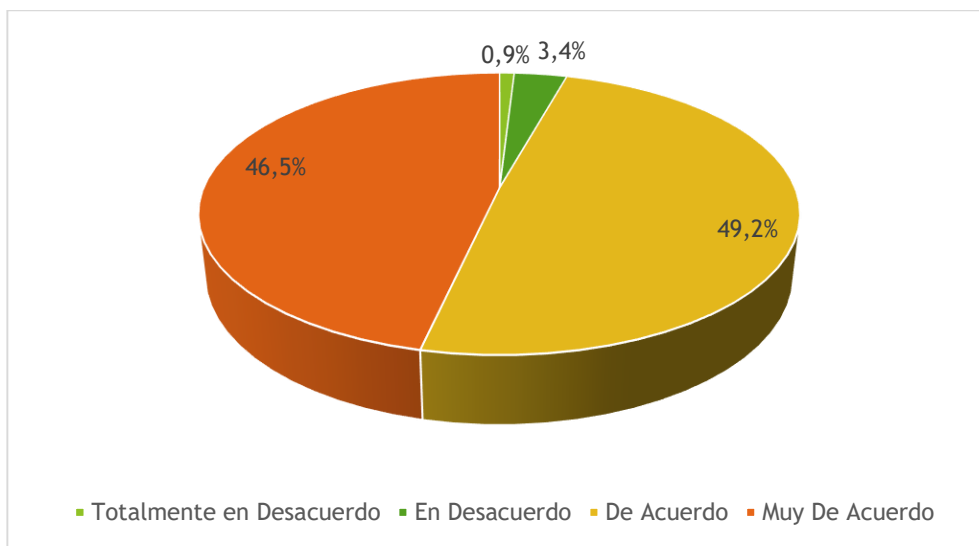
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4169	32	158	2069	1910	95,4%
Participación	0,8%	3,8%	49,6%	45,8%	

PREGUNTA 31

31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos, guías, instructivos)?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	36	138	1883	1618	-	3675
Estudiantes Virtual	3	11	204	145	-	363
Docentes	3	5	139	242	-	389
Administrativos	0	1	19	25	-	45
CPS	2	1	57	104	-	164
Graduados/Egresados	0	3	17	56	-	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	55	55
Total	44	159	2319	2190	55	4767



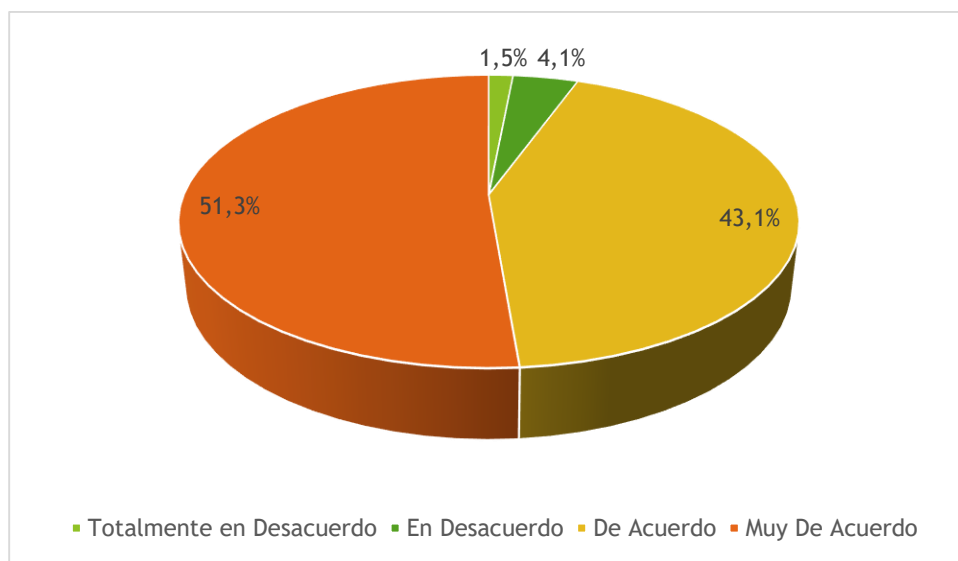
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4712	44	159	2319	2190	95,7%
Participación	0,9%	3,4%	49,2%	46,5%	

