



uts | Unidades
Tecnológicas
de Santander
¡Lo hacemos posible!



Informe: identificación de problemáticas sociales en los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander

2025-1

Daniel Alexander Velasco Capacho
Jefe Oficina de Desarrollo Académico

Adriana María Cadena León
Asesora curricular - Oficina de Desarrollo Académico

Angelica Johanna Delgado Rojas
Diseño gráfico

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior enfrentan desafíos importantes en términos de permanencia, retención y graduación de sus estudiantes, siendo indicadores clave para evaluar la eficacia y calidad institucional. En el caso de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), la problemática de la deserción estudiantil es de naturaleza multifactorial, influenciado por condiciones socioeconómicas, socioemocionales, políticas institucionales y aspectos pedagógicos (Tinto, 2017).

De esta manera las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), en su compromiso con una educación superior de calidad, equitativa y accesible, ha implementado diversas estrategias orientadas a garantizar el bienestar integral y la permanencia de su comunidad estudiantil. Como una institución que proporciona acompañamiento y orientación permanente al estudiante en riesgo de deserción, para asegurar el acceso a herramientas tecnológicas y a una infraestructura adecuada para el desarrollo de los programas académicos que oferta.

En este contexto, el grupo de Bienestar Institucional desempeña un papel fundamental mediante el diseño y ejecución de acciones que promueven el ejercicio pleno de los derechos de los estudiantes, apoyándolos en sus procesos de formación cultural, deportiva y psicosocial. Estas acciones se articulan con la Oficina de Desarrollo Académico y otros programas de apoyo institucional, consolidando esfuerzos para mitigar los factores de riesgo que inciden en la deserción estudiantil y en la desmotivación profesional, con especial atención a los estudiantes de los primeros semestres.

En este sentido, se han fortalecido los programas de seguimiento académico y psicosocial, lo que permite una atención más integral y oportuna de las diversas necesidades del estudiantado. Estas estrategias buscan intervenir tempranamente en aspectos críticos como la crisis vocacional y otros factores de riesgo vinculados a los contextos sociofamiliares, académicos, económicos y personales.

El presente informe tiene como objetivo realizar un análisis descriptivo e integral de las problemáticas sociales que afectan a la población estudiantil de la institución, considerando su influencia directa en el rendimiento académico, la permanencia y la deserción. La identificación y análisis de estos factores constituye un paso esencial para comprender las causas estructurales y contextuales que inciden en los procesos de retención, promoción y graduación. Con base en el diagnóstico institucional, se busca diseñar estrategias de intervención articuladas con las distintas dependencias universitarias, orientadas a mitigar el abandono escolar y favorecer la continuidad educativa. En este marco, el estudio propone la formulación de políticas y programas de apoyo dirigidos a estudiantes en riesgo, así como la implementación de mecanismos de alerta temprana que promuevan la permanencia y la culminación exitosa de la formación académica (González & Ramírez, 2020).

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Objetivo:

Diagnosticar y analizar los factores de riesgo en las áreas sociofamiliar, económica, de salud y personal que inciden en el proceso formativo de los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander, con el fin de contar con un panorama integral que permita identificar las causas asociadas a la pérdida de asignaturas y a la deserción académica

Metodología:

Para la consecución de este objetivo, se implementó una metodología cuantitativa de tipo descriptivo. El proceso se llevó a cabo de la siguiente manera:

1. **Recolección de Información:** Se diseñó y aplicó una encuesta a través de la herramienta digital Google Forms, la cual fue difundida entre la población estudiantil de diversos cursos y semestres de la institución. Este instrumento permitió recopilar datos sobre múltiples variables demográficas, socioeconómicas, académicas y personales.
2. **Procesamiento de Datos:** Se obtuvo una muestra total de 2.841 respuestas. Los resultados fueron extraídos y consolidados en una base de datos anonimizada utilizando el programa Microsoft Excel, garantizando la confidencialidad de la información de los participantes en conformidad con la Ley 1581 de 2012.
3. **Análisis Estadístico:** Posteriormente, se procedió a la limpieza y tabulación de los datos. Se realizó un análisis estadístico descriptivo, también mediante Excel, para calcular frecuencias y porcentajes de las variables estudiadas. Los resultados fueron organizados en tablas y gráficos para facilitar su interpretación y visualización.

Una vez recopilada la información, esta fue tratada conforme a la política de protección de datos personales y a la normativa vigente, en cumplimiento del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley Estatutaria 1581 de 2012. Posteriormente, los datos fueron sistematizados y tabulados con el propósito de diseñar nuevas estrategias de atención y programas de seguimiento, en concordancia con los resultados obtenidos.

EVIDENCIAS DEL INSTRUMENTO APLICADO:



PROBLEMÁTICAS SOCIALES QUE AFECTAN A LOS ESTUDIANTES DE LA UTS 2025-1

FECHA: 20/03/2025

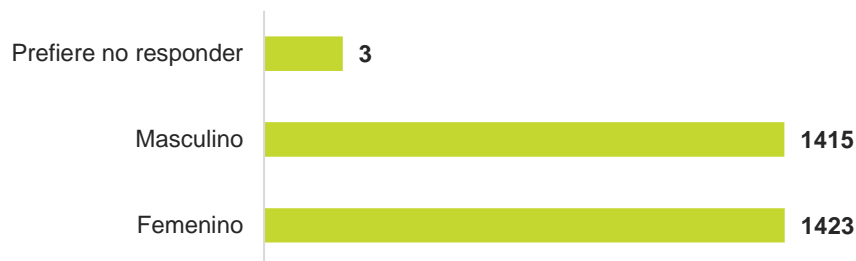
Agradecemos su valiosa colaboración respondiendo esta encuesta de manera honesta y responsable. Los hallazgos obtenidos se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán tratados de manera estrictamente confidencial.

Empezar ahora

Resultados Descriptivos

A partir de una muestra total de 2.841 estudiantes, se obtuvieron los siguientes hallazgos clave, organizados por dimensiones temáticas:

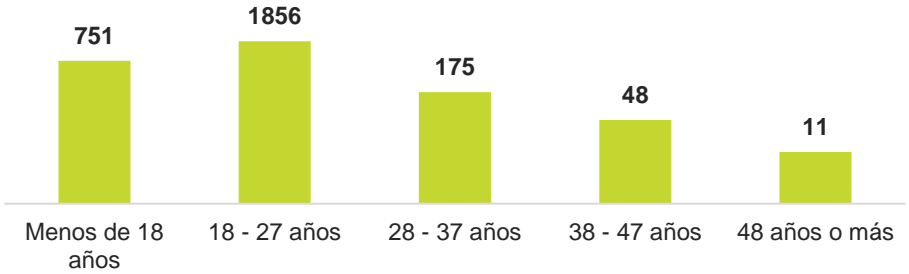
Sexo Biológico: La muestra estuvo compuesta mayoritariamente por estudiantes de sexo femenino, representando un 50.09% (1,423 estudiantes), mientras que el sexo masculino correspondió al 49.81% (1,415 estudiantes). Un 0.11% (3 estudiantes) prefirió no responder.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

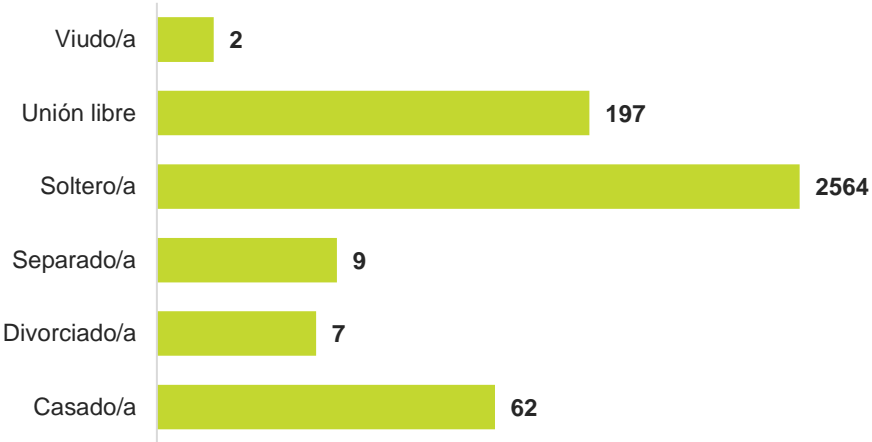
Edad: El grupo de edad predominante fue el de menores de 18 años, con un 65.33% del total. Le siguieron los estudiantes mayores de 48 años o más, con un 26.43%.

Los rangos de 28 a 37 años y 38 a 47 años representaron el 1.69% y el 0.39%, respectivamente.



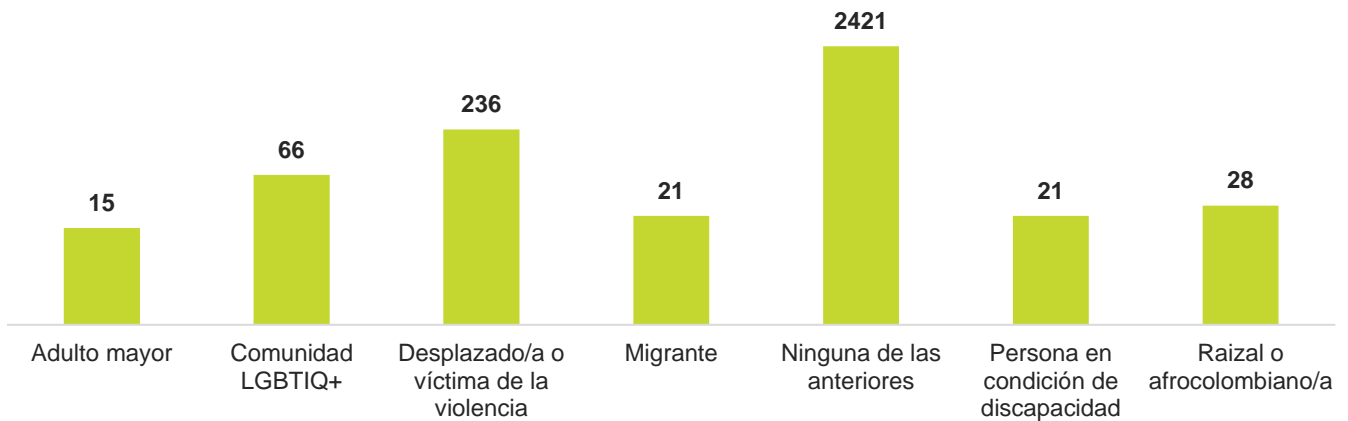
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Estado Civil: La gran mayoría de los encuestados son solteros (90.25%). Un 6.93% se encuentra en unión libre y un 2.18% está casado.



