



uts | Unidades
Tecnológicas
de Santander
¡Lo hacemos posible!

**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022**



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS**
VIGENCIA 2022



Prof. Dr. Sc. Omar Lengerke Pérez
RECTOR

Contenido

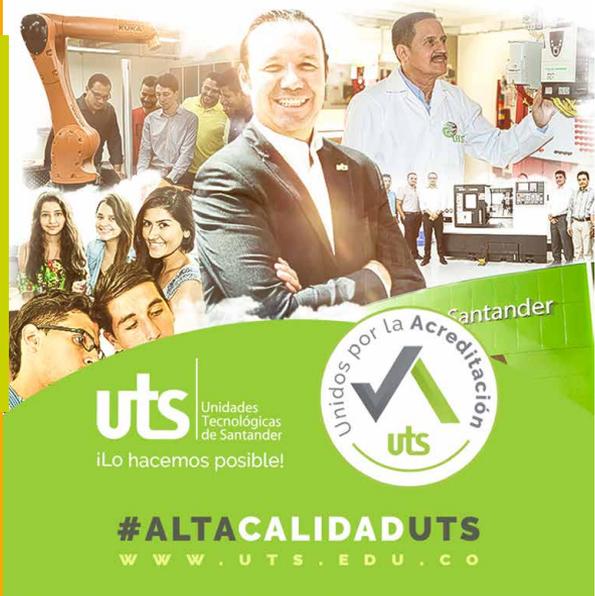


- INTRODUCCIÓN
- ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD
- PROGRAMAS UTS
- CAMBIO DE CARÁCTER ACADÉMICO
- NUEVOS PROGRAMAS ACADÉMICOS OFRECIDOS POR LAS UTS
- ACTIVIDADES DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
- GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LÍNEA 4. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

¡LO LOGRAMOS Y ESTAMOS ORGULLOSOS!
EN LAS UTS NOS ACREDITAMOS

El MEN otorgó el reconocimiento de la **Acreditación en Alta Calidad** a los programas académicos de Ingeniería Electrónica y tecnología en Implementación de Sistemas Electrónicos Industriales



uts Unidades Tecnológicas de Santander
¡Lo hacemos posible!

Unidos por la Acreditación
uts

#ALTACALIDADUTS
WWW.UTS.EDU.CO

El Ministerio de Educación Nacional otorgó acreditación en alta calidad a programas académicos

El MEN otorgó el reconocimiento de la Acreditación en Alta Calidad a los programas académicos de Ingeniería Electrónica mediante la Resolución 006412 del 22 de abril de 2022; y de Tecnología en Implementación de Sistemas Electrónicos Industriales mediante la Resolución 006413 del 22 de abril de 2022.

Un sueño que hoy es una realidad y que ratifica la excelencia de estos programas académicos.

Nuevos programas ofrecidos por las UTS

- **Programa Ingeniería Civil articulado por ciclos propedéuticos con el programa de Tecnología en Construcción de Obras Civiles, modalidad presencial, en Piedecuesta**

El Ministerio de Educación Nacional aprobó los registros calificados de los programas académicos, mediante las resoluciones 015544 de agosto 4 de 2022 y 023270 de diciembre 7 de 2022, en modalidad presencial para ser ofrecidos en Piedecuesta.

- **Programa Ingeniería en Sistemas de Transporte articulado por ciclos propedéuticos con el programa de Tecnología en Logística del Transporte, modalidad presencial, Bucaramanga.**

Los registros calificados de los programas académicos fueron aprobados mediante las resoluciones 015535 y 015534 de agosto 4 de 2022 del Ministerio de Educación Nacional, en modalidad presencial para ser ofrecidos en Bucaramanga.

- **Programa de Ingeniería en Energías articulado en ciclos propedéuticos con el programa de Tecnología en Gestión de Recursos Energéticos, en Barrancabermeja**

El Ministerio de Educación Nacional aprobó los registros calificados de los programas académicos, mediante las resoluciones 006442 y 006441 de abril 22 de 2022, en modalidad presencial para ser ofrecido en Barrancabermeja.



LÍNEA 8: COMUNIDAD Y CULTURA INSTITUCIONAL

UTS Humana

uts
Unidad de Familiares y Comunitarios

Asignación de citas
**Área de salud
UTS**

Medicina
Odontología
Psicología

¡ESCANEA EL
CÓDIGO!

Información adicional:
bienestararteycultura@correo.uts.edu.co

UTS PARA
TODOS
UTS Sistema

Descripción de las actividades de Bienestar Institucional ofrecidas a la comunidad Uteísta en la vigencia 2022

PROGRAMA DESARROLLO HUMANO INTEGRAL - PSICOLOGÍA

(Orientación psicosocial - talleres - actividades de promoción y prevención en salud - cine foros - programa de auxiliaturas)

| | |
|-------------------------|------|
| Actividades correctivas | 3195 |
| Actividades preventivas | 8334 |
| Auxiliaturas | 197 |

PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD

Atención primaria en salud dirigida a la comunidad institucional - promoción y prevención en salud encaminadas a la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud - jornadas de salud

| | ACTIVIDADES CORRECTIVAS | ACTIVIDADES PREVENTIVAS |
|--------------|-------------------------|-------------------------|
| Medicina | 1778 | 18892 |
| Odontología | 757 | 3490 |
| Fisioterapia | 68 | 1002 |
| Enfermería | 91 | 1184 |

LÍNEA 8: COMUNIDAD Y CULTURA INSTITUCIONAL

Descripción de las actividades de Bienestar Institucional ofrecidas a la comunidad institucional en la vigencia 2022

PROGRAMA CULTURA Y PROMOCIÓN ARTÍSTICA

Cursos opcionales de arte y cultura - participación en ASCUN - participación en jornadas culturales y artísticas

Actividades formativas **1.714**

Actividades recreativas **2.163**

Actividades representativas **18**

PROGRAMA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

Cursos opcionales - participación en ASCUN - participación en torneos federados y organizacionales - jornadas lúdico recreativas

Actividades formativas **15.784**

Actividades recreativas **12.785**

Actividades competitivas **791**



Cambio de carácter académico UTS

En el segundo semestre de la vigencia 2022, se dio cumplimiento a las dos (2) primeras fases del cronograma de actividades establecidas para la solicitud del cambio de carácter académico a Institución Universitaria.

Resultados:

- + Formulación de la Misión y la Visión de la Institución Universitaria Tecnológica de Santander.
- + Participación del 92% de la Comunidad Institucional (estudiantes, egresados, coordinadores, docentes, administrativos y directivos) en la construcción de la Visión y el 90% de los mismos en la construcción de la Misión.
- + Se dejaron actualizadas las bases documentales para la construcción del documento del estado actual institucional y las actividades programadas para ejecución de las siguientes cinco (5) fases que se desarrollarán en la vigencia 2023.



LÍNEA 10: GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA

PROGRAMA: CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

UTS Sostenible

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|
| Participantes | 95 | 119 | 119 |
| Actividades programadas y cumplidas | 9 | 14 | 8 |
| Porcentaje de cumplimiento | 100% | 100% | 100% |
| ITEM | Funcionarios beneficiados con el Plan Institucional de Capacitación (PIC) | Funcionarios beneficiados con las actividades desarrolladas de Bienestar Social | Funcionarios beneficiados del Plan de Incentivos y Estímulos |





**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS**
VIGENCIA 2022

Profesor Alberto Serrano Acevedo
VICERRECTOR ACADÉMICO

Contenido

Profesor Alberto Serrano Acevedo



- OFERTA ACADÉMICA 2022
- MATRÍCULAS Y GRADUADOS
- GRATUIDAD EN LA MATRÍCULA
- DESEMPEÑO INSTITUCIONAL PRUEBAS SABER T Y T Y SABER PRO
- CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONAL
- PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
- INDICADORES DE DESERCIÓN EN LAS UTS
- REPRESENTACIÓN DE LAS UTS A TRAVÉS DEL RECTOR

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. EXCELENCIA ACADÉMICA

PROGRAMA: OFERTAS ACADÉMICAS PARA PRIMER SEMESTRE

uts

Unidades
Tecnológicas
de Santander

iLo hacemos posible!