PREGUNTA 32

32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es útil para cumplir con sus necesidades académicas y administrativas?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Estudiantes Presencial	64	177	1635	1799	-	3675
Estudiantes Virtual	3	5	173	182	-	363
Docentes	1	4	118	266	-	389
Administrativos	0	1	16	28	-	45
CPS	2	1	57	104	-	164
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	131	131
Total	70	188	1999	2379	131	4767



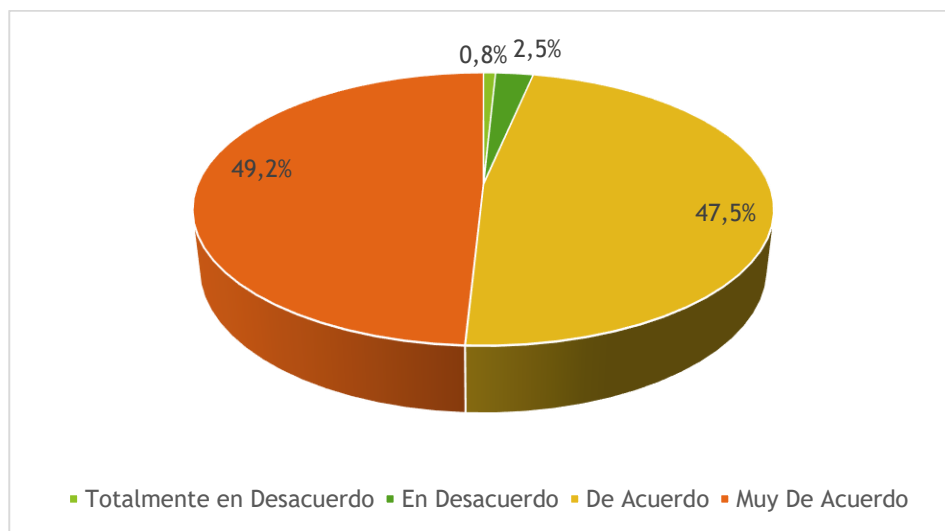
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4636	70	188	1999	2379	94,4%
Participación	1,5%	4,1%	43,1%	51,3%	

PREGUNTA 33

33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	No he hecho uso de la biblioteca	Total
Estudiantes Presencial	32	89	1679	1679	196	3675
Estudiantes Virtual	1	7	144	109	102	363
Docentes	0	7	137	239	6	389
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	340	340
Total	33	103	1960	2027	644	4767



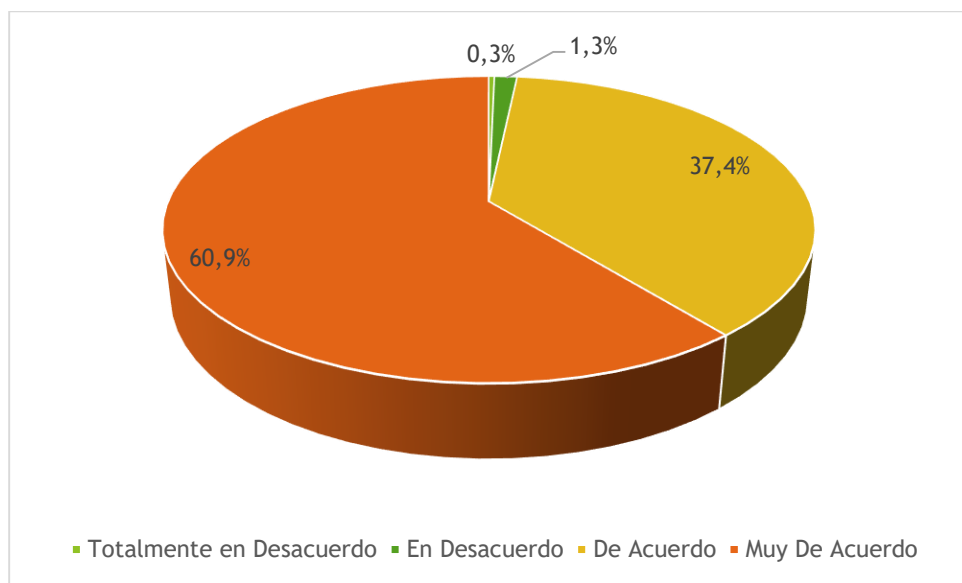
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
4123	33	103	1960	2027	96,7%
Participación	0,8%	2,5%	47,5%	49,2%	