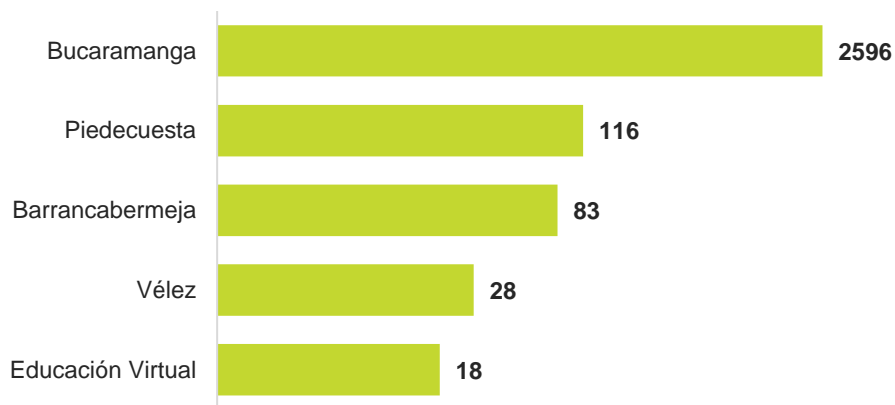
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Grupos o Condiciones de Identificación: El 85.22% de los estudiantes no se identifica con ninguna de las condiciones especiales listadas. No obstante, un 8.31% se reconoce como desplazado o víctima de la violencia, y un 2.32% como parte de la comunidad LGBTIQ+.



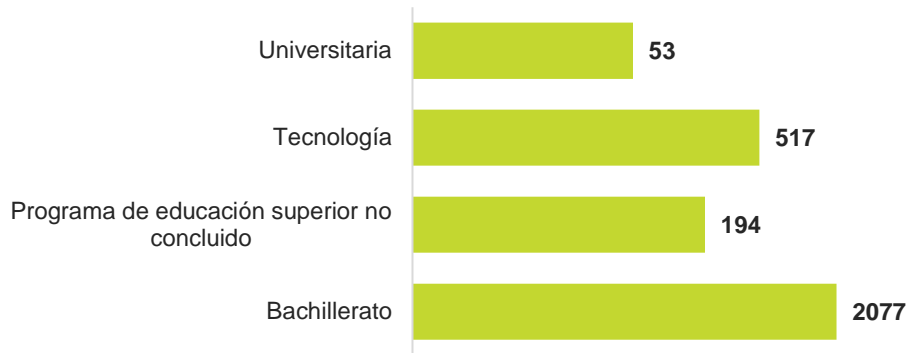
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Campus: El 91.38% de los estudiantes están matriculados en el campus de Bucaramanga, seguido por Piedecuesta con un 4.08% y Barrancabermeja con un 2.92%



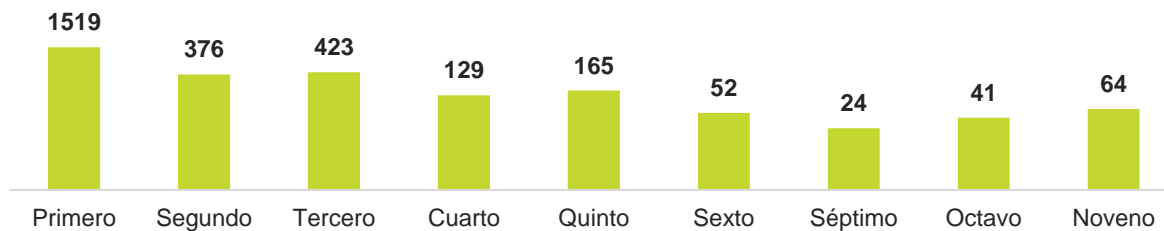
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Nivel de Educación Previo: El 2.92% de los estudiantes ha completado el bachillerato como su nivel más alto de educación antes de su actual programa.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Semestre Académico: Se observa una alta concentración de estudiantes en los primeros semestres. El 53.47% se encuentra en primer semestre y el 14.89% en tercero. Esto sugiere que la encuesta tuvo mayor alcance en la población de nuevo ingreso.



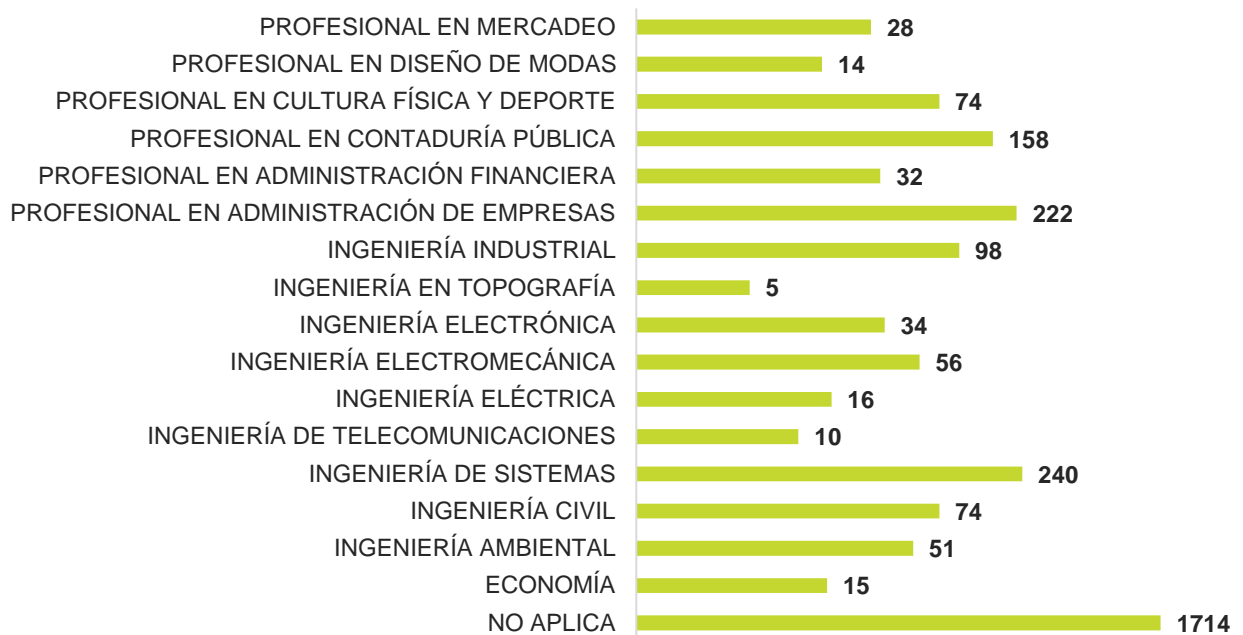
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Modalidad Presencial Tecnológica: Los programas con mayor representación son Tecnología en Gestión Empresarial (21.26%), Tecnología en Manejo de Recursos Ambientales (17.32%), y Tecnología en Desarrollo de Sistemas Informáticos (14.15%).



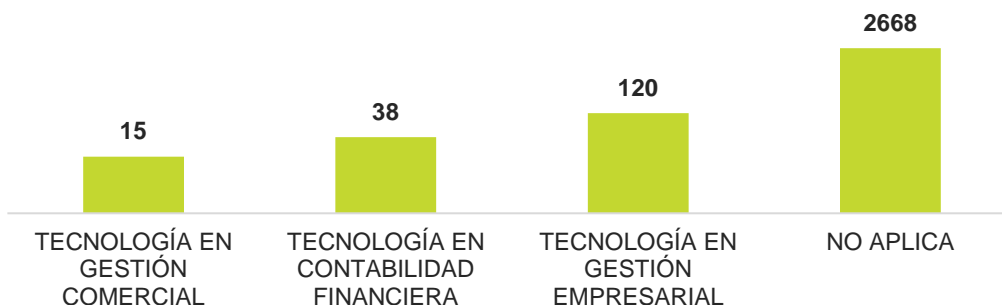
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Modalidad Presencial Universitaria: Los programas con más estudiantes son Ingeniería de Sistemas (8.45%), Administración de empresas (7.81%) y Contaduría pública (5.56%). Se destaca que un 60.33% indicó "No aplica", lo que es coherente con la alta matrícula en niveles tecnológicos.



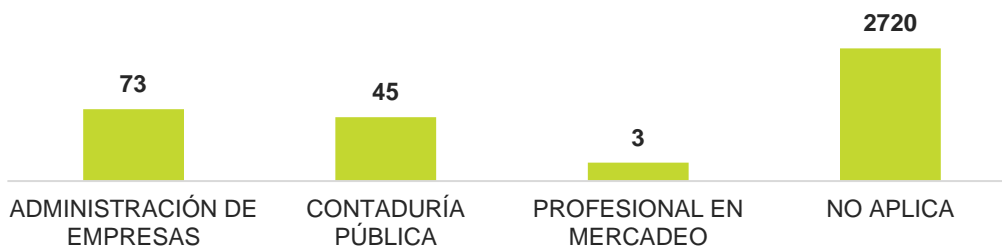
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Modalidad Virtual Tecnológica: El programa con mayor representación es Tecnología en Gestión Empresarial (4.22%), mientras que la Tecnología en Contabilidad Financiera presentó la menor proporción (1.34%).



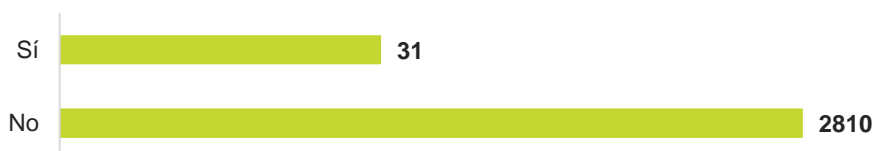
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Modalidad Virtual Universitaria: El 95.74% de los encuestados reportaron que no aplica y el programa con mayor proporción esta modalidad fue Administración de Empresas (2.57%).