**Lugar de Desarrollo
de Programas Académicos**

**Programas Nivel
Tecnológico**

**Programas Nivel
Universitario**

Bucaramanga

16

15

Barrancabermeja

3

3

Virtual

3

3

Vélez

2

0

Total

24

21

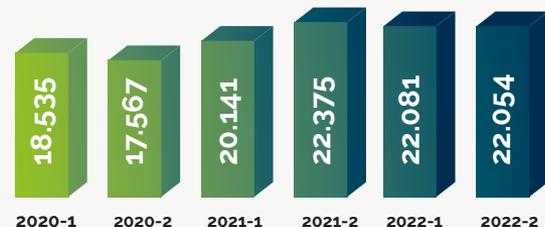
Crecimiento en las Matrículas UTS

Más de 22000 estudiantes matriculados en promedio por semestre para la vigencia 2022, son un orgullo y representan para las UTS confianza en su calidad académica, crecimiento y oportunidades de cambio.

| Indicadores | Metas Programadas | Metas Cumplidas | |
|--|-------------------|-----------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Número de estudiantes matriculados promedio anual en los programas académicos. | 18.500 | 22.067 | Promedio anual 2022 = (estudiantes matriculados 2022 - 1 + estudiantes matriculados 2022 - 2) / 2 = (22.081+22.054) / 2 = 22.067 |

La emergencia sanitaria, de 2020 y 2021, originó que durante ese período se presentarán algunas demoras en el desarrollo de ciertos trabajos de grado, situación que comenzó a normalizarse en el año 2022, volviendo la institución a entregar a la sociedad más de 4000 profesionales graduados en un año.

MATRICULADOS



Fuente: Matriz Resultados - Aplicativo SIPLA Corte III: Diciembre 31 / 2021

GRADUADOS UTS VIGENCIA 2022

| Sede | 2022 - 1 | 2022 - 2 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Bucaramanga | 1576 | 2264 |
| Barrancabermeja | 122 | 246 |
| San Gil | 1 | 2 |
| Vélez | 1 | 56 |
| Cúcuta | 0 | 1 |
| Educación Virtual | 32 | 47 |
| Total Institucional | 1732 | 2616 |

Fuente: Estadísticas Institucionales Grupo de Admisiones Registro y Control Académico

Gratuidad en la Matrícula

| | Numero de estudiantes 2022-1 | Valor 2022-1 | Numero de estudiantes 2022-2 | Valor 2022-2 |
|---|------------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes cubiertos por la política de gratuidad del Gobierno Nacional | 19.947 (90,33 %) | \$31.160.242.500 | 19.964 (90,52 %) | \$31.343.508.000 |
| <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes con apoyos territoriales | 761 (3,44 %) | \$1.363.058.125 | 647 (2,93 %) | \$1.193.182.500 |
| <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes que les corresponde pagar matrícula (recibieron descuento del 30 %) | 1.373 (6,23 %) | \$1.427.502.500 | 1.443 (6,55 %) | \$1.442.684.500 |
| <ul style="list-style-type: none"> Aporte UTS | - | \$987.696.875 | - | \$1.012.125.000 |
| TOTAL | 22.081 | \$34.938.500.000 | 22.054 | \$34.991.500.000 |

Desempeño Institucional Pruebas Saber TyT y Saber Pro

Las Unidades Tecnológicas de Santander obtuvieron un muy buen resultado dentro de las instituciones de educación tecnológica del país, gracias a los puntajes logrados por sus estudiantes en las **pruebas Saber TyT 2022** realizadas por el Instituto Colombiano para el Fomento y Evaluación de la Educación Superior, ICFES.

| Tipo de Prueba | Promedio 2022 | |
|----------------|---------------|----------------|
| | Media UTS | Media Nacional |
| ▪ Saber TyT | 95 | 89 |
| ▪ Saber Pro | 137 | 145 |



Condiciones de Calidad Institucional

Las Unidades Tecnológicas de Santander completaron las condiciones institucionales de calidad para su sede de Bucaramanga y Campus de Barrancabermeja, Piedecuesta y Vélez, obteniendo concepto favorable emitido por el Ministerio de Educación Nacional en cumplimiento de lo estipulado en el Decreto 1330 de julio 25 de 2019, sobre las condiciones de calidad institucionales en aspectos como: cultura de autoevaluación, estructura administrativa y académica, programa de egresados y modelo de bienestar, entre otros factores que garantizan el cumplimiento de las metas.



Profesionalización Docente

Indicador: Porcentaje de Docentes vinculados Tiempo Completo, Medio Tiempo y de Carrera con Maestría o Doctorado.

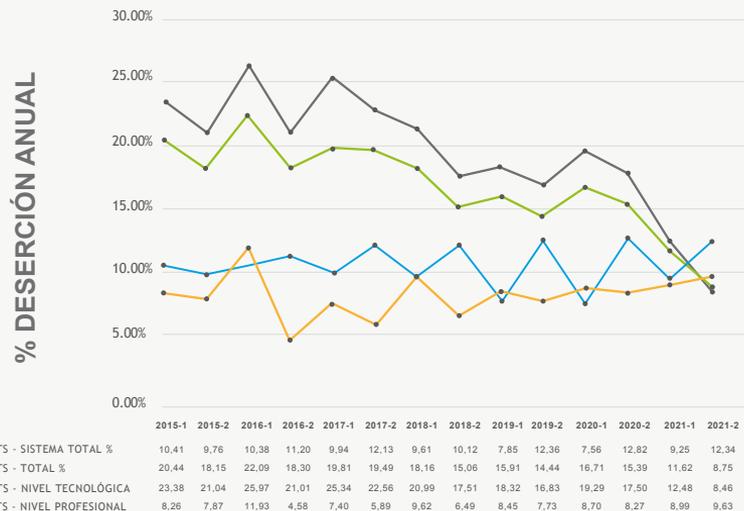
| Modalidad de contratación | 1 semestre | | 80,82% | 2 semestre | | 79,88% |
|---|------------|----------|--------|------------|----------|--------|
| | Doctor | Maestría | | Doctor | Maestría | |
| Carrera | 5 | 20 | | 5 | 20 | |
| Timepo Completo | 11 | 192 | | 11 | 184 | |
| Medio Tiempo | 10 | 175 | | 14 | 183 | |
| Total | 413 | | | 417 | | |
| Total Docentes Contratados (TC, MT y Carrera) | 511 | | | 522 | | |

FUENTE: Dirección Administrativa de Talento Humano

| Indicadores | Metas Programadas | Metas Cumplidas | |
|---|-------------------|-----------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Porcentaje docentes vinculados tiempo completo, medio tiempo y carrera con maestría o doctorado. (Dirección Administrativa de Talento Humano) | 75% | 80.34% | Tiempo completo: 184 magisteres - 11 doctores Medio tiempo: 183 magisteres - 14 doctores Carrera: 20 magisteres - 5 doctores 417 vs 522 contratados = 79,88 % |

Indicadores Deserción de Estudiantes en las UTS

La tasa de deserción total anual en las UTS, ha tenido una tendencia a la baja. En el nivel tecnológico es donde se observa una mejoría en los últimos semestres, llegando a niveles por debajo del 10%. En el caso del nivel universitario se advierte que tiende a estabilizarse por debajo del 10%, gracias al programa “Acompañamiento al estudiante” que apoya a los estudiantes durante el proceso de formación tecnológica y profesional, mediante tutorías, estrategias de divulgación de programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes. Socialización en página web, redes sociales, correo electrónico, emisora institucional y flyers motivacionales.