PREGUNTA 34

34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Docentes	0	5	149	235	-	389
Administrativos	0	1	18	24	-	43
CPS	2	2	56	104	-	164
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4169	4169
Total	2	18	223	363	4169	4765



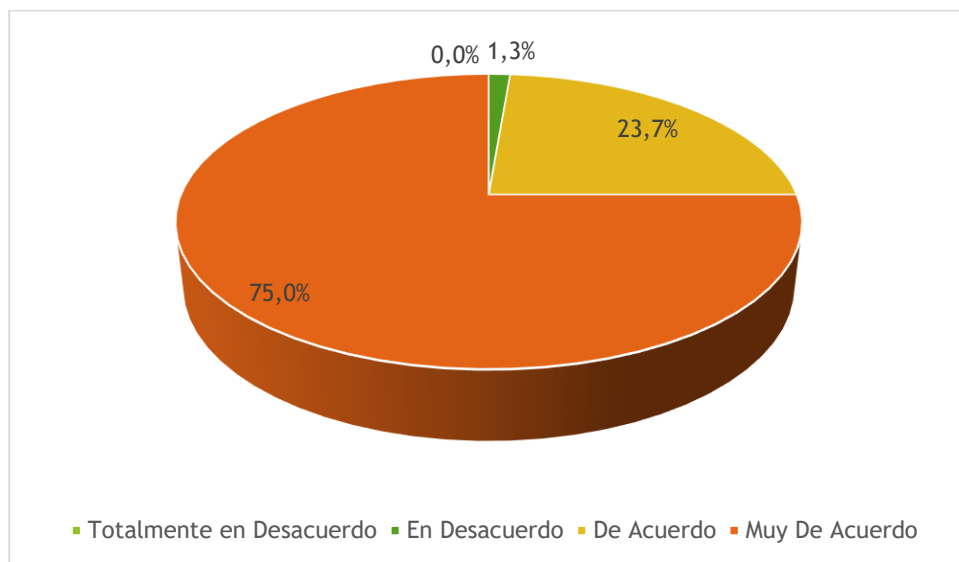
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
596	2	8	223	363	98,3%
Participación	0,3%	1,3%	37,4%	60,9%	

PREGUNTA 35

35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Egresados	0	1	18	57	-	76
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4691	4691
Total	0	1	18	57	4691	4767



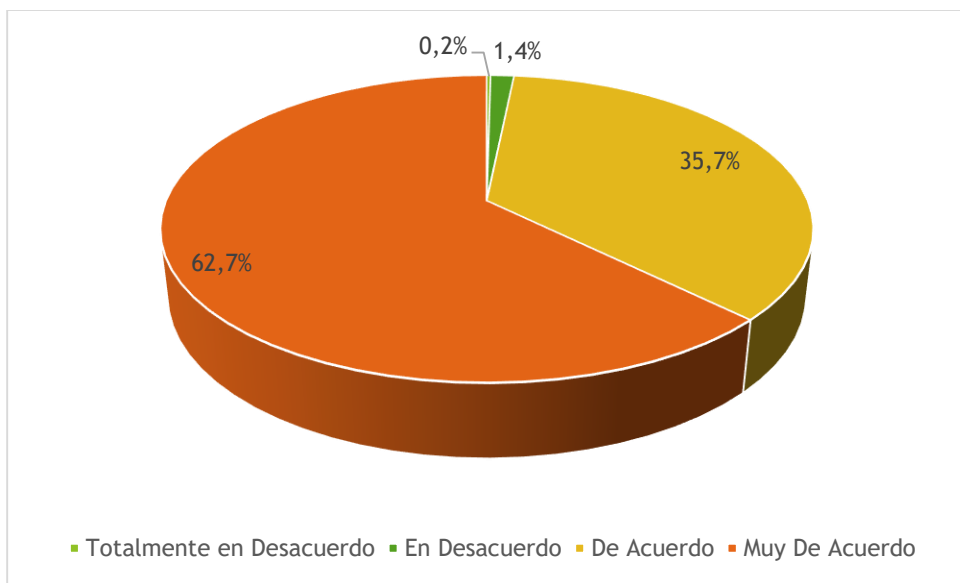
Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
76	0	1	18	57	98,7%
Participación	0,0%	1,3%	23,7%	75,0%	