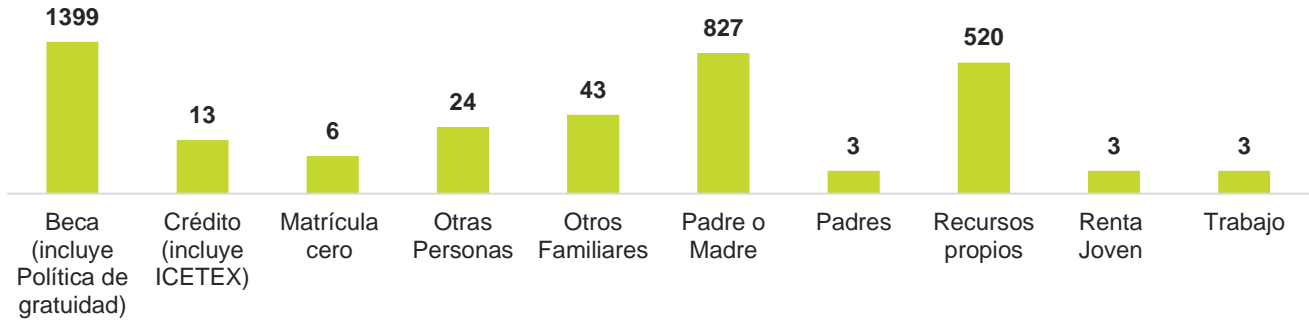
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Nacionalidad: El 98.91% de los estudiantes no son extranjeros. El 1.06% de estudiantes provenientes de Venezuela y 0.04% son de ciudadanía argentina.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Fuente de Financiación: La principal fuente de financiación es la beca (incluida la política de gratuidad), con un 49.24%. Le sigue el aporte de los padres o madres (29.11%) y los recursos propios (18.30%).



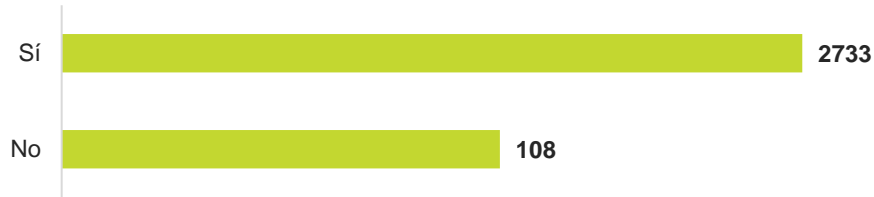
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Situación de Vivienda: Más de la mitad de los estudiantes (57.83%) vive en una vivienda arrendada, mientras que el 31.36% reside en una vivienda familiar y solo el 10.70% en vivienda propia.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Servicios del domicilio: Se evidencia que el 96.20% de la población estudiantil dispone de los servicios básicos necesarios y el 83.84% de los estudiantes presentan acceso a internet en la residencia.



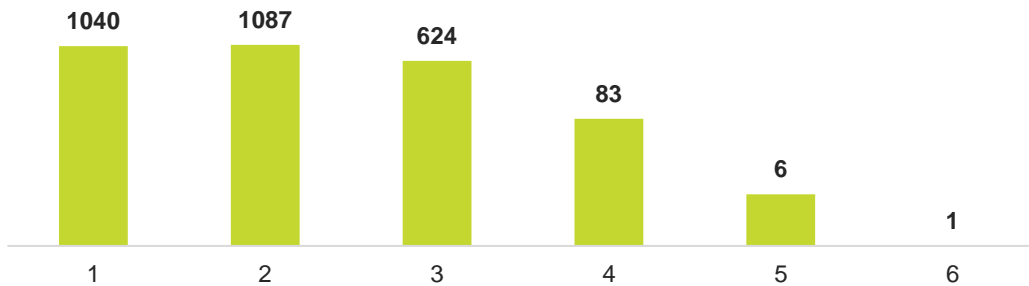
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

¿Cuenta con acceso a internet en su lugar de residencia?



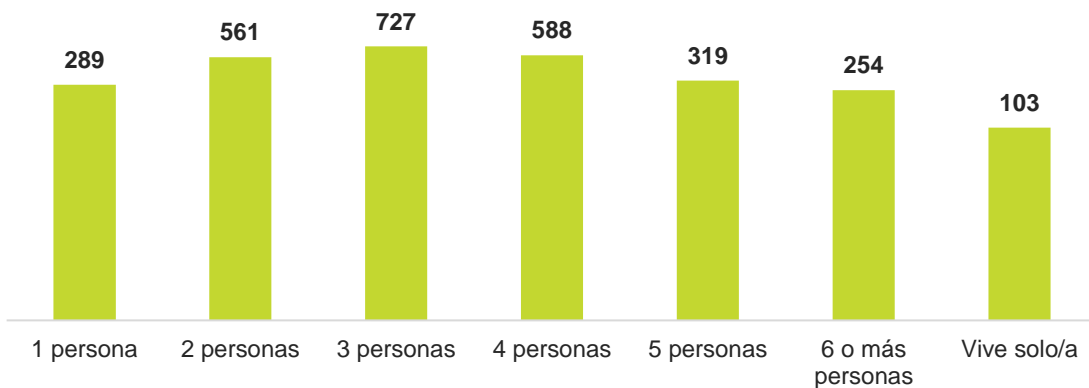
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Estrato Socioeconómico: La mayoría de los estudiantes pertenecen a los estratos 1 (36.61%) y 2 (38.26%), sumando aproximadamente el 75% de la población encuestada.



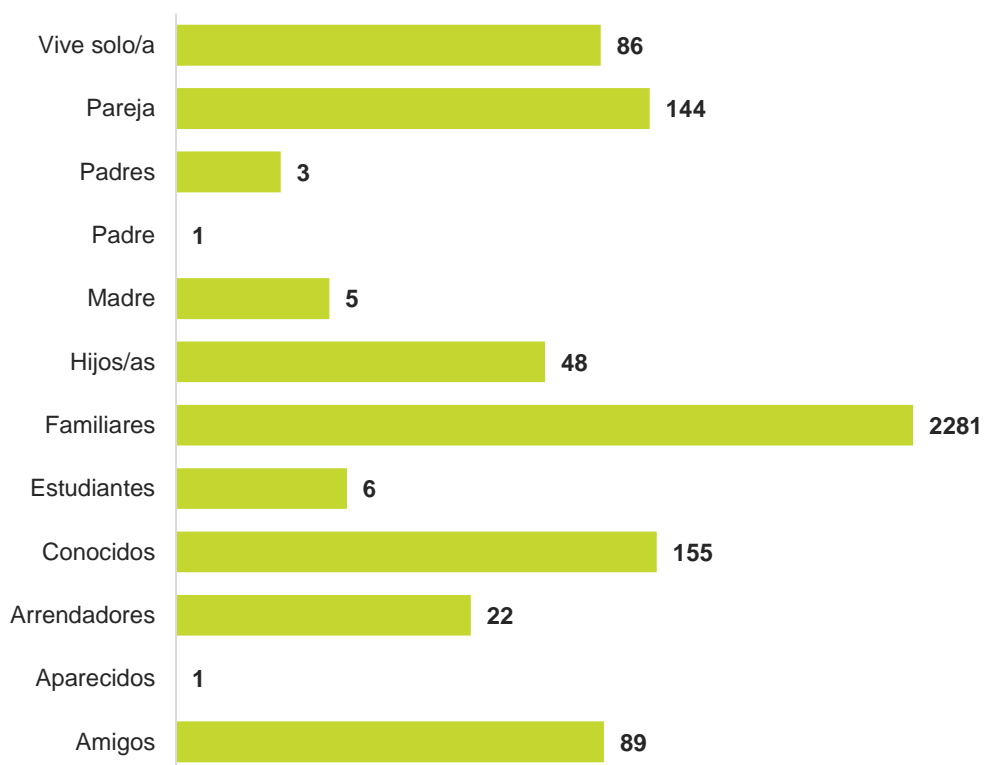
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Cantidad de personas con la que vive: El 25.59% vive con 3 personas, mientras que el 8.94% vive con 6 personas y el 3.63% viven solos.



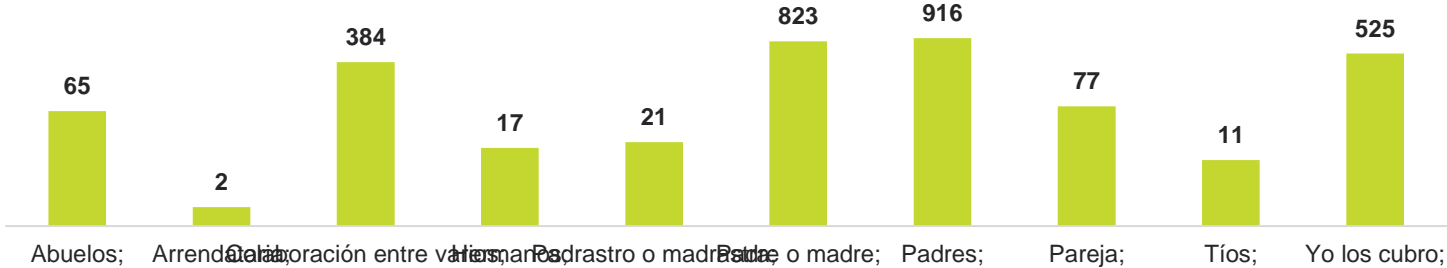
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Convivencia: El 80.29% de los estudiantes viven con familiares, seguido 5.46% con conocidos, mientras que el 5.07% viven con la pareja.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Gastos de manutención: Se observa que los padres o ya sea la madre o padre de manera individual cubre los gastos de manutención en 32.24 y 28.97%, respectivamente.



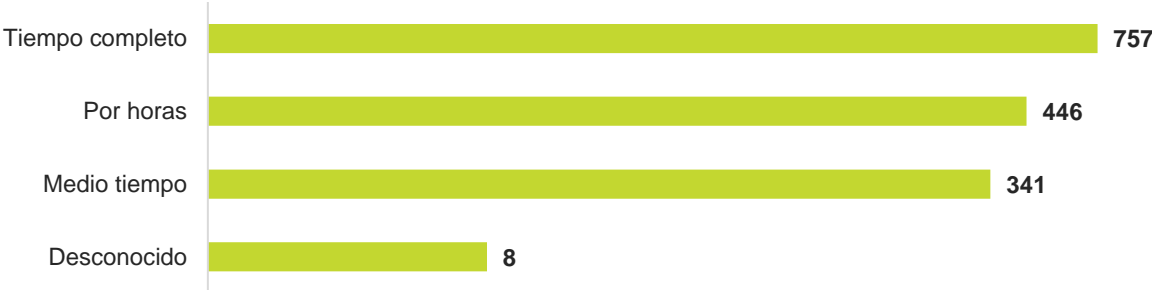
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Ocupación Actual: Un 48.72% de los encuestados solo estudia, mientras que un porcentaje considerable trabaja. Del porcentaje de estudiantes que trabajan, reportaron que el 48.78% presenta jornada de tiempo completo.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si trabaja, indique:



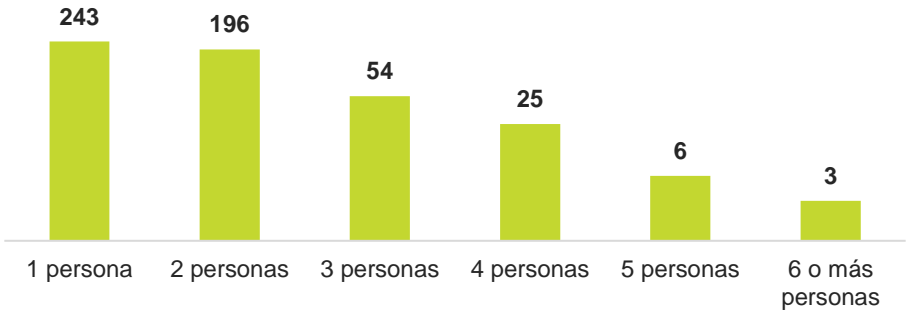
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Personas a Cargo: Un 17.07% de los estudiantes tiene personas a su cargo, lo que puede influir en su desempeño académico debido a responsabilidades adicionales. De esto, se observó que el 46.11% de los estudiantes refieren presentar una persona dependiente económicamente de él, mientras que el 0.57% reporta 6 o más personas.