**DESERCIÓN DEL 2015 AL 2021
COLOMBIA - UTS - TECNOLÓGICA
PROFESIONAL**

Indicadores

- Implementar un sistema de alertas tempranas en la formación del estudiante que permita detectar a tiempo estudiantes con dificultad académica y posibles riesgos de deserción.

10%

10%

- Número de estrategias de divulgación de programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes.

3

3

LINEA 10: GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA

PROGRAMA: GESTIÓN INSTITUCIONAL



El rector de las UTS, profesor, Omar Lengerke Pérez, continuó representando a las instituciones de educación superior de carácter tecnológico del país en el CESU, máximo órgano de educación de Colombia. Así ha participado activamente en las decisiones que sobre educación superior se han tomado en beneficio de la comunidad académica.



El rector, en representación de la REDTTU (Red de Instituciones Técnicas, Profesionales, Tecnológicas y Universitarias Públicas), hace parte del OCAD (Órgano Colegiado de Administración y Decisión), en el cual se estudian y se aprueban los proyectos que se financian con los recursos del sistema general de regalías. Valioso hecho para la institución y la región integrar ese estamento.





**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022**

Dra. Elizabeth Lobo Gualdrón
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA

Contenido

Dra. Elizabeth Lobo Gualdrón



- EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS
- EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS
- ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
- INDICADORES FINANCIEROS
- LOGROS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS
- REPORTE CALIFICADORA DE VALORES



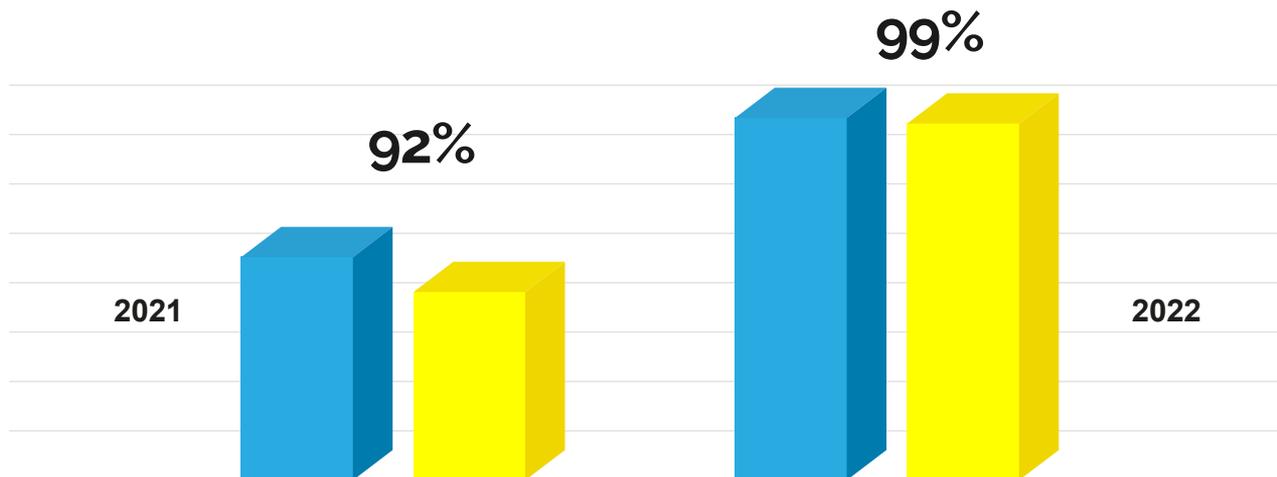
PRESUPUESTO DE INGRESOS

A 31 de diciembre de 2022

PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2021-2022



| | 2021 | 2022 |
|---------------------|----------------------|----------------------|
| VALOR PRESUPUESTADO | \$111.232.748.757,52 | \$147.811.339.830,43 |
| VALOR RECAUDADO | \$102.512.112.571,54 | \$146.758.236.215,14 |

PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

PRESUPUESTO DE INGRESOS



| | PRESUPUESTO RECAUDADO 2021 | % |
|-----------------------------|----------------------------|------|
| INGRESOS TOTALES | \$102.512.112.572 | 100% |
| VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | \$66.096.335.649,19 | 64% |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$27.470.266.051,72 | 27% |
| RECURSOS DE CAPITAL | \$8.945.510.870,63 | 9% |

| | PRESUPUESTO RECAUDADO 2022 | % |
|-----------------------------|----------------------------|------|
| INGRESOS TOTALES | \$146.758.236.215 | 100% |
| VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | \$79.971.884.277,08 | 54% |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$25.130.624.049,19 | 17% |
| RECURSOS DE CAPITAL | \$41.655.727.888,87 | 28% |

PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

PRESUPUESTO DE INGRESOS POR FUENTES



| | PRESUPUESTO RECAUDADO 2021 | % |
|----------------------------|----------------------------|------|
| INGRESOS TOTALES | \$102.512.112.572 | 100% |
| RECURSOS PROPIOS | \$76.650.860.511 | 75% |
| RECURSOS DPTO (SMMLV) | \$8.768.208.000 | 9% |
| RECURSOS PROVIS | \$4.644.579.732 | 5% |
| RECURSOS GOBIERNO NACIONAL | \$12.448.464.328 | 12% |



| | PRESUPUESTO RECAUDADO 2022 | % |
|----------------------------|----------------------------|------|
| INGRESOS TOTALES | \$146.758.236.215 | 100% |
| RECURSOS PROPIOS | \$114.132.091.110 | 78% |
| RECURSOS DPTO (SMMLV) | \$8.000.000.000 | 5% |
| RECURSOS PROVIS | \$8.812.579.835 | 6% |
| RECURSOS GOBIERNO NACIONAL | \$15.813.565.270 | 11% |



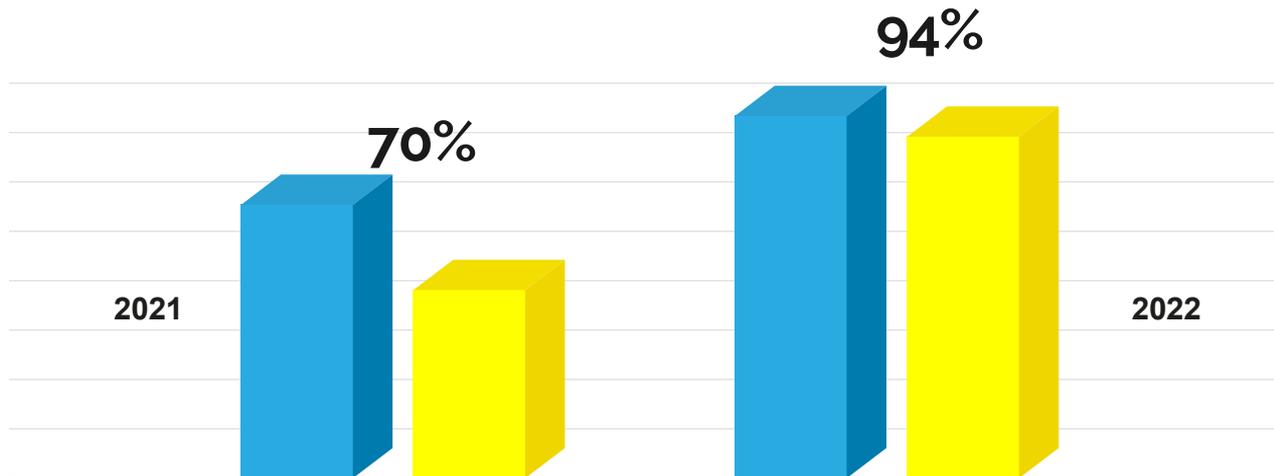
PRESUPUESTO DE GASTOS

A 31 de diciembre de 2022

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - GASTOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