PREGUNTA 36

¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras?

Respuestas

Perfil	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	N/A No Aplica	Total
Docentes	1	6	134	248	-	389
Administrativos	0	0	21	24	-	45
Perfiles que no aplica	-	-	-	-	4333	295
Total	1	6	155	272	4333	4767



Total respuestas que aplican	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo	Satisfacción
434	1	6	155	272	98,4%
Participación	0,2%	1,4%	35,7%	62,7%	

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Durante el segundo semestre de la vigencia 2025, se registró un alto nivel de satisfacción por parte de los usuarios encuestados. En total, **4.767** personas participaron en la evaluación, arrojando un promedio de satisfacción del **94,9%** en los distintos aspectos valorados. Este resultado refleja de manera positiva el compromiso y cumplimiento de las funciones asignadas a las directivas, el personal docente y el equipo administrativo, evidenciando una gestión eficaz y alineada con los objetivos institucionales.

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios	95,6%
2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes Administrativos CPS Visitantes Graduados/Egresados Empresarios	93,5%
3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?	Investigaciones	Estudiantes (Presencial y Virtual) Docentes	96,2%
4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes?	Investigaciones	Docentes Estudiantes (Presencial y Virtual) Administrativos	95,9%
5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?	Docencia (Grupo Educación Virtual y TIC)	Estudiantes (Modalidad Virtual)	96,1%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?	Docencia (Oficina de Desarrollo Académico)	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes	95,8%
7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	Docencia	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes	87,6%
8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	Infraestructura Recursos Informáticos	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios	86,0%
9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes Empresarios	95,0%
10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?	Infraestructura	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	91,3%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?	Relaciones Interinstitucionales Investigación	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos	93,1%
12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios	96,5%
13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades?	Extensión	Graduados/Egresados Estudiantes (Modalidad Presencial - Virtual) Docentes Empresarios	96,5%
14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?	Comunicación Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados Visitantes	95,2%
15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?	Admisiones y Matrículas	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Graduados/Egresados	94,9%
16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta	Gestión TIC	Estudiantes (Modalidad Presencial- Virtual)	84,2%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?		Docentes	
17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?	Gestión TIC	Estudiantes (Modalidad Presencial) Docentes	95,1%
18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación?	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual)	97,2%
19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?	Docencia	Estudiantes (Modalidad Virtual) Docentes- tutores	97,2%
20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilios, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes	94,3%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
21. La información de los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página “Conexión Bienestar” ¿ha sido clara y precisa?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	96,1%
22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	96,5%
23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	97,7%
24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación?	Bienestar Institucional	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	97,3%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica?	Gestión Administrativa	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS	96,5%
26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?	Gestión Administrativa (Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo)	Docentes Administrativos CPS	97,0%
27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?	Gestión Administrativa (Dirección Administrativa de Talento Humano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresado Visitantes Empresarios	92,7%
28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?	Gestión Administrativa (Grupo de Atención al Ciudadano)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	93,3%
29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	94,2%
30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes	95,4%
31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos,	Sistema Integrado de Gestión	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS Graduados/Egresados	95,7%