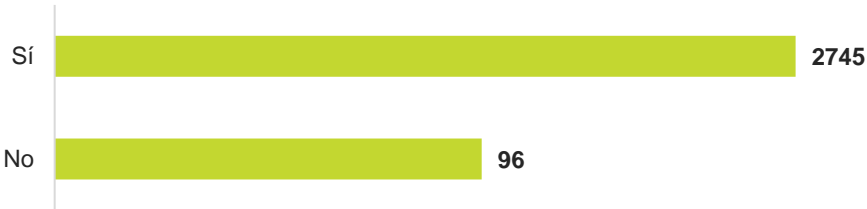
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Dispositivo: El 96.62% de los estudiantes disponen de celular, de esto el 59.52% cuenta con acceso a internet.



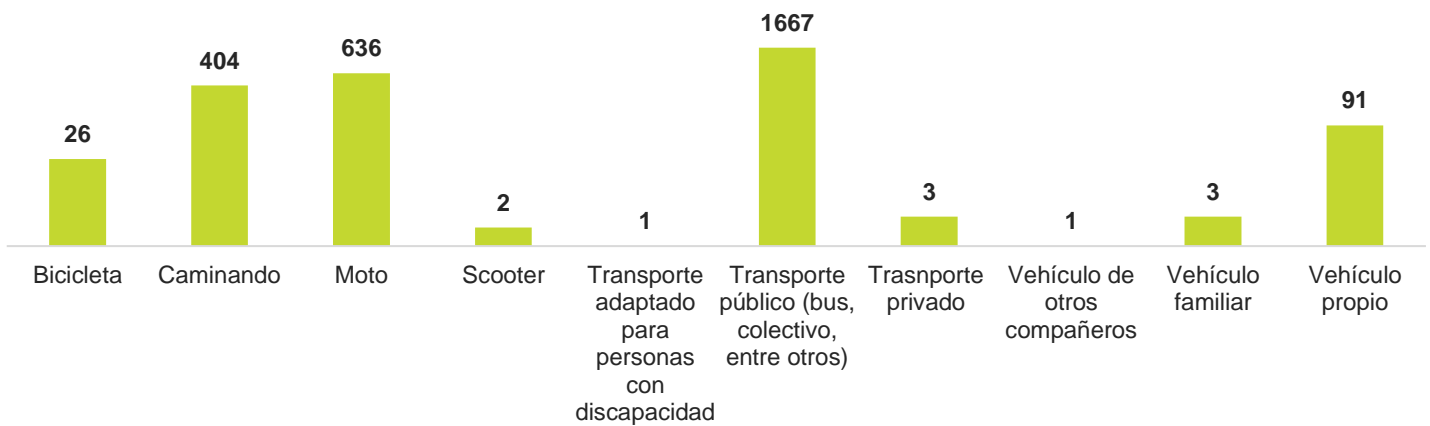
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

¿Cuenta con acceso a internet en su celular (plan de datos)?



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Transporte: El 58.82% de los estudiantes utiliza transporte público. El 65.75% afirma contar con los recursos económicos suficientes para cubrir sus gastos de transporte, pero un significativo 34.25% reporta no tenerlos.



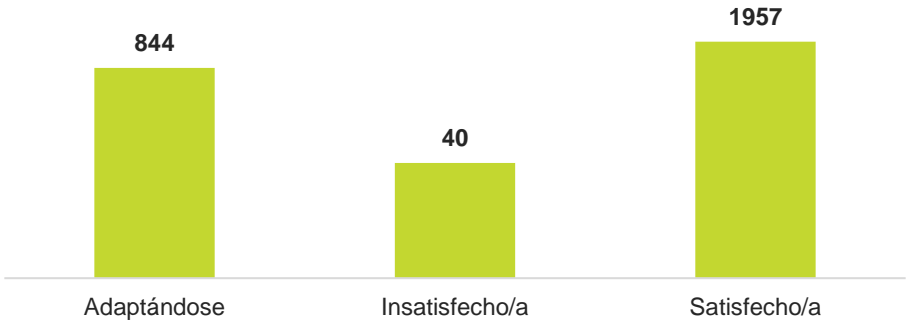
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

¿Cuenta con los recursos económicos suficientes para cubrir sus gastos de transporte hacia la institución?



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Satisfacción con la Carrera: El 68.88% se encuentra muy satisfecho con su elección, mientras que un 29.71% está en proceso de adaptación



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Pareja: El 36.50% de los estudiantes presenta pareja, solo el 26.31% considera la relación estable y funcional.

Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

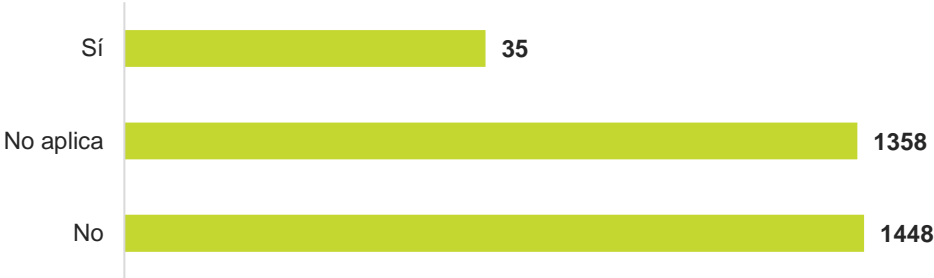


Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta anterior fue "Sí", ¿cómo considera su relación de pareja?

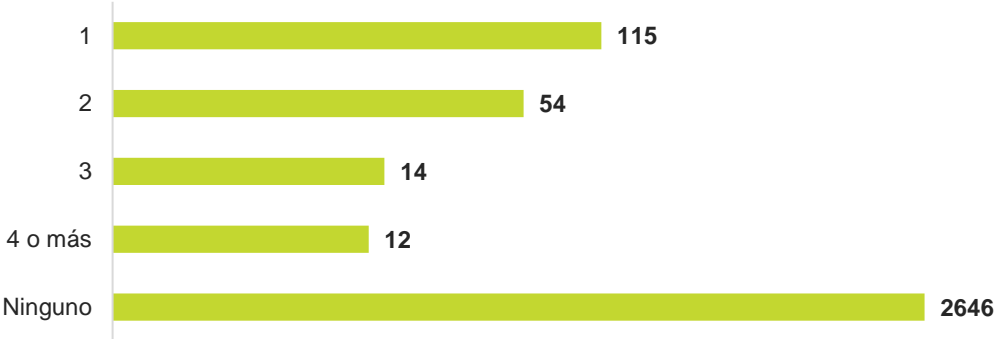


Embarazo: El 1.23% de los estudiantes estaba embarazada.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Hijos: El 93.14% de los estudiantes no tiene hijos, mientras que el 0.42% reporta 4 o más hijos



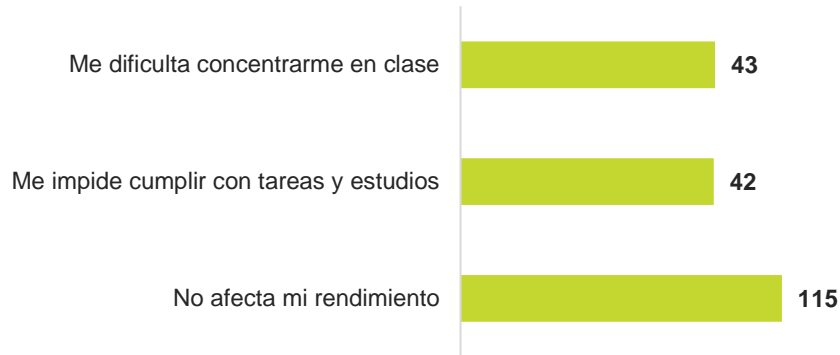
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Cuidador: El 7.04% de los estudiantes cuida algún miembro familiar, de estos el 21% impide el cumplimiento de tareas y estudios.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "Sí", ¿cómo afecta esto su desempeño académico?



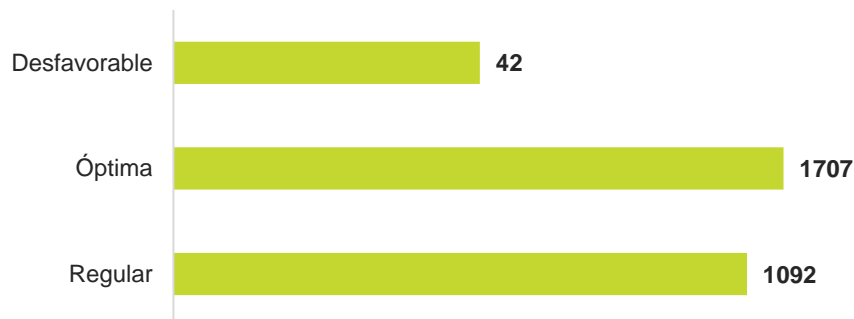
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Salud física o mental con el rendimiento académico: Solo el 15.38% le ha afectado el rendimiento académico. El 38.44% de los estudiantes considera su condición regular y el 1.48% desfavorable.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

¿Cómo considera su condición de salud física y mental en la actualidad?