PRESUPUESTO DE GASTOS 2021-2022



| | 2021 | 2022 |
|---------------------|----------------------|----------------------|
| VALOR PRESUPUESTADO | \$111.232.748.757,52 | \$147.811.339.830,43 |
| VALOR EJECUTADO | \$77.912.566.441,49 | \$139.483.652.393,86 |

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - GASTOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

PRESUPUESTO DE GASTOS



| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2021 | % |
|--------------------------------|----------------------------|------|
| GASTOS TOTALES | \$77.912.566.441,49 | 100% |
| FUNCIONAMIENTO | \$26.273.505.808,14 | 43% |
| SERVICIO DEUDA PÚBLICA INTERNA | \$2.506.597.132,00 | 3% |
| INVERSIÓN | \$49.132.463.501,35 | 63% |

| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2022 | % |
|--------------------------------|----------------------------|------|
| GASTOS TOTALES | \$139.483.652.393,86 | 100% |
| FUNCIONAMIENTO | \$31.947.509.509,95 | 23% |
| SERVICIO DEUDA PÚBLICA INTERNA | \$3.058.333.333,00 | 2% |
| INVERSIÓN | \$104.477.809.550,91 | 75% |

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - GASTOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO



| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2021 | % |
|---|----------------------------|------|
| GASTO DE FUNCIONAMIENTO | \$26.273.505.808 | 100% |
| GASTOS DE PERSONAL | \$6.888.287.052 | 26% |
| ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS | \$18.734.478.214 | 71% |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$35.466.749 | 0% |
| GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIÓN E INTERES POR MORA | \$615.273.793 | 2% |

| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2022 | % |
|---|----------------------------|------|
| GASTO DE FUNCIONAMIENTO | \$31.947.509.510 | 100% |
| GASTOS DE PERSONAL | \$8.108.193.356 | 25% |
| ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS | \$22.972.839.943 | 72% |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES APROB. | \$531.141.473 | 2% |
| GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIÓN E INTERES POR MORA | \$335.334.738 | 1% |

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - GASTOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA



| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2021 | % |
|-----------------------------------|----------------------------|------|
| SERVICIO DE DEUDA PÚBLICA INTERNA | \$2.506.597.132,00 | 100% |
| A ENTIDADES FINANCIERAS | \$2.472.054.738,00 | 99% |
| A INTERESES COMISIONES Y GASTOS | \$34.542.394,00 | 1% |



| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2022 | % |
|-----------------------------------|----------------------------|------|
| SERVICIO DE DEUDA PÚBLICA INTERNA | \$3.058.333.333,00 | 100% |
| A ENTIDADES FINANCIERAS | \$2.357.271.565,00 | 77% |
| A INTERESES COMISIONES Y GASTOS | \$700.611.768,00 | 23% |

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - GASTOS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

GASTOS DE INVERSIÓN



| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2021 | % |
|--|----------------------------|------|
| INVERSIÓN | \$49.132.463.501,35 | 100% |
| CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA | \$0 | 0% |
| MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA | \$6.954.696.788,98 | 14% |
| MANTENIMIENTO EQUIPOS, MATERIALES Y SUMINISTROS | \$3.687.822.663,56 | 8% |
| INVESTIGACIÓN BÁSICA APLICADA Y ESTUDIOS | \$630.745.947,25 | 1% |
| PAGO SUELDOS, SALARIOS Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES | \$32.226.457.092,00 | 66% |
| OTROS PROGRAMAS DE INVERSIÓN | \$5.632.741.009,56 | 11% |



| | PRESUPUESTO EJECUTADO 2021 | % |
|--|----------------------------|------|
| INVERSIÓN | \$104.477.809.550,91 | 100% |
| ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | \$12.183.835.810,00 | 12% |
| CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA | \$39.004.035.407,28 | 37% |
| MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA | \$3.257.468.179,00 | 3% |
| MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, MATERIALES Y SUMINISTROS | \$4.453.331.985,73 | 4% |
| INVESTIGACIÓN BÁSICA APLICADA Y ESTUDIOS | \$1.538.363.672,80 | 1% |
| PAGO SUELDOS, SALARIOS Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES | \$38.559.319.170,00 | 37% |
| OTROS PROGRAMAS DE INVERSIÓN | \$3.462.186.191,10 | 3% |
| IMPUESTOS Y ESTAMPILLAS | \$2.019.269.135,00 | 2% |

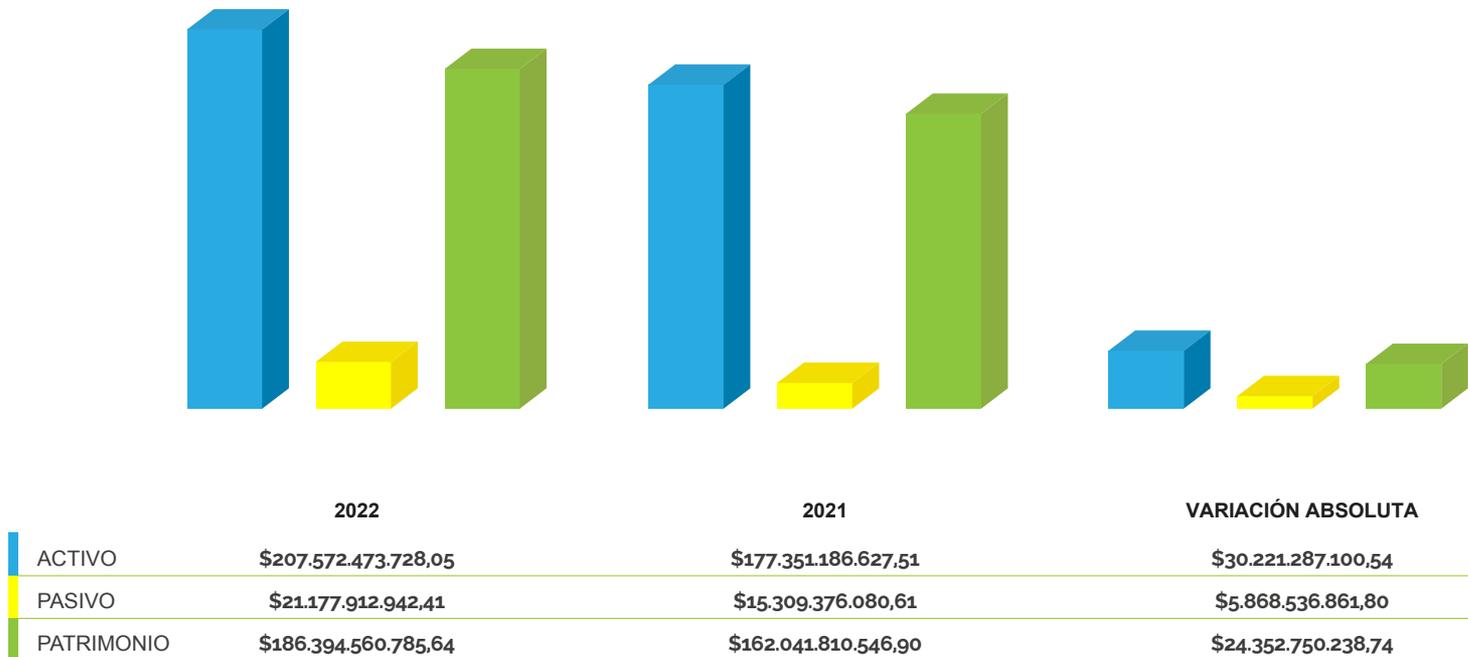


INFORME DE ECONÓMICO

A 31 de diciembre de 2022

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022



Cifras en pesos con centavos

INDICADORES FINANCIEROS

ESTADO COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

| INDICADORE DE LIQUIDEZ | | 2022 | | 2021 | |
|------------------------|------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|
| RAZÓN CORRIENTE | ACTIVO CORRIENTE | 32.356.691.461,71 | 6,56 | 40.324.820.264,89 | 7,24 |
| | PASIVO CORRIENTE | 4.929.981.691,36 | | 5.566.405.642,61 | |
| ENDEUDAMIENTO | PASIVO TOTAL | 21.177.912.942,41 | 10% | 15.309.376.080,61 | 9% |
| | ACTIVO TOTAL | 207.572.473.728,05 | | 177.351.186.627,51 | |