PREGUNTAS	PROCESO (S)	PERFIL	SATISFACCIÓN
guías, instructivos)?			
32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es útil para cumplir con sus necesidades académicas y administrativas?	Docencia (Grupo de Educación Virtual y TIC)	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes Administrativos CPS	94,4%
33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?	Recursos Bibliográficos	Estudiantes (Modalidad Presencial-Virtual) Docentes	96,7%
34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?	Sistema Integrado de Gestión	Docentes Administrativos CPS	98,3%
35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?	Extensión	Egresados	98,7%
36. ¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras?	Oficina de Autoevaluación y calidad Sistema integrado de Gestión	Docentes Administrativos	98,4%

- Es relevante destacar que, la encuesta de satisfacción consta de **36 preguntas**, donde se mantuvo una satisfacción institucional positiva por parte de las partes interesadas.
- Las UTS presenta un alto nivel de satisfacción general, con fortalezas notables en bienestar, formación y gestión. Las áreas de mejora se concentran en infraestructura física y tecnológica, lo que sugiere oportunidades de inversión y optimización para elevar aún más la calidad del servicio institucional.

- La gestión académica y docente muestra indicadores sobresalientes, especialmente en el ámbito digital y pedagógico. La plataforma Moodle y los recursos digitales alcanzan un 97,2% de valoración, lo que confirma su efectividad como herramienta de aprendizaje. Asimismo, las competencias adquiridas en formación virtual (96,1%) y el funcionamiento de tutorías y alertas tempranas (95,8%) demuestran que la institución ha logrado adaptarse con éxito a las exigencias de la educación flexible y tecnológica, garantizando calidad y acompañamiento permanente.
- En cuanto a extensión y vinculación, los resultados reflejan una sólida conexión con el entorno y el desarrollo profesional de los estudiantes. Los servicios de extensión y apoyo al graduado, ambos con un 96,5% de satisfacción, son altamente apreciados por la comunidad. Además, la contribución de la formación al desarrollo profesional alcanza un notable 98,7%, lo que posiciona a la institución como un actor clave en la empleabilidad y el crecimiento laboral de sus egresados.
- Los procesos de bienestar institucional se consolidan como una de las principales fortalezas de la institución. Con niveles de satisfacción que oscilan entre el 94,3% y el 97,7%, los programas orientados a inclusión, equidad de género y desarrollo integral reflejan un compromiso real con la formación humana y el acompañamiento estudiantil. Estos resultados evidencian que las estrategias implementadas han logrado impactar positivamente en la percepción de la comunidad, fortaleciendo la confianza y el sentido de pertenencia.
- La gestión administrativa y de calidad se destaca como un pilar institucional. El Sistema Integrado de Gestión (98,3%) y las políticas de calidad (98,4%) son reconocidas por su excelencia, mientras que los órganos de gobierno y participación logran un 96,5%, reflejando transparencia y apertura en la toma de decisiones. Estos resultados confirman que la institución no solo cumple con estándares de calidad, sino que también promueve una cultura organizacional orientada a la mejora continua y la participación activa.

CONCLUSIONES

- La satisfacción institucional incremento en un 2,47% en comparación a la encuesta de satisfacción del primer semestre de 2025, logrando un 94.9% de satisfacción para el segundo semestre de 2025.

PERFIL	NÚMERO DE PARTICIPANTES	
	VIGENCIA 2025-1	VIGENCIA 2025-2
Estudiantes virtual	232	363
Estudiantes Presencial	3881	3675
Docentes	448	389
Administrativos	89	45
CPS	201	164
Graduados/Egresados	70	76
Visitantes	9	30
Empresarios	7	25
Total general	4.937	4.767