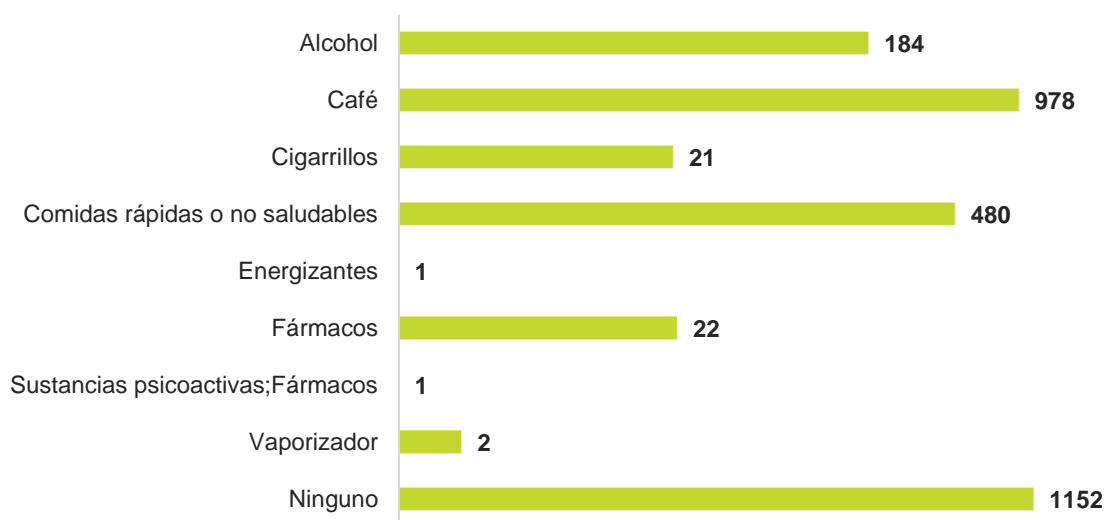
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Actividad física: El 56.99% de los estudiantes realiza actividad física regular.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Consumo de productos: La mayor proporción de estudiantes no consume ningún producto, se evidencia que el 34.42% consume café.



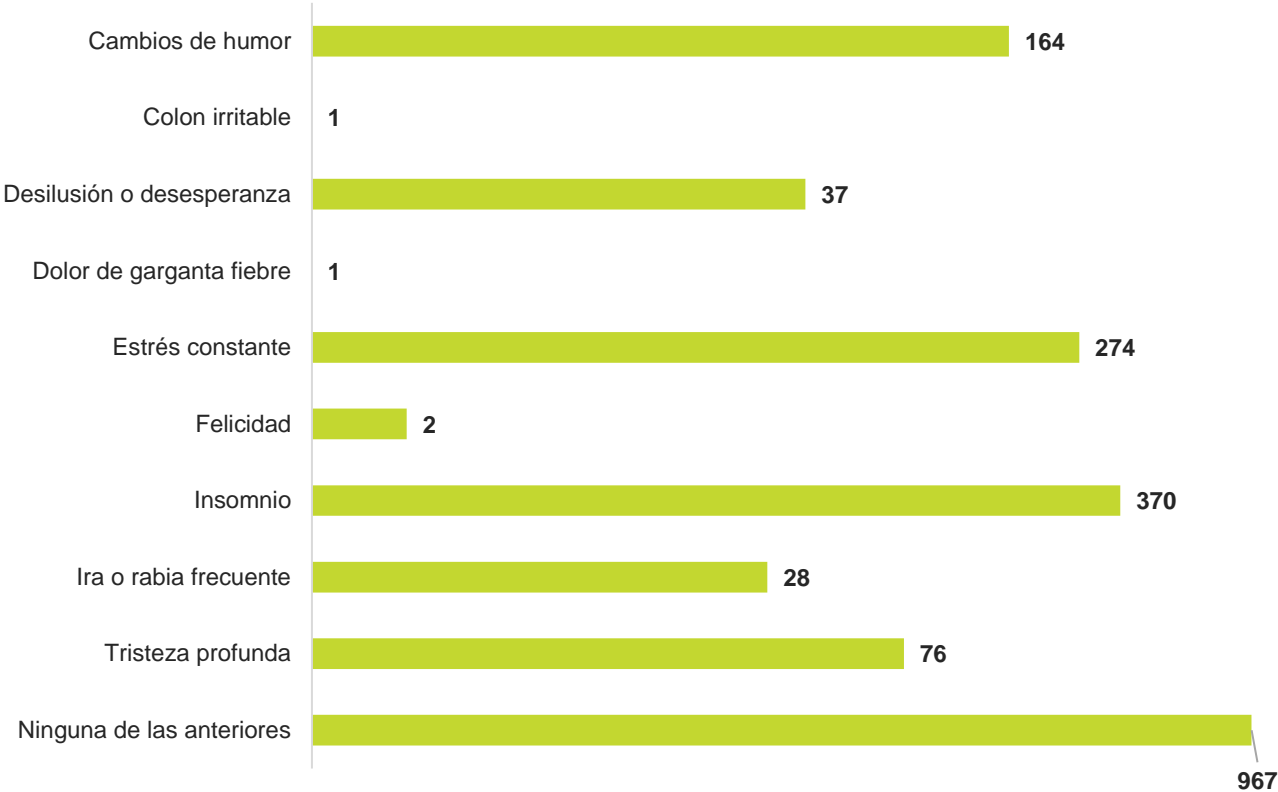
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Antecedente de condición de salud física o mental diagnosticada: El 8.10% de los estudiantes presenta una condición clínica diagnosticada, de los cuales la ansiedad (16.59%) y la depresión (14.85%), son las patologías que observaron con mayor proporción.



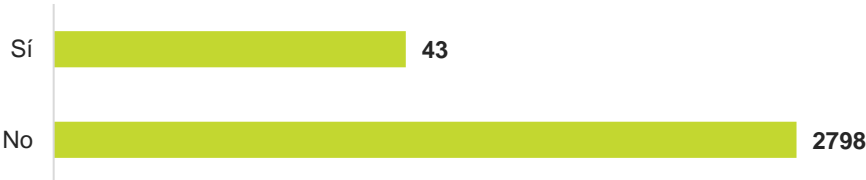
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Síntomas: Los síntomas con mayor porcentaje en los últimos 6 meses presentados por los estudiantes fueron ansiedad (32.42%), seguido de insomnio (13.02%).



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Acoso: El 1.51% de los estudiantes ha presentado acoso, burla, discriminación, maltrato físico o verbal, de este porcentaje el 74.42% de estos eventos el rol del agresor son otros estudiantes. El 71.05% fue bullying, mientras que 13.16% fue por acoso.



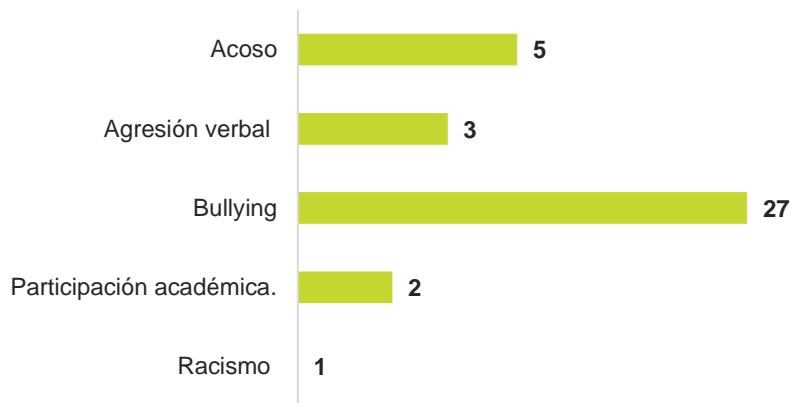
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si la anterior respuesta fue "Si" indique el rol del agresor



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

¿Cuál fue el motivo de la agresión de la cual fue víctima?



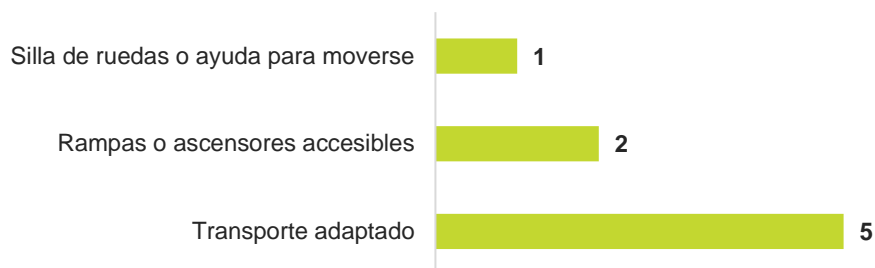
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Asistencia para el desplazamiento: La mayor proporción de estudiantes no requieren asistencia para el desplazamiento, en cambio el 0.28% si lo requieren. De los cuales, 62.50% reportan necesitar un transporte adaptado y el 25% manifiestan rampas o ascensores accesibles.



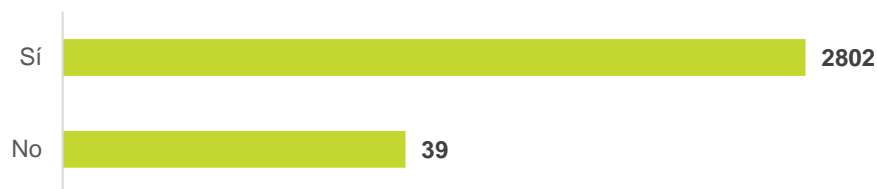
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Cuenta de Si su respuesta es "Sí", ¿qué tipo de apoyo necesita?



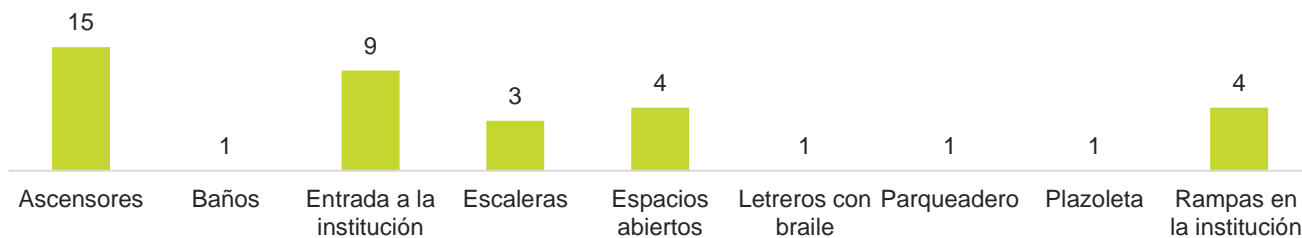
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Instalaciones: El 1.37% de los estudiantes manifiestan que las instalaciones de la institución son inadecuadas para la movilidad. Siendo el 38.46%, reportan mejorar los ascensores.