Cifras en pesos con centavos



LOGROS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS

A 31 de diciembre de 2022

LOGROS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS

- En el año 2022 el presupuesto recaudado comparativamente con el año 2021, presentó un incremento del **43,16%**, con un recaudo total sobre lo presupuestado del **99%**, reflejo del aumento de la oferta académica, aunado a las facilidades de ingreso y estabilidad para cursar el ciclo educativo en los distintos programas académicos; lo cual se debió a factores como el auxilio económico educativo del Gobierno Nacional, Matrícula Cero, Generación E; al igual que a las transferencias del Departamento y a la mayor disposición de nueva infraestructura educativa, que ha permitido el aumento de la población estudiantil en dimensiones por encima del crecimiento promedio de los establecimientos de educación superior públicos en Colombia.
-
- Para la vigencia 2022 se evidenció una disminución en los Gastos de Funcionamiento del **11%** comparativamente con el año anterior.
-
- Los Gastos de Inversión tuvieron una mayor participación dentro de los Gastos Totales en el año 2022 con un incremento del **2%** con respecto a la vigencia 2021, toda vez que se realizaron importantes inversiones como: **Adquisición de la sede educativa ITAE, Construcción del Centro de Alto Rendimiento y Mejoramiento en la infraestructura de los edificios A y B de la Sede Principal de Bucaramanga y las regionales de Barrancabermeja, Piedecuesta y Vélez.**

LOGROS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS

- En cuanto al patrimonio de la Institución, se presentó un incremento del 15 % comparativamente con el año 2021, esto como resultado del ejercicio lo cual es evidencia de la rentabilidad de las operaciones en la vigencia.
- Se realizó Gestión Administrativa en cuanto a la disminución de las cuentas por cobrar (convenios, licencias e incapacidades) de la vigencias 2022, depuración y clasificación de los activos de control y los activos de consumo control, seguimiento a la ejecución de los proyectos que tienen anticipos para su respectiva disminución del activo y se reflejaron las operaciones reales del ejercicio con seguimiento y conciliación mensual de cada cuenta contable.
- Value & Risk Rating, Sociedad calificadora de Valores, mantuvo la calificación A+ (A Más) a la Capacidad de Pago de las Unidades Tecnológicas de Santander – UTS. La calificación A+ (A Más) indica que la capacidad de pago de intereses y capital es buena. Esta calificación se sustenta en:
 - **Posicionamiento y Planeación Estratégica**
 - **Ejecución Presupuestal**
 - **Evolución de los Ingresos**
 - **Niveles de Rentabilidad**
 - **Niveles de Endeudamiento**
 - **Cuentas por Cobrar**
 - **Flujo de Caja y Liquidez**
 - **Capacidad de Pago y Perspectivas Futuras**
 - **Contingencias**

LOGROS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS

FORTALEZAS

- Institución con reconocimiento regional y referente en la formación técnica y tecnológica.
- Apoyo de entidades departamentales y de la Nación para el apalancamiento de las inversiones en infraestructura física.
- Portafolio de servicios acorde con las necesidades de la Región.
- Niveles de cartera controlados y de bajo riesgo.
- Crecimiento operativo continuo, reflejado en la generación interna y en los índices de rentabilidad.
- Sobresaliente posición de liquidez para soportar la operación y sus obligaciones.
- Niveles de endeudamiento controlados y acordes a su perfil financiero.
- Estrategias de apoyo, seguimiento, bienestar y retención estudiantil.
- Acciones acopladas en medio de la pandemia para garantizar la atención y continuidad de la operación, así como para cubrir los requerimientos de sus grupos de interés.

RETOS

- Culminar satisfactoriamente el proceso de cambio de carácter académico.
- Cumplir exitosamente los programas y proyectos establecidos en el PEDI 2021 – 2027.
- Continuar en la consolidación de su posicionamiento y robustecimiento de la oferta académica.
- Dar continuidad a las estrategias de acreditación de programas en beneficio de su competitividad.
- Garantizar el control sobre la estructura de costos y gastos en favor de los resultados operacionales.
- Mantener el monitoreo a las contingencias legales que permitan anticiparse a cambios en los perfiles de riesgo.
- Garantizar la sostenibilidad financiera en el corto, mediano y largo plazo.
- Lograr la modificación a la Ley 30 de 1992 y tener base presupuestal dentro del PGN.



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS**
VIGENCIA **2022**

Dr. Javier Mendoza Paredes

DIRECTOR DE INVESTIGACIONES
Y EXTENSIÓN

Contenido

Dr. Javier Mendoza Paredes



- PROTECCIÓN DE TECNOLOGÍAS ANTE LA SIC
- DOCENTES Y GRUPOS RECONOCIDOS Y CATEGORIZADOS EN MINCIENCIAS
- PRODUCCIÓN CIENTÍFICA-2022
- SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN
- EDUCACIÓN CONTINUA
- ACCIONES DE INTERVENCIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO
- CONVENIOS, CREACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE CENTROS ESPECIALIZADOS
- ACCIONES DE INTERNACIONALIZACIÓN

Protección de Tecnologías ante la SIC (Superintendencia de Industria y Comercio)

| Grupo | Productos DTel | Nombre del producto | Docente diseñador | Registro Superintendencia de industria y comercio |
|----------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------------|---|
| ▪ DIMAT | Registro de diseño industrial | Secador de cacao | Arly Darío Rincón | NC2021/0017273 |
| ▪ DIMAT | Registro de diseño industrial | Silla para pasillos | Luis Alberto Laguado | NC2021/0017274 |
| ▪ GISEAC | Registro de diseño industrial | Condensador de agua | Brayan Tarazona Javier Ascanio | NC2021/0017274 |

Docentes y Grupos Reconocidos y Categorizados en Minciencias

| Grupos de Investigación UTS | Convocatoria 894 de 2021 | Grupos de Investigación UTS | Convocatoria 894 de 2021 |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Categoría A1 | 2 | Senior | 4 |
| Categoría A | 2 | Asociado | 58 |
| Categoría B | 1 | Junior | 40 |
| Categoría C | 17 | | |
| Reconocido | 1 | | |

Producción Científica - 2022



Semilleros de investigación -2022



Educación Continua

823

Graduados certificados en cursos de educación continua.

4.256

Estudiantes y ciudadanos certificados en cursos de educación continua.



Acciones de Intervención con el Sector Productivo

| Acciones de Intervención | Número |
|---|--------|
| Innovaciones en la Gestión Empresarial | 637 |
| Innovaciones en procesos procedimientos y servicios | 72 |
| Consultorías | 385 |



Convenios, creación y puesta en funcionamiento de centros especializados

Más de **10 Convenios Nacionales** en Investigación y Extensión.

14 Convenios Internacionales para fortalecer los procesos de docencia, investigación y extensión (China, España, Canadá, Bolivia, Perú, México, Venezuela, Francia y Argentina).

Mediante resolución rectoral No. 02-209 de marzo 1 de 2022, se creó el Centro de Diseño, Formación e Innovación en Moda – CEDIFIM.