- Se registra un aumento en la participación de la comunidad Uteísta en relación con la encuesta del semestre anterior, evidenciando una disminución del 3.44%, es decir 170 respuestas por debajo de las encuestas recibidas en el primer semestre de 2025, en la que participaron estudiantes, administrativos, contratistas de prestación de servicios, docentes, visitantes, empresarios y graduados/egresados.
- Las Unidades Tecnológicas de Santander mantienen una alta satisfacción entre sus partes interesadas. En 2025, el indicador pasó de 92,6% en el primer semestre a 94,9% en el segundo, consolidando una tendencia ascendente que refleja la mejora continua en la calidad del servicio y el compromiso institucional.
- Se evidencia que las UTS para el primer semestre de 2025 incrementó en un 2.47% la satisfacción de sus usuarios, manteniendo el nivel de satisfacción en los procesos en un nivel alto, alcanzando en 33 preguntas una satisfacción superior al 90%.

Pregunta	(%) Satisfacción 2025-1	(%) Satisfacción 2025-2	Variación porcentual
1. ¿Considera que los medios de comunicación utilizados por las UTS son pertinentes y suficientes, e informan de manera clara y oportuna las actividades institucionales?	92,8%	95,6%	2,93%
2. ¿Las plataformas tecnológicas que permiten la conectividad a todos los miembros de la comunidad académica son accesibles, seguras y de fácil uso?	89,9%	93,5%	4,01%
3. ¿En su rol de docente o estudiante se encuentra satisfecho con el servicio que ofrece la Dirección de Investigación y Extensión, cuando ha participado en actividades de investigación a través de los grupos o Semilleros de un programa académico respectivo?	94,7%	96,2%	1,57%

Pregunta	(%) Satisfacción 2025-1	(%) Satisfacción 2025-2	Variación porcentual
4. ¿Las políticas y estrategias en relación con la producción académica, investigativa, de desarrollo tecnológico, innovación y de creación son eficientes?	94,2%	95,9%	1,80%
5. ¿Considera que las competencias que has adquirido durante el proceso de formación en su área disciplinar en los programas virtuales son pertinentes para su desempeño profesional?	95,3%	96,1%	0,93%
6. ¿Considera que el servicio de tutorías y alertas tempranas que brinda las UTS contribuye en la permanencia y graduación y ayuda a mejorar el rendimiento académico?	94,3%	95,8%	1,59%
7. ¿Las aulas de clase y los laboratorios o equipos son útiles, pertinentes y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	82,9%	87,6%	5,64%
8. ¿Las salas de informática son útiles, pertinentes, y cumplen con las necesidades actuales para los procesos educativos y de investigación?	81,3%	86,0%	5,77%
9. ¿Los espacios de la planta física como auditorios, salones, Working y Centros de acompañamiento al estudiante son lugares confortables y adecuados para el desarrollo de las actividades institucionales?	91,3%	95,0%	4,07%
10. ¿Considera que son adecuados los espacios que ofrece la institución para las diferentes actividades deportivas y culturales (gimnasio, coliseo, canchas, plazoleta, entre otras)?	85,9%	91,3%	6,24%
11. ¿La Oficina de Relaciones Interinstitucionales y la Dirección de Investigaciones y Extensión, informa a la comunidad Uteista (estudiantes, docentes y administrativos) sobre los diferentes convenios de movilidad académica y/o práctica empresarial a nivel nacional e internacional, en los cuales pueden participar?	90,6%	93,1%	2,82%
12. ¿Considera que los servicios prestados por el Grupo de Extensión Institucional tales como: apoyo al graduado, acompañamiento al tránsito a la vida laboral (bolsa de empleo institucional), formación continua, asesoría para el emprendimiento, innovación, fortalecimiento empresarial y el desarrollo de proyectos sociales, ¿son pertinentes para el crecimiento personal, profesional y social?	92,8%	96,5%	3,96%
13. ¿Los programas de extensión o proyección social son pertinentes y son objeto de reconocimiento por el servicio que prestan a las comunidades?	94,3%	96,5%	2,35%
14. La página web de las UTS, ¿Ofrece información suficiente sobre los servicios y trámites institucionales como certificados de notas, matrículas a cursos de idiomas, cancelación de matrícula académica, contenido del programa académico, entre otros?	92,9%	95,2%	2,49%
15. ¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada por el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico?	92,9%	94,9%	2,17%
16. ¿Considera que la plataforma Academusoft para la consulta de asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones y cancelaciones es ágil, efectiva y de fácil acceso?	84,7%	84,2%	-0,57%
17. ¿Considera que la herramienta tecnológica Atena, implementada como apoyo a la gestión académica en el aula, es adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción de los profesores con los estudiantes, y permite complementar el proceso?	93,3%	95,1%	1,85%