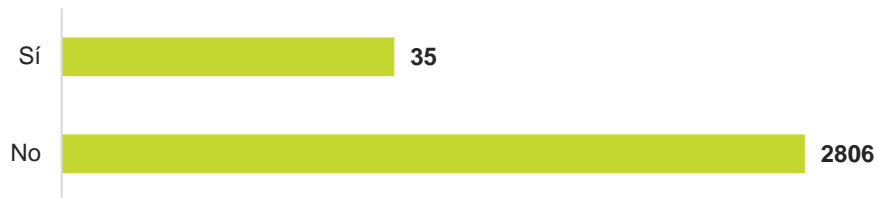
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta anterior fue "No" indique qué mejoraría.



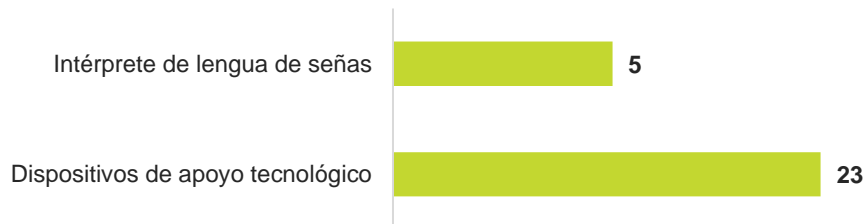
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Comunicación dentro de la institución: El 1.23% indica requerir comunicación dentro de la institución, de los cuales el 82.14% refiere dispositivos de apoyo tecnológico.



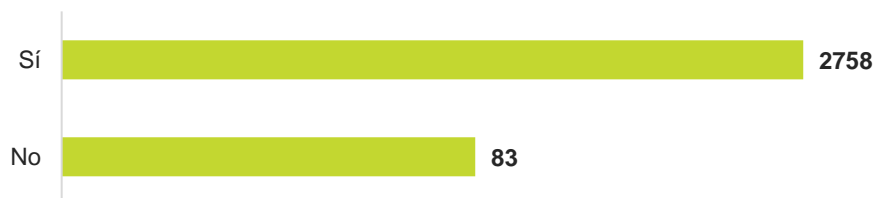
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "Sí", ¿qué tipo de apoyo necesita?



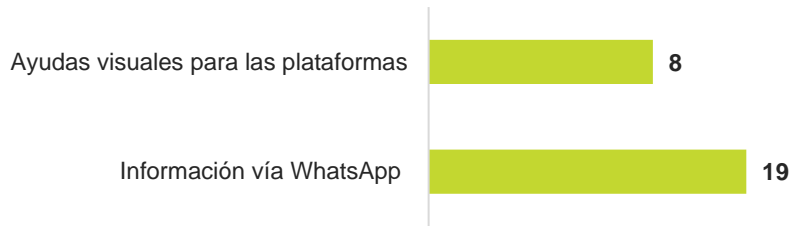
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Acceso a la información: Los estudiantes reportan que no presentan acceso a la información de forma accesible (2.92%), indicando en un 9.63% requerir capacitación audiovisual.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "No", ¿qué tipo de material o formato le ayudaría?



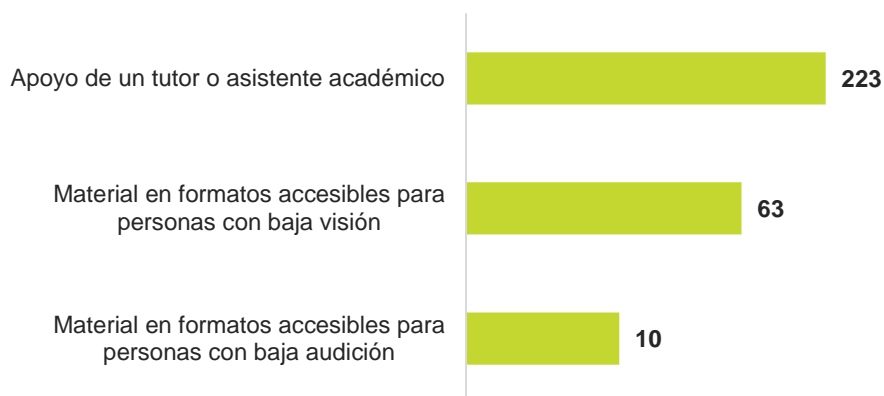
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Material de estudio o clases: El 10.42% indica necesitar un ajuste en las clases, materiales de estudio o en la evaluación. De estos, el 75.34% refieren requerir apoyo de un tutor o asistente académico.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "Sí", ¿qué tipo de ajustes razonables requiere?



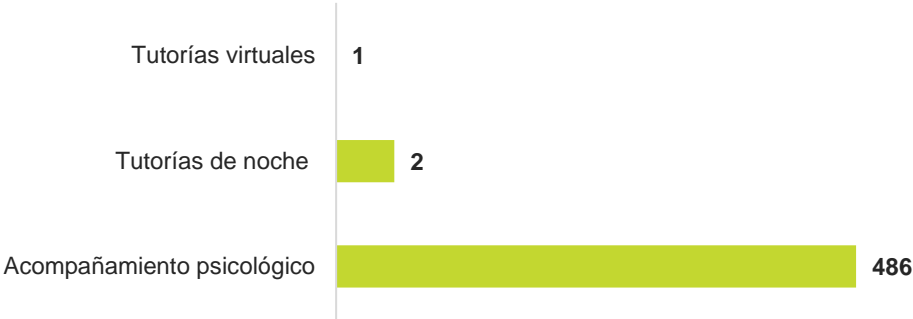
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Apoyo emocional: El 17.21% de los estudiantes reportan que no es suficiente el apoyo emocional dentro de la institución, representando el 99.39% el tipo de apoyo en acompañamiento psicológico como solución a la problemática.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "No", ¿qué tipo de apoyo le gustaría recibir?



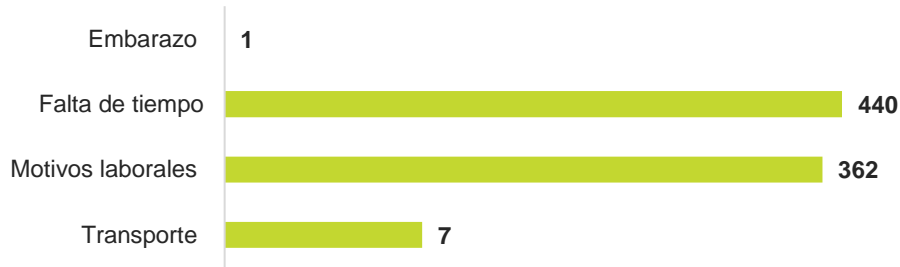
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Actividades extracurriculares: El 28.51% de los estudiantes no participan en estas actividades, dado que el 54.32% reporta por falta de tiempo o el 44.69% por motivos laborales.



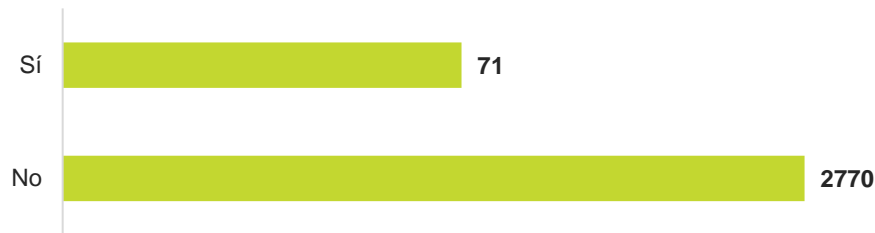
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "No", ¿cuáles son las principales barreras?



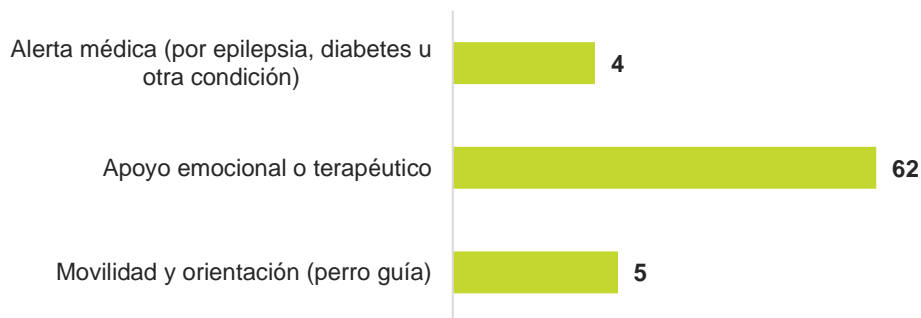
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Mascota: El 2.50% de los estudiantes consideran la asistencia o compañía de una mascota para su movilidad, seguridad y bienestar emocional. Siendo el 87.32% el apoyo emocional o terapéutico.



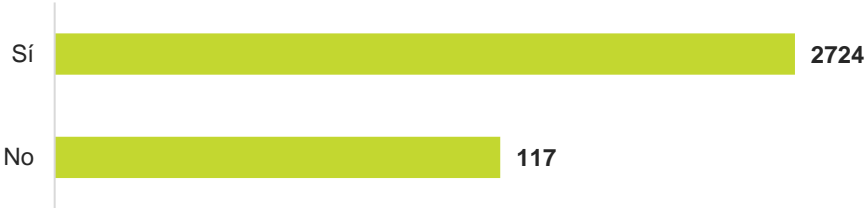
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "Sí", ¿Qué tipo de apoyo le brinda su mascota?



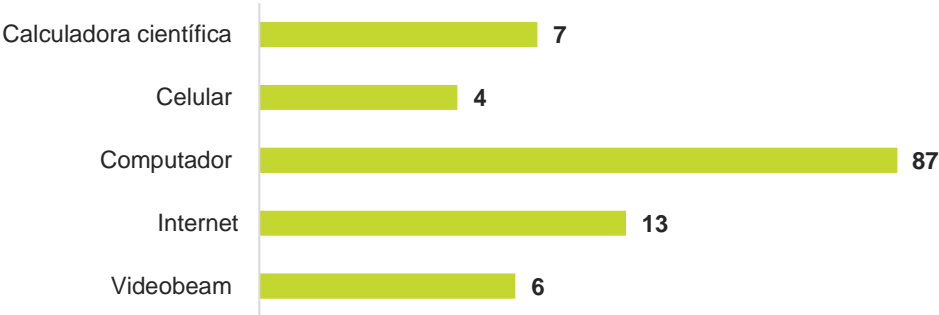
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Herramientas para el Estudio: El 95.88% cuenta con las herramientas necesarias para sus clases. Del 4.12% que no las tiene, el 74.36% indica que necesita un computador.