Acciones de internacionalización

Más de **540 estudiantes** de los diferentes programas académicos participaron de clases espejo con entidades internacionales.

Tres estudiantes de los programas de ingeniería participaron en movilidad académica presencial durante un semestre con entidades de México.

52 estudiantes de Colima, México, fueron certificados en cursos de educación continua.

Más de **51 docentes** UTS participaron en congresos, conversatorios, ponencias internacionales, clases espejo y actividades de doctorado.

Misiones académicas a las universidades mexicanas de: Ciudad de Juárez, Colima, Aguascalientes, y Nacional de Rafaela.

Más de **15 docentes** internacionales participaron en diferentes actividades: clases espejo, congresos y orientación de cursos,

Dos eventos UTS de intercambio de experiencias en movilidad nacional e internacional.





**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS**
VIGENCIA **2022**

Ing. Fredy Peña Noriega
JEFE OFICINA DE INFRAESTRUCTURA

Contenido

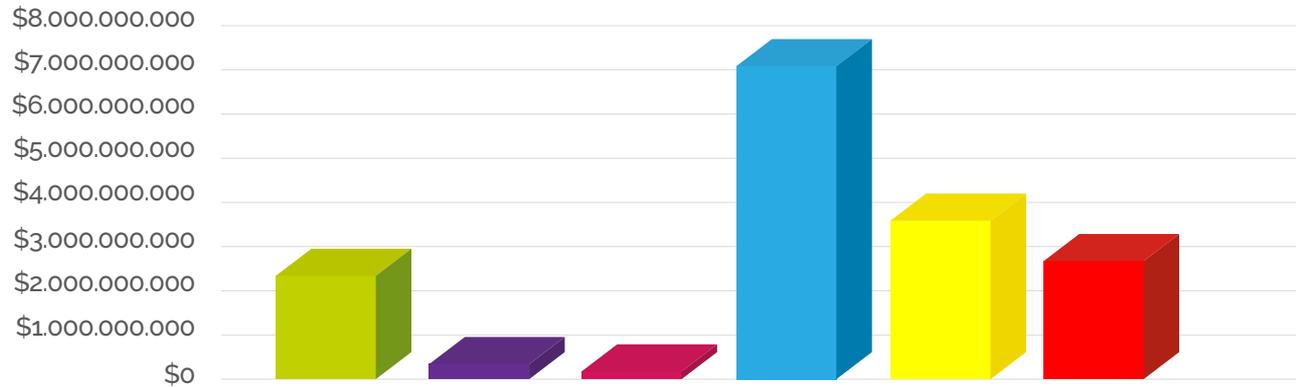
Ing. Fredy Peña Noriega



- AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LAS UTS
- MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS UTS

PROYECTOS DE INVERSIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA 2022

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

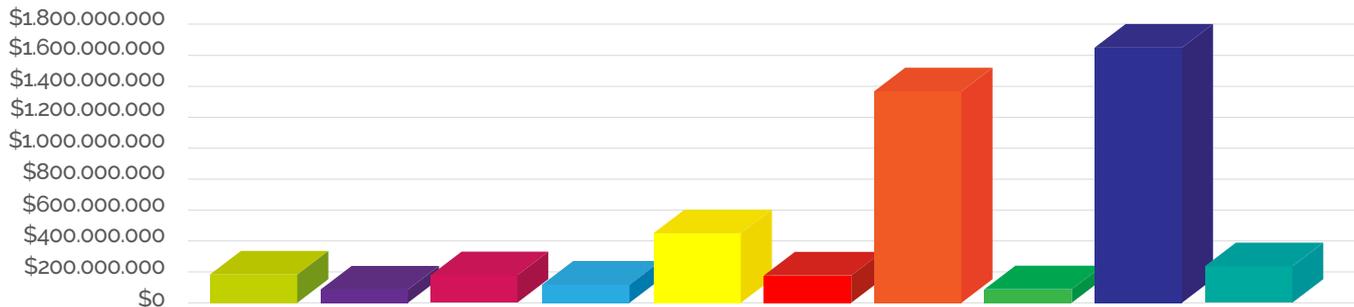


| | |
|--|--------------------|
| Adecuación edificios A y B Sede Principal proyectos 05 - 2020 | \$2.677.959.248,00 |
| Adecuación edificio Vélez proyecto 08 - 2021 | \$356.461.506,00 |
| Adecuación biblioteca proyecto 19 - 2021 | \$161.284.725,00 |
| Adecuación edificios A y D proyectos sede Piedecuesta. 26 - 2021 | \$7.984.493.964,81 |
| Adecuación Sede Principal proyecto 04 - 2022 | \$4.063.181.919,60 |
| Adecuación Sedes Regionales Vélez y Barrancabermeja proyecto 05-2020 | \$3.262.325.393,15 |

Total
\$ 18.505.676.756.56

PROYECTOS DE INVERSIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA 2022

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER



| | |
|---|--------------------|
| Base de datos proyecto 02 - 2022 | \$200.000.000 |
| SICCES proyecto 07 - 2022 | \$100.000.000 |
| Educación continuada On line proyecto 09 - 2022 | \$200.000.000 |
| Sistema actualización datos graduados proyectos 14 - 2022 | \$124.999.267 |
| Laboratorio Neuromarketing proyecto 17 - 2022 | \$474.810.000,00 |
| Software integral de auditoria 19 - 2022 | \$200.796.000 |
| Equipos de computo comunidad académica proyecto 21-2022 | \$1.462.760.564 |
| Adquisición de software proyecto 23 - 2022 | \$106.422.501 |
| Equipos laboratorio alta tensión proyecto alta tensión proyecto 24 - 2022 | \$1.769.979.064.56 |
| Herramientas seguimiento educación virtual proyecto 25 - 2022 | \$245.753.162 |

Total

\$ 5.502.935.056

LÍNEA 5: INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

PROGRAMA: INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL

UTS Innova

Adecuación de espacios administrativos edificios A y B, Sede Principal FASE 1



Mejoramiento, adecuación y modernización del edificio C en la Sede Principal



Modernización del centro de recursos bibliográficos para mejorar la atención y el servicio a toda la comunidad estudiantil



LÍNEA 5: INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

PROGRAMA: INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL

UTS Innova

Adecuación del tercer piso del edificio a de la Sede Vélez



Adecuación y modernización de los edificios A y D de la Sede Piedecuesta



LÍNEA 5: INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

PROGRAMA: INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL

UTS Innova

Adecuación Sede Principal



Adecuación de las Sedes Vélez y Barrancabermeja



ADECUACION Y MEJORAMIENTO DE LA SEDE PIEDECUESTA

Inversión

\$ 15.613.975.399

Obra: \$14 806 109 300

Interventoría: \$746 472 720

Supervisión técnica: \$61 393 379

Plazo 18 meses

Alcance: CONSTRUCCIÓN EDIFICIO C

| | |
|------------------------------------|-------------------|
| Aulas de clases | Baterías de baños |
| Salas de sistemas | Punto fijo |
| Tutorías | Ascensor |
| Salas de estudio | Sala reuniones |
| Biblioteca | |
| Aula magistral | |
| Consultorio psicología | |
| Oficina de Bienestar Institucional | |
| Oficina de Atención al Ciudadano | |
| Enfermería | |

Estado actual: Etapa final de revisión y elaboración del convenio con el fondo regional de contrato plan, ENTerritorio y Departamento de Santander (diciembre 2022).