Pregunta	(%) Satisfacción 2025-1	(%) Satisfacción 2025-2	Variación porcentual
18. ¿La plataforma Moodle de Educación virtual UTS, implementada como espacio esencial para la gestión académica de los programas virtuales es adecuada para la comunicación entre estudiantes y profesores y permite llevar a cabo los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación?	93,5%	97,2%	3,97%
19. ¿Los recursos digitales y material de apoyo diseñado por los docentes tutores de Educación virtual son pertinentes, de calidad y favorecen el proceso de aprendizaje?	96,3%	97,2%	0,97%
20. ¿La coordinación de Bienestar Institucional brinda información oportuna acerca de los programas de auxilias, deporte, cultura, desarrollo humano, servicios de salud y actividades que ofrece las UTS a la comunidad institucional?	91,7%	94,3%	2,79%
21. La información de los programas presenciales, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional a los estudiantes de programas presenciales en la página institucional y medios electrónicos utilizados (e-mail, WhatsApp, página web institucional, Facebook, entre otros) y a estudiantes de programas virtuales, a través de la página "Conexión Bienestar" ¿ha sido clara y precisa?	94,2%	96,1%	2,07%
22. Si ha participado en los programas, servicios y actividades que ofrece Bienestar Institucional, ¿Se considera satisfecho con la calidad del servicio recibido? ¿Considera que se realiza en un ambiente institucional propicio, incluyente, de responsabilidad social, con valores éticos y que contribuyen activamente al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y/o permanencia y graduación oportuna?	94,9%	96,5%	1,64%
23. ¿Las experiencias de formación integral que le brinda la institución tienen un efecto positivo en su desarrollo personal y profesional?	96,0%	97,7%	1,84%
24. ¿La institución incorpora la equidad de género e inclusión social en sus procesos y prácticas, y cuenta con mecanismos para informar e investigar incidentes de acoso o discriminación?	95,8%	97,3%	1,56%
25. ¿Los órganos de dirección y gobierno de la institución adelantan buenas prácticas y permiten la participación de la comunidad académica?	94,4%	96,5%	2,28%
26. ¿Considera que los programas, servicios y actividades que se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida laboral de los servidores públicos, docentes y contratistas?	95,7%	97,0%	1,39%
27. ¿La atención al cliente que brinda el personal administrativo de las diferentes oficinas, es la adecuada y oportuna para solucionar inquietudes?	90,0%	92,7%	2,96%
28. ¿Considera adecuada la atención brindada por el Grupo de Atención al Ciudadano mediante los canales de atención virtual (chat en línea y correo electrónico peticiones@correo.uts.edu.co) y atención presencial?	90,5%	93,3%	3,12%