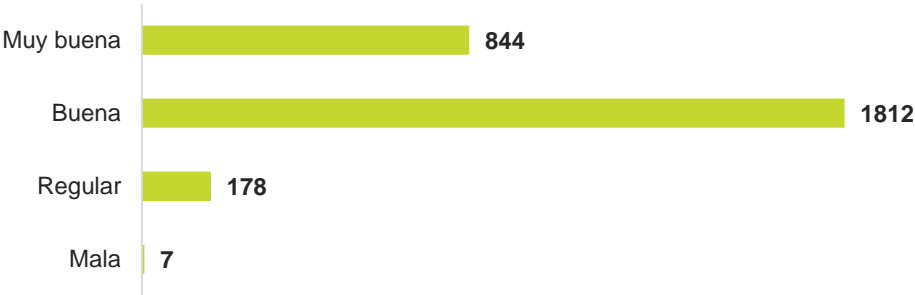
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "No", ¿indique qué herramientas requiere para el desarrollo de su clases y su proceso académico?



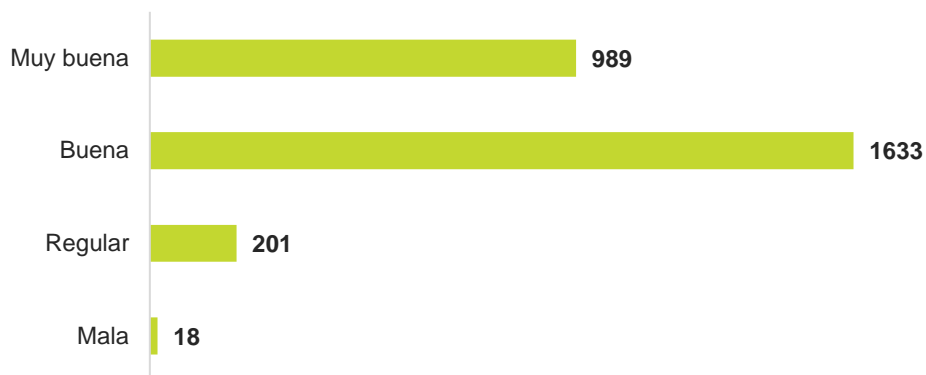
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Profesores: La mayoría (63.78%) refiere una relación “Muy Buena” con los docentes y el 29.71% se encuentra “Regular” la relación.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Relación con Compañeros: La gran mayoría califica su relación con compañeros como "Buena".



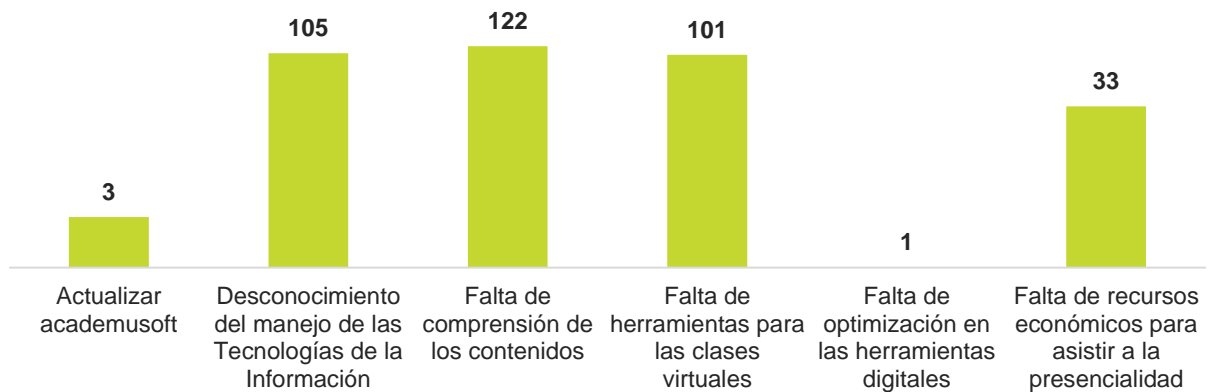
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Competencia para las plataformas digitales: El 12.85% refiere que le faltaron competencias digitales. De los cuales, el 33.42% presenta falta de comprensión de los contenidos, siendo el 18.34% la mayor dificultad en acceso a clases virtuales y comunicación con docentes.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si respondió "Sí", ¿qué tipo de dificultades enfrenta? (Puede seleccionar más de una opción)



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Adaptación Institucional: Si bien la mayoría está satisfecha con su carrera, el 8.41% que aún se encuentra en proceso de adaptación y el 37.24% representan en mayor porcentaje la principal dificultad de adaptación relacionada con asuntos económicos.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si respondió "Sí" en la pregunta anterior, ¿cuáles han sido las principales dificultades para su adaptación? (Puede seleccionar más de una opción)



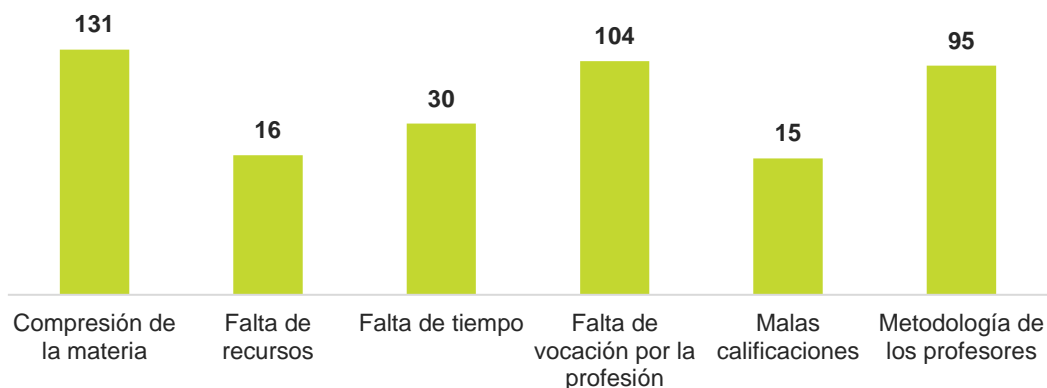
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Desmotivación: El 13.76% de los estudiantes se ha desmotivado, siendo la comprensión de la materia (33.50%), falta de vocación por la profesión (26.60%) y metodología de los profesores (24.30%) las principales razones con mayores proporciones.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "Sí", ¿indique las razones que lo desmotivan a continuar en el programa académico que está cursando?



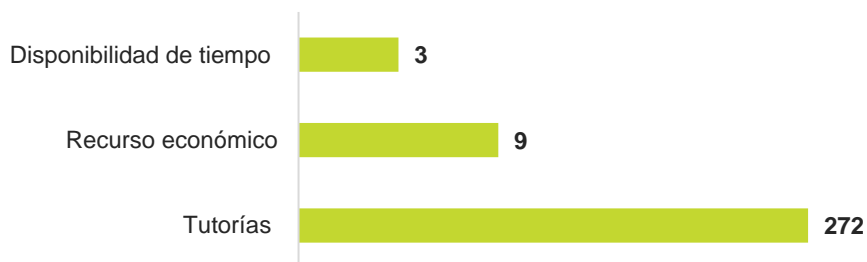
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Apoyo para el aprendizaje: El 10% refiere necesitar apoyo, siendo el 95.77% el requerimiento necesario de tutorías.



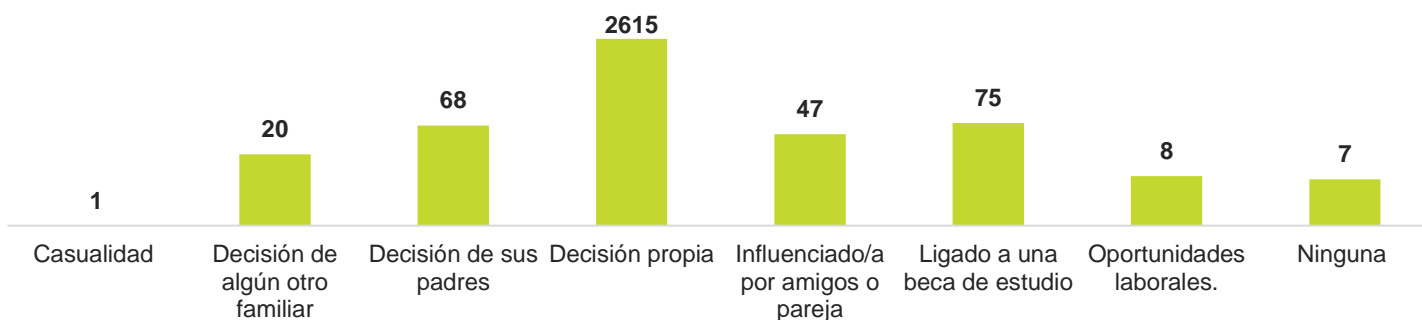
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "Sí", ¿indique los requerimientos necesarios como apoyo adicional para su aprendizaje?



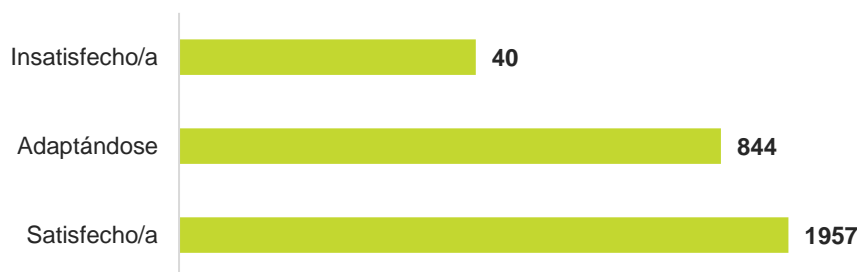
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Programa académico: La mayoría (92.05%) de los estudiantes reporta que la decisión de elegir el programa fue propia. Siendo, el 68.88% encontrándose “Satisfecho/a” por la elección



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

¿Cómo se siente con respecto a la elección de su programa profesional?