ADECUACION Y MEJORAMIENTO DE LA SEDE PIEDECUESTA



OBRA - DOTACIÓN**INTERVENTORÍA****OBJETO**

CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DE LA SEDE DE LAS UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA

CONTRATO No.**4064270****4127325****VR. INICIAL
A CONTRATAR****\$ 15 766 777 730****\$ 846 708 800****PLAZO****CATORCE (14) MESES****ESTADO ACTUAL
DEL CONVENIO**

Contratos suscritos por el departamento de Santander, pendiente inicio de ejecución de las actividades.

ALCANCE

Construir una edificación de cinco pisos de altura y dos sótanos, con 42 salones, seis laboratorios de informática, un auditorio, una biblioteca planta de emergencia y tanque de almacenamiento, así como el cerramiento de todo el predio.

Este proyecto permitirá a la institución consolidarse como la principal institución educativa del Magdalena Medio al incrementar su oferta académica y ampliar la capacidad instalada a las necesidades de la Institución.

NUEVO EDIFICIO SEDE BARRANCABERMEJA



CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO, UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER, SEDE BUCARAMANGA

UTS Sostenible



Inversión Total

\$ 20.140.762.414



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022**

Dra. Adriana Vanegas Aguilar
JEFE DE PLANEACIÓN

Contenido

Dra. Adriana Vanegas Aguilar



- PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021-2027
- PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2022
- PARTICIPACIÓN DE LAS UTS EN PROCESOS DE PAZ
- PLAN DE FOMENTO A LA CALIDAD
- ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2021 Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO
- PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Plan Estratégico de Desarrollo Institucional

APROBACIÓN

Acuerdo Consejo Directivo No. 01-028 - 18 de noviembre de 2020

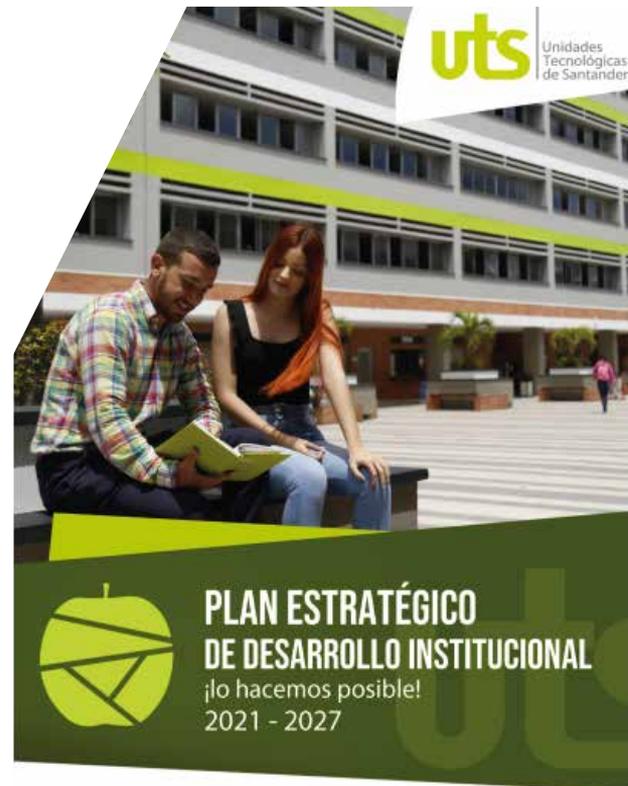
ACTUALIZACIÓN

Acuerdo Consejo Directivo No. 01-033 – 17 de septiembre de 2021

Acuerdo Consejo Directivo No. 01-045 – 19 de noviembre de 2021

Acuerdo Consejo Directivo No. 01-008 – 19 de abril de 2022

Acuerdo Consejo Directivo No. 01-022 -- 25 de octubre de 2022



PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO 2021-2027

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

ESTRUCTURA ESTRATÉGICA

ESTRUCTURA

ENFOQUES ESTRATÉGICOS DEL PLAN

| | | | | | | |
|------------------------------|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Ejes Estratégicos | | | | | | 5 Ejes |
| Líneas Estratégicas | Línea 1 Línea 2 Línea 3 Línea 4 | Línea 5 Línea 6 | Línea 7 | Línea 8 Línea 9 | Línea 10 Línea 11 Línea 12 | 12 Líneas |
| Programas y Proyectos | Programas Proyectos | Programas Proyectos | Programas Proyectos | Programas Proyectos | Programas Proyectos | 49 Programas 106 Proyectos |
| Indicadores | Indicadores de Gestión | Indicadores de Gestión | Indicadores de Gestión | Indicadores de Gestión | Indicadores de Gestión | 187 Indicadores |
| | | | | | | VIGENCIA 2022 |

Líderes de Procesos de Calidad y Equipos de Trabajo

ESTRUCTURA ESTRATÉGICA

EJES Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

UTS Innova

Línea 5: Innovación y Productividad.
Línea 6: Emprendimiento, Creatividad y Competitividad.

UTS Humana

Línea 8: Comunidad y Cultura Institucional.
Línea 9: Diversidad e Inclusión.



UTS del Conocimiento

Línea 1: Excelencia Académica.
Línea 2: Ciencia e Investigación.
Línea 3: Extensión y Gestión Social.
Línea 4: Aseguramiento de la Calidad de la Educación.

UTS Global

Línea 7: Internacionalización, Visibilidad e Impacto

UTS Sostenible

Línea 10: Gobernabilidad y Gobernanza.
Línea 11: Desarrollo, Gestión y Sostenibilidad.
Línea 12: Gestión Integral Institucional.

PLAN ESTRATÉGICO
DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL

2021 - 2027

!!Lo hacemos posible!

PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO 2021-2027

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VS PEDI

Eje 1
UTS del Conocimiento

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|--------------------------------------|
| 1 FIN DE LA POBREZA | 2 HAMBRE CERO | 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD | 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO |
| 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE | 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO | 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES |
| 13 ACCIÓN POR EL CLIMA | 14 VIDA SUBMARINA | 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES | 17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS |

Eje 2
UTS Innova

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| 1 FIN DE LA POBREZA | 2 HAMBRE CERO | 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD |
| 5 IGUALDAD DE GÉNERO | 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE | 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO |
| 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES | 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |

Eje 3
UTS Global

| | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| 1 FIN DE LA POBREZA | 2 HAMBRE CERO |
| 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD | 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO |
| 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE | 17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS |

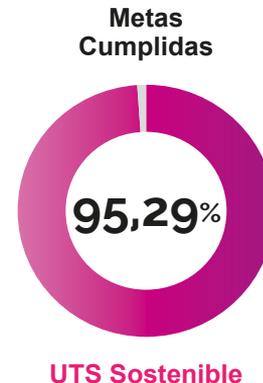
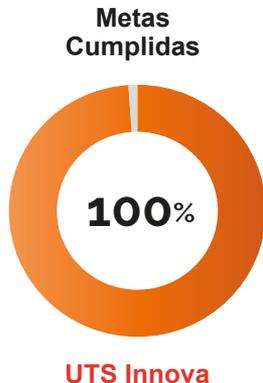
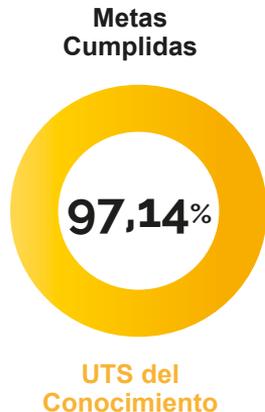
Eje 4
UTS Humana

| | |
|---|----------------------|
| 1 FIN DE LA POBREZA | 3 SALUD Y BIENESTAR |
| 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD | 5 IGUALDAD DE GÉNERO |
| 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO | |

UTS Sostenible

| | | | | | | |
|---|--------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------|--|---|
| 1 FIN DE LA POBREZA | 2 HAMBRE CERO | 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD | 5 IGUALDAD DE GÉNERO | 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO | 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE | 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO |
| 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES | 13 ACCIÓN POR EL CLIMA | 14 VIDA SUBMARINA | 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES | 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS | 17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS |

Ejes Estratégicos



Conversatorio con miembros del Sistema Integral para la Paz, Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición

Actividad académica desarrollada en el marco de la Semana Por la Paz en Santander, con este evento el Departamento de Humanidades, se sumó a la agenda articulada del movimiento interinstitucional “Santander en Movimiento Por la Paz”.