Pregunta	(%) Satisfacción 2025-1	(%) Satisfacción 2025-2	Variación porcentual
29. ¿Las bases de datos y las bibliotecas digitales que están disponibles a la comunidad académica son pertinentes, actualizadas, suficientes y cumplen con su función de información?	92,6%	94,2%	1,64%
30. ¿Considera que la colección bibliográfica está acorde a los contenidos curriculares de los programas académicos y a sus necesidades?	93,0%	95,4%	2,62%
31. ¿Considera que el acceso a la base documental institucional facilita la consulta y descarga de documentos institucionales (formatos, procedimientos, guías, instructivos)?	93,7%	95,7%	2,08%
32. ¿Considera que la suite de Office 365, herramienta tecnológica proporcionada por la institución, es útil para cumplir con sus necesidades académicas y administrativas?	93,2%	94,4%	1,31%
33. ¿Considera que el servicio de consulta en sala y de préstamo bibliográfico externo que ofrece la biblioteca, garantiza el acceso a la información?	95,2%	96,7%	1,59%
34. ¿Considera que las asesorías y/o acompañamientos que brinda el Proceso Sistema Integrado de Gestión a las partes interesadas son buenas y oportunas?	97,4%	98,3%	0,92%
35. ¿Teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida, ¿Considera que el perfil de formación y el desarrollo de competencias que ofrece su programa académico, ha contribuido para su desarrollo profesional y laboral?	95,7%	98,7%	3,10%
36. ¿Las políticas y estrategias implementadas por la institución para la gestión de la calidad, la autoevaluación y planeación en las distintas áreas de desarrollo son adecuadas, pertinentes, transparentes y presentan mejoras?	96,8%	98,4%	1,60%

- El análisis de los resultados de la encuesta evidencia una tendencia positiva generalizada en la percepción de los usuarios. El 94,4% de los indicadores (34 de 36) muestran mejora respecto al semestre anterior, con un incremento promedio del 2,4%. Este comportamiento refleja la efectividad de las acciones implementadas y el compromiso institucional con la calidad.
- Solo se identificó un retroceso mínimo (-0,57%) en la plataforma Academusoft (P16), lo que constituye un punto a atender. Por otro lado, 8 preguntas superan el 97% de satisfacción, consolidando áreas de excelencia.
- El grado mayor de satisfacción se obtuvo en las preguntas: formación profesional (P35): 98,7%, el puntaje más alto; Políticas de calidad (P36): 98,4%, reconocimiento a la gestión institucional; Sistema Integrado (P34): 98,3%, asesoría efectiva y oportuna; Las experiencias de formación integral (P23): 97,7% y la incorporación de la equidad de género e inclusión social (P24): 97.3%.
- El menor grado de satisfacción se obtuvieron las preguntas (P16) plataforma

Academusoft con un valor porcentual del 84,2%, P(8) salas de informática con un valor porcentual del 86.0%, (P7) aulas, laboratorios y equipos 87,6%, (P10) espacios para actividades deportivas y culturales con un valor porcentual del 91.3%, y (P27) atención que brinda el personal administrativo con un valor porcentual del 92.7%.

- La inversión en infraestructura física ha generado avances notables en la percepción de los usuarios incrementado el porcentaje de satisfacción en espacios deportivos: +6,24%, salas de informática: +5,77% y aulas y laboratorios: +5,64%; Aunque partían de niveles bajos, la percepción positiva indica que las acciones fueron acertadas.
- Se sugiere realizar inversiones en modernización tecnológica, puesto que con ello se garantiza la eficiencia y competitividad institucional dado el auge que se viene presentando en temas de inteligencia artificial y nuevas tecnologías.
- Se recomienda revisar la actualización de la plataforma Academusof, dado que su desempeño actual presenta brechas significativas frente a otras herramientas tecnológicas. Mejorar su funcionalidad y experiencia de usuario permitirá optimizar procesos académicos y administrativos, reduciendo la frustración de estudiantes y docentes. De igual manera, la renovación de salas de informática y equipos obsoletos contribuirá a fortalecer la infraestructura tecnológica, asegurando entornos adecuados para el aprendizaje y la innovación.
- Finalmente, es importante realizar estudios cualitativos que permitan comprender las causas detrás de los resultados más bajos, ya que más allá de los porcentajes, se requiere identificar las percepciones, expectativas y necesidades reales de los usuarios para diseñar acciones específicas y efectivas. Este enfoque permitirá priorizar intervenciones optimizando recursos y asegurando que las mejoras respondan a los intereses de las partes interesadas.

Los resultados de esta encuesta serán publicados en la página institucional y se podrán consultar a través del link: <https://www.uts.edu.co/sitio/sistema-de-planificacion/sistema-integrado-de-gestion/>.