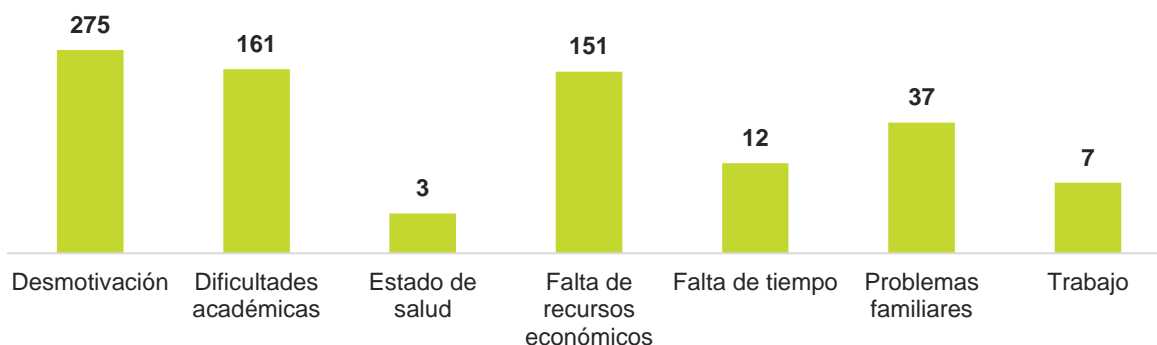
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Abandonar el programa: El 22.74% de los estudiantes afirman haber considerado abandonar el programa profesional, siendo el 42.57% por razón de desmotivación.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si su respuesta es "Sí", indique la razón principal:



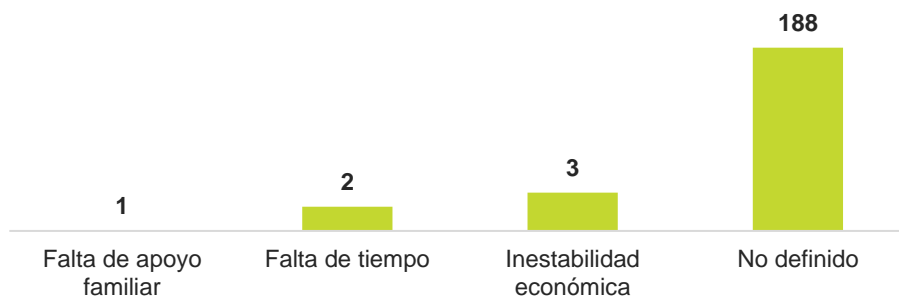
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Proyecto de vida: El 6.83% de los estudiantes no tienen definido su proyecto de vida, de los cuales, el 96.91% reportan no definieron la razón, mientras que el 1.55% reporta inestabilidad económica y el 1.03% falta de tiempo.



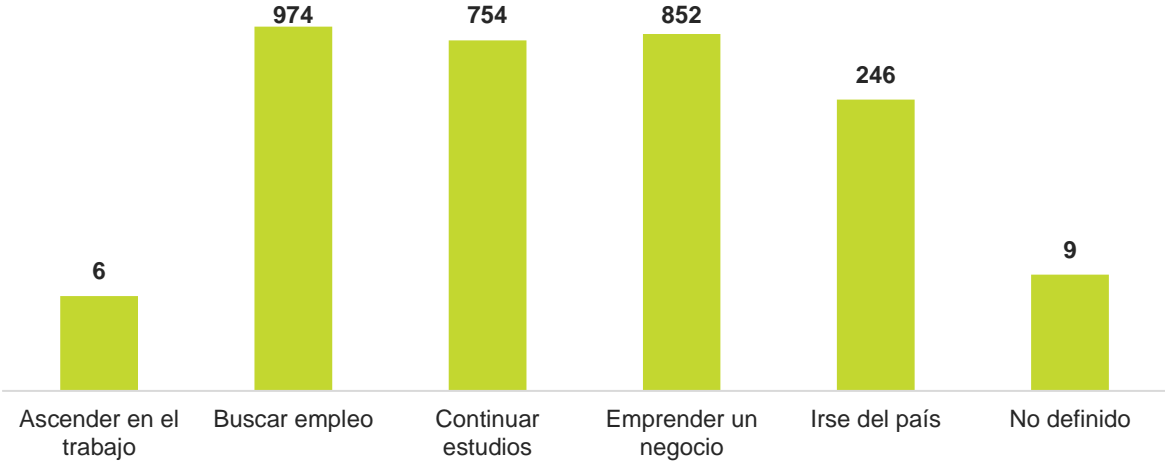
Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Si respondió "No", explique sus razones



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

Plan al finalizar los estudios: El 34.28% reporta buscar empleo, seguido de un 29.99% emprender un negocio y finalmente 26.54% continuar estudios entre los principales.



Nota: Oficina de Desarrollo Académico (2025)

CONCLUSIÓN

El análisis cuantitativo realizado en el periodo 2025-1, con base en una muestra representativa de 2.841 estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), revela un perfil estudiantil caracterizado por una alta vulnerabilidad estructural, tanto en términos socioeconómicos como psicoemocionales, que impacta la permanencia académica. A continuación, se presentan los siguientes aspectos a destacar:

Aunque el acceso es gratuito, el 23 % de los estudiantes ha contemplado la deserción. Las razones más comunes son la desmotivación 43 %, los problemas económicos 23 % y las dificultades académicas 20 %, lo que revela desafíos persistentes para la retención.

El 54 % está en primer semestre, con una alta representación de estudiantes menores de 18 años y provenientes de estratos 1 y 2. Esto evidencia una concentración en población de nuevo ingreso, joven y en condiciones socioeconómicas precarias, lo que acentúa el riesgo de deserción temprana.

El 48 % de los estudiantes estudia y trabaja simultáneamente, comprometiendo su rendimiento académico. El 18 % financia sus estudios con recursos propios; el 16 % no tiene internet y el 4 % carece de herramientas adecuadas para estudiar, principalmente computador.

A nivel emocional, el 15 % de los estudiantes reporta afectaciones en su rendimiento por salud mental; la ansiedad 17 % y la depresión 15 % son las patologías más reportadas. Por su parte, el 83 % considera que recibe apoyo emocional por parte de la institución, mientras que el 18 % solicita mayor acompañamiento, siendo el 99 % de estos con necesidad de atención psicológica.

El 14 % ha estado desmotivado con su programa, debido a dificultades para comprender las asignaturas. Aunque el 69 % se declara satisfecho con su elección profesional, un 30 % aún se está adaptando, y requiere apoyo académico adicional en forma de tutorías.

El 8 % son víctimas del conflicto armado, el 7 % cuidadores de un familiar y el 2 % pertenece a la comunidad LGBTQ+, todos con riesgos diferenciados de exclusión. El 2 % ha sido víctima de acoso o discriminación, principalmente por parte de otros estudiantes 74 %, siendo el bullying la causa más reportada 71 %.

El estudio confirma que la deserción no está necesariamente relacionada con la insatisfacción académica. Aunque el 93 % tiene definido su proyecto de vida y el 69 % está satisfecho con su carrera, pero las barreras económicas, emocionales,

tecnológicas y sociales siguen siendo decisivas en la trayectoria estudiantil de la institución.

El estudio confirma que la deserción no está necesariamente relacionada con la insatisfacción académica. Aunque el 93 % de los estudiantes tiene definido su proyecto de vida y el 69 % está satisfecho con su carrera, las barreras económicas, emocionales, tecnológicas y sociales siguen siendo decisivas en su trayectoria dentro de la institución.

ACCIONES DE MEJORA

A partir del análisis de la muestra de 2.841 estudiantes, se han definido estrategias de intervención, que responden de manera integral, preventiva e inclusiva a los factores de riesgo identificados. Estas acciones buscan fortalecer los procesos de permanencia, bienestar y éxito académico en las Unidades Tecnológicas de Santander mediante propuestas concretas, medibles y articuladas. Esta propuesta constituye una respuesta coordinada orientada a consolidar un ecosistema de apoyo estudiantil robusto y a promover un entorno institucional que favorezca el desarrollo académico, personal y social de la comunidad uteísta:

- Promover activamente las tutorías académicas y psicosociales disponibles, priorizando a los estudiantes de primeros semestres.
- Reforzar la inducción institucional con énfasis en competencias digitales, gestión del tiempo, comunicación asertiva y manejo del fracaso.
- Optimizar el uso de ADVISER para integrar reportes académicos y de asistencia, activando oportunamente el acompañamiento a estudiantes en riesgo.
- Fortalecer la participación en los talleres de orientación psicológica y vocacional ofrecidos por Bienestar Institucional.
- Difundir de manera clara las rutas de apoyo y acompañamiento dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso.
- Incentivar la participación en actividades deportivas y extracurriculares, aprovechando la oferta existente en la institución.

- Promover los canales de denuncia y rutas de atención en casos de acoso o discriminación.
- Motivar la asistencia de los estudiantes de primeros semestres a los talleres psicopedagógicos, como estrategia para prevenir la deserción.
- Dar mayor difusión a las sesiones de entrenamiento cognitivo con la licencia PARROT, como apoyo para fortalecer memoria, atención y comprensión académica.

COMPROMISO INSTITUCIONAL CON EL FUTURO DE NUESTROS ESTUDIANTES

La implementación articulada de estas estrategias resulta fundamental para atender, de forma oportuna y efectiva, los factores estructurales que limitan la permanencia, el bienestar y el éxito académico del estudiantado. Estas acciones buscan transformar el entorno de aprendizaje y fortalecer el ecosistema de apoyo institucional en las Unidades Tecnológicas de Santander.

Asumir estos compromisos no solo permitirá mejorar los indicadores de retención y graduación, sino que también consolidará el rol de la institución como motor de desarrollo social y agente de movilidad educativa. De esta manera, las Unidades Tecnológicas de Santander reafirman su compromiso inquebrantable con el futuro, la equidad y el desarrollo integral de toda su comunidad académica, fortaleciendo su identidad como una institución pública, incluyente y socialmente responsable.

Referencias Bibliográficas

Congreso de la República de Colombia. (2012).

Ley Estatutaria 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales. Diario Oficial No. 48.587 de 2012.

Decreto 1377 de 2013.

Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 en relación con el tratamiento de datos personales. Diario Oficial No. 48.587 de 2013.

González, L., & Ramírez, M. (2020).

Factores psicosociales asociados a la deserción universitaria en estudiantes de primer semestre. Revista de Educación y Desarrollo, 54(3), 45–62.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021).

Salud mental y bienestar en jóvenes: prioridades globales.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2013).

Lineamientos para la atención psicosocial en la educación superior. Bogotá, Colombia: MEN. <https://www.mineducacion.gov.co>

Tinto, V. (2017).

Trazando una teoría de la retención estudiantil en la educación superior. Educación Superior y Sociedad, 29(2), 61–72.
<https://doi.org/10.54674/ess.v29i2.36>

Unesco. (2022).

Inclusión y equidad en la educación superior: Retos para América Latina. <https://unesdoc.unesco.org/>