Un espacio para comprender los avances y reflexionar sobre los hallazgos del Sistema Integral para la Paz, Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, la forma en qué como comunidad educativa y miembros de la sociedad pueden contribuir a la construcción de escenarios favorables a la paz, hace parte del propósito que se trazó las Unidades Tecnológicas de Santander, UTS, con el conversatorio que se realizó con representantes de dichas entidades el 20 de septiembre de 2022.



RECURSOS PFC

\$ 3.643.401.667

Aprobado según Resolución MEN No. 006497 de abril de 2022
Aprobado mediante Acuerdo del Consejo Directivo No. 01-010
mayo 17 de 2022

“Los Planes de Fomento a la Calidad (PFC), son **herramientas de planeación** en las que se definen los proyectos, metas, indicadores, recursos, fuentes de financiación e instrumentos de seguimiento y control a la ejecución del plan, que **permiten mejorar las condiciones de calidad de las Instituciones de Educación Superior públicas de acuerdo con sus planes de desarrollo institucionales**”

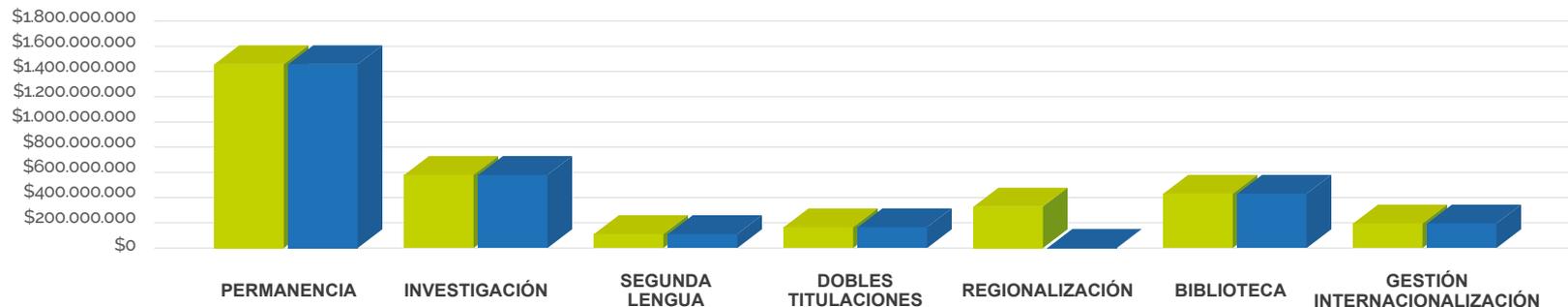
PLAN FOMENTO A LA CALIDAD

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

PROYECTOS PLAN FOMENTO A LA CALIDAD 2022

ASIGNADO \$ 3.643.401.667

EJECUTADO \$ 3.276.768.539



| | | | | | | | |
|-----------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ASIGNADO | \$1.678.232.030 | \$674.520.000 | \$105.745.399 | \$120.120.000 | \$364.784.238 | \$500.000.000 | \$200.000.000 |
| EJECUTADO | \$1.676.640.197 | \$674.519.997 | \$105.663.493 | \$120.119.998 | - | \$499.824.854 | \$200.000.000 |

PLAN FOMENTO A LA CALIDAD

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

Misión académica al Instituto Politécnico Nacional, PIN, octubre 24 al 29 de 2022



Misión académica a la Universidad Autónoma de Juárez, México, octubre 18 al 20 de 2022



PLAN FOMENTO A LA CALIDAD

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

Fuente: Banco de Proyectos Institucional

Misión académica a la Universidad Autónoma de Baja California, México, octubre 15 al 23 de 2022



Misión académica a la Universidad de Colima, México, noviembre 4 al 18 de 2022

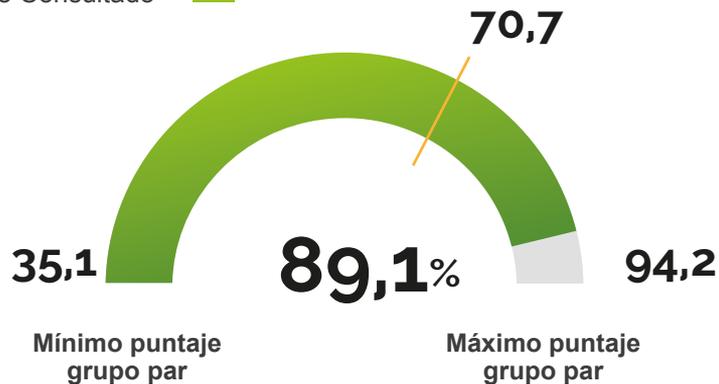


Línea 10: Gobernabilidad y Gobernanza

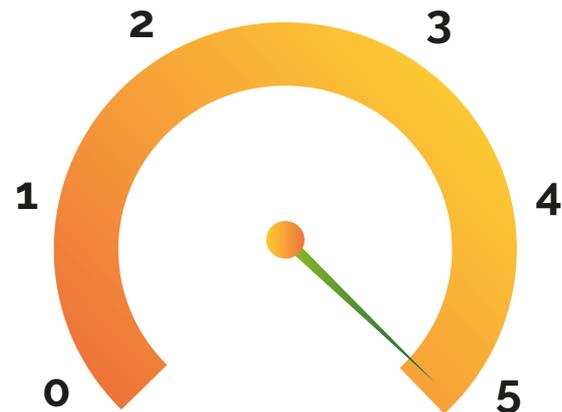
Programa: Gestión Institucional

Índice de Desempeño Institucional

Promedio Grupo Par 
Puntaje Consultado 



Ranking (quintil)



PERCEPCIÓN SATISFACCIÓN DEL USUARIO

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

| Variable | 2021 - 1 | 2021 - 2 | 2022 - 1 | 2022 - 2 |
|------------|----------|----------|----------|----------|
| Percepción | 84% | 92% | 89,6% | 91% |

Se observa una percepción con nivel de satisfacción en aumento por parte de la comunidad uteísta, finalizando la vigencia 2022 con un promedio del 91 %.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO



| Concepto | 2021 | | 2022 | |
|--------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
| | Cantidad | % Participación | Cantidad | % Participación |
| Peticiones | 24.845 | 99,6% | 20.735 | 96,6% |
| Quejas | 108 | 0,4% | 32 | 0,1% |
| Denuncias | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Habeas Data | 0 | 0% | 690 | 3,2% |
| Reclamos | 0 | 0% | 1 | 0,025% |
| Órganos de Control | 0 | 0% | 11 | 0,05% |
| Felicitaciones | 2 | 0,01% | 1 | 0,025% |
| Total | 24.955 | 100% | 21.470 | 100% |

Durante la vigencia 2022 se presentaron un total de 21470 PQRSDYF en todos los canales de atención al ciudadano.

Se evidencia la mayor participación en las peticiones con un 96,6 %.

Es importante mencionar la disminución significativa que presentan las quejas de la vigencia, lo cual refleja la implementación de acciones encaminadas a la solución y/o mejoramiento de un tema o proceso específico.

COMPONENTES PLAN ANTICORRUPCIÓN

LEY 1474 DE 2011 ART. 73



Aprobado Resolución No. 02-075 enero 26 de 2022

Unidades Tecnológicas de Santander

¡GRACIAS!

uts

Unidades
Tecnológicas
de Santander

¡Lo hacemos posible!